

Opis przedmiotu zamówienia

I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek oraz zwrotu przesyłek nedoręczonych na rzecz Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie, tj. w lokalizacji ul. Konstruktorska 3a, 02-673 Warszawa,

II. Termin realizacji :

1. Przewiduje się czas trwania umowy 01.03.2021 r. do 28.02.2022 r. lub do całkowitego wykorzystania maksymalnej kwoty umowy.
2. W przypadku niewykorzystania maksymalnej kwoty umowy, do dnia zakończenia umowy wskazanego w ust 1, dopuszcza się zmianę umowy poprzez przedłużenie terminu jej obowiązywania do dnia 30.04.2022 r.

III. Zakres świadczonych usług

1. Świadczenie usług będzie polegało na :

1.1 Przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek krajowych i zagranicznych:

a. Krajowych standardowych o wadze:

- do 1 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz. 16.00
- do 1 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata) do godz. 16.00
- do 5 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz. 16.00
- do 5 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata) do godz. 16.00
- do 10 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz. 16.00
- do 10 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata) do godz. 16.00

b. Krajowych ekspresowych o wadze:

- do 1kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz.9.00
- do 1kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz.9.00 za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata)
- do 1kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz.12.00
- do 1kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz.12.00 za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata)
- do 5kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz.9.00
- do 5kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz.9.00 za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata)
- do 5kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz.12.00
- do 5kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz.12.00 za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata)

- do 10 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz.12.00
- do 10 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz.12.00 za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata)
- c. Paczek o wadze:
 - do 20 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego
 - do 20 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata)
 - do 30 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego
 - do 30 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata)
 - do 50 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego
 - do 50 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata)

1.2 oraz zwrotów przesyłek wymienionych w pkt. 1.1

2. Przewidywane orientacyjne zapotrzebowanie w okresie obowiązywania umowy na poszczególne typy usług przedstawia tabela w Formularzu Ofertowym.

IV. Wymagania dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia

1. Przez przesyłkę kurierską będącą przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłkę listową będącą przesyłką rejestrowaną lub paczkę, przyjmowaną, sortowaną, przemieszczaną i doręczaną w sposób łącznie zapewniający:
 - 1) bezpośredni odbiór przesyłki przez Wykonawcę, lub osoby upoważnione przez Wykonawcę do odbioru,
 - 2) śledzenie przesyłki od momentu nadania do doręczenia przesyłki bezpośrednio do rąk adresata lub osoby uprawnionej do odbioru,
 - 3) doręczenie przesyłki w gwarantowanym terminie doręczenia,
 - 4) uzyskanie pokwitowania odbioru przesyłki kurierskiej w formie pisemnej lub elektronicznej.
2. Wykonawca będzie świadczył usługę odbioru przesyłek kurierskich nadawanych z lokalizacji Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej określonych w § 1 ust. 1 pkt 1 Umowy, w dniach roboczych w godz. 13.00 – 14.00 lub na wezwanie Zamawiającego poza wyznaczonymi godzinami, a także z innej lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego w godzinach odbioru przesyłek wskazanych w Regulaminie Wykonawcy, będącym załącznikiem nr 3 do umowy.
3. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem umowy w przypadku braku zastrzeżeń formalnych następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego. Odbiór przesyłek potwierdzać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy.
4. Zamawiający będzie przekazywał uporządkowane przesyłki do nadania według rodzaju i wagi oraz umieszczał na przesyłkach w sposób trwały i czytelny informacje jednoznacznie identyfikujące adresata i nadawcę, jednocześnie określając rodzaj przesyłki.
5. Druki potwierdzenia odbioru przesyłki będą respektowane przez NFOŚiGW według wzoru Wykonawcy.
6. Listy przewozowe zostaną wykonane według wzoru obowiązującego u Wykonawcy usługi.
7. Do przesyłek używane będą koperty, opakowania Wykonawcy, a dla przesyłek niestandardowych opakowania Zamawiającego. Waga przesyłki określona będzie po jej opakowaniu.

8. Wszelkie oznaczenia przesyłek kurierskich muszą być zapewnione przez Wykonawcę. Wykonawca każdorazowo dokona załadunku przesyłek z siedziby Zamawiającego (lub innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego) na swój środek transportu.
9. Na koniec każdego okresu rozliczeniowego Wykonawca przedstawi Zamawiającemu zestawienie zleceń zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym (zwane dalej „zestawieniem”), które będzie zawierać co najmniej:
 - 1) datę i wartość wykonanych zleceń,
 - 2) numery listów przewozowych przesyłek,
 - 3) adres, datę i godzinę odbioru przesyłek ich doręczenia oraz danych osób odbierających przesyłki z miejsca docelowego,
 - 4) imię i nazwisko kuriera odbierającego przesyłkę,
 - 5) imię i nazwisko osoby z komórki organizacyjnej Zamawiającego zlecającej nadanie przesyłki.
10. W przypadku nadania niestandardowej, nieokreślonej umową przesyłki koszt świadczenia usługi zostanie określony na podstawie obowiązującego cennika Wykonawcy.
11. Wskazane w pkt. 1 terminy doręczeń będą zachowane przez Wykonawcę pod warunkiem nadania przesyłki kurierskiej przez Zamawiającego do godziny 17.00.
12. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki. Wykonawca zobowiązany jest ponownie podjąć próbę doręczenia przesyłki. Jeśli w ciągu 2 dni roboczych nie nastąpi doręczenie, przesyłka powinna zostać zwrócona do Zamawiającego w terminie do 2 dni roboczych.
13. Dni robocze to dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.