

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy są usługi serwisowe pogwarancyjne pojazdów samochodowych Zamawiającego obejmujące serwisy gwarancyjne i niespodziewane naprawy, zgodnie z Ogłoszeniem o rozeznaniu rynku, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, i ofertą Wykonawcy z dnia -----, stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy, zwane dalej „Przedmiotem Umowy” lub „Usługą”.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania niniejszej Umowy z należytą starannością, przy uwzględnieniu profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności oraz zaleceń Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli przebiegu i sposobu realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do oceny stopnia realizacji Przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy stosować specjalistyczne urządzenia pomiarowo – diagnostyczne oraz oprogramowanie zalecane przez producentów pojazdów.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za pozostawione pojazdy samochodowe Zamawiającego, od chwili ich przekazania Wykonawcy do chwili ich odbioru. Koszty związane z przechowaniem pojazdu samochodowego od dnia jego przekazania do dnia odbioru obciążają Wykonawcę.

§ 2

Czas realizacji zamówienia

Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony od dnia jej podpisania do dnia 31.12.2021 r., lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 2 ust. 1 Umowy, zależnie od tego które zdarzenie nastąpi wcześniej.

§ 3

Wynagrodzenie, zasady rozliczeń

1. Z tytułu realizacji niniejszej Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie maksymalne – do kwoty ----- zł brutto (słownie: -----).
2. W zakres wynagrodzenia maksymalnego wchodzi świadczenie Usług, w tym ----- zł brutto (słownie: -----) z tytułu 1 roboczogodziny świadczenia Usług oraz koszty podzespołów, części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych (w szczególności: olejów silnikowych, płynów hamulcowych do chłodziń, tarcz i klocków hamulcowych, filtrów, świec zapłonowych, ogumienia i innych).
3. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania upustu w wysokości ----- % względem oferowanych podzespołów, części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych.
4. Płatności za wykonane usługi będą następować w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, w tym ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, przesłanej za pośrednictwem platformy, o której mowa w ustawie z 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w banku ____nr konta bankowego_____.
5. Wynagrodzenie płatne będzie za każdą wykonaną Usługę.
6. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie protokół odbioru Usługi podpisany przez osoby upoważnione przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.

7. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty i wydatki, jakie Wykonawca poniesie z tytułu należytej i zgodnej z niniejszą Umową oraz obowiązującymi przepisami realizacji Przedmiotu Umowy.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia Usług na kwotę mniejszą niż wskazana w ust. 1. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego całej kwoty wynikającej z Umowy, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
9. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
10. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania, w formie pisemnej, o wszelkich zmianach danych, które mogą wpływać na wystawianie i obieg faktur oraz ich księgowanie i rozliczanie, m.in. numer konta, numer NIP, adres firmy.
11. Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie może przenieść praw i obowiązków, ani wierzytelności wynikających z umowy na osoby trzecie.
12. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 4 jest rachunkiem rozliczeniowym lub imiennym rachunkiem służącym wyłącznie do rozliczania prowadzonej działalności gospodarczej.
13. Zamawiający oświadcza, że będzie dokonywał płatności wyłącznie na rachunek widniejący w wykazie, o którym mowa w art. 96 b ustawy o podatku od towarów i usług lub przy użyciu mechanizmu podzielonej płatności.

§ 4

Zakres odpowiedzialności

1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania Usługi w zakresie naprawy pojazdu samochodowego w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze liczone od momentu zlecenia drogą elektroniczną lub telefoniczną zlecenia świadczenia danej Usługi oraz akceptacji kosztorysu, o którym mowa w ust. 5 poniżej.
2. W przypadku, gdy czas usługi naprawy pojazdu samochodowego będzie dłuższy niż 3 dni robocze, Wykonawca jest zobowiązany przydzielić nieodpłatnie na okres wykonywania usługi pojazd zastępczy o zbliżonej klasie, standardzie i parametrach jak pojazd zastępowany.
3. W wyjątkowych przypadkach, jeżeli czas niezbędny do uzyskania części, podzespołów jest dłuższy niż 3 dni robocze, Zamawiający może na wniosek Wykonawcy wyrazić zgodę na wydłużenie okresu naprawy, nie dłużej jednak niż to wynika z zakresu wykonywanej naprawy i w terminie zatwierdzonym przez Zamawiającego.
4. Diagnostyka bądź badanie komputerowe będzie wykonywane bezpłatnie w przypadku, gdy w wyniku diagnozy zostanie wykonana płatna naprawa o wartości przekraczającej koszt diagnostyki bądź badania komputerowego. Koszt diagnostyki lub badania komputerowego nie skutkujące naprawą pojazdu samochodowego, nie może przekroczyć kosztów jednej roboczogodziny, o której mowa w § 2 ust. 2 Umowy.
5. Wykonawca każdorazowo przed przystąpieniem do realizacji Usługi przedstawi Zamawiającemu do akceptacji w formie elektronicznej kosztorys określający szczegółowy zakres Usługi, termin oraz koszt Usługi, z wyszczególnieniem koniecznych do wykorzystania części, zespołów i materiałów eksploatacyjnych.
6. Zamawiający może odmówić odbioru Usługi:
 - 1) Usługi zostały niezgodnie z zakresem zlecenia lub nienależycie;
 - 2) Pojazd samochodowy został uszkodzony, lub
 - 3) Zamawiający stwierdził inne wady lub usterki w wykonaniu Przedmiotu Umowy.
7. W przypadku odmowy odbioru przez Zamawiającego, Strony sporządzą protokół rozbieżności.
8. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad i usterek wskazanych w protokole rozbieżności w terminie wskazanym przez Zamawiającego, a jeżeli terminu tego nie określono nie później niż w ciągu 3 dni liczonych od dnia zgłoszenia wady lub usterki.

§ 5

Gwarancja i rękojmia

1. Części wykorzystane do naprawy objęte są rękojmią z tytułu sprzedaży i gwarancją jakości.
2. W razie niewydania przez Wykonawcę odrębnego dokumentu gwarancyjnego, niniejszą Umowę poczytuje się za dokument gwarancyjny, o którym mowa w art. 577 Kodeksu cywilnego.
3. Okres gwarancji biegnie od daty odbioru pojazdu samochodowego po wykonaniu Usługi.
4. Ryzyko utraty gwarancji jakości udzielonej przez producenta wskutek napraw przeprowadzonych przez Wykonawcę niezgodnie z wymaganiami producenta ponosi Wykonawca.
5. Wykonawca na wykonaną Usługę udziela 6 miesięcy gwarancji, a w zakresie części/podzespołów wykorzystywanych do naprawy na okres oferowany przez producenta, nie krótszy niż 12 miesięcy, liczonej od dnia odbioru Usługi przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się usunąć nieodpłatnie stwierdzoną usterkę/awarię w ciągu 1 dnia roboczego liczonego od dnia jej zgłoszenia przez Zamawiającego.
7. Wykonawca jest gwarantem wszelkich wykonanych przez siebie (i przez podwykonawców) Usług.
8. Brak odpowiedzi Wykonawcy na reklamację w ciągu 1 dnia roboczego od jej otrzymania traktowany będzie jako uznanie reklamacji za zasadną.
9. Upoważnionym do złożenia reklamacji jest koordynator lub osoba wyznaczona przez Zamawiającego.

§ 6

Rozwiązanie umowy i kary umowne

1. Zamawiający ma prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy z winy Wykonawcy w przypadku:
 - 1) co najmniej dwukrotnego niewywiązania się z przyjętej do wykonania Usługi lub wykonania Usługi z naruszeniem terminów określonych w Umowie;
 - 2) co najmniej dwukrotnego zgłoszenia przez Zamawiającego na piśmie zastrzeżenia co do jakości wykonanej Usługi;
 - 3) gdy suma naliczonych kar umownych przekroczy 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w następujących przypadkach:
 - 1) z tytułu nieterminowego wykonania Przedmiotu Umowy, w stosunku do terminów określonych w Umowie, w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto należnego z tytułu danego zlecenia za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia Wykonawcy. Kara umowna nie będzie naliczana za okres udostępnienia pojazdu zastępczego, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy, z zastrzeżeniem, że kara ta będzie naliczana za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia jeżeli okres udostępnienia pojazdu zastępczego przekroczy 5 dni z wyłączeniem sytuacji, gdy Zamawiający wyrazi zgodę na dłuższe posługiwanie się pojazdem zastępczym;
 - 2) z tytułu nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy w wysokości 15% wynagrodzenia brutto należnego w tytułu danego zlecenia – za każde naruszenie;
 - 3) z tytułu nieterminowego usunięcia wad i usterek w ramach gwarancji, o których mowa w § 5 ust. 6, w wysokości 2 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy,

- za każdy rozpoczęty dzień zwłoki Wykonawcy;
- 4) z tytułu rozwiązania bądź odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 15% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
 3. Kary umowne przewidziane w Umowie za każde naruszenie naliczane będą osobno.
 4. Kary umowne podlegają sumowaniu przy czym ich suma nie może przekroczyć 25% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy.
 5. Uiszczenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z realizacji obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
 6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z należnego wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z wystawionej przez niego faktury VAT, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kary umownej, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 7

Zmiany umowy

1. Zmiana umowy może być dokonana tylko za zgodą obu stron.
2. Wszystkie zmiany umowy i uzupełnienia dokonywane są w formie pisemnej i muszą być podpisane przez upoważnionych przedstawicieli obu stron.

§ 8

Dane osobowe

1. Strony zobowiązują się do przestrzegania zapisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, a także ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
2. Wykonawca zobowiązuje się do nie ujawniania osobom trzecim jakichkolwiek danych i informacji dotyczących Zamawiającego, jakie uzyskał w związku z realizacją umowy, chyba, że Wykonawca otrzyma od Zamawiającego pisemną zgodę na ich ujawnienie.
3. Obowiązek nie ujawniania danych i informacji dotyczących Zamawiającego uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy wiąże Wykonawcę również po wygaśnięciu jak i po odstąpieniu od umowy.
4. Ograniczenia określone w ust. 2 nie dotyczą informacji uzyskanych przez Wykonawcę od osób trzecich zgodnie z prawem oraz nienaruszających zobowiązań tych osób do nie ujawniania takich informacji oraz informacji, które są publicznie znane.
5. W przypadku konieczności powierzenia przetwarzania danych osobowych dla realizacji Umowy, Strony uregulują zasady powierzenia w odrębnym porozumieniu.
6. Wobec udostępnienia przez Wykonawcę do Zamawiającego, w związku z realizacją niniejszej Umowy, danych osobowych osób występujących w imieniu Wykonawcy, takich jak pracowników, pełnomocników, członków zarządu, wspólników, współpracowników lub innych osób, wskazanych jako osoby do kontaktów w kontekście realizowanej relacji, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania tych osób, poprzez doręczenie im dokumentu stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszej Umowy:

- 1) o zakresie danych osobowych dotyczących tych osób, a przekazanych Zamawiającemu,

- 2) o tym, że Zamawiający jest administratorem ich danych osobowych oraz że przetwarza ich dane osobowe na zasadach określonych w przekazywanym dokumencie,
- 3) o tym, że Wykonawca jest źródłem, od którego Zamawiający pozyskał ich dane,
- 4) o prawach przysługujących tym osobom, w związku z przetwarzaniem ich danych przez Zamawiającego.

Dodatkowo, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu potwierdzenia przekazania ww. informacji.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych obowiązują przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025, z późn. zm.), jak również inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Strony zobowiązują się do nieujawniania jakichkolwiek informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy. Strony oraz osoby świadczące pracę na ich rzecz w jakiegokolwiek formie oraz osoby przy pomocy których Strony wykonywać będą wzajemne obowiązki, zobowiązane są do nierozpowszechniania informacji o charakterze technicznym, technologicznym, organizacyjnym i handlowym, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz danych osobowych pod rygorem odpowiedzialności prawnej.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przestrzegania ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000), a w szczególności podczas wykonywania prac stwarzających możliwość dostępu do danych do ich ochrony przed niepowołanym dostępem, nieuzasadnioną modyfikacją lub zniszczeniem, nielegalnym ujawnieniem lub pozyskaniem.
4. Osobami zobowiązanymi do stałego nadzoru nad realizacją niniejszej umowy są:
 - 1) ze strony Wykonawcy: _____, tel. _____, e-mail: _____
 - 2) ze strony Zamawiającego : _____, tel. _____, e-mail: _____
5. W przypadku zmiany obowiązujących przepisów, powodujących zmianę stawki podatku VAT, dopuszcza się możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w zakresie należnego podatku VAT, o kwotę wynikającą z różnicy, pomiędzy dotychczasową, a nową stawką podatku VAT.
6. Zmiana osób wskazanych w ust. 4 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści umowy.
7. Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
8. Spory powstałe w związku z wykonywaniem umowy Strony zgodnie poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
9. W przypadku zakwalifikowania kosztów przedmiotu umowy w ramach projektu Pomocy Technicznej POLiŚ, przedmiot umowy może zostać zrefundowany ze środków Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko zgodnie z „Wytocznymi w zakresie wykorzystania środków pomocy technicznej na lata 2014-2020”.
10. Załączniki do umowy:
 - 1) Załącznik nr 1 – Kopia oferty
 - 2) Załącznik nr 2 – Klauzula informacyjna.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 2

Klauzula informacyjna dla reprezentantów, w tym pełnomocników oraz osób wskazanych do kontaktu

Zgodnie z art. 14 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) informujemy, że:

- 1) Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej oświadcza, że jest administratorem danych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO;
- 2) Inspektorem ochrony danych w Narodowym Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej jest Pan Robert Andrzejczuk, z którym można się skontaktować w sprawie ochrony danych osobowych drogą elektroniczną: inspektorochronydanych@nfosigw.gov.pl;
- 3) W celu zawarcia i wykonania umowy/porozumienia zawartej/zawartego pomiędzy Narodowym Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej a podmiotem, którego jest Pani/Pan reprezentantem, lub który Panią/Pana wskazał jako osobę do współpracy w związku z zawarciem/wykonaniem umowy/porozumienia, Pani/Pana dane osobowe będziemy przetwarzać na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f), ponadto lit. c) (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, który ciąży na administratorze danych jak np. obowiązek archiwizacyjny) oraz lit. f) (tzn. przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń) RODO;
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji zadań, o których mowa w pkt 3). Okres przechowywania danych może zostać każdorazowo przedłużony w celu ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń albo o okres wymagany lub dozwolony przez obowiązujące prawo, w tym potrzebny do przeprowadzenia archiwizacji;
- 5) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu;
- 6) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 7) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą te podmioty, którym administrator danych osobowych ma obowiązek przekazywać dane na gruncie obowiązujących przepisów prawa oraz podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie administratora danych osobowych w związku z wykonywaniem powierzonego im zadania w drodze zawartej umowy, m.in. dostawcy IT;
- 8) Pani/Pana dane nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji;
- 9) Pani/Pana dane nie będą przekazane odbiorcom w państwach znajdujących się poza Unią Europejską i Europejskim Obszarem Gospodarczym lub do organizacji międzynarodowej.
- 10) Pani/Pana dane osobowe otrzymaliśmy od podmiotu, którego jest Pani/Pan reprezentantem lub który wskazał Panią/Pana jako osobę do współpracy w związku z zawarciem/wykonywaniem umowy/porozumienia. W przypadku, gdy jest Pani/Pan:
 - reprezentantem (w tym pełnomocnikiem) w/w podmiotu - są to dane osobowe wskazane w dokumentach przekazywanych przez ten podmiot, w tym w umowie/porozumieniu (w szczególności imię i nazwisko, stanowisko służbowe),
 - osobą wskazaną do współpracy w związku z zawarciem/wykonywaniem umowy/porozumienia – są to dane osobowe wskazane w dokumentach przekazanych przez w/w podmiot, w tym w umowie/porozumieniu wskazanej/wskazanego (w szczególności imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe).