

## **Licencje i Prawa Autorskie**

### **§ 1**

1. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do utworów wytworzonych w ramach umowy.
2. Prawa majątkowe, o których mowa w ust. 1 Wykonawca przeniesie wraz z wyłącznym prawem zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, z prawem przenoszenia praw nabytych na podstawie umowy oraz z prawem do dokonywania zmian, na warunkach opisanych w § 2.

### **§ 2**

1. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w § 1, uprawnia Zamawiającego do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania z utworów w kraju i za granicą, na następujących polach eksploatacji:
  - a. trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania programów komputerowych w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzania do pamięci komputera i serwerów sieci komputerowych oraz trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolnego korzystania i rozporządzania tymi kopiami,
  - b. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w utworach,
  - c. rozpowszechniania, w tym użyczania lub najmu, utworów lub ich kopii,
  - d. obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczania lub najmu oryginału albo egzemplarzy,
  - e. publicznego wykonywania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania utworu, a także publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
  - f. dokonywania skrótów, cięć i tłumaczeń,
  - g. łączenia fragmentów utworów z innymi utworami,
  - h. swobodnego wytwarzania dowolną techniką, używania i korzystania z utworów oraz ich pojedynczych elementów,
  - i. stosowania, przekazywania i przechowywania niezależnie od formatu, systemu lub standardu,

**Licencje i prawa autorskie.**

- j. prawo do zwielokrotniania kodu lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi,
  - k. rozwijania, wytwarzania lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie,
  - l. tworzenia nowych wersji i adaptacji (tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany),
  - m. rozpowszechniania w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych,
  - n. zezwolenia na tworzenie opracowań i przeróbek całości oraz pojedynczych fragmentów utworów oraz rozporządzania i korzystania z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej umowie, w tym m.in. prawo do korekty,
  - o. przekształcenie formatu pierwotnego utworu na dowolny inny format,
  - p. swobodnej modyfikacji, w tym modyfikacji kodów źródłowych, utworów,
  - q. prawo do określenia nazw utworów, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczone będą Utwory,
  - r. prawo do wykorzystywania utworów do celów marketingowych lub promocji, w tym dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych,
  - s. prawo do rozporządzania utworami i przenoszenia praw nabytych na podstawie umowy i ich opracowaniami oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji,
  - t. prawo do przechowywania, kopiowania, udostępniania nośników utworów.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby tworzące Utwory nie będą wykonywały osobistych praw autorskich.

**§ 3**

1. W celu zabezpieczenia interesów Zamawiającego na wypadek zaprzestania rozwoju Oprogramowania przez Wykonawcę lub zakończenia działalności przez Wykonawcę, Wykonawca, każdorazowo po dokonaniu modyfikacji kodów źródłowych, przekaze Zamawiającemu kody źródłowe zmodyfikowanych utworów.
2. Ust. 1 nie dotyczy oprogramowania firm trzecich.

**Licencje i prawa autorskie.**

3. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wykorzystania kodów źródłowych Oprogramowania.
4. Kody źródłowe zostaną przekazane Zamawiającemu w postaci nieskompilowanej wraz ze skryptami instalacyjnymi, instrukcją instalacji i wdrożenia oraz odpowiednim opisem zgodnie ze standardami powszechnie uznawanymi i stosowanymi.
5. Środowisko niezbędne do modyfikacji Oprogramowania zostanie wyspecyfikowane, a specyfikacja umieszczona na nośniku z kodami źródłowymi. Jeżeli do modyfikowania kodów źródłowych potrzebne są specyficzne narzędzia opracowane przez Wykonawcę, zostaną one przekazane Zamawiającemu wraz z kodami źródłowymi.

**§ 6**

Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń, których będą dochodziły strony trzecie w stosunku do licencji i majątkowych praw autorskich przeniesionych na Zamawiającego na podstawie niniejszej umowy.

**§ 7**

Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w niniejszym załączniku, nie dotyczy programów komputerowych, elementów, podprogramów oraz silników udostępnionych publicznie jako Open Source wykorzystanych do wykonania przedmiotu umowy. Wykonawca oświadcza, iż w momencie przekazania danego Produktu ww. programy komputerowe, elementy, podprogramy oraz silniki będą publicznie dostępne bez ograniczeń na korzystanie z nich przez Zamawiającego oraz nie jest wymagane uzyskanie w tym zakresie jakichkolwiek zgód lub opłat na rzecz jakichkolwiek osób trzecich.

**Protokół rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy.**

**Protokół rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy.**

**(wzór)**

Wykonawca informuje, że rozpoczął realizację przedmiotu umowy zgodnie z postanowieniami umowy ..... zawartej dnia .....

**Data, imię, nazwisko i podpis ze strony**

**Wykonawcy:**

# Warunki Gwarancji oraz Zasady Świadczenia Serwisu Gwarancyjnego

## § 1

### Definicje pojęć:

#### I. Błąd

1. Wada, której skutkiem jest funkcjonowanie Systemu e-OPLATYgeolog, w tym Oprogramowania, w sposób niezgodny z:
  - a. wymaganiami określonymi w *Załączniku 1*,
  - b. wynikami Usług zleczanych,
  - c. dokumentacją Systemu.
2. Do Błędów zalicza się także nieprawidłowe działanie Systemu, którego częścią jest Oprogramowanie, wynikające z wadliwej współpracy Oprogramowania z bazą danych MS SQL 2014, systemem operacyjnym Windows 8.1 Enterprise, Windows 10 Enterprise lub sprzętem komputerowym Zamawiającego.
3. Błędem jest również nieprawidłowe działanie Systemu objawiające się między innymi poprzez:
  - a. Uzyskiwanie informacji niespójnych, niezgodnych z prawidłowymi danymi wejściowymi lub niewynikających z prawidłowych danych wejściowych (uwzględniając uprawnienia użytkownika),
  - b. Wyznaczanie przez algorytmy obliczeniowe Systemu nieprawidłowych wartości – o ile dane wejściowe i parametry obliczeń są prawidłowe,
  - c. Uniemożliwienie pracy w wyniku obciążenia Systemu przez maksymalną, przewidzianą w umowie liczbę użytkowników,
  - d. Zawieszanie się bazy danych podczas pracy Systemu, następujące w wyniku pracy z Systemem,
  - e. Powtarzające zawieszanie się lub resetowanie komputerów spowodowane pracą Oprogramowania,
  - f. Utratę lub niedostępność wprowadzonych do Systemu danych lub przez System wyznaczonych.
4. W odniesieniu do Produktów – wada, której skutkiem jest nieprawidłowa zawartość Produktu wymagająca jego poprawy, według zaleceń Zamawiającego, produkt niezgodny ze zleceniem.
5. Błędem są również błędy językowe (np. ortograficzne, interpunkcyjne).

**Warunki Gwarancji oraz Zasady Świadczenia Serwisu Gwarancyjnego**

- II. **Naprawa** – usunięcie Błędu lub dostarczenie Zamawiającemu Produktów lub Oprogramowania albo jego elementów, wolnych od Błędów. W odniesieniu do Oprogramowania Wykonawca zapewnia, że po dokonaniu Naprawy, Oprogramowanie jest wolne od błędów.

**§ 2**

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu poprawność działania Systemu e-OPLATYgeolog i zapewni Zamawiającemu System pozbawiony Błędów.
2. Okres gwarancji Produktu rozpoczyna się w dniu podpisania Protokołu Odbioru danego produktu z wynikiem pozytywnym, a kończy się po **24 miesiącach** od daty podpisania tego protokołu.
3. Wykonawca zobowiązany jest, w ramach gwarancji, do usuwania Błędów Systemu, które powstały w wyniku działania Wykonawcy.

**§ 3**

1. Świadczenie usług gwarancyjnych odbywać się będzie na podstawie Zleceń Gwarancyjnych dokonywanych w oparciu o procedurę określoną poniżej.
2. Wykonawca prześle Zamawiającemu potwierdzenie otrzymania zlecenia gwarancyjnego nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego, od momentu otrzymania zgłoszenia.
3. W przypadku wystąpienia Błędu w komponentach Systemu opracowanych przez Wykonawcę, Wykonawca podejmie następujące działania:
  - a. Rozpocznie usuwanie Błędu w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od momentu otrzymania zlecenia gwarancyjnego.
  - b. Usunie Błąd w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od momentu otrzymania zlecenia gwarancyjnego.
4. Naprawa Błędu obejmuje również aktualizację dokumentacji Systemu.
5. Przekazanie i odbiór prac realizowanych w ramach serwisu gwarancyjnego będą następowały zgodnie z zasadami opisanymi w § 6 Umowy. Protokoły powstałe w wyniku realizacji zgłoszeń gwarancyjnych muszą być dodatkowo oznaczone opisem „USŁUGA GWARANCYJNA”.

**§ 4**

1. W przypadku, gdy Zamawiający będzie chciał, we własnym zakresie, wykonać zmiany w Systemie, prześle Wykonawcy specyfikację tych zmian w celu ich zatwierdzenia.
2. Wykonawca zweryfikuje proponowane zmiany i dokona ich akceptacji lub wskaże powód uniemożliwiający zaakceptowanie proponowanych zmian.
3. Wykonawca udzieli odpowiedzi Zamawiającemu w ciągu 10 dni roboczych od daty otrzymania specyfikacji zmian.
4. Zmiany zaakceptowane przez Wykonawcę nie powodują utraty gwarancji, o której mowa w § 2 ust. 2.

## **Warunki Gwarancji oraz Zasady Świadczenia Serwisu Gwarancyjnego**

5. W przypadku wprowadzenia zmian w Systemie, które nie zostały zaakceptowane przez Wykonawcę, wszelkie błędy, które wynikły z powodu wprowadzenia zmian, nie są objęte gwarancją.

### **§ 5**

Niezależnie od roszczeń wynikających z gwarancji Zamawiający może realizować uprawnienia wynikające z rękojmi.

## **Zasady realizacji usług wsparcia.**

1. Wykonawca w okresie obowiązywania Umowy pozostawać będzie w gotowości do świadczenia Usług, o których mowa w § 2 ust. 2 Umowy.
2. Zlecenie i wykonywanie Usług odbywać się będzie w następującym trybie:
  - a. Zamawiający każdorazowo będzie zgłaszał, na adres email, Wykonawcy **zgłoszenie Usługi**. W sytuacjach wyjątkowych, wymagających pilnych konsultacji Strony dopuszczają roboczy kontakt telefoniczny, który zostanie niezwłocznie potwierdzony email-em.
  - b. Zgłoszenie będzie określało rodzaj, zakres, proponowany termin rozpoczęcia realizacji zleconej usługi, warunki odbioru zleconej Usługi i wskazany termin jej wykonania.
  - c. Strony, przed przystąpieniem do wykonania Usługi, określą szczegóły jej wykonania tj. pracochłonność Usługi (w roboczogodzinach), miejsce, termin i inne.
  - d. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania proponowanych szczegółów wykonania Usługi, opisanej w zgłoszeniu Usługi, w terminie **3 dni** roboczych od otrzymania zgłoszenia (o ile Strony nie uzgodnią inaczej)
  - e. Jeżeli warunki wykonania usługi, podane przez Wykonawcę w zgłoszeniu Usługi, zostaną zaakceptowane przez Zamawiającego, na podstawie otrzymanych warunków wykonania usługi Zamawiający prześle Wykonawcy **zlecenie wykonania tej Usługi**. Wzór zlecenia wykonania usługi zawiera Załącznik 7.
  - f. Wykonawca przystąpi do wykonania zleconej Usługi zgodnie z warunkami wykonania i zakresem określonym w zleceniu wykonania Usługi.
  - g. Każdorazowo przed przystąpieniem do realizacji zleconej usługi Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego.
  - h. Przekazanie i odbiór Produktów zrealizowanych w ramach Usługi będzie następowało zgodnie z § 6 Umowy.
3. Usługa może być wykonywana w siedzibie Zamawiającego lub poza jego siedzibą w zależności od ustalonych szczegółów jej wykonania.
4. Wykonawca będzie dysponował własnymi zasobami (np. sprzętem i oprogramowaniem niezbędnym do realizacji zakresu prac ujętych w zleceniu). Na wniosek Wykonawcy, Zamawiający może udostępnić swoje zasoby Wykonawcy w przypadku, gdy zlecenie będzie realizowane w siedzibie Zamawiającego.
5. Praca Specjalisty, wykonywana w siedzibie Zamawiającego, może być wykonywana w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00, chyba że w ramach danego zlecenia Strony uzgodnią inaczej.



**Zasady realizacji usług wsparcia.**

6. Jeżeli w ramach zleconych usług zostanie zmodyfikowany System, wykonanie Usługi obejmuje również aktualizację dokumentacji Systemu.
7. Na wykonaną Usługę Wykonawca udziela gwarancji na warunkach opisanych w Załączniku 4 do umowy na okres 24 **miesiące** od daty podpisania Protokołu Odbioru z wynikiem pozytywnym dotyczącego tej Usługi.
8. Jeżeli do realizacji zlecenia istnieje potrzeba dołączenia elementów (np. oprogramowanie, sprzęt lub innych) podmiotów trzecich, Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego, przedstawi dane proponowanego rozwiązania i uzgodni z Zamawiającym zakres tych elementów. Ewentualny zakup elementów podmiotów trzecich pozostaje domeną Zamawiającego i nie jest przedmiotem niniejszej umowy.
9. W przypadku realizacji zadań integrujących System z innymi systemami Zamawiającego (w tym SAP, SharePoint, ESOD), Zamawiający zapewni Wykonawcy wsparcie specjalistów od tych systemów.

## **Wymagania dotyczące zespołu specjalistów.**

Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia w okresie trwania Umowy zespołu specjalistów zgodnie z wymaganiami określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu tj.:

Wykonawca do realizacji zamówienia będzie dysponował co najmniej 2 osobami, tworzącymi zespół specjalistów, pełniącymi funkcję specjalistów o następujących kwalifikacjach i doświadczeniu:

1. Specjalista, który brał udział, w co najmniej 2 projektach w roli specjalisty bezpieczeństwa z zakresu zapobiegania i zwalczania zagrożeń internetowych.
2. Specjalista, który brał udział w roli analityka systemowego, w co najmniej 1 projekcie, dotyczącym budowy lub modyfikacji systemu obejmującego obsługę podatków lub opłat, do których mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2018 r. poz. 800, z późn. zm.), w szczególności w obszarach:
  - a) Obsługa księgową podatków lub opłat.
  - b) Prowadzenie postępowań administracyjnych w trybie przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego.
  - c) Prowadzenie sprawozdawczości.
  - d) Realizacji zadań wierzyciela w zakresie postępowań egzekucyjnych w administracji.
3. Specjalista, który brał udział, w co najmniej 1 projekcie w roli programisty, w ramach którego wykonywał prace programistyczne w środowisku Delphi z wykorzystaniem systemu bazy danych MS SQL Server.
4. Specjalista, który brał udział, w co najmniej 2 projektach w roli specjalisty z zakresu konfiguracji systemu Linux.
5. Specjalista, który brał udział, w co najmniej 2 projektach w roli specjalisty z zakresu konfiguracji aplikacji Apache i PHP.
6. Specjalista, który brał udział, w co najmniej 2 projektach w roli programisty, w którym wykonywał prace polegające na integracji ePUAP z innym systemem komputerowym oraz zbudował co najmniej 1 wzór dokumentu elektronicznego opublikowanego w centralnym repozytorium na platformie ePUAP.
7. Specjalista, który brał udział, w co najmniej 1 projekcie w roli programisty-webmastera, w którym wykonywał prace programistyczne z zastosowaniem Framework'a Symfony oraz bibliotek Doctrine.

Zlecenie usługi (Wzór)

Nr zlecenia: .....

Zamawiający zleca Wykonawcy realizację usługi zgodnie ze szczegółami podanymi poniżej.

1. Nazwa i opis produktu:
2. Termin rozpoczęcia realizacji zleconej usługi:
3. Termin wykonania (dostarczenie Zamawiającemu protokołu przekazania):
4. Pracochłonność (w roboczogodzinach):
5. Wysokość wynagrodzenia za zrealizowanie usługi:
6. Uwagi:

**Data, imię nazwisko i podpis ze strony  
Zamawiającego:**

**(Wzór)**

**Protokół Odbioru nr .....**

Protokół dotyczy odbioru Produktu opracowanego w ramach Umowy nr .....  
zawartej w dniu .....w Warszawie pomiędzy  
NFOŚiGW jako Zamawiającym

a

..... jako Wykonawcą.

1. Protokół dotyczy Produktu zlecenia/zleceń nr: .....
2. Przedmiotem odbioru jest następujący Produkt zlecenia:

<b>Nazwa Produktu</b>	<b>Liczba roboczogodzin</b>	<b>Stawka za roboczogodzinę</b>
<b>Razem:</b>		

3. Odbiór Produktu wymienionego w pkt 2 zakończył się wynikiem pozytywnym / negatywnym\*.

(\*) niepotrzebne skreślić

4. Opis błędów (w przypadku odbioru Produktu z wynikiem negatywnym):

Data, imię nazwisko i podpis ze strony  
Zamawiającego:

**Protokół przekazania dokumentacji.****Protokół Przekazania Dokumentacji Użytkownika,  
Administradora i Powykonawczej (Wzór)**

sporządzony w dniu ..... w Warszawie

Protokół dotyczy odbioru Produktów opracowanych w ramach Umowy nr ..... zawartej dnia ..... w Warszawie pomiędzy NFOŚiGW jako Zamawiającym, a ..... , jako Wykonawcą.

5. Przedmiotem przekazania są następujące Produkty:

l.p.	Nazwa Produktu	Oznaczenie Produktu
1.	• Dokumentacja użytkownika	Dokumentacja użytkownika
2.	• Dokumentacja administratora	Dokumentacja administratora
3.	• Dokumentacja projektanta	Dokumentacja powykonawcza
4.	• Dokumentacja techniczna Oprogramowania	Dokumentacja powykonawcza

6. Wykonawca oświadcza, że przeprowadził testy lub weryfikację przekazywanych Produktów.

7. Wykonawca oświadcza, że Produkty wymienione w ust. 1 są wolne od Błędów.

8. Termin odbioru Produktów przez Zamawiającego zostaje określony na dzień ..... (\*)

ze strony Wykonawcy

ze strony Zamawiającego

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(\*) wypełnić w przypadku ustalenia przez strony innego terminu niż określony w §... ust. ... umowy

**Wzór protokołu zakończenia umowy.**

Dotyczy: umowa nr ..... z dnia ..... na świadczenie usług wsparcia do posiadanego przez Zamawiającego Systemu e-OPLATYgeolog.

Wartość umowy ..... zł

Okres obowiązywania umowy: .....

Strony potwierdziły zgodność stanu rozliczeń wzajemnych na dzień zakończenia umowy, czyli .....

Zamawiający oświadcza, że odebrał wszystkie produkty, o których jest mowa w umowie, co potwierdził Protokołami Odbioru z wynikiem pozytywnym, a wszystkie płatności za produkty odebrane, lecz nie zapłacone w dniu zakończenia umowy zostaną uregulowane zgodnie z § 5 umowy.

Wykonawca oświadcza, że:

1. przeniósł na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do utworów wytworzonych w ramach umowy oraz do ich aktualizacji,
2. potwierdza zobowiązanie do niewypowiadania licencji na oprogramowanie, które zostały udzielone Zamawiającemu w ramach umowy,
3. usunął z własnych systemów informatycznych i baz danych powierzone mu dane osobowe i zniszczył dane na nośnikach i w wersji papierowej.

.....  
Data, imię, nazwisko i podpis

**Wykonawcy**

.....  
Data, imię, nazwisko i podpis

**Zamawiający**

Wzór.

**Raport kwartalny** realizacji usług w ramach umowy .....

Raport za okres: .....

Numer zlecenia	Data zlecenia	Krótki opis (np. tytuł zlecenia)	Data odbioru z wynikiem pozytywnym	Ilość wykorzystanych roboczogodzin
Razem				

Podpis ze strony Wykonawcy: