



## ZAPYTANIE OFERTOWE

Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej  
ul. Konstruktorska 3A, 02-673 Warszawa  
tel. (22) 459-06-17,  
**zaprasza do udziału w konkursie ofert na:**

**Modernizację systemu telefonicznego w siedzibie NFOŚiGW**

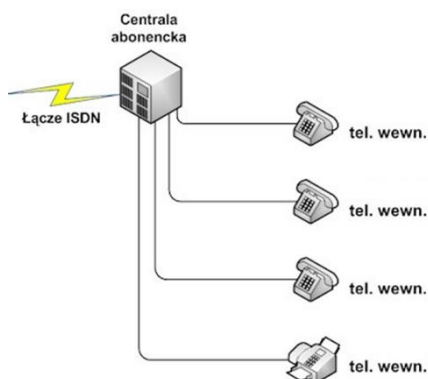
## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### 1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia dostawa centrali telefonicznej IP wraz z jej instalacją, w celu modernizacji systemu telefonicznego w siedzibie NFOŚiGW.

### 2. Opis stanu istniejącego

W siedzibie głównej NFOŚiGW pracuje obecnie centrala telefoniczna PBX firmy AASTRA MATRA TELECOM model NeXspan 500, zainstalowana w 2010 r. w budynku biurowym zlokalizowanym w Warszawie przy ul. Konstruktorskiej 3A. Centrala telefoniczna obsługuje zarówno aparaty systemowe jak i analogowe dla numerów wewnętrznych, do których przypisane są numery miejskie przychodzące do centrali łączem ISDN PRA. Maksymalnie, centrala jest w stanie obsłużyć 30 rozmów miejskich w jednej chwili. W obecnej konfiguracji centrala telefoniczna wyposażona jest w dwa złącza ISDN PRA, z których wykorzystywane jest jedno oraz korzysta z dedykowanego okablowania telefonicznego. Centrala abonencka korzysta z oprogramowania taryfikacyjnego Telbaza 650. Przetącznica główna systemu od strony centrali i sieci jest typu KRONE i rozszyta jest na łączówkach 10-o parowych typu KRONE.



Powyższa konfiguracja sprawia, że jej wykorzystanie do realizacji celów Zamawiającego, jest bardzo ograniczone, przede wszystkim z uwagi na:

- Brak możliwości nagrywania rozmów bez zewnętrznego urządzenia.
- Brak możliwości odtwarzania komunikatów i kierowania ruchem bez zewnętrznego urządzenia.
- Pracownik zdalny nie jest w stanie wykonywać połączenia z numeru biurowego.

- Brak bieżących statystyk ruchu telefonicznego.
- Brak możliwości zestawiania wideo i telekonferencji.
- Wyczerpana pula numerów i brak możliwości dalszej rozbudowy.
- Utrudnienia w dostępie do części zamiennych i aparatów systemowych.

### **3. Idea zmian**

Głównym celem modernizacji jest zwiększenie dostępnej puli numerów oraz podniesienie funkcjonalności systemu telekomunikacyjnego o:

- Sterowanie ruchem w zależności od daty i godziny.
- Możliwość pozyskiwania informacji o bieżącym obciążeniu pracowników odpowiedzialnych za obsługę telefoniczną.
- Archiwizację spotkań, konferencji i pojedynczych rozmów telefonicznych.
- Proste i skuteczne organizowanie pokoi konferencyjnych.
- Przeprowadzenie wideo i telekonferencji.
- Umożliwienie pracy zdalnej z zachowaniem numeru biurowego.
- Uruchomienie infolinii.

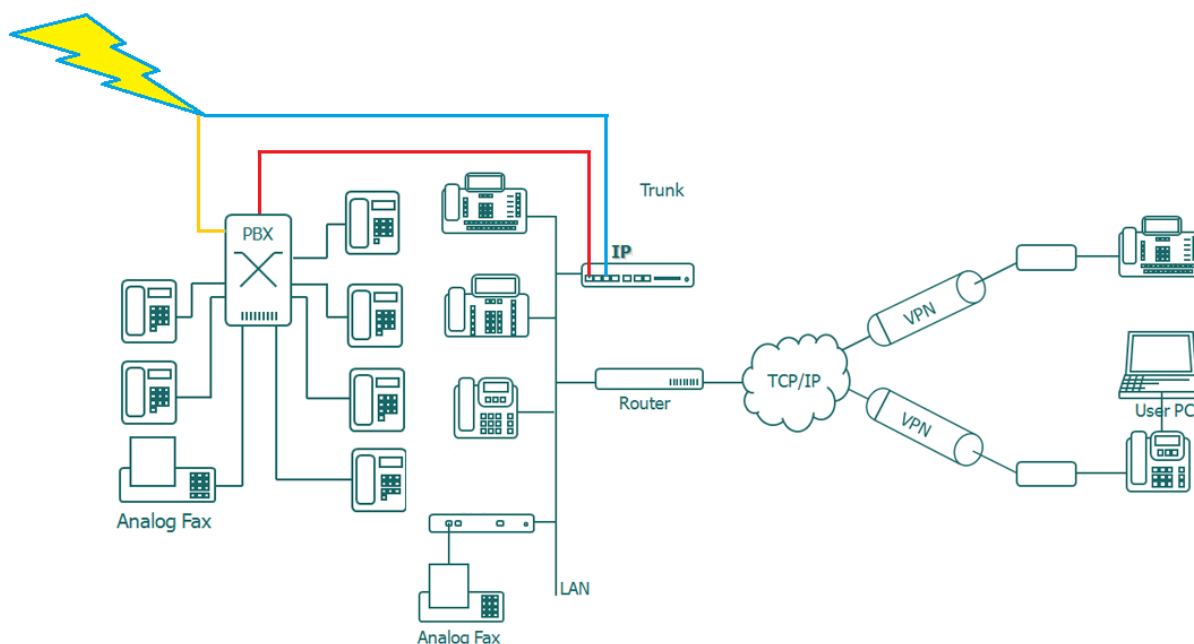
### **4. Zakładany sposób migracji do nowego systemu.**

Z powodu ograniczania kosztów oraz z uwagi na stan techniczny sieci komputerowej w budynkach biurowych Zamawiającego przy Konstruktorska 1, 1a i 3, nie jest możliwa wymiana wszystkich aparatów telefonicznych i aktualnie użytkowanej centrali telefonicznej. Dlatego migracja do nowego systemu telefonii, będzie realizowana poprzez stopniowe przechodzenie z technologii PBX do IP.

Z uwagi na wskazane powyżej ograniczenia techniczne, koncepcję realizacji przedsięwzięcia Zamawiający oparł o założenia:

- Nowa centrala IP łączy się z „miastem” łączem SIP Trunk (Niebieski).
- Nowa centrala IP łączy się z obecną centralą NeXspan 500 PBX łączem ISDN PRA (Czerwony).
- Operator miejski przenosi stopniowo, zgodnie ze zgłaszanym przez Zamawiającego zapotrzebowaniem numery telefoniczne ze starego łącza ISDN PRA (żółty) na łącze SIP Trunk (Niebieski), dzięki czemu wybranych abonentów przenosimy to technologii IP.

Zakładany sposób migracji przedstawia poniższy schemat:



## 5. Wymagane funkcjonalności systemu telefonii po przeprowadzeniu wdrożenia

- Możliwość stopniowego przenoszenia abonentów w zależności od budżetu i lokalnego stanu sieci komputerowej.
- Przy wykorzystaniu już istniejących VPN, możliwość pracy na biurowym numerze telefonu (komputer i telefon na jednym kablu),
- Możliwość uruchomienia telefonów typu „softphone” na komputerach wyposażonych w słuchawki i mikrofon.
- Uzyskanie wielu poziomów systemu IVR (interaktywnej obsługi dzwoniącego) z monitami głosowymi w wielu językach,
- Automatyczna dystrybucja połączeń (ACD) w oparciu o umiejętności agenta/dostępność agenta/natężenie pracy, komunikaty dla połączeń oczekujących.
- Nagrywanie rozmów.
- Kolejka wywołań.
- Raportowanie szczegółów połączenia.
- Parkowanie połączeń, przekazywanie połączeń, przekierowywanie połączeń, DND (Nie przeszkadzać), grupy dzwonienia, intercom/przywoływanie i inne.
- Wideo rozmowy (przez odpowiednie urządzenia).
- Połączenia wideo pomiędzy dowolnymi urządzeniami zgodnymi z protokołem SIP, takimi jak wideotelefony, kamery-wizjery, urządzenia do wideokonferencji czy kamery do monitoringu.

## 6. Wymagania sprzętowe

## Centrala telefoniczna

Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu zamówienia w oparciu o telefoniczną centralę telefoniczną VoIP opartą o oprogramowanie Asterisk, z możliwością realizacji usług transmisji głosu, wideo i danych, usług mobilnych, oraz posiadającą zaawansowany interfejs internetowy umożliwiający zdalne zarządzanie.

### 1) Wymagania funkcjonalne

- Brak opłat licencyjnych oraz opłat za dodatkowe funkcje i aktualizacje oprogramowania wewnętrznego.
- Dedykowana dla średnich i dużych firm, oferująca funkcje biznesowe bez żadnych dodatkowych kosztów.
- Koszt całego sprzętu i oprogramowania wliczony w cenę zakupu.
- Prosta instalacja oraz intuicyjna konfiguracja i zarządzanie poprzez internetowy interfejs użytkownika.
- Funkcja umożliwiająca automatyczną konfigurację punktów końcowych, na potrzeby stworzenia kompletnego systemu IP PBX.
- Zestaw funkcji głosowych.
- Obsługa wszystkich najważniejszych koderów/dekoderów głosu, liczne funkcje połączeń i ochrona przy użyciu algorytmów szyfrowania zapewniających prywatność połączeń głosowych.
- Połączenia wideo w czasie rzeczywistym (obsługa połączeń wideo pomiędzy dowolnymi urządzeniami zgodnymi z protokołem SIP, takimi jak wideotelefony, kamery-wizjery, urządzenia do wideokonferencji czy kamery do monitoringu).
- Monitorowanie zachowań użytkowników i rejestracja historii połączeń dzięki obsłudze szczegółowych raportów połączeń (CDR).
- Obsługa książki telefonicznej LDAP (które mogą być konfigurowane przez PBX zamiast w każdym telefonie IP oddzielnie), pocztę głosową i przekierowanie faksów na adresy e-mail oraz automatyczne tworzenie kopii zapasowych systemu.
- Dostęp do firmy z każdego miejsca na świecie przy użyciu zgodnych aplikacji „softphone”.
- Wykonywanie i odbieranie połączeń w firmowej sieci telefonicznej bezpośrednio na smartfonie.
- Rozszerzenie dla sieci E1/T1/J1 i znacznej poprawie wydajności w celu obsługi dużej liczby połączeń.
- Możliwość uruchomienia infolinii w oparciu o IVR.

## 2) Wymagane parametry techniczne

- Procesor ARM Cortex A9 4x1GHz.
- RAM 1 GB DDR3, 32GB pamięci wewnętrznej.
- 200 jednoczesnych połączeń.
- Interfejs E1/T1/J1.
- 2 porty FXO.
- 2 porty FXS.
- Mostki konferencyjne: 8 pokoi, 64 uczestników.
- 50 SIP Trunków.
- Obsługa do 2000 rejestracji punktów końcowych kont SIP.
- Automatyczne wykrywanie i konfiguracja telefonów IP w celu ułatwienia instalacji.
- Ochrona bezpieczeństwa z wykorzystaniem protokołów SRTP, TLS, i HTTPS ze sprzętowym akceleratorem szyfrowania.
- 2 porty sieciowe w standardzie Gigabit ze zintegrowanym zasilaczem PoE, 1 port HeartBeat.
- USB, karta SD.
- Zintegrowany router NAT.
- Do 5 poziomów systemu IVR (interaktywnej obsługi dzwoniącego).
- Nagrywanie rozmów.
- Kolejka wywołań.
- Raportowanie szczegółów połączenia.
- Dostosowywane funkcje głosu, w tym IVR/Asystent automatyczny z monitami głosowymi w wielu językach.
- Zintegrowany katalog kontaktów LDAP.
- Obsługa wideo po SIP (H.264, H.263, H.263+).
- Poczta głosowa na e-mail, faks na e-mail, email na faks.

## 7. Oprogramowanie klasy Call Center rozszerzające możliwości centrali telefonicznej

W ramach zamówienia Wykonawca dostarczy i zainstaluje na komputerze Zamawiającego oprogramowanie pozwalające na profesjonalną obsługę ruchu przychodzącego i wychodzącego, pozwalające na rozszerzenie możliwości działania dostarczonej centrali telefonicznej o funkcje typowe dla Call Center, takie jak: zarządzanie ruchem, dialer do automatyzacji ruchu wychodzącego, aplikacja konsultanta i supervisor, raportowanie zawierające statystyki połączeń oraz pracy agentów.

### a) Aplikacja konsultanta

Winna pozwalać na logowanie się do systemu, będące jednocześnie zgłoszeniem gotowości do odbierania lub wykonywania połączeń. Na ekranie komputera konsultant otrzymuje informacje o połączeniu zidentyfikowanym rozmówcy oraz o kolejce oczekujących do niego połączeń. Poprzez logowanie Zamawiający ma uzyskać możliwość rejestracji czasu pracy



**Fundusze Europejskie**  
Infrastruktura i Środowisko



Narodowy Fundusz  
Ochrony Środowiska  
i Gospodarki Wodnej

**Unia Europejska**  
Fundusz Spójności



konsultantów, poświęcony czas na obsługę telefonów, jak i innych zdefiniowanych wcześniej prac. Aplikacja musi posiadać możliwość włączenia wbudowanego telefonu VoIP typu softphone.

Funkcjonalności:

- zmiany statusów konsultanta,
- wyświetlenie informacji o kolejce oczekujących połączeń w poszczególnych infoliniach,
- wyświetlanie informacji o bieżącym połączeniu,
- przeglądanie historii połączeń i zmian statusów,
- lista połączeń nieodebranych,
- wbudowany telefon VoIP (Softphone),
- komentowanie rozmów, określanie typu rozmowy,
- definiowanie zadań związanych z połączeniami,
- wbudowany komunikator,
- wyświetlanie informacji o statusie współpracowników.

b) Aplikacja Supervisor

Aplikacja przeznaczona do monitorowania pracy konsultantów oraz wykonywania operacji kontrolnych, statystycznych i zarządczych.

Funkcjonalności

- bieżący status pracy konsultantów oraz linii telefonicznych,
- przeglądanie informacji o kolejkach oczekujących połączeń,
- analizowanie statystyk pracy konsultantów,
- przeglądanie historii połączeń,
- monitorowanie czasu pracy z podziałem na przerwy i efektywną pracę,
- ilości i czas zrealizowanych połączeń,
- rozkład godzinowy połączeń w celu ustalenia godzin największego obciążenia pracą,
- edytor do definiowania skryptów rozmowy,

W ramach zamówienia Wykonawca dostarczy 25 licencji typu „Konsultant” i 2 licencje typu „Supervisor”.

## 8. Realizacja

Do prac można przystąpić w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Miejscem instalacji urządzeń jest pomieszczenie centrali telefonicznej Zamawiającego, zlokalizowane w budynku przy ul. Konstruktorskiej 3A lub innym dogodnym miejscu ustalonym pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Zakres prac obejmuje wszystkie prace instalacyjne niezbędne do uruchomienia



systemu telefonii IP oraz konfiguracyjne w tym konfigurację łącza PRA i ruchu wewnętrznego w centrali AASTRA MATRA NeXpan 500.

## **9. Gwarancja**

Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia, zgodnie z ofertą, ... miesięcznej gwarancji na przedmiot zamówienia.

## **10. Termin realizacji przedmiotu umowy**

Termin realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z ofertą, wynosi ... dni roboczych licząc od daty zawarcia umowy.

## **11. Termin, miejsce i sposób składania ofert**

- 1) Oferty należy złożyć zgodnie ze wzorem formularza oferty, który stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Opisu przedmiotu zamówienia.
- 2) Oferty należy sporządzić w języku polskim z zachowaniem formy pisemnej.
- 3) Oferta i oświadczenia muszą być podpisane przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania i składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy.
- 4) W przypadku złożenia mniej niż dwóch ofert, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zawarcia umowy z wykonawcą, który złożył jedyną ważną ofertę lub ponowionego przedstawienia zapytania ofertowego.
- 5) W przypadku jeżeli dwie lub więcej ofert przedstawi taki sam bilans ceny /gwarancji/ terminu realizacji, Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia oferty dodatkowej w określonym przez Zamawiającego terminie. Zamawiający będzie pozyskiwał oferty dodatkowe do skutecznego wyboru oferty najkorzystniejszej.
- 6) Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podawania przyczyn.
- 7) Wypełniony i podpisany formularz ofertowy wraz z oraz kartami katalogowymi zaofertowanych urządzeń, należy przesać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:

administracja@nfosigw.gov.pl



**w terminie do dnia 26 listopada 2020 r.**

Do kontaktów w sprawie postępowania jest upoważniony:

Piotr Tomporowski, e-mail: piotr.tomporowski@nfosigw.gov.pl, tel.: (22) 459 06 17.

## 12. Kryteria oceny ofert

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryterium:

Kryterium	Waga pkt
Cena (C)	80
Termin realizacji (T)	10
Gwarancja (G)	10

Oferty zostaną ocenione wg wzorów:

### 1) Cena (C)

$C_m$

$C = \frac{C_b}{C_m} \times 80$  (max liczba punktów)

$C_b$

C - otrzymana ilość punktów w kryterium ceny

$C_m$  - najniższa oferowana cena spośród ofert

$C_b$  - cena badanej oferty

### 2) Gwarancja (G)

$G_b - 24$

$G = \frac{G_n - 24}{G_b - 24} \times 10$  (max liczba punktów)

$G_n - 24$

G - otrzymana ilość punktów w kryterium okres gwarancji

$G_b$  - okres gwarancji liczony w miesiącach w ofercie badanej

$G_n$  - okres gwarancji liczony w miesiącach najdłuższy spośród ofert





*(Zamawiający określa minimalny okres gwarancji na 24 miesiące, natomiast maksymalny na 48 miesięcy).*

Ocenie podlegać będzie gwarancja ponad wymagane minimum.

- a) Oferta z najdłuższym okresem gwarancji (jednak nie krótszym niż 24 miesiące i nie dłuższym niż 48 miesięcy) = 10 punktów.
- b) Zaoferowanie gwarancji równej wymaganemu minimum (24 miesięcy) spowoduje nieprzyznanie żadnego punktu w tym kryterium.
- c) Zaoferowanie gwarancji poniżej wymaganego minimum spowoduje odrzucenie oferty.
- d) Nie wpisanie okresu gwarancji w formularzu ofertowym spowoduje odrzucenie oferty.
- e) W przypadku gdy wykonawca zaoferuje okres gwarancji powyżej wymaganego maksimum Zamawiający do oceny ofert przyjmie 48 miesięcy.
- f) Okres gwarancji pozostałych ofert będzie liczony wg proporcji matematycznej.
- g) Zamawiający zastosuje zaokrąglenie każdego wyniku do dwóch miejsc po przecinku.
- h) Wykonawca winien podać ilość miesięcy, np. 48 (liczba całkowita).

### 3) Termin realizacji (T)

Punkty w ww. kryterium będą przyznawane w następujący sposób:

Oferta Wykonawcy, który zaoferuje:

- 20-dniowy (dni robocze) termin wykonania zamówienia, licząc od dnia podpisania umowy – otrzyma 0 punktów,
- 10-dniowy (dni robocze) lub krótszy licząc od dnia podpisania umowy – oferta otrzyma 10 punktów,
- za termin realizacji > 10 dni i <20 dni (dni robocze) licząc od dnia podpisania umowy – oferta otrzyma 5 punktów,

T - otrzymana ilość punktów w termin realizacji

T = Ofertowany termin realizacji (Pkt)

(UWAGA: termin realizacji nie może być dłuższy niż 20 dni roboczych, pod rygorem odrzucenia oferty)

### Ocena = C+G+T

gdzie:

- C - liczba punktów dla kryterium cena,
- G - liczba punktów dla kryterium okres gwarancji,
- T - liczba punktów dla kryterium termin realizacji.

- 4) Oferta, która uzyska największą liczbę punktów w oparciu o przyjęte kryteria oceny ofert będzie uznana jako najkorzystniejsza.
- 5) Maksymalna łączna liczba punktów jaką może uzyskać Wykonawca wynosi 100 pkt.

### 13. Informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych.

- 1) Klauzula informacyjna wypełniająca obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, w przypadku zbierania danych osobowych bezpośrednio od osoby fizycznej, której dane dotyczą, w celu związanym z postępowaniem mającym na celu udzielenie zamówienia.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO, Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, dalej „NFOŚiGW” informuje, że:

- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
- podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwi rozpatrzenie złożonej oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 3A, 02 – 673 Warszawa;
- inspektorem ochrony danych osobowych w Narodowym Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej jest Pan Robert Andrzejczuk, adres email: [inspektorochronydanych@nfosigw.gov.pl](mailto:inspektorochronydanych@nfosigw.gov.pl);
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO w celu związanym z postępowaniem mającym na celu udzielenie zamówienia przez NFOŚiGW;



- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy o dostępie do informacji publicznej, a także podmioty prowadzące kontrole zamówień publicznych w NFOŚiGW, tj. w szczególności: Najwyższa Izba Kontroli, Ministerstwo Środowiska, Ministerstwo Energii, Ministerstwo Inwestycji i Rozwoju, Urząd Zamówień Publicznych;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 5 lat, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy, a także do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa lub umów o dofinansowanie, w przypadku zamówień współfinansowanych ze środków zagranicznych;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych \*;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO \*\*;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
  - prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

*\* Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z postanowieniami wynikającymi z zapytania ofertowego oraz nie może naruszać integralności dokumentacji postępowania.*

*\*\* Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*

- 2) Wykonawca ubiegając się o udzielenie zamówienia jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków formalno-prawnych związanych z udziałem w postępowaniu. Do obowiązków tych należą m.in. obowiązki wynikające z RODO, w szczególności obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te wykonawca bezpośrednio pozyskał. Jednakże obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO nie będzie miał zastosowania, gdy i w zakresie, w jakim osoba fizyczna, której dane dotyczą, dysponuje już tymi informacjami (art. 13 ust. 4 RODO).

Ponadto wykonawca będzie musiał wypełnić obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje Zamawiającemu i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z następujących wyłączeń (art. 14 ust. 5 RODO):

- a) osoba, której dane dotyczą, dysponuje już tymi informacjami;
- b) udzielenie takich informacji okazuje się niemożliwe lub wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku;
- c) pozyskiwanie lub ujawnianie jest wyraźnie uregulowane prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, któremu podlega administrator, przewidującym odpowiednie środki chroniące prawnie uzasadnione interesy osoby, której dane dotyczą; lub
- d) dane osobowe muszą pozostać poufne zgodnie z obowiązkiem zachowania tajemnicy zawodowej przewidzianym w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego, w tym ustawowym obowiązkiem zachowania tajemnicy.

**UWAGA:**

- Zamawiający zaleca przed złożeniem oferty, dokonać wizytacji miejsca prowadzenia robót w celu zapoznania się z uwarunkowaniami technicznymi.
- Szacunkowa wartość zamówienia nie przekracza progu przetargowego 30 000,00 Euro i nie podlega przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.
- W przypadku zakwalifikowania kosztów zamówienia w ramach projektu Pomocy Technicznej POIiŚ, przedmiot umowy może zostać zrefundowany ze środków Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko, zgodnie z „Wytocznymi w zakresie kwalifikowania wydatków w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie, bez podania przyczyn.



**Unia Europejska**  
Fundusz Spójności



**Załączniki:**

1. Istotne postanowienia umowy.
2. Formularz ofertowy.