

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług konserwacji i napraw urządzeń wewnątrzzakładowej sieci telefonicznej.

Użyte w opisie przedmiotu zamówienia definicje będą miały następujące znaczenia:

Awaria – zdarzenie nagłe i nieprzewidziane, powodujące utratę sprawności instalacji lub urządzenia.

Usterka – uszkodzenie urządzenia lub instalacji lub ich elementu składowego, niemające wpływu na jego sprawność.

Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie awarii/usterki – maksymalny okres czasu, który może upłynąć od zgłoszenia przez Zamawiającego do Wykonawcy awarii lub usterki, do rozpoczęcia naprawy.

Konserwacja – zespół czynności, służących utrzymaniu urządzeń w sprawności, bez konieczności przeprowadzania naprawy.

Naprawa – zespół czynności, których celem jest przywrócenie sprawności instalacji lub urządzenia

Przeгляд – zespół czynności kontrolnych instalacji lub urządzenia, mający na celu wykrycie nieprawidłowości w ich funkcjonowaniu lub uszkodzeń w ich strukturze.

Serwisowanie – ogół działań prowadzonych w celu utrzymania w pełnej sprawności instalacji i urządzeń.

1. Bieżąca konserwacja i utrzymanie w sprawności urządzeń sieci telefonicznej (wykonywana raz w tygodniu w każdy wtorek)

- 1.1. zakres usług obejmuje wszystkie czynności mające na celu zapewnienie prawidłowego, ciągłego wykonywania połączeń telefonicznych,
- 1.2 aktualizacja i konfiguracja oprogramowania central telefonicznych,
- 1.3 programowanie urządzeń cyfrowych,
- 1.4 zmiana, modyfikacja komunikatów głosowych, przekierowanie wywołań itp.,
- 1.5 sprawdzanie stanu linii miejskich,
- 1.6 składanie reklamacji uszkodzeń linii miejskich do operatora telekomunikacyjnego,
- 1.7 sprawdzanie stanu linii wewnętrznych,
- 1.8 kontrola stanu sprawności technicznej urządzeń i sprzętu wymienionego w pkt 4,
- 1.9 usuwanie w trakcie trwania umowy usterek i awarii instalacji, central telefonicznych i urządzeń telefonicznych w tym aparatów telefonicznych analogowych i cyfrowych,



Fundusze Europejskie
Infrastruktura i Środowisko



Narodowy Fundusz
Ochrony Środowiska
i Gospodarki Wodnej

Unia Europejska
Fundusz Spójności



- 1.10 utrzymaniu w wysokiej sprawności całego systemu telekomunikacyjnego Zamawiającego,
 - 1.11 kontrola pracy łącznicy telefonicznej,
 - 1.12 wykonywanie taryfikacji numerów wewnętrznych,
 - 1.13 programowanie statusu aparatów telefonicznych,
 - 1.14 kontrola linii do centrali nadrzędnej,
 - 1.15 programowanie aparatów IP,
 - 1.16 konfiguracja centrali VoIP,
 - 1.17 konfiguracja i obsługa techniczna systemu IVR,
 - 1.18 opieka serwisowa nad wydzieloną z centrali GRANDSTREAM UCM 6510 funkcjonalnością infolinii,
 - 1.19 kontrola stanu linii do aparatów wewnętrznych i miejskich,
 - 1.20 kontrola stanu urządzeń podtrzymujących napięcie w centralach telefonicznych,
 - 1.21 kontrola prawidłowości pracy centrali poprzez sprawdzenie doprowadzenia sygnału od centrali telefonicznej do urządzeń końcowych,
 - 1.22 monitorowanie i ewidencjonowanie pojawiających się problemów, wskazywanie sposobów ich rozwiązywania poprzez ustalenie koniecznego zakresu wymiany uszkodzonych części,
 - 1.23 inne czynności bezpośrednio związane z siecią telekomunikacyjną, a niewymienione powyżej,
 - 1.24 drobne naprawy między innymi gniazdka telefonicznego, kabla,
 - 1.25 instalacja nowego telefonu (z istniejącej linii),
 - 1.26 przenoszenie numerów wewnętrznych.
- 2. Okresowe przeglądy i konserwacje instalacji, central telefonicznych i urządzeń końcowych, wykonywane co 3 miesiące, począwszy od 01.04.2021 r. do 10 dnia miesiąca, w którym przypada przegląd).**
- Zakres przeglądu i konserwacji instalacji, central telefonicznych i urządzeń końcowych:
- 2.1 kontrola prawidłowości pracy centrali poprzez sprawdzenie doprowadzenia sygnału od centrali telefonicznej do urządzeń końcowych,
 - 2.2 sprawdzenie poprawności działania aparatów systemowych,
 - 2.3 kontrola działania urządzeń zasilających centrale i zasilania awaryjnego;
 - 2.4 wykonanie pomiarów napięć, co najmniej raz w roku,
 - 2.5 monitorowanie i ewidencjonowanie pojawiających się problemów, wskazywanie sposobów ich rozwiązywania poprzez ustalenie koniecznego zakresu wymiany uszkodzonych części lub zalecanego zakresu rozbudowy infrastruktury. Każdorazowe zgłaszanie powyższego w formie pisemnej Zamawiającemu,
 - 2.6 czyszczenie elementów centrali, usuwanie nagromadzonych zanieczyszczeń wewnątrz centrali i szaf krosowniczych,
 - 2.7 sprawdzenie przewodów połączeniowych – w razie potrzeb,



Fundusze Europejskie
Infrastruktura i Środowisko



Narodowy Fundusz
Ochrony Środowiska
i Gospodarki Wodnej

Unia Europejska
Fundusz Spójności



- 2.8 utrzymanie wewnętrznych linii telefonicznych i łączy dzierżawionych oraz linii analogowych miejskich i traktów ISDN (z wyłączeniem części objętej konserwacją przez operatora telekomunikacyjnego) w odpowiednim stanie technicznym,
- 2.9 wykonywanie innych czynności konserwacyjnych nie wymienionych powyżej, a zalecanych przez producentów urządzeń w DTR,
- 2.10 konserwacja aparatów telefonicznych systemowych,
- 2.11 konserwacja aparatów telefonicznych analogowych.

3. Postępowanie w przypadku wystąpienia awarii lub usterki urządzeń objętych serwisem

- 3.1. Jeżeli w czasie przeglądu lub konserwacji Wykonawca zdiagnozuje usterkę lub awarię urządzenia przystępuje niezwłocznie do naprawy, gdy nie ma konieczności wymiany części zamiennych.
- 3.2. W przypadku zaistnienia usterki lub awarii urządzeń lub instalacji objętych przedmiotem umowy w innym terminie niż przeglądy i konserwacje, Wykonawca na wniosek Zamawiającego zobowiązany jest do dokonania oględzin urządzenia lub instalacji, jeżeli naprawa nie wymaga wymiany części zamiennych Wykonawca dokonuje naprawy.
- 3.3. Jeżeli w przypadku opisanym w pkt. 3.1. i 3.2. zachodzi konieczność wymiany części, wykonawca winien wykonać czynności zabezpieczające urządzenie lub instalację przed dalszym uszkodzeniem i powiadomić przedstawicieli Zamawiającego.
- 3.4. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia oględzin w terminie określonym w ofercie (kryterium punktowane) licząc od momentu zgłoszenia awarii. Zgłoszenia będą dokonywane drogą telefoniczną lub e-mail w godzinach od 7:30 do 15:30.
- 3.5. W przypadkach zaistnienia sytuacji opisanych w pkt. 3.3. Wykonawca sporządzi protokół, który będzie zawierać wszystkie niezbędne informacje pozwalające określić pełen zakres czynności niezbędnych do wykonania oraz wykaz części zamiennych koniecznych do wymiany w celu przywrócenia urządzenia lub instalacji do pełnej sprawności. Wraz z niniejszym protokołem Wykonawca przedstawi kalkulacje kosztowe usunięcia awarii uwzględniającą wszelkie niezbędne koszty usunięcia awarii wraz z kosztami części zamiennych.
- 3.6. Koszty napraw, części zamiennych w tym gniazd telefonicznych, przewodów, kabli telefonicznych, użytych do napraw urządzeń lub instalacji opisane w pkt 3.5 rozliczane będą poza umową, zgodnie ze sporządzonym wnioskiem w odrębnym postępowaniu.
- 3.7. Zakres prac stanowiących koszt Wykonawcy:
 - 3.7.1. dojazd wykwalifikowanego serwisanta do miejsc instalacji central telefonicznych i urządzeń telefonicznych,

- 3.7.2. robocizna (koszty napraw),
- 3.7.3. zapewnienie narzędzi niezbędnych do wykonywania napraw,
- 3.7.4. przenoszenie, montaż, rozgałęzianie linii telefonicznych (w tym montowanie dodatkowych gniazd i linii),
- 3.7.5. naprawa przewodów w przypadku ich przerwania – Wykonawca dokona sprawdzenia linii i wykona naprawę uszkodzonej linii,
- 3.7.6. dostosowanie/konfiguracja oprogramowania aparatów telefonicznych do potrzeb Zamawiającego,
- 3.7.7. wykonanie modyfikacji komunikatów głosowych,
- 3.7.8. transport urządzeń w przypadku ich naprawy w siedzibie Wykonawcy,

4. Zestawienie ilościowo – rodzajowe central i urządzeń telefonicznych

Lokalizacje / Dane techniczne		Warszawa ul. Konstruktorska 3A	Warszawa ul. Konstruktorska3A	Warszawa ul. Domaniewska 50A	Warszawa ul. Wołoska 7
Dane centrali	Model i typ	Astra X500	GRANDSTREAM UCM 6510	GRANDSTREAM UCM 6208	
	Data instalacji	2009 r.	2020 r.		2018 r.
	pojemność	500	2000		800
	Linie miejskie	Analogowe 16 Cyfrowe 2x30B+D	1		1
	Linie wewnętrzne	450	ok. 10		ok 170
	Typ akumulatorów	4 x 12V 20Ah			brak
Dane sprzętu	Ilość aparatów systemowych	44	ok 10	ok 160	ok 10
	Model aparatów systemowych	AASTRA 6755 ASTRA M740, M780	GRP 2612 HD	GXP 2130 HD VoIP GXP1628 HD VoIP	GXP 1628 HD VoIP
	Ilość aparatów analogowych	406			