

1. Nazwa i adres Zamawiającego.

Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej
02 - 673 Warszawa, ul. Konstruktorska 3A.
www.nfosigw.gov.pl
NIP: 522-00-18-559
REGON: 142137128

2. Opis przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest realizacja usług hostingu portali internetowych oraz usługi przekazania wiedzy.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia opisany jest istotnych postanowieniach umowy (IPU) oraz w załącznikach do IPU.

3. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

3.1 Wykonawca, w okresie do 3 lat od daty ogłoszenia niniejszego zamówienia, realizował co najmniej jedną usługę hostingu spełniającą wymagania:

- a) Usługa była realizowana przez okres min. 10 miesięcy.
- b) W ramach usługi wykorzystywana była baza danych PostgreSQL w wersji 9.x.
- c) W ramach usługi wykorzystywany był skryptowy język PHP w wersji 5.x.
- d) Umowa na tą usługę nie została wypowiedziana z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

4. Waluta, w jakiej będą prowadzone rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia.

Wszelkie rozliczenia związane z realizacją zamówienia, którego dotyczy niniejsze ogłoszenie dokonywane będą w PLN (złotych polskich).

5. Opis sposobu przygotowania oferty

5.1 Wszelkie dokumenty, w tym skany, muszą być czytelne.

6. Miejsce, termin i sposób złożenia oferty.

6.1 Ofertę należy przesać na adres poczty elektronicznej:
zbniew.pawelec@nfosigw.gov.pl

6.2 Oferta musi dotrzeć na skrzynkę pocztową, o podanym wyżej adresie, do końca dnia
02.12.2019.

6.3 Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania oferty.

6.4 Oferta musi zawierać wypełniony formularz ofertowy.

6.5 Oferty, które dotrą na skrzynkę pocztową po wyznaczonym terminie, będą podlegały odrzuceniu, w związku z tym zaleca się przesłać ofertę wcześniej, nie czekając do ostatniej chwili.

6.6 Niniejsze zamówienie nie podlega ustawie Prawo zamówień publicznych.

7. Termin związania ofertą.

Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez 30 dni. Termin związania ofertą, zgodnie rozpoczyna bieg wraz z upływem terminu składania ofert i liczony jest łącznie z tym dniem.

8. Opis sposobu obliczenia ceny.

8.1 Wykonawca poda w ofercie cenę **brutto** za wykonanie przedmiotu zamówienia, obliczoną zgodnie ze sposobem kalkulacji ceny.

8.2 Wszystkie ceny należy podać w PLN, z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku. Podając ceny, końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe, zaokrągla się do 1 grosza. Podana w ofercie cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zamówienia oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Zamawiający z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami i wymaganiami realizacji przedmiotu zamówienia.

9. Kryteria, ich znaczenie i sposób oceny ofert.

9.1 Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.

9.2 Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria:

Kryterium	Waga pkt
1. Cena (C)	80
2. Jakość i niezawodność usługi (JN)	20

Ad. 1) W kryterium **Cena (C)**, oferta Wykonawcy może otrzymać maksymalnie 80 pkt.

Liczba punktów w ww. kryterium obliczona zostanie według wzoru:

$$C = \frac{\text{najniższa oferowana cena ofert}}{\text{cena ocenianej oferty}} \times 80 \text{ pkt.}$$

Ad. 2) W kryterium **jakość i niezawodność usługi (JN)** oferta Wykonawcy może otrzymać maksymalnie 20 punktów.

Ocena oferty w tym kryterium dokonana zostanie na podstawie informacji, podanych w formularzu ofertowym. Ocenie będą podlegały parametry:

- 1) Deklarowany **czas reakcji serwisu** (przyjęcie zgłoszenia i rozpoczęcie prac nad usunięciem nieprawidłowości) od momentu zgłoszenia nieprawidłowości. **Dotyczy zgłoszeń w dni robocze w godzinach 9.00-17.00.**
Do 15 minut – 5 pkt.
Powyżej 15 minut, do 30 minut – 2 pkt.
Powyżej 30 minut do 60 minut – 0 pkt.
Powyżej 60 minut – oferta podlega odrzuceniu.

- 2) Deklarowany maksymalny **czas dziennej niedostępności** Portali.
Dotyczy godzin 9.00-20.00 we wszystkie dni tygodnia (robocze i nierobocze).
Do 30 minut – 5 pkt.
Powyżej 30 minut, do 40 minut – 2 pkt.
Powyżej 40 minut do 60 minut – 0 pkt.
Powyżej 60 minut – oferta podlega odrzuceniu.

- 3) Deklarowany maksymalny **czas dziennej niedostępności** Portali.
Poza godzinami 9.00-20.00 we wszystkie dni tygodnia (robocze i nierobocze).
Do 60 minut – 2 pkt.
Powyżej 60 minut, do 90 minut – 1 pkt.
Powyżej 90 minut do 120 minut – 0 pkt.
Powyżej 120 minut – oferta podlega odrzuceniu.

- 4) Deklarowany maksymalny łączny poziom **niedostępności** Portali w **miesiącu** kalendarzowym. **Dotyczy godzin 9.00-20.00 we wszystkie dni tygodnia (robocze i nierobocze).**
Do 4 godzin – 3 pkt.
Powyżej 4 godzin do 8 godzin – 2 pkt.
Powyżej 8 godzin do 12 godzin – 1 pkt.
Powyżej 12 godzin do 15 godzin – 0 pkt.
Powyżej 15 godzin – oferta podlega odrzuceniu.

- 5) Deklarowany maksymalny łączny poziom **niedostępności** Portali w **miesiącu** kalendarzowym. **Poza godzinami 9.00-20.00 we wszystkie dni tygodnia (robocze i nierobocze).**
Do 10 godzin – 2 pkt.
Powyżej 10 godzin do 20 godzin – 1 pkt.
Powyżej 20 godzin do 40 godzin – 0 pkt.
Powyżej 40 godzin – oferta podlega odrzuceniu.

- 6) **Dostępność serwisu** także **w dni nierobocze w godzinach 9.00-17.00.** Czas reakcji serwisu (przyjęcie zgłoszenia i rozpoczęcie prac nad usunięciem nieprawidłowości) od momentu zgłoszenia nieprawidłowości – do 60 minut.
Tak – 3 pkt.
Nie – 0 pkt.

Dni robocze to dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Ofertą najkorzystniejszą będzie oferta, która otrzyma najwyższą ocenę punktową obliczoną wg wzoru:

$$\text{Ocena} = C + JN$$

9.3 Niniejsze zamówienie zostanie udzielone temu Wykonawcy, którego oferta uzyska najwyższą liczbę punktów w ostatecznej ocenie punktowej.

9.4 Jeżeli nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z niższą ceną a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego, ofert dodatkowych.

10. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów; osoba upoważniona do porozumiewania się z Wykonawcami.

Osobą uprawnioną przez Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami jest:

Zbigniew Pawelec

e-mail: zbigniew.pawelec@nfosigw.gov.pl

tel. (w godzinach 7.00 – 15.00): 724 700 584 lub 22 459 03 41.