

1. Nazwa i adres Zamawiającego.

Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej

02 - 673 Warszawa, ul. Konstruktorska 3A.

www.nfosigw.gov.pl

NIP: 522-00-18-559

REGON: 142137128

2. Opis przedmiotu zamówienia.

Świadczenie usługi serwisu wielonakładowej kserokopiarki typ Oce VarioPrint 4110 nr fabryczny 956

3. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

Brak warunków.

4. Waluta, w jakiej będą prowadzone rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia.

Wszelkie rozliczenia związane z realizacją zamówienia, którego dotyczy niniejsze ogłoszenie dokonywane będą w PLN (złoty polskich).

5. Opis sposobu przygotowania oferty

5.1 Wszelkie dokumenty, w tym skany, muszą być czytelne.

6. Miejsce, termin i sposób złożenia oferty.

6.1 Ofertę należy przesłać na adres poczty elektronicznej: roman.lewandowski@nfosigw.gov.pl

6.2 Oferta musi dotrzeć na skrzynkę pocztową, o podanym wyżej adresie, do dnia **09.04.2019r. (poniedziałek) do godz. 14.00.**

6.3 Oferta musi zawierać wypełniony formularz ofertowy.

6.4 Oferty, które dotrą na skrzynkę pocztową po wyznaczonym terminie, będą podlegały odrzuceniu, w związku z tym zaleca się przesłać ofertę wcześniej, nie czekając do ostatniej chwili.

6.6 Niniejsze zamówienie nie podlega ustawie Prawo zamówień publicznych.

7. Termin związania ofertą.

Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez 30 dni. Termin związania ofertą, zgodnie rozpoczyna bieg wraz z upływem terminu składania ofert i liczony jest łącznie z tym dniem.

8. Wiedza i doświadczenie

Zamówienie może zostać zrealizowane przez Wykonawcę, który posiada odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje, co oznacza, że w okresie ostatnich 3 lat przed terminem wyznaczonym na składanie ofert, wykonywał usługę serwisowania co najmniej jednej wielonakładowej tzn, z deklarowana przez producenta urządzenia, szybkością wydruku nie mniejszą niż 50 stron A4/min. kopiarki OCE/CANON przez okres co najmniej 10 miesięcy.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.

Opis przedmiotu zamówienia

Cel zamówienia

Celem zamówienia jest zawarcie umowy na świadczenie usług serwisu, który obejmuje konserwację, regulację i naprawę niezbędne do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania urządzenia.

Przedmiot zamówienia

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi serwisu kserokopiarki typ Océ VarioPrint 4110 nr fabryczny 956 w siedzibie Zamawiającego. Serwis obejmuje konserwację, regulację i naprawę niezbędne do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania urządzenia i utrzymania stałej, jakości kopii oraz dostawę i wymianę wszystkich materiałów eksploatacyjnych (z wyłączeniem papieru i zszywek) oraz części, które powodują nieprawidłowe funkcjonowanie urządzenia, a także pomoc telefoniczną z zakresu obsługi urządzeń. Serwis świadczony jest w normalnym czasie pracy, który obejmuje dni robocze od poniedziałku do piątku i godziny od 07:30 do 15:30.

Zgłaszanie napraw przyjmowane jest telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej. Wykonawca zobowiązuje się przybyć na wezwanie Zamawiającego w terminie - zgodnie w ofertą Wykonawcy. Jako datę i godzinę zgłoszenia rozumie się datę i godzinę zgłoszenia awarii urządzenia. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii i przywrócenia sprawności urządzenia w ciągu 3 dni roboczych od zgłoszenia awarii, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia do siedziby Zamawiającego urządzenia zastępczego w tej samej lub lepszej klasie, umożliwiającego Zamawiającemu zachowanie ciągłości pracy. Dostawa i instalacja wszelkich części wymienianych w ramach umowy, następuje pod warunkiem zwrotu wymienianej części. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu świadczonych usług serwisowych ograniczona jest do zobowiązań wynikających z umowy. Wykonawca, podczas świadczenia usług na rzecz Zamawiającego, w ramach umowy, musi posłużyć się wyłącznie osobami zatrudnionymi na podstawie umowy o pracę. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia na rzecz Zamawiającego kary umownej.

Istotne informacje dla przygotowania oferty:

- Średnia miesięczna ilość wykonanych kopii/wydruków ok. 66 000 szt.,
- Urządzenie od nowości objęte stałą konserwacją i serwisem przez autoryzowany serwis,
- Obecny przebieg urządzenia ok. 6 700 000 kopii,
- Czas trwania umowy: 24 miesiące,
- Czas rozpoczęcia umowy: 06.06.2019 rok,
- Przewidywana ilość kopii /wydruków ok. 1 600 000 szt.,
- Miejsce realizacji usługi: NFOŚiGW, ul. Konstruktorska 3A, Warszawa.
- Wzór umowy na przedmiot zamówienia stanowi Załącznik do Zapytania ofertowego,

Kryteria oceny ofert:

Kryterium	Waga pkt
1. Cena	70
2. Czas przybycia serwisanta	30

Ad. 1 Ocena na podstawie wzoru:

$Cena = \text{najniższa oferowana cena} / \text{cena oferty ocenianej} \times 70 \text{ pkt.}$

Ad. 2 Ocena zgodnie z poniższymi warunkami:

Czas przybycia serwisanta od chwili wezwania:

- 1) do 4 godzin roboczych – 30 pkt.
- 2) do 8 godzin roboczych – 15 pkt.
- 3) powyżej 8 godzin roboczych (ale nie więcej niż 10 godzin roboczych pod rygorem odrzucenia oferty) – 0 pkt.

Ofertą najkorzystniejszą będzie oferta, która otrzyma najwyższą ocenę punktową.

Jeżeli nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z niższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego, ofert dodatkowych.

Niezłożenie kompletu wymaganych dokumentów (w tym np. potwierdzających zrealizowanie usług) w terminie określonym przez Zamawiającego będzie stanowiło podstawę do odrzucenia oferty.