



§ 1

Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi serwisu kserokopiarki typ Oce VarioPrint 4110 nr fabryczny 956 w siedzibie Zamawiającego.

§ 2

Warunki ogólne

1. Serwis obejmuje konserwację, regulację i naprawy niezbędne do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania urządzenia i utrzymania stałej jakości kopii oraz dostawy i wymiany wszystkich materiałów eksploatacyjnych (z wyłączeniem papieru i zszywek) oraz części, które powodują nieprawidłowe funkcjonowanie urządzenia, a także pomoc telefoniczną z zakresu obsługi urządzeń.
2. Serwis świadczony jest w normalnym czasie pracy, który obejmuje dni robocze od poniedziałku do piątku i godziny od 07³⁰ do 15³⁰ (godziny robocze). Zgłaszanie napraw przyjmowane jest całodobowo telefonicznie lub za pomocą automatycznej sekretarki lub poczty elektronicznej.
3. Wykonawca zobowiązuje się przybyć na wezwanie Zamawiającego w terminie.....(zgodnie w ofertą wykonawcy) godzin roboczych od zgłoszenia.
4. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii i przywrócenia sprawności urządzenia w ciągu 3 dni roboczych od zgłoszenia awarii, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia do siedziby Zamawiającego urządzenia zastępczego, w tej samej lub lepszej klasie, umożliwiającego Zamawiającemu zachowanie ciągłości pracy.
5. Zamawiający ma pierwszeństwo w obsłudze przed klientami, którzy nie mają umowy serwisowej.
6. Dostawa i instalacja wszelkich części wymienianych w ramach niniejszej umowy, następuje pod warunkiem zwrotu wymienianej części.
7. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu świadczonych usług serwisowych ograniczona jest do zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
8. Wykonawca, podczas świadczenia usług na rzecz Zamawiającego, w ramach niniejszej umowy, musi posłużyć się wyłącznie osobami zatrudnionymi na podstawie umowy o pracę.
9. W przypadku naruszenia obowiązku wynikającego z ust. 8 Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia na rzecz Zamawiającego kary umownej, o której mowa w §4 ust. 12, za każdy przypadek naruszenia
10. Przypadki, które nie są objęte serwisem wykonywanym w ramach niniejszej umowy:
 - 1) prace, które zgodnie z instrukcją obsługi Zamawiający może wykonywać samodzielnie,

- 2) prace związane z zewnętrzną instalacją elektryczną,
- 3) uszkodzeń /w tym samodzielna wymiana części zamiennych/ będących następstwem nieprawidłowego działania Zamawiającego, jak np. niestosowanie się do zaleceń instrukcji obsługi.

§3

Wynagrodzenie należne Wykonawcy, warunki płatności

1. Strony ustalają, że początkiem naliczania opłat za usługi serwisu jest data podpisania "protokołu rozpoczęcia serwisowania" sporządzonego przez Wykonawcę i podpisanego przez obie strony. Stan licznika kserokopiarki Oce VarioPrint 4110 nr 956 aktualny na dzień zostanie wpisany do "protokołu rozpoczęcia serwisowania".
2. Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu serwisu kserokopiarki za każdy miesiąc jest iloczynem ilości wykonanych kopii na urządzeniu w miesiącu, za który dokonywana jest płatność oraz ceny za wykonanie jednej kopii, stanowiącej jednostkę rozliczeniową. Cena za wykonanie jednej kopii wynosi zł netto i wynika z zaoferowanej ceny wykonania 100 kopii wynoszącej zł netto. Pojęcie „kopia” Strony rozumieją jako ksero lub wydruk jednej strony dokumentu na papierze formatu A4 o 5% pokryciu zadrukiem. Wynagrodzenie z tytułu serwisu urządzenia obejmuje cenę wszystkich materiałów eksploatacyjnych umożliwiających zachowanie ciągłości pracy kserokopiarki (w tym tonera), z wyłączeniem papieru i zszywek.
3. Cena za wykonanie jednej kopii, o której mowa w ust. 2 jest stała przez cały okres obowiązywania umowy z wyjątkiem sytuacji opisanych w § 5 ust. 4.
4. Wartość całkowita przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty zł brutto słownie: złotych, w tym 23% Vat.

§ 4

Płatność miesięcznego wynagrodzenia

1. Strony ustalają, że pierwsza płatność dokonana będzie za okres liczony od dnia podpisania protokołu rozpoczęcia serwisowania, o którym mowa w § 3 ust. 1, do końca miesiąca, w którym zawarta została umowa.
2. Płatności wynagrodzenia za kolejne (pełne) miesiące umowy dokonywane są na podstawie faktur Wykonawcy wystawianych pomiędzy 10 a 15 dniem miesiąca.
3. Zamawiający zobowiązany jest do podania Wykonawcy stanu licznika na koniec każdego miesiąca, na podstawie którego zostanie wystawiona faktura VAT za dany miesiąc. Jeśli stan licznika nie zostanie podany, Wykonawca ma prawo do oszacowania ilości kopii i wydruków na podstawie ilości kopii wykonanych w poprzednich miesiącach.
4. Wszelkie płatności składników wynagrodzenia dokonywane są na podstawie poprawnie wystawionych faktur VAT Wykonawcy.
5. Zapłaty nastąpią w formie przelewu, na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze: W przypadku zmiany nr rachunku bankowego, osoba upoważniona do reprezentacji Wykonawcy podpisze i przekaże Zamawiającemu informację dotyczącą zmiany wraz ze wskazaniem nowego numeru rachunku. *(Zmiana numeru rachunku nie stanowi istotnej zmiany umowy i może być dokonywane w formie jednostronnego powiadomienia).*

6. Jeżeli w wyniku zmiany obowiązujących przepisów nastąpi zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT), cena należna Wykonawcy, o której mowa w § 3 ust. 2 ulegnie zmianie o kwotę wynikającą z różnicy pomiędzy: kwotą podatku obliczonego stawką dotychczasową, a kwotą podatku wyliczonego według nowej stawki, z zastrzeżeniem nie przekroczenia całkowitej kwoty brutto umowy (§ 3 ust. 5).
7. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez konieczności uzyskania podpisu osoby upoważnionej do odbioru faktury.
8. Faktury wystawione przez Wykonawcę podlegają zapłacie przelewem, w terminie 21 dni od dnia jej przedłożenia. Za datę płatności uważa się datę uznania rachunku Zamawiającego.
9. Za każdy dzień opóźnienia płatności (wynikającego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego) Wykonawca może naliczyć odsetki w wysokości ustawowej. Wpłaty Zamawiającego będą zaliczane w pierwszej kolejności na poczet należnych odsetek, a następnie na poczet zapłaty najstarszych faktur wystawionych przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy.
10. W przypadku nie zgłoszenia się Wykonawcy w terminie ustalonym w § 2 ust. 3 do usunięcia awarii uniemożliwiającej wykonywanie jakichkolwiek kopii, czy wydruków (tzw. „total stop”), Zamawiający ma prawo do obniżenia wynagrodzenia z tytułu serwisu za dany miesiąc o 1% za każdą rozpoczętą godzinę roboczą opóźnienia w przystąpieniu do pracy przez Wykonawcę, a jeżeli opóźnienie przekroczy 2 dni robocze, może od umowy odstąpić ze skutkiem natychmiastowym. Jeżeli wykonawca uporczywie (co najmniej 4 razy w miesiącu) spóźnia się z naprawą lub serwisem, Zamawiający po uprzednim ostrzeżeniu, może od umowy odstąpić i naliczyć karę umowną w wysokości 10% ogólnej wartości przedmiotu umowy (§ 3 ust. 5). W przypadku gdy szkoda Zamawiającego przekroczy wysokość kar umownych, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych.
11. Odstąpienie od umowy wymaga, pod rygorem nieważności, formy pisemnej poprzez złożenie oświadczenia drugiej stronie. Prawo to przysługiwać będzie Zamawiającemu w okresie 14 dni roboczych od powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności uzasadniających odstąpienie.
12. Zamawiający ma prawo w każdym czasie realizacji zamówienia zwrócić się do Wykonawcy o przedstawienie dokumentacji zatrudnienia wskazanej do realizacji zamówienia osoby/osób zgodnie z § 2 ust. 8 (umowy o pracę lub dokumentu potwierdzającego podleganie ubezpieczeniu społecznemu z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę), natomiast Wykonawca ma obowiązek przedstawić ją niezwłocznie (ale nie później niż w terminie 5 dni roboczych od otrzymania zapytania) Zamawiającemu. W przypadku niedopełnienia obowiązku, o którym mowa w § 2 ust. 8 Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 500 zł. za każdorazowe naruszenie tegoż obowiązku.

§5

Dane Osobowe

1. Strony zobowiązują się do przestrzegania zapisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, a także ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.).

2. Wykonawca zobowiązuje się do nie ujawniania osobom trzecim jakichkolwiek danych i informacji dotyczących NFOŚiGW, jakie uzyskał w związku z realizacją Umowy, chyba, że Wykonawca otrzyma od NFOŚiGW pisemną zgodę na ich ujawnienie.
3. Obowiązek nie ujawniania danych i informacji dotyczących NFOŚiGW uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy wiąże Wykonawcę również po wygaśnięciu jak i po odstąpieniu od Umowy.
4. Ograniczenia określone w ust. 1 nie dotyczą informacji uzyskanych przez Wykonawcę od osób trzecich zgodnie z prawem oraz nienaruszających zobowiązań tych osób do nie ujawniania takich informacji oraz informacji, które są publicznie znane.

§6 **Zmiana umowy**

1. Zmiana umowy może być dokonana tylko za zgodą obu stron.
2. Wszystkie zmiany umowy i uzupełnienia dokonywane są w formie pisemnej i muszą być podpisane przez upoważnionych przedstawicieli obu stron.
3. Strony dopuszczają możliwość zmian Umowy, poprzez odpowiednią zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług, z zastrzeżeniem postanowień §4 ust. 6.
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;pod warunkiem, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, do kwoty wykazanej przez Wykonawcę, wynikającej z wyżej wymienionych zmian.
4. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 3 pkt 2 i 3, odpowiednia zmiana wynagrodzenia może nastąpić za zgodą stron, w drodze negocjacji, przy czym:
 - 1) negocjacje będą się mogły rozpocząć w dniu opublikowania zmian przepisów będących podstawą negocjacji, do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie,
 - 2) w przypadku zmiany dotyczącej wysokości minimalnego wynagrodzenia, pod pojęciem odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, należy rozumieć sumę wzrostu kosztów wykonawcy umowy wynikających z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania (w momencie wejścia w życie zmiany) części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego, obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, dla osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat,
 - 3) w przypadku zmiany dotyczącej zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub zdrowotnym albo wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, pod pojęciem „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia”, należy rozumieć sumę wzrostu kosztów wykonawcy umowy oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez wykonawcę

z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania (w momencie wejścia w życie zmiany) części zamówienia, przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.

§ 7

Zakończenie umowy

Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesiące, albo krótszy, w przypadku wcześniejszego wyczerpania kwoty, o której mowa w § 3 ust. 5.

§ 8

Ustalenia dodatkowe

1. Wszelkie zmiany umowy oraz ewentualne uzgodnienia dodatkowe muszą być dokonywane na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia stron wymagają formy pisemnej i będą dokonywane na adresy do korespondencji, z zastrzeżeniem § 2 ust. 2
3. Przedstawicielami Zamawiającego i Wykonawcy upoważnionymi do czynności związanych z realizacją Umowy w tym wysyłania zamówień, zgłoszeń, podpisywania protokołów odbioru i innych, są:

-

-

Zmiany w powyższym zakresie nie stanowią zmiany Umowy i będą dokonywane w formie jednostronnego powiadomienia.

4. Każda ze stron zobowiązana jest zawiadomić drugą stronę o ewentualnej zmianie danych kontaktowych.
W przypadku braku zawiadomienia o zmianie danych kontaktowych, oświadczenie skierowane na adres dotychczasowy uważa się za skutecznie dokonane.
5. Ewentualne spory powstałe podczas wykonywania umowy będą poddane rozstrzygnięciu właściwego rzeczowo sądu dla siedziby Zamawiającego.
6. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niedopełnienie obowiązków wynikających z niniejszej umowy, jeżeli niedopełnienie tych obowiązków zostało spowodowane czynnikami niezależnymi od każdej ze Stron, na które każda Strona nie ma wpływu i nie mogła im zapobiec.

AMAWIAJĄCY

WYKONAWCA