

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

§ 1

Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest odpłatne **świadczenie usług łączności z siecią Internet dla Abonenta przez Operatora**, w tym najem instalacji dostępowej, zwanych dalej **usługami**. Opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w Załączniku nr 1 do Umowy, stanowiącym jej integralną część.

§ 2

Miejsce i okres świadczenia usług

1. Usługi będą świadczone przez Operatora w siedzibie Abonenta w Warszawie w kompleksie połączonych budynków przy ul. Konstruktorskiej 1, 1a i 3a. Przy czym łącze będzie doprowadzone do serwerowni budynku **Konstruktorska 1**.
2. Usługi będą świadczone przez okres 36 miesięcy od rozpoczęcia świadczenia usług.
3. Miejsce oraz okres świadczenia usług mogą ulec zmianie w związku z sytuacjami opisanymi w § 7 ust. 28 lub 29.

§ 3

Terminy realizacji

1. Operator zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług (uruchomienia łącza internetowego) w terminie **.... dni roboczych (zgodnie z ofertą dla łącza podstawowego) oraz 30 dni roboczych (dla łącza dodatkowego)** dni roboczych od daty zawarcia niniejszej Umowy.
2. Rozpoczęcie realizacji świadczenia usług zostanie potwierdzone protokołem odbioru podpisanym, bez zastrzeżeń, przez Abonenta. Abonent podpisze protokół odbioru niezwłocznie po uruchomieniu łącza internetowego.

§ 4

Zobowiązania Abonenta

Abonent zobowiązany jest do:

- 1) Nieudostępniania usług osobom trzecim, poza przypadkami, gdy osoby te w siedzibie i na rzecz Abonenta wykonują prace i do realizacji tych prac potrzebne jest łącze internetowe.
- 2) Niepodłączania do instalacji dostępowej urządzeń nieprzystosowanych do współpracy z tą instalacją i niespełniających norm technicznych.
- 3) Niedokonywania zmian w instalacji dostępowej, bez uprzedniej zgody Operatora.
- 4) Umożliwienia Operatorowi obsługi i kontroli instalacji dostępowej będącej własnością Operatora.
- 5) Terminowego regulowania płatności.
- 6) Zabezpieczenia fizycznego dostępu do instalacji dostępowej w siedzibie Abonenta. Na wniosek Operatora, Abonent umożliwi Operatorowi fizyczny dostęp do instalacji dostępowej.

- 7) Umożliwienia zainstalowanie i podłączenie instalacji dostępowej, niezbędnej do realizacji przedmiotu umowy w lokalu.
- 8) Zapewnienia miejsca w szafie RACK-owej oraz zasilania 230V na potrzeby eksploatacji instalacji dostępowej, w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu umowy.
- 9) Umożliwienia odbioru, przez Operatora, urządzeń instalacji dostępowej, po zakończeniu realizacji przedmiotu umowy.

§ 5

Zobowiązania Operatora

Operator zobowiązany jest do:

- 1) Przygotowania łącza tj. dostawy, konfiguracji i podłączenia do infrastruktury Abonenta mediów i instalacji dostępowej niezbędnych do świadczenia usług.
- 2) Świadczenia usług zgodnie ze specyfikacją zamieszczoną w Załączniku nr 1.
- 3) Dokonywania, bez dodatkowych opłat, niezbędnych konserwacji lub napraw instalacji dostępowej, o ile konieczność naprawy nie nastąpiła z winy Abonenta. Jeżeli konieczność naprawy spowodowana będzie winą Abonenta, ewentualne zlecenia powyższych usług, jako nieobjęte niniejszą Umową, realizowane będą odrębnie.
- 4) Informowania o ograniczeniach dostępu do oferowanych przez siebie usług związanych z koniecznością wykonania niezbędnych konserwacji lub napraw.
- 5) Udzielania zaleceń i porad dotyczących właściwego korzystania z usług w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy.
- 6) Usuwania, bezzwłocznie, awarii i nieprawidłowości działania łącza, powstałych podczas realizacji przedmiotu Umowy.
- 7) Zabezpieczenia instalacji dostępowej, należącej do Operatora, przed modyfikacją jej konfiguracji przez osoby nieupoważnione.
- 8) Nieingerowania w dane przesyłane przy wykorzystaniu udostępnionego łącza.
- 9) Dzierżawy Abonentowi udostępnionego łącza wraz z instalacją dostępową, przez cały okres świadczenia usług.
- 10) Odbioru, po zakończeniu realizacji przedmiotu umowy, urządzeń instalacji dostępowej.

§ 6

Płatności

1. Abonent zobowiązuje się do przekazywania na konto Operatora miesięcznych opłat abonamentowych za świadczone w danym miesiącu kalendarzowym, przez Operatora, usługi w wysokości **zł brutto** (słownie:) w tym 23% VAT.
2. Miesięczne opłaty abonamentowe będą przekazywane na podstawie dostarczanych przez Operatora poprawnie wystawionych faktur w tym ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, przesłanej za pośrednictwem platformy, o której mowa w ustawie z 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym,

w terminie 14 dni od doręczenia faktury Abonentowi. Abonent dopuszcza możliwość przesłania przez Operatora faktur na adres e-mail: faktury@nfosigw.gov.pl.

3. Faktury będą wystawiane po zakończeniu miesiąca, którego faktury dotyczą. Opis faktury będzie zawierał m.in. informację jaki okres obejmuje faktura.
4. Zapłata nastąpi w formie przelewu, na rachunek bankowy Operatora numer rachunku (.....). Operator oświadcza, że wskazany rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym lub imiennym rachunkiem SKOK służącym wyłącznie do rozliczania prowadzonej działalności gospodarczej.
5. Abonent oświadcza, że będzie dokonywać płatności wyłącznie na rachunek widniejący w wykazie, o którym mowa w art. 96 b ustawy o podatku od towarów i usług („biała lista”) lub rachunek techniczny (subkonto) z nim powiązany.
6. W przypadku zmiany rachunku bankowego, osoba upoważniona do reprezentacji Wykonawcy, przekaze Zamawiającemu informację dotyczącą zmiany wraz ze wskazaniem nowego numeru rachunku. Zmiana numeru rachunku bankowego nie stanowi istotnej zmiany Umowy i może być dokonywana w formie jednostronnego powiadomienia.
7. Za datę dokonania zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku Abonenta.
8. Kwota, o której mowa w ust. 1, zawiera wszystkie należności Abonenta wobec Operatora wynikające ze świadczonych usług, przez okres 1 miesiąca kalendarzowego, w tym koszty zapewnienia i zainstalowania instalacji dostępowej.
9. W przypadku wystawiania faktur za niepełny miesiąc kalendarzowy, kwoty o których mowa w ust. 1, zostaną wyliczone proporcjonalnie do ilości dni przez które była świadczona usługa w danym miesiącu kalendarzowym.
10. Suma opłat wynikająca z niniejszej Umowy nie może przekroczyć kwoty , tj. wynagrodzenie za 36 mcy usług łączności oraz dodatkowe wynagrodzenie za przyznanie adresów od RIPE NCC (zgodnie z opisem w Załączniku nr 1 pkt 22- dotyczy łącza podstawowego oraz w Załączniku nr 1 pkt 17- dotyczy łącza dodatkowego), w tym 23% VAT, z zastrzeżeniem przypadku o którym mowa w § 8 ust. 2 i 3.
11. Fakturowanie może się rozpocząć po podpisaniu, bez zastrzeżeń, przez Abonenta, protokołu odbioru działającego łącza.

§ 7

Kary umowne i wypowiedzenie Umowy

1. W przypadku przekroczenia czasów reakcji, o których mowa w Załączniku nr 1 pkt 17 lit. c (łącze podstawowe) lub w załączniku 1 pkt 13 lit. c (łącze dodatkowe), Operator zapłaci karę umowną w wysokości:
 - a) **1%** wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 6 ust. 1, za każdy rozpoczęty termin gwarantowanego czasu reakcji **w godzinach roboczych**.
 - b) **0,5%** wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 6 ust. 1, za każdy rozpoczęty termin gwarantowanego czasu reakcji **poza godzinami roboczymi**.
2. W przypadku awarii całkowitej łącza, jeżeli czasy trwania awarii od zgłoszenia, przekroczą limity gwarantowanych czasów naprawy, o których mowa w Załączniku nr 1 pkt 17 lit. d

(łącze podstawowe) lub Załączniku nr 1 pkt 13 lit. d (łącze dodatkowe), Operator zapłaci karę umowną w wysokości:

- a) 2% wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 6 ust. 1, za każdą rozpoczętą **godzinę roboczą**, ponad limit gwarantowanego czasu usunięcia awarii.
 - b) 0,5% wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 6 ust. 1, za każdą rozpoczętą **godzinę poza godzinami roboczymi**, ponad limit gwarantowanego czasu usunięcia awarii.
3. Jeżeli czas przywrócenia pełnej sprawności łącza (tj. usunięcia awarii częściowej), przekroczy termin, o którym mowa w Załączniku nr 1 pkt 17 lit. e (łącze podstawowe) lub Załączniku nr 1 pkt 13 lit. e (łącze dodatkowe), Operator zapłaci karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 6 ust. 1, za każdą rozpoczętą **godzinę roboczą**, ponad dopuszczalny czas niesprawności łącza.
4. Jeżeli łączny czas **awarii całkowitej** łącza, w miesiącu, przekroczy gwarantowany poziom niezawodności łącza podany w Załączniku nr 1 pkt 17 lit. f (łącze podstawowe) lub Załączniku nr 1 pkt 13 lit. f (łącze dodatkowe), Operator zapłaci karę umowną w wysokości
- c) 3% wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 6 ust. 1, za każdą rozpoczętą **godzinę roboczą** awarii (liczoną od zgłoszenia), awarii powyżej dopuszczalnego maksymalnego łącznego czasu awarii łącza w miesiącu.
 - d) 0,5% wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 6 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę (poza godzinami roboczymi), powyżej dopuszczalnego maksymalnego łącznego czasu awarii łącza w miesiącu.
- W przypadku niepełnego miesiąca realizacji przedmiotu Umowy, łączny czas awarii liczony będzie proporcjonalnie do ilości dni realizacji przedmiotu Umowy.
5. Jeżeli łączny czas **awarii częściowej** łącza, w miesiącu, przekroczy gwarantowany poziom niezawodności łącza podany w Załączniku nr 1 pkt 17 lit. g (łącze podstawowe) lub Załączniku nr 1 pkt 13 lit. g (łącze dodatkowe), Operator zapłaci karę umowną w wysokości
- e) 2% wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 6 ust. 1, za każdą rozpoczętą **godzinę roboczą** awarii (liczoną od zgłoszenia), awarii powyżej dopuszczalnego maksymalnego łącznego czasu awarii łącza w miesiącu.
 - f) 0,5% wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 6 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę (poza godzinami roboczymi), powyżej dopuszczalnego maksymalnego łącznego czasu awarii łącza w miesiącu.
- W przypadku niepełnego miesiąca realizacji przedmiotu Umowy, łączny czas awarii liczony będzie proporcjonalnie do ilości dni realizacji przedmiotu Umowy.
6. Kary za awarię całkowitą i częściową, za ten sam okres awarii, nie podlegają sumowaniu. W takim przypadku obowiązują kary umowne jak za awarię całkowitą.
7. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1-5, naliczonych w danym miesiącu, nie przekroczy dwukrotności wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 6 ust. 1. W przypadku niepełnego miesiąca realizacji przedmiotu Umowy, łączna wysokość kar umownych liczona będzie proporcjonalnie do ilości dni realizacji przedmiotu Umowy w tym miesiącu.

8. Operator nie jest obciążany karami oraz nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia związane z działaniem łącza (awarie), jeżeli przerwa (np. okienko serwisowe) w prawidłowym działaniu łącza została wcześniej:
 - a) Zaakceptowana przez Abonenta
lub
 - b) Zgłoszona Abonentowi, z co najmniej 2 dniowym (dni robocze) wyprzedzeniem, i dotyczy godzin nieroboczych, a łącznie przerwy te nie przekroczą 30 godzin w miesiącu.
9. Jeżeli Operator opóźni się z rozpoczęciem świadczenia usług w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1, zapłaci karę umowną w wysokości 5% kwoty określonej w § 6 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia.
10. Jeżeli:
 - a) Opóźnienie w rozpoczęciu wykonywania usługi przekroczy 15 dni roboczych albo
 - b) Opóźnienie czasu reakcji lub usunięcia płojedynczej awarii albo przekroczenia dopuszczalnych okresów niesprawności łącza w miesiącu, zostanie przekroczone trzykrotnie w stosunku do dopuszczalnych terminów
- Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę z przyczyn leżących po stronie Operatora, w trybie natychmiastowym, po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu 5 dni roboczych od wezwania Operatora do ustosunkowania się do zarzutów i odpowiedzi na zarzuty.
11. W innych przypadkach, niż opisane w ust. 10, jeżeli Operator realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami lub nie wywiązuje się z obowiązków określonych w Umowie, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę z przyczyn leżących po stronie Operatora, w trybie natychmiastowym. Wypowiedzenie Umowy może nastąpić po uprzednim upomnieniu Operatora i wyznaczeniu mu 10-dniowego (dni robocze) terminu na dostosowanie realizacji przedmiotu Umowy do jej postanowień i obowiązków Operatora.
12. Wypowiedzenie Umowy wymaga, pod rygorem nieważności, formy pisemnej poprzez złożenie oświadczenia drugiej Stronie.
13. W przypadku stwierdzenia, że Abonent zalega z zapłatą jakiegokolwiek uzasadnionej należności na rzecz Operatora przez okres dłuższy niż 14 dni od daty płatności faktury lub gdy Abonent wykorzystuje łącze i instalację dostępową w sposób niezgodny z warunkami Umowy, Operator może wypowiedzieć Umowę, po uprzednim pisemnym wezwaniu Abonenta do zapłaty wynagrodzenia lub zaprzestania naruszeń i wyznaczeniu mu dodatkowego 14-dniowego terminu na zapłatę lub zaprzestanie naruszeń.
14. W przypadku wypowiedzenia Umowy, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Abonent może zostać zobowiązany zwrócić Operatorowi koszty, jakie Operator poniósł w związku z realizacją Umowy ale nie więcej niż do wysokości dwóch miesięcznych opłat abonamentowych, o których mowa w § 6 ust. 1.
15. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta, z przyczyn leżących po stronie Operatora, Operator może zostać obciążony karą umowną w wysokości do 3 miesięcznych opłat abonamentowych, o których mowa w § 6 ust. 1.

16. Po bezskutecznym upływie terminu 5 dni roboczych od wezwania Operatora do ustosunkowania się do zarzutów i odpowiedzi na zarzuty, kary zostaną uregulowane w postaci przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Abonenta w terminie do 30 dni od poinformowania obwinionego o wysokości naliczonych kar i wskazania rachunku, na który należy dokonać wpłatę.
17. Abonent może również potrącić należne mu kary umowne z wynagrodzenia Operatora, .
18. Za zwłokę w zapłacie kar zostaną naliczone odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia na rachunku obwinionego.
19. Kary umowne określone w Umowie mogą być naliczane niezależnie od siebie.
20. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia, odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy.
21. Strony nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu niewykonywania lub nienależytego wykonywania przedmiotu Umowy, które zostało spowodowane:
 - a) wystąpieniem siły wyższej;
 - b) decyzjami władz i organów państwowych, administracyjnych lub samorządowych;
 - c) działaniami osób trzecich, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności.
22. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonywania lub nienależytego wykonywania przedmiotu umowy, które zostało spowodowane przyczynami leżącymi po stronie Abonenta lub innymi czynnikami niezależnymi od Operatora, na które Operator nie ma wpływu i nie może im zapobiec.
23. Siła wyższa oznacza niezależne od Stron zdarzenia zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwym do przewidzenia i uniknięcia, które nastąpiły po zawarciu niniejszej Umowy.
24. Dni robocze to dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
25. Godziny robocze to godziny **od 8.00 do 18.00** w dni robocze.
26. Strony zobowiązują się do wzajemnego, niezwłocznego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzeń siły wyższej lub innych przyczyn mających wpływ na niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie przedmiotu Umowy .
27. Po ustaniu przyczyn, o których mowa w ust. 21 i 22, Operator, bez zbędnej zwłoki, przystąpi do wykonywania przedmiotu Umowy w sposób należyty.
28. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie będzie leżało w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Abonent będzie mógł odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takiej sytuacji Operator będzie mógł żądać wyłącznie wynagrodzenia z tytułu wykonanej części Umowy.
29. W przypadku zmiany siedziby Abonenta, Strony będą dążyły do przeniesienia łącza do nowej siedziby i kontynuowania realizacji Umowy. W przypadku niemożliwości kontynuowania Umowy, Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy z min. okresem 3

miesiący wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się z początkiem następnego miesiąca kalendarzowego od dnia dostarczenia wypowiedzenia Operatorowi.

30. Jeżeli wypowiedzenie, o którym mowa w ust. powyżej, zostanie dostarczone w pierwszych 18 miesiącach realizacji przedmiotu umowy, Operatorowi przysługuje odszkodowanie w wysokości jednego miesięcznego wynagrodzenia. Jeżeli wypowiedzenie zostanie dostarczone po 18 miesiącu, Operatorowi nie przysługuje odszkodowanie z tego tytułu.

§ 8

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony dopuszczają możliwość zmian Umowy, poprzez odpowiednią zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Operatorowi, w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. 2020 r. poz. 2207),
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
 - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Operatora, o kwotę wykazaną przez Operatora i wynikającą z wyżej wymienionych zmian.
3. W przypadku zaistnienia sytuacji, o których mowa w ust. 2, odpowiednia zmiana wynagrodzenia może nastąpić za zgodą Stron, w drodze negocjacji, przy czym:
 - a) w przypadku zmiany dotyczącej wysokości minimalnego wynagrodzenia albo minimalnej stawki godzinowej, pod pojęciem odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, należy rozumieć sumę wzrostu kosztów wykonawcy Umowy wynikających z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania (w momencie wejścia w życie zmiany) części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego, obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, dla osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat,
 - b) w przypadku zmiany dotyczącej zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub zdrowotnym albo wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo zasad dotyczących gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, pod pojęciem „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia”, należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy Umowy oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej Wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez Wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania (w momencie wejścia w życie zmiany) części zamówienia, przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.

§ 9

Poufność

Strony Umowy zobowiązują się, że wszelkie dane i informacje na temat drugiej Strony Umowy, niezależnie od sposobu ich wyrażenia lub utrwalenia, uzyskane w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, nie zostaną ujawnione, udostępnione lub upublicznione ani w części, ani w całości, bez pisemnej zgody drugiej Strony, chyba że wynika to z przepisów prawa, orzeczenia sądu lub decyzji innego uprawnionego organu.

§ 10

Dane kontaktowe

1. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia, zgłoszenia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień niniejszej Umowy, a także jej zmiany, winny być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku powiadomień lub zgłoszeń dopuszcza się ich przekazywanie z wykorzystaniem poczty e-mail.
2. Wszelkie informacje, związane z realizacją niniejszej Umowy (w tym zgłoszenia awarii), Abonent może przekazywać pocztą elektroniczną na adres: lub listownie na adres: Dodatkową formą przekazywania informacji może być telefon Operatora o numerze: Zmiany w powyższym zakresie nie stanowią zmiany Umowy i będą dokonywane w formie jednostronnego powiadomienia.
3. Przedstawicielami Abonenta upoważnionymi do czynności związanych z realizacją niniejszej Umowy, w tym: podpisania protokołów odbioru, ustalania i akceptowania niedostępności lub obniżenia przepustowości łącza, przekazywania zgłoszeń serwisowych, naliczania kar umownych i innych czynności są:
.....,
.....
Zmiany w powyższym zakresie nie stanowią zmiany Umowy i będą dokonywane w formie jednostronnego powiadomienia.
4. W przypadku zmiany danych kontaktowych Strony zobowiązane są do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zmianie, w formie pisemnej albo z wykorzystaniem poczty e-mail. W przypadku niedopełnienia tego wymogu zgłoszenia przesłane na dotychczasowe numery lub adresy uważa się za doręczone.

§ 11

Pozostałe postanowienia Umowy

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za dane przesyłane przez Abonenta udostępnionym łączem.
2. Załączniki wymienione w treści Umowy stanowią jej integralną część.
3. Abonent oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i zezwala na wystawianie faktur przez Operatora bez podpisu odbiorcy faktury.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

5. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy okażą się nieważne, nie uchybia to mocy wiążącej pozostałych, a Strony zobowiązują się podjąć negocjacje w celu uzupełnienia niniejszej Umowy w dotkniętej nieważnością części.
6. Wszelkie spory wynikłe na tle stosowania niniejszej Umowy, Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, w szczególności w drodze mediacji.
7. W razie braku możliwości polubownego rozwiązania sporów związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy Strony mogą oddać je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Abonenta.
8. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem ust. 9, może zostać określony w przedstawionym przez Operatora Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, zwany dalej „Regulaminem”, wydanym na podstawie ustawy Prawo telekomunikacyjne stanowiącym Załącznik nr 4.
9. Regulamin będzie wiązał Strony niniejszej Umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z niniejszą Umową i Ofertą. W przypadku rozbieżności lub sprzeczności pomiędzy niniejszą umową a Regulaminem pierwszeństwo przyznaje się postanowieniom zawartym w niniejszej Umowie.
10. Zmiana Regulaminu nie stanowi istotnej zmiany Umowy i będzie dokonywana w formie jednostronnego powiadomienia.
11. W przypadku zakwalifikowania kosztów przedmiotu Umowy w ramach projektu Pomocy Technicznej POIiŚ, przedmiot Umowy zostanie zrefundowany ze środków Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko zgodnie z „Wytycznymi w zakresie wykorzystania środków pomocy technicznej na lata 2014-2020”.
12. W przypadku Umowy podpisanej w formie papierowej, Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
13. Strony dopuszczają podpisanie Umowy w formie elektronicznej (kwalifikowanym podpisem elektronicznym). W takim przypadku za datę zawarcia umowy uznaje się datę złożenia ostatniego podpisu.

Za Abonenta (NF):

Za Operatora:

.....

.....

Zestawienie załączników:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

Załącznik nr 2 – Protokół odbioru działającego łącza (wzór)

Załącznik nr 3 – Oferta Operatora

Załącznik nr 4 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych

Załącznik nr 1 do Umowy

Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

Protokół odbioru działającego łącza.

(wzór)

Łącze internetowe dla siedziby Abonenta przy ulicy spełnia warunki
opisane w Umowie zawartej dnia

Zastrzeżenia:

Data, imię, nazwisko i podpis ze strony

Abonenta: