



## ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług przez Wykonawcę polegających na wykonaniu okresowych (raz na kwartał - pięć przeglądów) przeglądów konserwacyjnych systemów:
  - 1.1 Zainstalowanych w budynkach przy ul. Konstruktorskiej 1, 1A i 3A i Postępu 18b w Warszawie:
    - a) systemu sygnalizacji pożaru (SAP),
    - b) systemu kontroli dostępu (KD),
    - c) systemu sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN),
    - d) systemu telewizji dozorowej (CCTV),
    - e) zintegrowanego systemu bezpieczeństwa Winmag,
    - f) systemu gazowego gaszenia (KD200).
  - 1.2 Zainstalowanych w budynku przy ul. Postępu 18b w Warszawie:
    - a) systemu kontroli dostępu (KD),
    - b) systemu telewizji dozorowej (CCTV).
2. Szczegółowy zakres czynności, niezbędnych do prawidłowego wykonywania przeglądów konserwacyjnych, o których mowa w ust. 1, zawarty jest w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

### § 2

1. Z tytułu świadczenia usług konserwacyjnych, o których mowa w § 1 ust.1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie kwartalnie w kwocie  
.....  
brutto
2. Całkowita                      wartość                      przedmiotu                      umowy                      wyniesie  
..... brutto.
3. Kwota, o której mowa w ust. 1 nie obejmuje zużytych urządzeń i części zamiennych, które stanowią dodatkowy koszt Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia oferty cenowej na elementy niezbędne do usunięcia awarii oraz na wykonanie prac zapobiegawczych i modernizacyjnych wynikających ze zaleceń zawartych w protokole z przeglądu konserwacyjnego.
5. Koszty zakupu materiałów, urządzeń i części zamiennych wymienionych podczas przeglądów konserwacyjnych, będą każdorazowo przedkładane Zamawiającemu do uprzedniej akceptacji.
6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie przelewem w terminie 21 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury w jednej z dopuszczonych prawem form: papierowej, elektronicznej lub ustandaryzowanej faktury elektronicznej (e-faktury),                      na                      rachunek                      bankowy                      w                      Banku

.....  
.....  
Za dzień zapłaty uważany jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

7. Dostarczenie nieprawidłowo wystawionej faktury VAT spowoduje ponowne naliczenie 21 dniowego terminu płatności od momentu wpływu prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury.
8. Strony ustalają, że wynagrodzenie, o którym mowa w pkt 1, będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, oraz pisemnego potwierdzenia przez Zamawiającego wykonanych czynności lub robót w formie protokołu odbioru. Wzór protokołu odbioru zawarty jest w załączniku nr 2 do niniejszej umowy.

### § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac konserwacyjnych wymienionych w § 1 i szczegółowo opisanych w załączniku nr 1, w sposób zgodny z aktualną wiedzą techniczną i zaleceniami producentów – w oparciu o posiadane świadectwa autoryzacji i certyfikaty.
2. Kwartalny termin wykonania prac konserwacyjnych będzie każdorazowo ustalany pomiędzy Stronami, z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
3. Wykonawca poza zakresem określonym w § 1 ust. 1 w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 i 2 zobowiązuje się do usuwania awarii systemów objętych konserwacją.
4. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 i 2 Zamawiający zobowiązuje się do usuwania awarii do wyczerpania limitu 150 roboczogodzin w okresie trwania umowy.
5. Po przekroczeniu 150 roboczogodzin kwota za usunięcie awarii przez Wykonawcę za robocizną oraz za części zamienne, ustalana będzie indywidualnie i każdorazowo wymaga akceptacji Zamawiającego.
6. Usługi serwisu realizowane będą z zachowaniem następujących parametrów:
  - 1) zgłoszenie awarii może następować poprzez następujące kanały kontaktowe; tel. ....  
przez 24 godziny 7 dni w tygodniu.
  - 2) zgłoszenie awarii może być dokonane wyłącznie przez osoby wskazane przez Wykonawcę w załączniku nr 3 do niniejszej umowy,
  - 3) podjęcie działań w obiekcie przez Wykonawcę, oznacza przybycie pracownika Wykonawcy do siedziby Zamawiającego celem usunięcia awarii i nastąpi najpóźniej w następnym dniu roboczym po zgłoszeniu awarii przez Zamawiającego,
  - 4) naprawy będą dokonywane w terminie nieprzekraczającym ..... godzin od momentu podjęcia działań zmierzających do usunięcia usterki,
  - 5) w przypadku elementów systemu niedostępnych na rynku i konieczności sprowadzenia ich od dystrybutorów usunięcie awarii nastąpi w terminie indywidualnie uzgodnionym pomiędzy stronami, a na czas naprawy Zamawiający zobowiązuje się zamontować urządzenie zastępcze.
  - 6) terminy usunięcia usterek, o których mowa w ust. 6 pkt. 4) i pkt. 5) uzależnione są od akceptacji przez Zamawiającego kosztów materiałów i elementów, o których mowa w § 2 ust. 3, 4

7. W przypadku, gdy Wykonawca opóźni się w terminach określonych w § 3 ust. 6 pkt. 3) i pkt. 4), Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia.
8. Łączna wysokość kar w kwartale nie może przekroczyć 20% wartości całkowitej przedmiotu Umowy.
9. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy wymienionych w § 6 ust. 2 Zamawiający naliczy karę umową w wysokości 25 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 2.
10. Strony uznają, że w przypadku naliczenia przez Zamawiającego kary umownej, Zamawiający jest uprawniony do potrącenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy kwoty, stanowiącej równowartość naliczonej kary i tak pomniejszone kwartalne wynagrodzenie wypłaci Wykonawcy bez wcześniejszego wezwania Wykonawcy do zapłaty naliczonej kary. Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę o naliczeniu kary umownej i jej wysokości.

#### **§ 4**

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) Zapewnienia Wykonawcy dostępu do obiektów i pomieszczeń, w których będą prowadzone prace konserwacyjne w sposób umożliwiający prawidłowe i bezpieczne prowadzenie prac będących przedmiotem umowy.
- 2) W przypadku zainstalowania elementów systemów nad maszynami i urządzeniami będącymi w ruchu, Zamawiający – na wezwanie pracownika Wykonawcy – zobowiązany jest dokonać wyłączenia odpowiednich maszyn i urządzeń.

#### **§ 5**

Wykonawca zobowiązuje się, że jego pracownicy, którzy będą dokonywać konserwacji systemów, o których mowa w § 1 będą posiadać ważne Poświadczenie Bezpieczeństwa upoważniające do dostępu do informacji niejawnych.

#### **§ 6**

1. Umowa zawarta zostaje na okres 18 miesięcy licząc od daty zawarcia umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu, w przypadku, gdy:
  - 1) Wykonawca wykonuje prace w sposób niezgodny z warunkami technicznymi, normami branżowymi, aktualną wiedzą techniczną, projektem budowlano-wykonawczym, Umową, w szczególności, jeśli dopuszcza się opóźnienia w stosunku do terminów określonych w Harmonogramie robót o więcej niż 30 dni,
  - 2) opóźnienie wykonywaniu naprawy przekroczy 30 dni od momentu podjęcia działań przez Wykonawcę zmierzających do usunięcia usterki,przy czym Zamawiający może od Umowy odstąpić w okresie 30 dni od powzięcia wiadomości o wyżej wymienionych okolicznościach.
3. Umowa może zostać wypowiedziana przez Zamawiającego na koniec miesiąca kalendarzowego z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia. W takim przypadku Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie należne za dany okres świadczenia usług konserwacji proporcjonalnie do okresu, w którym rzeczywiście świadczone były usługi konserwacji.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Sprawy wynikłe na tle niniejszej umowy rozstrzygał będzie Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

## **§ 7**

Wydatki będące przedmiotem umowy mogą zostać zrefundowane ze środków Funduszu Spójności w przypadku uznania ich za kwalifikowane w ramach projektu Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020.

### Lista załączników:

Załącznik 1 - Zakres wykonywanych czynności konserwacyjnych (opis przedmiotu zamówienia).

Załącznik 2 - Protokół wykonania usługi serwisowej,

Załącznik 3 – Wykaz osób upoważnionych po stronie Zamawiającego do dokonywania zgłoszeń serwisowych

## **Zakres wykonywanych czynności konserwacyjnych:**

### **System sygnalizacji pożaru.**

W Umowie przyjęto wykonanie sześciu przeglądów kwartalnych.

### **Zakres prac przeglądu (raz na kwartał) systemu SAP:**

#### **Centrala i podcentrala SAP.**

- Sprawdzenie stanu i ewentualna wymiana materiałów eksploatacyjnych (papier, tusz), zakupionych przez Zleceniodawcę.
- Sprawdzanie działania centrali i podcentral, stanu technicznego i parametrów zgodnie z DTR.
- Sprawdzenie poprawności działania funkcji nadzorowania uszkodzeń CSP.
- Sprawdzenie komunikacji centrali z elementami pętlowymi.
- Sprawdzanie układu zasilania podstawowego i rezerwowego, pomiar rezystancji wewnętrznej akumulatorów.
- Sprawdzanie stanu przycisków, manipulatorów, bezpieczników, żarówek, zamków i szybek.
- Sprawdzanie stanu i naprawa połączeń linii dozorowych, i modułów wewnętrznych centrali pożarowej.
- Czyszczenie elementów centralnych systemu alarmu pożarowego.

#### **Elementy pętlowe SAP.**

- Sprawdzanie stanu technicznego i zamocowań elementów pętlowych.
- Sprawdzenie poprawności działania elementów detekcyjnych poprzez pobudzenie gazem testowym tak aby zgodnie z normą 100% elementów detekcyjnych zostało pobudzone w skali roku, ( 25% czujek kwartalnie).
- Sprawdzenie poprawności działania systemu gazowego gaszenia KD-200.
- Sprawdzenie poprawności działania sygnalizatorów, wskaźników zadziałania oraz modułów monitorującą-sterujących.
- Przeprowadzenie testu zabrudzenia elementów detekcyjnych.
- Sprawdzenie poprawności działania ręcznych ostrzegaczy pożarowych.
- Sprawdzenie poprawnego działania klap oddymiających.
- Konserwacje elementów SAP.
- Wykonanie szkolenia dla personelu w zakresie obsługi.  
Sprawdzenie poprawności działania wyłączników głównych prądu.

#### **Awaryjne źródło zasilania.**

- Sprawdzanie stanu technicznego baterii akumulatorów, wartości napięcia, prądu ładowania, pomiar rezystancji wewnętrznej akumulatorów.
- Sprawdzanie automatycznego przełączania na zasilanie awaryjne w przypadku zaniku napięcia sieci 230 V.
- Sprawdzanie stanu zabezpieczeń.

### Linie dozоровe i sygnalizacyjne.

- Usunięcie zauważonych uszkodzeń linii dozоровych i sygnalowych powstałych w czasie ich normalnej eksploatacji, uzupełnienie oraz mocowanie uchwyty i linek nośnych.

### **Zakres prac przeglądu (raz na kwartał) systemu CCTV:**

- Sprawdzenie stanu technicznego urządzeń i poprawności działania.
- Czyszczenie kamer, obiektywów i obudów zewnętrznych przy pomocy odpowiednich środków czyszczących.
- Sprawdzenie szczelności obudów zewnętrznych, puszek łączeniowych i stanu technicznego uszczelek.
- Sprawdzenie zamocowań kamer do wysięgników i wysięgników do podłoża, w razie potrzeby poprawienie zamocowania.
- Sprawdzenie poprawności działania termostatów i grzałek w obudowach zewnętrznych.
- Sprawdzenie jakości nagrywanych obrazów.
- Sprawdzenie poprawności ustawień rejestratorów.
- Czyszczenie monitorów i rejestratorów.
- Sprawdzenie systemu w zakresie parametrów czasowych, regulacyjnych, haseł, kodów dostępu.
- Sprawdzenie poprawności pracy systemu zasilania rezerwowego UPS.
- Sprawdzenie poprawności współpracy systemu CCTV z innymi systemami.

### **Zakres prac przeglądu (raz na kwartał) systemu KD:**

- Sprawdzenie poprawności rozmieszczenia elementów systemu w/g dokumentacji.
- Sprawdzenie wszystkich połączeń giętkich.
- Sprawdzenie poprawności działania urządzenia transmisji alarmów.
- Sprawdzenie prawidłowości działania czytników kart zbliżeniowych.
- Regulacja i smarowanie zamków sterowanych elektrycznie.
- Regulacja samozamykaczy.
- Kontrola poprawności działania wszystkich elektrozaczepów.
- Czyszczenie elementów systemu.
- Sprawdzenie obwodu zasilania podstawowego i rezerwowego.
- Sprawdzenie zasilaczy systemowych oraz zmierzenie pojemności akumulatorów, pomiar rezystancji wewnętrznej akumulatorów.
- Weryfikacja ustawień daty i godziny w systemach.
- Wykonania innych czynności konserwacyjnych zalecanych przez producentów poszczególnych urządzeń.
- Wykonanie doraźnego szkolenia uzupełniającego dla personelu w zakresie obsługi.
- Konserwacje elementów KD.

### **Zakres prac przeglądu (raz na kwartał) systemu SSWiN:**

- Sprawdzenie poprawności rozmieszczenia elementów systemu w/g dokumentacji.
- Czyszczenie elementów systemu.
- Sprawdzeniu poprawności działania każdego sygnalizatora alarmowego.
- Sprawdzeniu poprawności pracy zasilaczy głównych i rezerwowych.
- Zmierzenie pojemności akumulatorów, pomiar rezystancji wewnętrznej akumulatorów.
- Sprawdzeniu poprawności działania wszystkich detektorów, klawiatur łącznie z urządzeniami uruchamianymi ręcznie.

- Sprawdzenie poprawności współpracy systemu sygnalizacji włamania z systemem CCTV.
- Sprawdzenie poprawności działania wszystkich urządzeń transmisji alarmu.
- Weryfikacja i zmiana daty w systemie SSWIN.
- Wykonania innych czynności konserwacyjnych zalecanych przez producenta urządzeń.
- Szkolenie z zakresu obsługi systemu, przeprowadzeniu konsultacji dotyczących użytkowania i obsługi systemów zabezpieczeń technicznych.

Czynności	Raz na kwartał	Raz na rok	Potwierdzenie wykonania przeglądu		uwagi
			Tak	Nie	
<u>Centrala i podcentrala SAP.</u>					
Sprawdzenie stanu i ewentualna wymiana materiałów eksploatacyjnych (papier, tusz), zakupionych przez Zleceniodawcę.					
Sprawdzanie działania centrali i podcentral, stanu technicznego i parametrów zgodnie z DTR,					
Sprawdzenie poprawności działania funkcji nadzorowania uszkodzeń CSP,					
Sprawdzenie komunikacji centrali z elementami pętlowymi,					
Sprawdzanie układu zasilania podstawowego i rezerwowego, pomiar rezystancji wewnętrznej akumulatorów					
Sprawdzanie stanu przycisków, manipulatorów, bezpieczników, żarówek, zamków i szybek,					
Sprawdzanie stanu i naprawa podłączeń linii dozorowych, i modułów wewnętrznych centrali pożarowej,					
Czyszczenie elementów centralnych systemu alarmu pożarowego,					
<u>Elementy Pętlowe SAP.</u>					
Sprawdzanie stanu technicznego i zamocowań elementów pętlowych,					
Sprawdzenie poprawności działania elementów detekcyjnych poprzez					



pobudzenie gazem testowym tak aby zgodnie z normą 100% elementów detekcyjnych zostało pobudzone w skali roku, ( 25% czujek kwartalnie)					
Sprawdzenie poprawności działania systemu gazowego gaszenia KD-200 (serwerownia)					
Sprawdzenie poprawności działania sygnalizatorów, wskaźników zadziałania oraz modułów monitorujących-sterujących,					
Przeprowadzenie testu zabrudzenia elementów detekcyjnych,					
Sprawdzenie poprawności działania ręcznych ostrzegaczy pożarowych,					
Sprawdzenie poprawnego działania klap oddymiających,					
Konserwacje elementów SAP					
Wykonanie szkolenia dla personelu w zakresie obsługi.					
Sprawdzenie poprawności działania wyłączników głównych prądu					
Linie dozоровe i sygnalizacyjne.					
Usunięcie zauważonych uszkodzeń linii dozоровych i sygnałowych powstałych w czasie ich normalnej eksploatacji, uzupełnienie oraz mocowanie uchwyków i linek nośnych.					
Awaryjne źródło zasilania (ASP, KD, SSWiN ).					

Sprawdzanie stanu technicznego baterii akumulatorów, wartości napięcia, prądu ładowania, pomiar rezystancji wewnętrznej akumulatorów	1				
Sprawdzanie automatycznego przełączania na zasilanie awaryjne w przypadku zaniku napięcia sieci 230 V,	1				
Sprawdzanie stanu zabezpieczeń.	1				
<b>Zakres prac przeglądu (jeden w roku) systemu CCTV.</b>					
Czyszczenie kamer, obiektywów i obudów zewnętrznych przy pomocy odpowiednich środków czyszczących,		1			
Sprawdzenie szczelności obudów zewnętrznych, puszek łączeniowych i stanu technicznego uszczeltek,		1			
Sprawdzenie zamocowań kamer do wysięgników i wysięgników do podłoża, w razie potrzeby poprawienie zamocowania,		1			
Sprawdzenie poprawności działania termostatów i grzałek w obudowach zewnętrznych,		1			
Sprawdzenie jakości nagrywanych obrazów,		1			
Sprawdzenie poprawności ustawień rejestratorów,		1			
Czyszczenie monitorów i rejestratorów,		1			
Sprawdzenie systemu w zakresie parametrów czasowych, regulacyjnych, haseł, kodów dostępu,		1			
Sprawdzenie poprawności pracy systemu zasilania rezerwowego UPS,		1			
Sprawdzenie poprawności współpracy systemu CCTV z innymi systemami,		1			
<b>Zakres prac przeglądu systemu KD.</b>					

Sprawdzenie poprawności rozmieszczenia elementów systemu w/g dokumentacji,		1			
Sprawdzenie wszystkich połączeń giętkich,		1			
Sprawdzenie poprawności działania urządzenia transmisji alarmów,		1			
Sprawdzenie prawidłowości działania czytników kart zbliżeniowych,		1			
Regulacja i smarowanie zamków sterowanych elektrycznie,		1			
Regulacja samozamykaczy,		1			
Kontrola poprawności działania wszystkich elektrozapędów,		1			
Czyszczenie elementów systemu,		1			
Sprawdzenie obwodu zasilania podstawowego i rezerwowego,		1			
Sprawdzenie zasilaczy systemowych oraz zmierzenie pojemności akumulatorów, pomiar rezystancji wewnętrznej akumulatorów		1			
Weryfikacja ustawień daty i godziny w systemach,		1			
Wykonania innych czynności konserwacyjnych zalecanych przez producentów poszczególnych urządzeń,		1			
Wykonanie szkolenia dla personelu w zakresie obsługi.		1			
Konserwacje elementów KD		1			
Zakres prac przeglądu systemu SSWiN.					
Sprawdzenie poprawności rozmieszczenia elementów systemu w/g dokumentacji,		1			
Czyszczenie elementów systemu,		1			
Sprawdzeniu poprawności działania każdego sygnalizatora alarmowego,		1			
Sprawdzeniu poprawności pracy zasilaczy głównych i rezerwowych,		1			

Pomiar pojemności akumulatorów, i rezystancji wewnętrznej akumulatorów		1			
Sprawdzeniu poprawności działania wszystkich detektorów, klawiatur łącznie z urządzeniami uruchamianymi ręcznie,		1			
Sprawdzenie poprawności współpracy systemu sygnalizacji włamania z systemem CCTV,		1			
Sprawdzenie poprawności działania wszystkich urządzeń transmisji alarmu,		1			
Weryfikacja i zmiana daty w systemie SSWiN,		1			
Wykonania innych czynności konserwacyjnych zalecanych przez producenta urządzeń,		1			
Konserwacje elementów SSWiN		1			
Szkolenie z zakresu obsługi systemu, przeprowadzeniu konsultacji dotyczących użytkowania i obsługi systemów zabezpieczeń technicznych.		1			
Wykonanie szkolenia dla personelu w zakresie obsługi.		1			

Załącznik nr 3 do Umowy nr .....

Osoby upoważnione po stronie Zleceniodawcy do dokonywania zgłoszeń serwisowych:

Lp.	Imię i nazwisko	tel. / faks / e-mail
1.	Piotr Kurmanowski	22-45-90-500 22-45-90-808 piotr.kurmanowski@nfosigw.gov.pl
2.	Piotr Tomporowski	22-45-90-617 22-45-90-808 piotr.tomporowski@nfosigw.gov.pl