

Istotne postanowienia umowy

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Na mocy Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) Zapewnienia Zamawiającemu **pakietu usług wsparcia producenta** do oprogramowania KEMP VLM-2000.
 - 2) Zapewnienia Zamawiającemu **dotatkowego wsparcia** do oprogramowania KEMP VLM-2000 w wymiarze min. 20, a max. 120 roboczogodzin.
2. Usługi wsparcia producenta oprogramowania i usługi wsparcia dodatkowego, zwane są dalej „przedmiotem Umowy”.
3. Dokładny opis przedmiotu Umowy znajduje się w Załączniku 1 (OPZ).
4. Usługa objęta przedmiotem Umowy świadczona będzie przez okres 36 miesięcy, przy czym:
 - wsparcie producenta obejmować będzie okres od 10.07.2019 r. do dnia 09.07.2022 r.
 - dodatkowe wsparcie świadczone będzie w powyższym terminie, chyba że wcześniej zostanie wyczerpany limit 120 roboczogodzin świadczenia.W przypadku podpisania Umowy po 09.07.2019 r., usługa objęta przedmiotem Umowy świadczona będzie do 09.07.2022 r. i obejmować będzie koszt utrzymania ciągłości wsparcia producenta w okresie od 10.07.2019 r.

§ 2

Realizacja Usług

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia za usługi wsparcia producenta, zobowiązuje się zapewnić i zarejestrować pakiet tych usług na 4 maszynach wirtualnych KEMP VLM-2000, eksploatowanych przez Zamawiającego.
2. Niezwłocznie, po zarejestrowaniu na wszystkich maszynach wirtualnych KEMP VLM-2000 Zamawiającego, pakietu wsparcia producenta, Zamawiający podpisze protokół odbioru pakietu wsparcia producenta.
3. Dodatkowe wsparcie będzie realizowane przez Wykonawcę, na podstawie zgłoszeń, zgodnie z opisem w Załączniku 1.
4. Każdorazowo po zrealizowaniu, przez Wykonawcę, zgłoszenia dodatkowego wsparcia, Zamawiający niezwłocznie podpisze protokół zrealizowania zgłoszenia. Protokół będzie zawierał liczbę wykorzystanych roboczogodzin i odpowiadającą im kwotę wynagrodzenia za zrealizowane zgłoszenie.

5. Usługi dodatkowego wsparcia będą świadczone przez specjalistę zgłoszonego w ofercie zatrudnionego u Wykonawcy lub Podwykonawcy na podstawie umowy o pracę.
6. Specjalista, który będzie realizował usługi dodatkowego wsparcia, jest stały w okresie obowiązywania Umowy. W uzasadnionych przypadkach (choroba specjalisty, rozwiązanie umowy o pracę, przypadki losowe) Wykonawca dokona zmiany specjalisty na innego specjalistę. Zmiana specjalisty wymaga powiadomienia Zamawiającego zanim nowy specjalista przystąpi do realizacji zgłoszeń. Nowy specjalista musi spełniać wymagania stawiane specjalistom na etapie oceny ofert.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac składających się na przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności wymaganej od podmiotu profesjonalnie wykonującego usługi w obszarze IT.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu w wyniku działań własnych, pracowników lub podmiotów, którymi posłużył się przy wykonaniu niniejszej Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy w sposób minimalizujący uciążliwość prac dla Zamawiającego.
10. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie nieujawnione do informacji publicznej dane i informacje na temat Zamawiającego, niezależnie od sposobu ich wyrażenia lub utrwalenia, uzyskane w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, nie zostaną ujawnione, udostępnione nieuprawnionej osobie trzeciej/podmiotowi trzeciemu lub upublicznione ani w części, ani w całości bez pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca może udostępnić dane i informacje na skutek uprawnionego działania organu władzy publicznej/organu ścigania/sądu, który na mocy powszechnie obowiązującego prawa może domagać się przedmiotowych danych i informacji – w szczególności może to być Sąd, Prokurator, Policja, CBA, ABW.
11. Celem uniknięcia wątpliwości, w zakresie uzasadnionym wykonaniem przedmiotu Umowy Wykonawca może udostępniać dane i informacje, o których mowa powyżej, członkom zespołu specjalistów zgłoszonych do realizacji przedmiotu Umowy, przy czym osoby te są zobowiązane do zachowania poufności niniejszych danych i informacji na zasadach analogicznych do zasad określonych w Umowie.
12. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość wykonania przedmiotu Umowy.
13. Strony oświadczają, że są świadome, że realizacja przedmiotu Umowy wymaga współpracy między Stronami i zobowiązują się do udostępniania Stronie drugiej wszelkich wyjaśnień niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy, z wyłączeniem informacji, które podlegają ochronie w NFOŚiGW, w szczególności informacji niejawnych.

14. Wykonawca w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy przedłoży do wglądu dokumenty potwierdzające zatrudnienie na podstawie umowy o pracę (umowy o pracę lub dokumentu potwierdzającego podleganie ubezpieczeniu społecznemu z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę) specjalisty wskazanego do świadczenia usług dodatkowego wsparcia.
15. Zamawiający ma prawo, w okresie obowiązywania dodatkowego wsparcia, zwrócić się do Wykonawcy o przedstawienie dokumentacji zatrudnienia specjalisty wskazanego do realizacji zamówienia (umowy o pracę lub dokumentu potwierdzającego podleganie ubezpieczeniu społecznemu z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę), natomiast Wykonawca ma obowiązek przedstawić ją, w terminie 5 dni roboczych, Zamawiającemu.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości:
 - 1) zł brutto, w tym podatek VAT za zapewnienie pakietu usług wsparcia producenta, o których mowa w §1 ust. 1 pkt 1.
 - 2) maksymalnej do zł brutto, w tym podatek VAT za zrealizowanie usług dodatkowego wsparcia, o których mowa w §1 ust. 1 pkt 2.
2. Łączne maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy, stanowiące sumę kwot z ust. 1 pkt 1 i 2, za wykonanie w całości przedmiotu umowy, nie przekroczy zł brutto (słownie:), w tym podatek VAT.
3. Wynagrodzenie za jedną roboczogodzinę dodatkowego wsparcia wynosi zł brutto.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, obejmuje wszystkie, maksymalne koszty, jakie powstaną po stronie Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, w tym podatki i inne opłaty przewidziane prawem.

§ 4

Płatności

1. Po dokonaniu aktywacji pakietu wsparcia producenta, o której mowa w §2 ust. 1 i podpisaniu, przez Zamawiającego, protokołu odbioru pakietu wsparcia producenta, Wykonawca będzie mógł wystawić fakturę za tę część przedmiotu Umowy, na kwotę określoną w §3 ust. 1 pkt 1.
2. Każdorazowo po podpisaniu, przez Zamawiającego, protokołu odbioru zgłoszenia dodatkowego wsparcia, Wykonawca będzie mógł wystawić fakturę za zrealizowanie tego zgłoszenia. Kwota faktury musi odpowiadać wartości podanej w odpowiednim protokole odbioru zgłoszenia.
3. Płatności, z tytułu zrealizowania przedmiotu Umowy, będą dokonywane w złotych polskich (PLN) na podstawie faktury, poprawnie wystawionej przez Wykonawcę, w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.

4. Zapłata nastąpi w formie przelewu, na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze:
W przypadku zmiany nr rachunku bankowego, osoba upoważniona do reprezentacji Wykonawcy podpisze i przekaże Zamawiającemu informację dotyczącą zmiany wraz ze wskazaniem nowego numeru rachunku. (*Zmiana numeru rachunku nie stanowi istotnej zmiany Umowy i może być dokonywana w formie jednostronnego powiadomienia*).
5. Termin płatności uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.
6. Wynagrodzenie za dodatkowe wsparcie zostanie zapłacone za wykorzystane roboczogodziny.
7. Za niewykorzystane roboczogodziny dodatkowego wsparcia, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie.

§ 5

Kary umowne, wypowiedzenie umowy.

1. W przypadku opóźnienia w zapewnieniu pakietu usług wsparcia producenta, o których mowa w §2 ust. 1 pkt 1, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia. Jeżeli opóźnienie przekroczy 10 dni roboczych Zamawiający ma prawo wypowiedzieć w trybie natychmiastowym Umowę, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. W przypadku opóźnienia w rozpoczęciu realizacji zgłoszenia, o którym mowa w Załączniku 1 (pkt 8, ppkt 1 i 2), dotyczącego usług dodatkowego wsparcia, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,2 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia. Jeżeli opóźnienie przekroczy 10 dni roboczych Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu dodatkową karę umowną w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 2.
4. Każdorazowo w przypadku naruszenia zasad ochrony danych lub informacji, o których mowa w § 2 ust. 10, przez Wykonawcę lub zgłoszonych przez niego specjalistów, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 2.
5. W przypadku naruszenia obowiązku określonego § 2 ust. 5 przy wykonywaniu przedmiotu umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości 0,05 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień

roboczy naruszenia powyższego obowiązku. Jeżeli naruszenie przekroczy 20 dni roboczych, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

6. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, w sytuacjach innych niż opisane powyżej, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, po bezskutecznym upływie terminu wynoszącego, co najmniej 10 dni roboczych, wyznaczonego Wykonawcy w wezwaniu do usunięcia naruszeń lub w wezwaniu do należytego wykonywania przedmiotu Umowy wystosowanym na piśmie przez Zamawiającego, jeżeli pomimo wezwania Wykonawca nie wykonuje przedmiotu Umowy zgodnie z jej treścią. W takiej sytuacji Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 2.
7. Suma kar umownych wymienionych w ust. 1-6 nie przekroczy 40% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 2.
8. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec Zamawiającego, w tym roszczenie o zwrot poniesionych przez Wykonawcę nakładów na jej realizację.
9. Wypowiedzenie Umowy do swej skuteczności wymaga formy pisemnej. Wypowiedzenie zostanie doręczone przez pracownika Zamawiającego lub listem poleconym, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Prawo to przysługiwać będzie Zamawiającemu w okresie 14 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności uzasadniających wypowiedzenie.
10. W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
11. Kary umowne Wykonawca zobowiązuje się wpłacić na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego w terminie do 14 dni od daty doręczenia wezwania do zapłaty kary. Za datę zapłaty uznaje się datę uznania na rachunku Zamawiającego.
12. Kary umowne mogą być naliczone niezależnie od siebie i kumulować się, z zastrzeżeniem ust. 7
13. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nierealizowanie lub nieterminową realizację przedmiotu Umowy spowodowane czynnikami niezależnymi od Wykonawcy, na które Wykonawca nie ma wpływu i nie może im zapobiec, w tym z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub działaniem siły wyższej.
14. Siła wyższa oznacza niezależne od Stron zdarzenia zewnętrzne, mające wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy, o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwym do przewidzenia i uniknięcia, które nastąpiły po zawarciu Umowy.

15. Strony zobowiązują się do wzajemnego, niezwłocznego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzeń siły wyższej.

§ 6

Pozostałe postanowienia Umowy

1. Wszelkie informacje związane z realizacją niniejszej Umowy Zamawiający może przekazywać pocztą elektroniczną na adres: lub listownie na adres:
(Zmiany w powyższym zakresie nie stanowią zmiany umowy i będą dokonywane w formie jednostronnego powiadomienia).
2. Upoważnionymi przedstawicielami Zamawiającego zobowiązanymi do nadzoru nad realizacją niniejszej Umowy są:
 -
 -*(Zmiany w powyższym zakresie nie stanowią zmiany umowy i będą dokonywane w formie jednostronnego powiadomienia).*
3. W przypadku zmiany danych kontaktowych Strony zobowiązane są do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zmianie, w formie pisemnej. W przypadku niedopełnienia tego wymogu informacje przesłane na dotychczasowe adresy uważa się za doręczone.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Do spraw nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy okaże się nieważne lub nie będzie mieć zastosowania, pozostałe postanowienia Umowy pozostaną w mocy, a Strony dążyć będą do zastąpienia nieważnego postanowienia ważnym, odpowiadającym pierwotnym intencjom i celom Stron.
7. Wszelkie ewentualne spory wynikłe na tle Umowy rozwiązywane będą w drodze porozumienia Stron. W przypadku braku możliwości rozwiązania sporu w drodze porozumienia, spory wynikające ze stosowania Umowy poddane zostaną pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
8. Przez określenie „dni robocze” rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
9. Zamawiający oświadcza, że w przypadku zakwalifikowania przedmiotu umowy, będzie mógł on zostać zrefundowany ze środków Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko zgodnie z „Wytycznymi w zakresie kwalifikowania wydatków w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko”.
10. Załącznik 1 stanowi integralną część Umowy.
11. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Spis załączników:

- 1) Opis przedmiotu umowy.

ZA ZAMAWIAJĄCEGO:

ZA WYKONAWCĘ: