

Warszawa, 18.12.2020 r.

Do Wykonawców

Dotyczy: postępowania na świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek oraz zwrotu przesyłek niedoręczonych na rzecz Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie, tj. w lokalizacji ul. Konstruktorska 3a, 02-673 Warszawa,

W związku z pytaniami zadanymi przez Wykonawcę przekazuję poniżej treść pytań wraz z odpowiedziami.

Pytanie 1

Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego- OPZ, Formularz Ofertowy pkt. 4 Tabela oraz Projekt Umowy, § 2 Zakres usług.

Zamawiający w Załącznikach nr 1 i 2 do Zapytania Ofertowego wskazuje rodzaje przesyłek „za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata)”. Wykonawca zwraca się z prośbą o doszczegółowienie czy dokument ZPO powinien zostać zwrócony w formie przesyłki kurierskiej czy przesyłki listowej?

Odpowiedź:

Z punktu widzenia Zamawiającego forma zwrócenia dokumentu zwrotnego do przesyłki kurierskiej jest bez znaczenia i Wykonawca usługi kurierskiej może zwrócić te dokumenty w dowolny sposób.

Pytanie 2

Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego- Formularz ofertowy, pkt. 4 Tabela poz. 23
Zamawiający w Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego- Formularz ofertowy, pkt. 4 Tabela poz. 23 wskazał pozycję „ zwrot niedostarczonych przesyłek do nadawcy” nie określając szczegółowo podziału w zależności od wagi przesyłek

Wobec powyższego Wykonawca mając na względzie rzetelne przygotowanie oferty zwraca się z prośbą o określenie wagi dla poszczególnych pozycji celem oszacowania kosztu jednostkowego netto.



Odpowiedź:

W Formularzu Ofertowym będącym załącznikiem nr 1 do Zapytania Ofertowego Zamawiający przedstawił szczegółowo podział przesyłek, a także wskazał ich liczbę, która została oszacowana na podstawie dotychczasowych statystyk w zakresie rodzaju przesyłanych przesyłek kurierskich. Z uwagi na możliwość wystąpienia sytuacji zwrotu niedostarczenia przesyłek w Formularzu ofertowym przewidziano pozycje „zwrot niedostarczonych przesyłek do nadawcy” ale nie jest możliwe wskazanie, który rodzaj przesyłek może zostać niedostarczony.

Zamawiający zapisy w Załączniku nr 1-Formularz Oferty pozostawia bez zmian

Pytanie 3

W Zapytaniu ofertowym — OPZ, Rozdział IV, pkt. 9 Wymagania dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia oraz Projekt Umowy , § 2 ust. 10

Zamawiający opisuje oczekiwane dane, który powinny znaleźć się na fakturze lub na specyfikacji do faktury tj: datę i wartość wykonanych zleceń, numery listów przewozowych przesyłek, adres, datę i godzinę odbioru przesyłek ich doręczenia oraz danych osób odbierających przesyłki z miejsca docelowego, imię i nazwisko kuriera odbierającego przesyłkę, imię i nazwisko osoby z komórki organizacyjnej Zamawiającego zlecającej nadanie przesyłki,

Wykonawca informuję, że faktura jak i specyfikacja do faktury nie zawierają wskazanych danych. Jednocześnie Wykonawca udostępnia Zamawiającemu narzędzie do nadawania przesyłek, które umożliwi również pobieranie raportów zawierających oczekiwane przez Zamawiającego parametry.

Czy takie rozwiązanie jest przez Zamawiającego akceptowalne?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga należytej staranności przy wystawianiu faktur. Specyfikacją do faktury powinien być pobrany raport wygenerowany poprzez narzędzie udostępnione przez Wykonawcę w bieżącym okresie rozliczeniowym.

Pytanie 4

W Zapytaniu ofertowym Projekt Umowy §4 ust. 4. i ust. 9 Płatności za wykonane usługi będą następować w terminie 21 dni od dnia doręczenia prawidłowo sporządzonej faktury VAT w tym ustrukturyzowanej faktury(.)

Czy Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie od Wykonawcy faktur w formie elektronicznej, przesyłanych na wskazany przez Zamawiającego adres mail. Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie do umowy zapisów właściwych dla wystawiania przez Wykonawcę e-faktur lub podpisania po podpisaniu umowy stosownego oświadczenia?

Jednocześnie informujemy, iż przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne

elementy, które musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą - zgodnie z art. 106k.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość otrzymywania od Wykonawcy faktur w formie elektronicznej. W związku z powyższym Zamawiający dokona stosownych zmian w IPU. Faktura może być przekazana mailowo na adres faktury@nfosigw.gov.pl. Za datę doręczenia faktury drogą elektroniczną uznaje się dzień otrzymania maila przez Zamawiającego na adres wskazany w zdaniu poprzedzającym.

Pytanie 5

W Zapytaniu ofertowym — OPZ Rozdział IV, pkt. 12 Wymagania dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia oraz Projekt Umowy, § 2 ust. 14

Zamawiający wskazał, iż „W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki. Wykonawca zobowiązany jest ponownie podjąć próbę doręczenia przesyłki. Jeśli w ciągu 2 dni roboczych nie nastąpi doręczenie przesyłki powinna zostać zwrócona do Zamawiającego w terminie 2 dni roboczych”.

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby przesyłka „ w przypadku nieskutecznej ponownej (drugiej) próby doręczenia została awizowana w placówce oddawczej adresata na okres 7 dni. Powyższe podyktowane jest Regulaminem Wykonawcy.

Odpowiedź

Dla Zamawiającego ważne jest, aby nie doręczone przesyłki kurierskie zostały jak najszybciej do niego zwrócone. Zamawiający zapisy w OPZ rodz. IV, pkt.12 wymagania dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia oraz projekt umowy §2 ust.14 pozostawia bez zmian.

Pytanie 6

Projekt Umowy, § 6 ust. 1 Kary umowne

W § 6 ust. 1 Umowy Zamawiający wskazuje, iż Wykonawca zobowiązuje się zapłacić karę umowną w wysokości 10% ustalonego wynagrodzenia brutto, natomiast w § 6 ust. 3 i 4 karę umowną w wysokości 5 % łącznej wartości wynagrodzenia brutto. Zamawiający zwraca się z prośbą o zmianę wysokości kar na 0,5 % ustalonego wynagrodzenia brutto, która jest karą wysoką, ale stosowaną na rynku.

Wykonawca nie neguje wprowadzenia kar umownych we wzorze umowy jako takich, lecz podkreśla, iż należy dążyć do zachowania równowagi stron stosunku umownego, która w jego ocenie nie stoi w sprzeczności z naturą stosunku prawnego, ustawą lub zasadami współżycia społecznego. Podkreślić należy, że ustanawianie w umowie

rażąco wysokich kar umownych, bezwzględnie należy znać, za naruszenie zasad uczciwej konkurencji.

Odpowiedź:

Kara umowna co do zasady stanowi ekwiwalent odszkodowania, a ponadto pełni rolę stabilizującą stosunek prawny oraz gwarancyjną. Klauzula umowna, obowiązująca jedną ze stron do zapłaty określonej kwoty, w przypadku zaistnienia określonych okoliczności zdejmuje z drugiej strony obowiązek udowodnienia rozmiaru faktycznej szkody. Stanowi to dodatkowy czynnik mobilizujący dłużnika do wykonania zobowiązań wynikających z umowy, tym samym daje zamawiającemu większą pewność (gwarancję), że zobowiązanie zostanie wykonane prawidłowo.

W ocenie Zamawiającego wysokość kar umownych jest korelowana z ryzykiem na jakie jest narażony Zamawiający w związku z np. niewykonanie umowy przez Wykonawcę.

Zamawiający zapisy Umowy §6 ust.1 Kary umowne pozostawia bez zmian.

Pytanie 7

Projekt Umowy, § 6 ust. 2 Kary umowne

W związku z obowiązującymi przepisami Wykonawcy zawartymi w Regulaminie usług kurierskich w obrocie krajowym Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę treści § 6 ust. 2 Kary umowne na: „ W przypadku dwukrotnego nieterminowego doręczenia przesyłki z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w danym okresie rozliczeniowym, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości dwukrotnej opłaty należnej Wykonawcy za doręczenie przesyłki”

Odpowiedź:

Zamawiający zapisy projektu Umowy §6 ust.2 pozostawia bez zmian.

Pytanie 8

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość doręczenia przesyłek krajowych standardowych maksymalnie do dwóch dni roboczych na terenie całego kraju?

Odpowiedź:

Zamawiający wskazał terminy doręczeń w projekcie Umowy § 2 pkt.11 , § 2 pkt.13.

Pytanie 9

Projekt Umowy, § 6 Kary umowne ust. 5

Zamawiający w § 6 ust. 3, ust. 4, ust.5 wskazuje przyczyny naliczania kar umownych.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację ust. 3, ust. 4, ust. 5 poprzez wykreślenie ich i wprowadzenie następującego zapisu „W przypadku niedoręczenia bądź nienależytego wykonania usługi Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania zgodnie z Prawem Poczтовым i Regulaminem świadczenia usług”



Odpowiedź:

Kara umowna co do zasady stanowi ekwiwalent odszkodowania, a ponadto pełni rolę stabilizującą stosunek prawny oraz gwarancyjną. Klauzula umowna, obowiązująca jedną ze stron do zapłaty określonej kwoty, w przypadku zaistnienia określonych okoliczności zdejmuje z drugiej strony obowiązek udowodnienia rozmiaru faktycznej szkody. Stanowi to dodatkowy czynnik mobilizujący dłużnika do wykonania zobowiązań wynikających z umowy, tym samym daje zamawiającemu większą pewność (gwarancję), że zobowiązanie zostanie wykonane prawidłowo.

W ocenie Zamawiającego wysokość kar umownych jest korelowana z ryzykiem na jakie jest narażony Zamawiający w związku z np. niewykonanie umowy przez Wykonawcę.

Zamawiający zapisy Umowy §6 Kary umowne pozostawia bez zmian.

Pytanie 10

Wykonawca ze względu na jego funkcjonujące wewnętrzne uregulowania oraz konieczność posiadania formalnej podstawy do wypłaty kar umownych, zwraca się z prośbą o modyfikację zapisów dotyczących kar umownych na następujący „Naliczone kary umowne będą wypłacane Zamawiającemu na wskazany przez niego nr rachunku na podstawie noty obciążeniowej”.

Odpowiedź:

Zamawiający zapisy Umowy §6 Kary umowne pozostawia bez zmian.

Pytanie 11

Zapisy Umowy nie uwzględniają regulaminów Wykonawcy. Wykonawca świadczy usługi m.in. w oparciu o wewnętrzne regulaminy na mocy, których odbywa się świadczenie wykonywanych usług kurierskich. Czy Zamawiający dopuszcza po wyborze oferty Wykonawcy dodanie do umowy zapisów dotyczących regulaminów mających zastosowanie w przedmiotowym postępowaniu?

Odpowiedź:

Regulamin Wykonawcy świadczenia usług kurierskich jest dopuszczony jako załącznik do umowy, o ile zapisy w regulaminie nie będą stały w sprzeczności z zapisami OPZ, nie będą nakładać na Zamawiającego dodatkowych obowiązków, ograniczać odpowiedzialności wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, generować dodatkowych kosztów, innych niż przewidziane w umowie; w przypadku wystąpienia sprzeczności lub rozbieżności Regulaminu z zapisami OPZ obowiązują zapisy OPZ.