

Opis zamówienia będącego przedmiotem Dialogu

Rozdział 1.

Projekt opisu przedmiotu zamówienia

Rozdział 2.

Pytania do Uczestników Dialogu technicznego

Niniejsza lista pytań nie stanowi katalogu zamkniętego i Zamawiający jest uprawniony do jej rozszerzenia w trakcie prowadzenia dialogu technicznego.

Pytania dotyczące architektury systemu:

1. Jakie są rekomendowane standardy publikowania szkoleń e-learningowych (np. SCORM1.2 czy 1.3 ... SCORM 2004...,)? Z jakich rozwiązań Państwo korzystacie?
2. Jaka powinna być oczekiwana jakość kodowania plików audio?
3. Jaki powinien być format grafiki, materiałów filmowych , dźwięku, by zapewnić najlepszą jakość i funkcjonalność zarazem?
4. Jakie są minimalne wymagania sprzętowe, które powinny zostać zawarte w Opisie przedmiotu zamówienia, zapewniające bezproblemowe użytkowanie szkoleń?
5. Czy wersja i typ przeglądarki mają wpływ na płynne funkcjonowanie platformy? Jeśli mają Państwo doświadczenie w realizacji projektów na rzecz instytucji publicznych? Które wersje uczynić bazowymi?
6. Czy Wykonawca zapewnia bieżącą aktualizację oprogramowania i upgrade do wyższej wersji systemu? Jaka jest „elastyczność” Wykonawcy w zakresie niezbędnych zmian architektoniczno- technicznych systemu dokonywanych po fazie testowej bądź w oparciu o badania satysfakcji użytkowników.?
7. Czy platforma wymaga instalowania dodatków na urządzeniach użytkowników?
8. Czy platforma posiada wbudowany komponent umożliwiający tworzenie ankiet? Jeśli tak, to czy można go modyfikować w zależności od potrzeb Zamawiającego?
9. Jakie są Państwa doświadczenia w zakresie bezpieczeństwa teleinformatycznego? (dostęp do serwerowni, zabezpieczenie i konfiguracja serwera, tworzenie kopii bezpieczeństwa).

Pytania dotyczące personelu projektu:

10. Czy świadcząc usługi takie, jak zamówienie będące przedmiotem Dialogu, dysponujecie Państwo pracownikami merytorycznymi, odpowiedzialnym za przygotowanie metodyki i scenariusza szkoleń na podstawie przekazanych materiałów szkoleniowych? Ilu pracowników dedykowałibyście Państwo takiemu zamówieniu.
11. Jaki jest rekomendowany skład i liczba osób w zespole Wykonawcy do realizacji zamówienia zgodnie z załączonym opisem przedmiotu zamówienia gdy Wykonawca pełni rolę „administrатора”? Jak to wygląda w przypadku samodzielnego zarządzania platformą przez Zamawiającego (NF)? W jakim zakresie zespół Zamawiającego powinien zostać przeszkolony? Kiedy szkolenie/szkolenia te powinny się odbyć, ilu osób powinny bezwzględnie dotyczyć?

Pytania dotyczące wybranych funkcjonalności:

12. W jakim formacie mogą być przygotowane szkolenia? Czy istnieje format uniwersalny?
13. Czy założenia względem struktury szkoleń przyjęte w Projekcie opisu przedmiotu zamówienia są właściwe?
14. Jak obliczać zakres zmian/aktualizacji? Jak wygląda praktyka rozliczania aktualizacji szkoleń w trakcie trwania umowy?
15. Jakie są obecnie możliwe do zastosowania interaktywne elementy, uwzględniając ograniczenia urządzeń mobilnych?
16. Jak platforma działa na urządzeniach mobilnych? Na jakich urządzeniach możliwa jest instalacja? Czy uzasadnionym jest projektować platformę i szkolenie pod kątem smartfonów/iPhonów?
17. Jakie są stosowane przeliczniki lub szacunkowe metody pozwalające ocenić czas trwania opracowywanych szkoleń (np. poprzez określenie liczby znaków/stron dokumentu, w oparciu o który przygotowywane jest szkolenie, a finalnej liczby ekranów szkolenia)? Jak przeliczyć strony tekstu na ekrany?
18. Jaki jest typowy czas na całkowite wyprodukowanie 100-ekranowego interaktywnego e-szkolenia?
19. Czy platforma jest zwykle wyposażona w wyszukiwarkę informacji znajdujących się w treści poszczególnych szkoleń? Jeśli tak, to czy treściom szkoleniowym można przypisać słowa kluczowe ułatwiające wyszukiwanie informacji? Jak pojemny może być „słownik”, aby współpraca pomiędzy nim a szkoleniem była jak najbardziej efektywna?

Pytania dotyczące szacunkowych kosztów:

20. Jaki jest szacowany koszt wdrożenia platformy zgodnie z wymaganiami określonymi w Projekcie opisu przedmiotu zamówienia?
21. Jaki jest koszt kwartalny/roczny wsparcia technicznego i utrzymania platformy?
22. Jaki jest koszt aktualizacji, jeśli odpowiedzialność za aktualność merytoryczną ponosi Wykonawca, a jaki w przypadku, gdy za aktualizację odpowiada Zamawiający? Czy aktualizacja treści szkolenia może być ujęta w cenie projektu? Ile kosztuje taka usługa po zakończeniu realizacji projektu i w czasie wynajmu serwera Wykonawcy przez Zamawiającego (wraz z ceną wynajmu serwera)? (przyjmując trzy lata od zakończenia projektu)
23. Jaki wpływ na koszty ma zastosowanie następujących elementów audiowizualnych:
 - interaktywne infografiki,
 - wprowadzenie do szkolenia animowanego przewodnika (głos aktora),
 - animacji,
 - zdjęć lub rysunków,
 - innych (jakich?).
24. Czy możliwe jest ujęcie w umowie na realizację stawki za wynajem miejsca na serwerze udostępnionym przez Wykonawcę w okresie utrzymania efektów projektu w obszarze szkoleń e-learningowych - C9 (3 lata) zgodnie z „Planem Po Zakończeniu Realizacji Projektu Life”?

25. Czy możliwe jest zawarcie w umowie na realizację projektu stawki za przedłużenie licencji udzielonej przez Wykonawcę na użytkowanie platformy na okres utrzymania efektów projektu (2-3 lata po zakończeniu jego realizacji)
26. Jakie byłyby koszty udzielenia gwarancji utrzymania efektów po zakończeniu projektu (w okresie utrzymania efektów projektu w obszarze szkoleń e-learningowych (C9) w ramach Planu Po Zakończeniu Projektu Life, 3 lata po zakończeniu jego realizacji)?

Pytania dotyczące obsługi użytkowników:

27. Jakie kanały komunikacji z użytkownikami się sprawdzają najlepiej?
28. W jakich dniach i godzinach powinna działać infolinia-helpdesk?

Pytania dotyczące kwestii formalnych:

29. Jak wygląda kwestia przekazania praw autorskich/udzielenia licencji” na zarządzanie” platformą i szkoleniami? Czy praktykuje się takie rozwiązania? Jakie prawa zastrzega się dla Zamawiającego - jakie dla Wykonawcy
30. Jakie kryteria, inne niż cena, można zastosować przy wyborze wykonawców w postępowaniu przetargowym, w szczególności uwzględniające przedmiot zamówienia?
31. Czy przy przedmiotowym zamówieniu zasadne jest wprowadzenie warunku zabezpieczenia należytego wykonania umowy przez Wykonawcę?
32. Czy wobec potrzeby „utrzymania” efektów projektu w obszarze C9 w okresie 3 lat po zakończeniu jego realizacji platformę lepiej umieścić na serwerach Zamawiającego czy na serwerach zapewnionych przez Wykonawcę. Jakie byłyby koszty obu opcji?

Jakie uwagi zgłasza Wykonawca do warunków i zapisów zawartych w Projekcie opisu przedmiotu zamówienia?

Jakie uwagi/ wskazówki/ pytania ma Wykonawca do załączonych materiałów dotyczących szkoleń nr 1,2 i 3?