

**Pytanie numer 1, data wysłania 2020-12-04**

Czy budżet określony w zapytaniu jest ceną netto ?

*Tak, określony budżet jest kwotą netto*

**Pytanie numer 2, data wysłania 2020-12-04**

Czy biorąc pod uwagę, że kupując Państwo gotowy produkt możemy przyjąć, że przyjmują Państwo warunki licencyjne i serwisowe producenta i dołączymy go jako załącznik do przedstawionej umowy wraz ze specyfikacją produktu, a także założeniami wdrożeniowymi?

*Tak zamawiający akceptuje warunki licencji wraz ze specyfikacją produktu, natomiast zakres wdrożenia został określony w zamówieniu.*

**Pytanie numer 3, data wysłania 2020-12-04**

Czy gwarantują Państwo możliwość pracy zdalnej na środowisku developerskim, testowym i produkcyjnym na czas trwania projektu ?

*Tak, gwarantujemy dostęp zdalny do systemów DEV i QAS, dla wskazanych pracowników Dostawcy, poprzez VPN. System PRD będzie nie dostępny..*

**Pytanie numer 4, data wysłania 2020-12-04**

Czy z uwagi, że testy będą prowadzone na środowisku testowym zapewnią Państwo odświeżenie tego środowiska przed rozpoczęciem prac ? Rekomenduje się odświeżenie tego środowiska poprzez klonowanie pracowników ze środowiska produkcyjnego.

*Na potrzeby wdrożenia zostanie utworzony nowy mandant na systemie testowym, z zanonimizowanymi danymi pracowników.*

**Pytanie numer 5, data wysłania 2020-12-04**

Czy jest możliwość, że Państwo sami wgrają dostarczone transporty na swoje środowisko wg dostarczonej instrukcji ?

*Tak, możemy samodzielnie wykonać tę operację, jednak to Dostawca odpowiada za wykonanie ewentualnych dostosowań obiektów potrzebnych do prawidłowego działania narzędzia.*

**Pytanie numer 6, data wysłania 2020-12-04**

Czy możemy przyjąć, że NFOŚiGW samodzielnie wgra noty SAP związane z PPK ? Zakłada się, że środowisko SAP HR jest odpowiednio spatchowane i dostosowane. Jednocześnie rekomenduje się, aby wszystkie środowiska SAP HR NFOŚ były zaktualizowane do aktualnego poziomu Support Package oferowanego przez SAP, a konfiguracja w sposób akceptowalny przez NFOŚ, dostosowana.

*Zamawiający ma zaktualizowane systemy do wersji SAP\_HR 608: SP0085, wszelkie prace dostosowawcze związane z prawidłowym działaniem rozwiązania PPK w środowisku NFOŚiGW są po stronie Wykonawcy*

**Pytanie numer 7, data wysłania 2020-12-04**

Czy możemy przyjąć, że Dostawca nie odpowiada za dostosowania, poprawę błędów, dodawanie nowych funkcjonalności poza obszarem wdrożenia ?

*TAK, jeśli nie są związane z działaniem PPK.*

**Pytanie numer 8, data wysłania 2020-12-04**

Czy możemy przyjąć, że w obszarze płacowym dostosowanie będzie realizowane wg dostarczonych przez SAP wytycznych ? Dostosowania płacowe poprzez wykorzystanie analogicznych i istniejących mechanizmów w kalkulacji wynagrodzeń. W przypadku wykrycia w nich błędów, wskazania ograniczeń funkcjonalnych i technicznych (specyfika mechanizmu kalkulacji wynagrodzeń w NFOŚiGW) zostaną one wskazane NFOŚiGW. NFOŚiGW podejmie decyzję o naprawie: naprawa we własnym zakresie, zlecenie dostawcy rozwiązania kalkulacji wynagrodzeń, zlecenie dodatkowe dla Dostawcy.

*Wszelkie prace wymagane do prawidłowego działania rozwiązania wraz z elementami zależnymi, będą wykonane w ramach zamówienia.*

**Pytanie numer 9, data wysłania 2020-12-04**

Czy możemy przyjąć, że Dostawca nie modyfikuje i nie zmienia sposobu działania uprawnień ?

*Dostawca nie będzie modyfikował istniejących uprawnień, natomiast przygotowuje nowe wzorcowe role, na potrzeby obsługi dostarczonego narzędzia do obsługi PPK.*

**Pytanie numer 10, data wysłania 2020-12-04**

Czy możemy przyjąć, że prace nie uwzględniają dostarczenia rozwiązania samoobsługowego ?

*TAK, w NFOŚiGW nie funkcjonuje samoobsługa pracownicza w SAP.*

**Pytanie numer 11, data wysłania 2020-12-04**

Czy możemy przyjąć, że dokumentacja techniczna dostarczana jako odrębne dokumenty PPK (brak dostosowywania dokumentacji Zamawiającego) ?

*TAK, jednak dokumentacja techniczna musi zawierać wszystkie zmiany dokonane w ramach wdrożenia narzędzia.*