

Załącznik nr 2

## **UMOWA nr 2019/ ...../NFK**

zawarta w dniu ..... 2019 r. w Warszawie, pomiędzy:

**Narodowym Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej**, z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 3A, 02-673 Warszawa, nr identyfikacyjny NIP: 522-00-18-559, REGON: 142137128, zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym, reprezentowanym przez:

1. ....,
2. ....

a

..... zwaną dalej Wykonawcą, reprezentowaną przez:

została zawarta umowa następującej treści:

### **§ 1**

#### **Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie m.in. przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek oraz zwrotu przesyłek niedoręczonych na rzecz Zamawiającego, tj. w następujących lokalizacjach:
  - 1) ul. Konstruktorska 3a, 02-673 Warszawa,
  - 2) lub innej lokalizacji, wskazanej przez Zamawiającego.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem zasad jego realizacji zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy.

### **§ 2**

#### **Zakres usług**

1. Usługi kurierskie będące przedmiotem umowy będą realizowane przez Wykonawcę na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, a w szczególności ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2188, z późn. zm.) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.
2. Przez przesyłkę kurierską będącą przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłkę listową będącą przesyłką rejestrowaną lub paczkę, przyjmowaną, sortowaną, przemieszczaną i doręczaną w sposób łącznie zapewniający:
  - 1) bezpośredni odbiór przesyłki przez Wykonawcę, lub osoby upoważnione przez Wykonawcę do odbioru,
  - 2) śledzenie przesyłki od momentu nadania do doręczenia przesyłki bezpośrednio do rąk adresata lub osoby uprawnionej do odbioru,

- 3) doręczenie przesyłki w gwarantowanym terminie doręczenia,
  - 4) uzyskanie pokwitowania odbioru przesyłki kurierskiej w formie pisemnej lub elektronicznej.
3. Wykonawca będzie świadczył usługę odbioru przesyłek kurierskich nadawanych z lokalizacji Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej określonych w § 1 ust. 1 pkt 1, w dniach roboczych w godz. 13.00 – 14.00 lub na wezwanie Zamawiającego poza wyznaczonymi godzinami, a także z innej lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego w godzinach odbioru przesyłek wskazanych w Regulaminie Wykonawcy, będącym załącznikiem nr 3 do niniejszej umowy.
  4. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem umowy w przypadku braku zastrzeżeń formalnych następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego. Odbiór przesyłek potwierdzać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy.
  5. Zamawiający będzie przekazywał uporządkowane przesyłki do nadania według rodzaju i wagi oraz umieszczał na przesyłkach w sposób trwały i czytelny informacje jednoznacznie identyfikujące adresata i nadawcę, jednocześnie określając rodzaj przesyłki.
  6. Druki potwierdzenia odbioru przesyłki będą respektowane przez NFOŚiGW według wzoru Wykonawcy.
  7. Listy przewozowe zostaną wykonane według wzoru obowiązującego u Wykonawcy usługi.
  8. Do przesyłek używane będą koperty, opakowania Wykonawcy, a dla przesyłek niestandardowych opakowania Zamawiającego. Waga przesyłki określona będzie po jej opakowaniu.
  9. Wszelkie oznaczenia przesyłek kurierskich muszą być zapewnione przez Wykonawcę. Wykonawca każdorazowo dokona załadunku przesyłek z siedziby Zamawiającego (lub innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego) na swój środek transportu.
  10. Na koniec każdego okresu rozliczeniowego Wykonawca przedstawi Zamawiającemu zestawienie zleceń zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym (zwane dalej „zestawieniem”), które będzie zawierać co najmniej:
    - 1) datę i wartość wykonanych zleceń,
    - 2) numery listów przewozowych przesyłek,
    - 3) adres, datę i godzinę odbioru przesyłek ich doręczenia oraz danych osób odbierających przesyłki z miejsca docelowego,
    - 4) imię i nazwisko kuriera odbierającego przesyłkę,
    - 5) imię i nazwisko osoby z komórki organizacyjnej Zamawiającego zlecającej nadanie przesyłki.
  11. Wykonawca będzie doręczał przesyłki od Zamawiającego do wskazanego adresata:
    - 1) w przypadku usług standardowych dla przesyłek o wadze:
      - do 1 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz. 16.00;
      - do 1 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata) do godz. 16.00;
      - do 5 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz. 16.00;



- do 5 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata) do godz. 16.00;
  - do 10 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz. 16.00;
  - do 10 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata) do godz. 16.00;
- 2) w przypadku usług ekspresowych dla przesyłek o wadze:
- do 1kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz.9.00;
  - do 1kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz.9.00 za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata);
  - do 1kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz.12.00;
  - do 1kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz.12.00 za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata);
  - do 5kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz.9.00;
  - do 5kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz.9.00 za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata);
  - do 5kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz.12.00;
  - do 5kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz.12.00 za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata);
  - do 10 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz.12.00;
  - do 10 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz.12.00 za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata).
- 3) w przypadku paczek o wadze:
- do 20 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego;
  - do 20 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata);
  - do 30 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego;
  - do 30 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata);
  - do 50 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego;
  - do 50 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata).
12. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki. Wykonawca zobowiązany jest ponownie podjąć próbę doręczenia przesyłki. Jeśli w ciągu 2 dni roboczych nie nastąpi doręczenie, przesyłka powinna zostać zwrócona do Zamawiającego w terminie do 2 dni roboczych.
13. Dni robocze to dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.

### § 3

#### Czas realizacji zamówienia

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, od dnia 01.05.2019 r. do 31.12.2020 lub do całkowitego wykorzystania maksymalnej kwoty umowy, o której mowa w § 4 ust.1 umowy, przy czym obowiązek kontroli stanu wykorzystania wartości umowy leży po stronie Zamawiającego.
2. W przypadku niewykorzystania maksymalnej kwoty umowy, o której mowa w § 4 ust.1 umowy, do dnia zakończenia umowy wskazanego w ust 1, dopuszcza się zmianę umowy poprzez przedłużenie terminu jej obowiązywania do dnia 28.02.2021 r.

### § 4

#### Wynagrodzenie, zasady rozliczeń

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Strony ustalają wynagrodzenie w wysokości nie wyższej niż ..... PLN brutto (słownie złotych brutto: .....).
2. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, wynikać będzie z rzeczywistej ilości przesyłek obsłużonych pomnożonej przez odpowiednie ceny jednostkowe brutto określone w ofercie Wykonawcy.
3. Strony ustalają, że okresem rozliczeniowym będzie miesiąc kalendarzowy. Usługi będą rozliczane według cen jednostkowych wynikających z Formularza ofertowego stanowiącego **Załącznik nr 2** do niniejszej umowy. Podstawą obliczenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy będzie suma opłat za przesyłki nadane lub zwrócone z powodu braku możliwości ich doręczenia w okresie rozliczeniowym.
4. Płatności za wykonane usługi będą następować w terminie 14 dni od dnia doręczenia prawidłowo sporządzonej faktury VAT. Faktura będzie wystawiana najpóźniej do 10 dnia po upływie miesiąca, którego płatność dotyczy oraz będzie dołączone do niej zbiorcze zestawienie przesyłek nadanych lub zwróconych w tym okresie przez Zamawiającego.
5. Numer konta bankowego na które Zamawiający będzie dokonywać płatności na wykonane przez Wykonawcę usługi to ....., rachunek prowadzony jest przez .....
6. Przedstawione w Formularzu ofertowym szacunkowe ilości przesyłek nie są ilościami wiążącymi Zamawiającego i mogą ulegać zmianie zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem. W przypadku zlecenia przez Zamawiającego ilości przesyłek mniejszej, niż określona w Formularzu ofertowym, Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu żadne roszczenie względem Zamawiającego.
7. W przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek i usług nieujętych w formularzu ofertowym podstawą rozliczeń będą ceny z cennika usług Wykonawcy - **Załącznik nr 4**.
8. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania, w formie pisemnej, o wszelkich zmianach danych, które mogą wpływać na wystawianie i obieg faktur oraz ich księgowanie i rozliczanie, m.in. numer konta, numer NIP, adres firmy.
9. Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie może przenieść praw i obowiązków, ani wierzytelności wynikających z umowy na osoby trzecie.

## § 5

### Zakres odpowiedzialności

1. Wykonawca zobowiązany jest do standardowego ubezpieczenia przesyłek kurierskich. Poprzez standardowe ubezpieczenie przesyłek rozumie się przesyłki kurierskie bez zadeklarowania wartości ubezpieczone do kwoty nie niższej niż 100,00 zł (słownie: sto złotych) bez dodatkowych opłat.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność zgodnie z obowiązującymi przepisami za szkody wynikłe z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, a w szczególności za uszkodzenie ubytek lub utratę przesyłki.
3. Wykonawca zobowiązany jest pokryć wszystkie koszty wynikające z niedostarczenia, zagubienia lub zniszczenia przesyłki z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. Reklamacje z tytułu jakości świadczonych usług będą składane przez Zamawiającego drogą elektroniczną do Wykonawcy, niezwłocznie po stwierdzeniu okoliczności wymienionych w ust. 2 za pośrednictwem formularza on-line dostępnego na stronie Poczty Polskiej.
5. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania reklamacji na adres e-mail: .....
6. Strony zobowiązują się do nieujawniania jakichkolwiek informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy. Strony oraz osoby świadczące pracę na ich rzecz w jakiegokolwiek formie oraz osoby przy pomocy których Strony wykonywać będą wzajemnie obowiązki, zobowiązane są do nierozpowszechniania informacji o charakterze technicznym, technologicznym organizacyjnym i handlowym, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy a dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, a także informacji stanowiących tajemnicę państwową, służbową i pocztową oraz danych osobowych pod rygorem odpowiedzialności prawnej.

## § 6

### Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % łącznej wartości wynagrodzenia brutto określonego w punkcie § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
2. W przypadku dwukrotnego nieterminowego doręczenia przesyłki z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w danym okresie rozliczeniowym, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości trzykrotnej opłaty należnej Wykonawcy za doręczenie przesyłki.
3. W przypadku niedoręczenia przesyłki, z wyjątkiem niedoręczenia z powodu błędu w adresie doręczenia lub udokumentowanej lub potwierdzonej przez adresata odmowy przyjęcia przesyłki, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % łącznej wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
4. W przypadku dwukrotnego naruszenia postanowień § 2 ust. 3 w danym okresie rozliczeniowym, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % łącznej wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.

5. Jeżeli wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający poniesie szkodę przewyższającą wysokość naliczonych kar umownych, będzie uprawniony do żądania jej naprawienia w pełnej wysokości na zasadach ogólnych prawa cywilnego.
6. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający potrąci z wynagrodzenia kwotę stanowiącą równowartość tych kar i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłaci Wykonawcy.

## **§ 7**

### **Zmiany umowy**

1. Zmiana umowy może być dokonana tylko za zgodą obu Stron.
2. Wszystkie zmiany umowy i uzupełnienia dokonywane są w formie pisemnej i muszą być podpisane przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron.
3. Strony dopuszczają możliwość zmian Umowy, poprzez odpowiednią zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
    - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, o kwotę wykazaną przez Wykonawcę i wynikającą z wyżej wymienionych zmian.
4. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 3, odpowiednia zmiana wynagrodzenia może nastąpić za zgodą stron, w drodze negocjacji, przy czym:
  - negocjacje będą się mogły rozpocząć w dniu opublikowania zmian przepisów będących podstawą negocjacji, do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie,
  - w przypadku zmiany dotyczącej wysokości minimalnego wynagrodzenia, pod podjęciem odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, należy rozumieć sumę wzrostu kosztów wykonawcy umowy wynikających z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania (w momencie wejścia w życie zmiany) części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego, obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, dla osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat,
  - w przypadku zmiany dotyczącej zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub zdrowotnym albo wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, pod pojęciem "odpowiedniej zmiany wynagrodzenia", należy rozumieć sumę wzrostu kosztów wykonawcy umowy oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania (w momencie wejścia w życie zmiany) części zamówienia, przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.

## § 8

### Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:
  - 1) w przypadku, gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji umowy lub nie kontynuuje jej realizacji pomimo wezwania Zamawiającego złożonego Wykonawcy w formie elektronicznej na adres email: ..... w terminie 1 (jednego) dnia od daty doręczenia wezwania (przy czym wezwanie zostanie potwierdzone również w formie pisemnej),
  - 2) w przypadku trzykrotnego:
    - a) nieodebrania przesyłek przeznaczonych do wysyłki zgodnie z § 2 ust. 3; lub
    - b) nedoręczenia przesyłki w terminie wskazanym dla danego rodzaju (które wskazane zostały w Opisie Przedmiotu Zamówienia - Załącznik nr 1 do niniejszej umowy), z wyjątkiem nedoręczenia z powodu błędu w adresie doręczenia lub udokumentowanej (lub potwierdzonej przez adresata) odmowy przyjęcia przesyłki;w danym okresie rozliczeniowym.
  - 3) w przypadku dziesięciokrotnego w okresie obowiązywania umowy:
    - a) nieodebrania przesyłek przeznaczonych do wysyłki zgodnie z § 2 ust. 3; lub
    - b) nedoręczenia przesyłki w terminie wskazanym dla danego rodzaju (które wskazane zostały w Opisie Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1 do niniejszej umowy), z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, z wyjątkiem nedoręczenia z powodu błędu w adresie lub udokumentowanej (lub potwierdzonej przez adresata) odmowy przyjęcia przesyłki.
2. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej i może być dokonane w terminie do 30 dni od daty powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o wystąpieniu okoliczności uprawniającej do odstąpienia od umowy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wyłącznie tę część wynagrodzenia, która odpowiada zakresowi prawidłowo wykonanych do dnia rozwiązania umowy zleceń.

## § 9

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych obowiązują przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 459, z późn. zm.), jak również inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.).
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji i danych uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją umowy i zobowiązuje się nie wykorzystywać tych informacji i danych do jakichkolwiek innych celów bez zgody Zamawiającego.
3. Strony zobowiązują się do przestrzegania zapisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz

uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, a także ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.).

4. Wykonawca zobowiązuje się do nie ujawniania osobom trzecim jakichkolwiek danych i informacji dotyczących NFOŚiGW, jakie uzyskał w związku z realizacją Umowy, chyba, że Wykonawca otrzyma od NFOŚiGW pisemną zgodę na ich ujawnienie.
5. Obowiązek nie ujawniania danych i informacji dotyczących NFOŚiGW uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy wiąże Wykonawcę również po wygaśnięciu jak i po odstąpieniu od Umowy.
6. Ograniczenia określone w ust. 3 nie dotyczą informacji uzyskanych przez Wykonawcę od osób trzecich zgodnie z prawem oraz nienaruszających zobowiązań tych osób do nie ujawniania takich informacji oraz informacji, które są publicznie znane.
7. Osobami zobowiązanymi do stałego nadzoru nad realizacją niniejszej umowy są:
  - 1) ze strony Wykonawcy: .....
  - 2) ze strony Zamawiającego .....
8. Zmiana osób wskazanych w ust. 3 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści umowy.
9. Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
10. Spory powstałe w związku z wykonywaniem umowy Strony zgodnie poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
11. W przypadku zakwalifikowania kosztów przedmiotu Umowy w ramach projektu Pomocy Technicznej POLiŚ, przedmiot umowy może zostać zrefundowany ze środków Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Infrastruktura i środowisko zgodnie „Wytycznymi w zakresie wykorzystania środków pomocy technicznej na lata 2014-2020”.
12. Załączniki wymienione w treści umowy stanowią jej integralną część:
  - 1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia,
  - 2) Załącznik nr 2 - Formularz ofertowy (kopia),
  - 3) Załącznik nr 3 - Regulamin Wykonawcy świadczenia usług kurierskich (dopuszczony, o ile zapisy w regulaminie nie będą stały w sprzeczności z zapisami OPZ, nie będą nakładać na zamawiającego dodatkowych obowiązków, ograniczać odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy, generować dodatkowych kosztów, innych niż przewidziane w umowie; w przypadku wystąpienia sprzeczności lub rozbieżności Regulaminu z zapisami OPZ, obowiązują zapisy OPZ).
  - 4) Załącznik nr 4 – Cennik usług Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA