

Istotne postanowienia umowy.

§ 1

Definicje

Ilekoć w Umowie jest mowa o:

1. Umowie – oznacza to niniejszą umowę na świadczenie Usług Wsparcia do posiadanego przez Zamawiającego Systemu **e-OPLATYgeolog**.
2. Systemie – oznacza to całość elementów programowych opisanych w Załączniku 1, zwanych jako e-OPLATYgeolog.
3. Oprogramowaniu – oznacza to system e-OPLATYgeolog, do którego Zamawiający posiada autorskie prawa majątkowe. Dokładny opis Oprogramowania umieszczony jest w Załączniku 1
4. Usłudze – oznacza to usługi wsparcia oraz usługę przekazania wiedzy, świadczone zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.
5. Dniu roboczym – oznacza to dzień, w godzinach od 8.00 do 16.00, od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy.
6. Godzinie roboczej – oznacza to godzinę zegarową w zakresie od godz. 8.00 do 16.00, w dzień roboczy.
7. Specjaliście – oznacza to osobę wskazaną przez Wykonawcę, świadczącą na rzecz Zamawiającego Usługi.
8. Produktach – oznacza to wszelkie działania, produkty, utwory, dokumenty i opracowania wykonane lub dostarczone w wyniku realizacji Usług świadczonych w ramach Umowy.
9. Błędzie – oznacza wadę, której skutkiem jest niezgodne z wymaganiami funkcjonowanie Oprogramowania lub nieprawidłowa zawartość Produktu. Szczegółowa definicja umieszczona jest w Załączniku 4.
10. Sile wyższej - oznacza to niezależne od Stron zdarzenia zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwym do przewidzenia i uniknięcia, które nastąpiły po podpisaniu Umowy, mające wpływ na realizację Umowy.
11. Miesiącu – oznacza okres od n dnia danego miesiąca do n-1 dnia miesiąca następnego.
12. Kwartale rozliczeniowym - oznacza to okres 3 miesięcy, liczony od n dnia danego miesiąca do dnia n – 1 po 3 miesiącach.
13. Zgłoszeniu usługi – oznacza to zawiadomienie Wykonawcy o potrzebie wykonania usługi. Na podstawie zgłoszenia Wykonawca dokonuje, między innymi, wyceny usługi.
14. Zleceniu usługi – oznacza to zlecenie, przez Zamawiającego, wykonania usługi, której szczegóły zostały ustalone, przez Strony w zgłoszeniu usługi. Przykładowy wzór zlecenia zawiera Załącznik 7
15. Wynagrodzeniu abonamentowym (za gotowość) – oznacza stałe wynagrodzenie Wykonawcy, płatne po zakończeniu każdego kwartału rozliczeniowego, w wysokości

odpowiadającej ekwiwalentowi 30 roboczogodzin W ramach wynagrodzenia abonamentowego (za gotowość), w dyspozycji Zamawiającego pozostaje, bez dodatkowych opłat, 30 roboczogodzin w każdym kwartale rozliczeniowym. Niewykorzystane roboczogodziny abonamentowe (za gotowość) z jednego kwartału nie przechodzą na następny kwartał rozliczeniowy

16. Wynagrodzeniu pozaabonamentowym – oznacza to wynagrodzenie Wykonawcy, zależne od rzeczywistego wykorzystania roboczogodzin ponad kwartalny limit roboczogodzin przewidziany dla wynagrodzenia abonamentowego (za gotowość).

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Na mocy Umowy Wykonawca zobowiązuje się wykonywać na rzecz Zamawiającego przedmiot umowy, polegający na świadczeniu usług podanych w ust. 2 i 3 do posiadanego przez Zamawiającego Systemu e-OPLATYgeolog opisanego w Załączniku 1.
2. Przez cały okres realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zachowa gotowość do realizacji przedmiotu Umowy, tj. świadczenie, przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, **usług wsparcia** obejmującego:
 - a) Świadczenie Zamawiającemu usług pomocy technicznej **HelpDesk**, w tym bezpośrednich konsultacji.
 - b) Zapewnienie **usług programistycznych** obejmujących opracowywanie i udostępnianie **poprawek, aktualizacji i modyfikacji** funkcjonalności Oprogramowania oraz całego Systemu.
 - c) Świadczenie usług **konfiguracji** Systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
 - d) Świadczenie usług integracji Systemu z ePUAP oraz innymi systemami eksploatowanymi przez Zamawiającego, w tym SAP, SharePoint, ESOD. W przypadku usług integracji Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do specjalisty integrowanego systemu.
 - e) Dostosowywania i modyfikacji **dokumentacji**: Oprogramowania, pozostałych składników Systemu, instrukcji obsługi i administrowania Oprogramowaniem oraz innej dokumentacji przekazanej Wykonawcy w trakcie trwania umowy lub wytworzonej przez Wykonawcę w trakcie trwania umowy.
 - f) Świadczenie usług **szkolenia** personelu Zamawiającego lub osób wskazanych przez Zamawiającego.
 - g) Zapewnienie **osobistego wsparcia specjalisty** Wykonawcy na wniosek Zamawiającego na czas każdorazowo określony w zleceniu.

Na zrealizowane usługi Wykonawca udzieli Zamawiającemu **gwarancji** na Produkty. Zakres i zasady gwarancji zostały opisane w Załączniku 4.

Usługi będą realizowane zgodnie z zasadami opisanymi w Załączniku 5.

3. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do **przekazania wiedzy** na temat budowy, konfiguracji oraz innej wiedzy dotyczącej wykonanych przez Wykonawcę usług w ramach niniejszej umowy, umożliwiającej efektywne świadczenie usług, opisanych w ustępie powyżej, **innemu**, nowo wybranemu, przez Zamawiającego, **podmiotowi**, który będzie realizował usługi wsparcia po zakończeniu niniejszej umowy.
4. Usługa przekazania wiedzy nie zostanie zrealizowana i nie powstaną z tego tytułu kary umowne, jeżeli nowo wybrany podmiot będzie tym samym podmiotem, który realizował usługi wsparcia w ramach niniejszej umowy.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia i obowiązuje przez maksymalny okres **13 miesięcy** od daty rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy. W tym okresie Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego:
 - a) Usługi wsparcia, w wymiarze określonym w § 4 ust. 5, przez **okres maksymalnie 12 miesięcy** od daty rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy,
 - b) Usługę przekazania wiedzy, o której mowa ust. 3 powyżej, na zasadach określonych w ust. 8 poniżej.
6. Okres świadczenia usług, o których mowa w ust. 5 pkt a), może ulec skróceniu w przypadku wcześniejszego wyczerpania kwoty przewidzianej na realizację usług wsparcia.
7. **Rozpoczęcie** realizacji przedmiotu Umowy, potwierdzone przekazaniem Zamawiającemu protokołu rozpoczęcia realizacji przedmiotu Umowy, którego wzór stanowi Załącznik 3, nastąpi **w terminie 5 dni** roboczych od daty zawarcia niniejszej umowy.
8. Usługę przekazania wiedzy, opisaną w § 2 ust. 3, Wykonawca zrealizuje w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie wcześniej niż 1 miesiąc przed datą końca realizacji usług wsparcia i nie później niż do końca 1 miesiąca od tej daty. Usługa zostanie zrealizowana w siedzibie Zamawiającego i w obecności przedstawiciela Zamawiającego. Czas przeznaczony na przekazanie wiedzy wyniesie nie mniej niż 3 godziny. Po należyтым zrealizowaniu usługi przekazania wiedzy, Zamawiający, w terminie 5 dni roboczych, podpisze protokół odbioru, dotyczący tej usługi, z wynikiem pozytywnym.
9. Jeżeli, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, nie będzie możliwości zrealizowania usługi przekazania wiedzy w określonym terminie, Strony mogą bez kary umownej zrezygnować z realizacji tej usługi.
10. Zlecenie przekazane Wykonawcy do ostatniego dnia realizacji usług wsparcia jest ważne. Odbiór i rozliczenie takiego zlecenia może nastąpić po końcowej dacie realizacji usług wsparcia.
11. Po odbiorze wszystkich zleceń przekazanych do ostatniego dnia realizacji usług wsparcia oraz po zrealizowaniu usługi przekazania wiedzy lub wystąpienia przypadku, o którym

mowa w ust. 9, Zamawiający podpisze protokół zakończenia umowy, którego wzór stanowi Załącznik 10.

12. Zlecenia, przekazane Wykonawcy do ostatniego dnia realizacji usług wsparcia, pozostają ważne i mogą zostać odebrane i rozliczone po zakończeniu okresu świadczenia usług wsparcia.

§ 3

Odpowiedzialność Stron

1. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszej umowy, w tym z treścią wszystkich załączników.
2. Wykonawca we własnym zakresie zapewni sobie zasoby (np. oprogramowanie, sprzęt, łącze internetowe i inne zasoby), które są mu niezbędne do świadczenia usług wsparcia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac składających się na przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, wymaganej od podmiotu profesjonalnie wykonującego usługi w obszarze technologii informatycznych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego konsultowania z Zamawiającym zagadnień dotyczących realizowanego przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji usług.
6. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy w sposób minimalizujący uciążliwość prac dla Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy będzie realizowany przez zespół specjalistów spełniających wymagania określone w Załączniku 6.
8. Skład zespołu specjalistów, o których mowa powyżej, jest stały w okresie obowiązywania Umowy. W uzasadnionych przypadkach (choroba specjalisty, rozwiązanie umowy o pracę, przypadki losowe) Wykonawca dokona zmiany specjalisty na innego specjalistę w taki sposób, aby zespół specjalistów spełniał wymagania opisane w Załączniku 6. Zmiana specjalisty wymaga powiadomienia Zamawiającego w terminie 2 dni roboczych od dokonania takiej zmiany oraz akceptacji Zamawiającego. Brak zgłoszenia uwag przez Zamawiającego w terminie 2 dni roboczych oznacza akceptację zmiany.
9. Zamawiający ma prawo zażądać zmiany specjalisty w przypadku negatywnej oceny jego pracy. Zmiana specjalisty wymaga wystąpienia o zmianę przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Wykonawca w terminie 10 dni roboczych od wystąpienia o zmianę zmieni specjalistę, na zasadach określonych w ust. 8.
10. W przypadku zmiany specjalisty realizującego zlecenie Wykonawca zobowiązany jest zapewnić na własny koszt transfer wiedzy między specjalistą przerywającym zlecenie

a specjalistą, który będzie je kontynuował. Przekazanie wiedzy powinno być wykonane w sposób zapewniający ciągłość realizacji zlecenia.

11. Strony oświadczają, że są świadome, że realizacja przedmiotu Umowy wymaga współpracy między Stronami i zobowiązują się do udostępniania Stronie drugiej wszelkich wyjaśnień niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.
12. Jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego dla prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
13. Zamawiający uprawniony jest do skorzystania w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy z usług strony trzeciej (Audytora) celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową. Zamawiający zobowiązuje się do korzystania z zewnętrznego audytu nie częściej niż raz w roku kalendarzowym.
14. Wykonawca, bez dodatkowych kosztów, zobowiązany jest do udzielenia Audytorowi, posiadającemu pisemne upoważnienie udzielone przez Zamawiającego, wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnienia i zaprezentowania rezultatów prowadzonych prac, jak również zapewnienia możliwości ich kontroli.
15. Zamawiający ponosi koszty wszelkich przeprowadzanych przez niego lub na jego zlecenie audytów oraz wszelkich innych kontroli realizacji prac objętych Umową.
16. Zobowiązanie Wykonawcy do realizacji przedmiotu Umowy swoim zakresem obejmuje System-OPLATYgeolog.
17. Bieżąca administracja Systemem oraz urządzeniami, na których System działa, pozostaje w gestii Zamawiającego.
18. Wykonawca jest zobowiązany do utrzymywania działających i aktywnych kanałów komunikacji (w tym email, telefon, adres korespondencyjny) niezbędnych do skutecznej realizacji przedmiotu Umowy.
19. Wykonawca nie będzie się uchylał od realizacji zobowiązań przewidzianych niniejszą Umową.
20. Brak działających i aktywnych kanałów komunikacji będzie traktowane, jako uchylanie się Wykonawcy od realizacji zobowiązań umownych.
21. Na czas realizacji usług wsparcia Zamawiający udostępni Wykonawcy połączenie VPN niezbędne go realizacji usług.
22. Każdorazowo przed wystawieniem faktury za dany kwartał rozliczeniowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu, Raport kwartalny z wykorzystanych roboczogodzin (abonamentowych i pozaabonamentowych).
23. Zaakceptowany, przez Zamawiającego, raport kwartalny stanowi podstawę do wystawienia faktury za dany kwartał rozliczeniowy. Wzór raportu zawiera załącznik 8.

§ 4

Rozliczenia i wynagrodzenie

1. Strony będą rozliczać usługi w roboczogodzinach.
2. Maksymalna kwota brutto, jaką Zamawiający przeznacza na realizację niniejszej umowy, wynosi równowartość 400 roboczogodzin (abonamentowych (za gotowość) i pozaabonamentowych), tj. kwotę **zł brutto** (*słownie:*), w tym podatek VAT 23%,.
3. W ramach wynagrodzenia abonamentowego (za gotowość), Wykonawca zachowa gotowość do realizacji przedmiotu umowy.
4. W przypadku zlecenia wykonywania usług w siedzibie Zamawiającego, Wykonawcy, w ramach rozliczenia, przysługuje dodatkowo równowartość 3 roboczogodzin za każdy rozpoczęty dzień realizacji tych usług w siedzibie Zamawiającego.
5. Najmniejszą wartością rozliczeniową może być 0,5 roboczogodziny. W przypadku, gdy suma roboczogodzin będzie wielkością mniejszą 0,5, wartość ta zostanie zaokrąglona w górę do 0,5 roboczogodziny.
6. Pieniężna wartość jednej roboczogodziny wynosi **zł brutto** (*słownie.....*), w tym podatek VAT 23%.
7. Rozliczenie wykorzystanych roboczogodzin pozaabonamentowych w danym kwartale rozliczeniowym determinuje data wykonania usługi, potwierdzona protokołem odbioru z wynikiem pozytywnym.
8. Zobowiązanie Wykonawcy do przekazania wiedzy innemu podmiotowi, zgodnie z § 2 ust. 3, zostanie rozliczone zgodnie z równowartością 3 roboczogodzin.
9. Kwoty wymienione w niniejszym paragrafie zawierają wszystkie koszty, jakie może ponieść Zamawiający w związku z realizacją przedmiotu Umowy, w tym podatki i inne opłaty przewidziane prawem.
10. Kwoty za realizację przedmiotu Umowy obejmują także wynagrodzenie za:
 - a) wykonanie elementów autorskich, w tym modyfikacje Oprogramowania i Produkty,
 - b) przeniesienie majątkowych praw autorskich oraz prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do elementów autorskich, na wszystkich polach eksploatacji objętych Umową.
11. Wykonawcy nie będzie przysługiwało roszczenie o zlecenie usług.
12. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy (np. w wyniku wyczerpania kwoty przewidzianej na realizację usług) w trakcie trwania kwartału rozliczeniowego, Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie za zrealizowane w tym czasie usługi.
13. Za:
 - a) niewykorzystane roboczogodziny pozaabonamentowe,

b) niewykorzystane roboczogodziny abonamentowe (za gotowość) (w przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy)

c) niezrealizowanie usługi przekazania wiedzy,

d) Produkty nieodebrane,

Zamawiający nie zapłaci wynagrodzenia, a Wykonawca zrzeka się roszczeń z tego tytułu.

14. W przypadku wystąpienia takiej potrzeby, Zamawiający uprawniony jest do konwersji (jeden do jednego) roboczogodzin abonamentowych (za gotowość) na roboczogodziny pozaabonamentowe. W takim przypadku ulegną odpowiedniemu skróceniu okres wsparcia i okres obowiązywania umowy, o których mowa w § 2 ust. 5.

§ 5

Płatności

1. Płatności będą realizowane kwartalnie. Każda płatność dotycząca danego kwartału nastąpi po zakończeniu tego kwartału.

Fakturę dotyczącą kwartalnego wynagrodzenia w ramach zrealizowanych usług (odebranych Produktów), Wykonawca będzie mógł wystawić po upływie danego kwartału rozliczeniowego, na podstawie zaakceptowanego, przez Zamawiającego, raportu kwartalnego.

2. Płatności z tytułu realizacji przedmiotu Umowy będą realizowane w złotych polskich (PLN) na podstawie faktur VAT, poprawnie wystawionych przez Wykonawcę i zaakceptowanych przez Zamawiającego, w terminie do 14 dni od daty otrzymania poprawnej faktury przez Zamawiającego. Faktury niezaakceptowane przez Zamawiającego zostaną odesłane do Wykonawcy z adnotacją o przyczynie niezaakceptowania, w terminie 14 dni od daty otrzymania.

3. Zapłaty nastąpią w formie przelewu, na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze:

.....

W przypadku zmiany nr rachunku bankowego, osoba upoważniona do reprezentacji Wykonawcy podpisze i przekaże Zamawiającemu informację dotyczącą zmiany wraz ze wskazaniem nowego numeru rachunku. *[Zmiana numeru rachunku nie stanowi istotnej zmiany Umowy i może być dokonywane w formie jednostronnego powiadomienia].*

4. Za datę dokonania zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 6

Warunki przekazania i odbioru

1. Strony dopuszczają składanie dokumentów za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku, gdy jedna ze Stron prześle dokument za pośrednictwem poczty elektronicznej, druga Strona zobowiązana jest do potwierdzenia otrzymania dokumentu, najpóźniej w następnym dniu roboczym od dnia otrzymania dokumentu.
2. Wykonawca będzie realizował zlecane usługi przedmiotu Umowy na podstawie zleceń otrzymywanych od Zamawiającego.
3. W wyniku realizacji zleceń powstaną Produkty.
4. Wykonawca, każdorazowo po zakończeniu prac dotyczących danego zlecenia, przekaze Zamawiającemu Produkty wraz z informacją o przekazaniu w formie informacji e-mail, która stanowi zawiadomienie o zakończeniu realizacji zlecenia. Otrzymanie informacji przekazania przez Zamawiającego jest równoznaczne ze zgłoszeniem przez Wykonawcę gotowości do odbioru Produktów.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania do odbioru Produktów pozbawionych Błędów.
6. Potwierdzeniem odbioru Produktów jest dokonany, przez Zamawiającego, odbiór z wynikiem pozytywnym zgłoszony Wykonawcy w formie informacji e-mail zawierającej Protokół Odbioru Produktu.
7. Zamawiający jest zobowiązany do przeprowadzenia odbioru, poprzez przetestowanie lub zweryfikowanie Produktów oraz dokonanie odbioru, w terminie 20 dni roboczych od dnia otrzymania informacji przekazania. W informacji przekazania Strony mogą ustalić inny termin przeprowadzenia odbioru Produktów.
8. Dokonanie odbioru dla swej skuteczności musi zostać potwierdzone Protokołem Odbioru podpisanym przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
9. W przypadku dokonania odbioru z wynikiem negatywnym Strony uznają Produkt za nieodebrany.
10. W przypadku dokonania odbioru z wynikiem negatywnym, Wykonawca, w terminie ustalonym przez Zamawiającego, ale nie krótszym niż 3 dni robocze i nie dłuższym niż 10 dni roboczych od dnia otrzymania informacji odbioru, przez Wykonawcę, usunie Błędy wyspecyfikowane w informacji odbioru i ponownie zgłosi Produkty, zgodnie z ust. 4, do odbioru, zgodnie z procedurą, o której mowa w ust. 7.
11. Dokonanie odbioru, przez Zamawiającego, z wynikiem pozytywnym, stanowi dowód prawidłowego i kompletnego wykonania usługi i odebrania Produktu.

§ 7

Kary umowne, rozwiązanie i wygaśnięcie umowy

1. Strony zastrzegają kary umowne za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a) W przypadku nierozpoczęcia realizacji przedmiotu Umowy w ustalonym terminie, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości odpowiadającej 2 roboczogodzinom za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki, ale nie więcej niż w wysokości odpowiadającej 20 roboczogodzinom.
 - b) W przypadku nieprzekazania wiedzy w ustalonym terminie, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości odpowiadającej 5 roboczogodzinom za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki, ale nie więcej niż wysokości odpowiadającej 50 roboczogodzinom, zastrzeżeniem § 2 ust. 4 i ust. 9.
 - c) Każdorazowo w przypadku zwłoki w dostarczeniu Zamawiającemu proponowanych szczegółów wykonania Usługi, o których mowa w Załączniku 5 pkt 2 ppkt d), Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości odpowiadającej 2 roboczogodzinom, za zgłoszenie, za każdy rozpoczęty **dzień** roboczy zwłoki, ale nie więcej niż w wysokości odpowiadającej 20 roboczogodzinom za zgłoszenie.
 - d) Każdorazowo w przypadku zwłoki w rozpoczęciu realizacji zlecenia Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości odpowiadającej 2 roboczogodzinom, za zgłoszenie, za każdy rozpoczęty **dzień** roboczy zwłoki, ale nie więcej niż wysokości odpowiadającej 20 roboczogodzinom za zlecenie
 - e) Każdorazowo, w przypadku zwłoki w przekazaniu Zamawiającemu Produktu, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości odpowiadającej 2 roboczogodzinom, za zlecenie, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki, ale nie więcej niż w wysokości odpowiadającej 20 roboczogodzinom za zlecenie.
 - f) Każdorazowo, w przypadku odbioru po raz drugi i kolejny danego zlecenia z wynikiem negatywnym, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia za dane zlecenie.
 - g) Każdorazowo, w przypadku zwłoki w zmianie specjalisty Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości odpowiadającej 1 roboczogodzinie za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki, ale nie więcej niż wysokości odpowiadającej 10 roboczogodzinom.
 - h) Każdorazowo, w przypadku podjęcia realizacji Usług przez osobę inną niż zgłoszona przez Wykonawcę do realizacji Umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości odpowiadającej 20 roboczogodzinom.

- i) W przypadku niedotrzymania terminów, o których mowa w Załączniku 4 (zasadach świadczenia gwarancji), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości odpowiadającej wartości 1 roboczogodziny za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki.
 - j) W innych stwierdzonych przypadkach realizacji umowy niezgodnie z jej postanowieniami i zobowiązaniami Wykonawcy (w tym np. wystąpienia zwłoki dotyczącej niewymienionych w punktach powyżej niniejszego paragrafu, w przypadkach uchylania się Wykonawcy od realizacji zobowiązań umownych) Zamawiający wezwie Wykonawcę do zaniechania takich praktyk.
 - k) Jeżeli Wykonawca w terminie 3 dni roboczych nie usunie nieprawidłowości wymienionych w wezwaniu, o którym mowa w pkt j) powyżej, zapłaci karę umowną w wysokości odpowiadającej 3 roboczogodzinom za każdy rozpoczęty dzień roboczy realizacji Umowy niezgodnie z jej postanowieniami i zobowiązaniami Wykonawcy, ale nie więcej niż w wysokości odpowiadającej 30 roboczogodzinom za każde wezwanie.
2. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w przypadku, gdy:
- a) Zwłoka w rozpoczęciu realizacji przedmiotu umowy przekroczy 10 dni roboczych.
 - b) Zwłoka w dostarczeniu Zamawiającemu proponowanych szczegółów wykonania Usługi, o których mowa w Załączniku 5 pkt 2 ppkt d), przekroczy 5 **dni** roboczych, za zgłoszenie.
 - a) Zwłoka w rozpoczęciu realizacji zlecenia przekroczy 5 **dni** roboczych,
 - b) Zwłoka w przekazaniu Zamawiającemu Produktu przekroczy 10 dni roboczych.
 - c) Wykonawca nie zapewni zespołu specjalistów zgodnego z postanowieniami § 3 ust.7.
 - d) Zwłoka w zmianie specjalisty przekroczy 10 dni roboczych.
 - e) Wykonawca nie usunie nieprawidłowości, o których mowa w ust. 1 pkt j), w terminie 7 dni roboczych od wezwania.
 - f) Zamawiający dokonał co najmniej 3-krotnego odbioru z wynikiem negatywnym dla jednego zlecenia.
 - g) Wykonawca odmówił usunięcia Błędów.
 - h) Strony, w wyniku uchylania się Wykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy, trzykrotnie nie uzgodnią szczegółów wykonania Usługi, w wyniku czego nie doszło do zlecenia Usługi.
3. Strony mają prawo rozwiązać umowę z przyczyn nieleżących po żadnej ze Stron, w przypadku, gdy:

- a) Wykonawca został postawiony w stan likwidacji, złożono wniosek o ogłoszenie jego upadłości lub został wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy (rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym).
 - b) Zaistniała istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy (rozwiązanie umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie 30 dni od powiadomienia).
 - c) Strony trzykrotnie nie uzgodnią szczegółów wykonania Usługi, w wyniku czego nie doszło do zlecenia Usługi, przy czym niezgodnienie nie powstało z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (rozwiązanie umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie 30 dni od ostatniego niezgodnienia).
4. W przypadku rozwiązania Umowy, Zamawiający nie będzie zobowiązany zwrócić Wykonawcy kosztów, jakie Wykonawca poniósł w związku z realizacją Umowy.
 5. W przypadku, gdy Zamawiający zamierza rozwiązać Umowę, zobowiązany jest do przesłania Wykonawcy oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, listem poleconym za zwrotnym poświadczeniem odbioru.
 6. W przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty dodatkowej kary umownej w wysokości odpowiadającej równowartości 50 roboczogodzin.
 7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu w wyniku rażącego niedbalstwa i nienależytej staranności.
 8. W przypadku naruszenia zasad poufności, o których mowa w § 8, przez Wykonawcę lub osoby, którymi Wykonawca posłuży się w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości równowartości 100 roboczogodzin za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia zasad.
 9. W przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia z tytułu odebranych zleceń, tzn. takich które zostały odebrane Protokołami Odbioru z wynikiem pozytywnym. Zamawiający nabywa majątkowe prawa autorskie na zasadach określonych w Załączniku 2, do Produktów odebranych.
 10. Kary umowne określone w Umowie mogą być naliczane niezależnie od siebie i kumulować się.
 11. Zamawiający ma prawo potrącania należnych mu kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, bez zgody Wykonawcy.
 12. W przypadku, gdy poniesiona przez Zamawiającego szkoda przewyższa wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego.

13. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.
14. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub nieprawidłowości w realizacji przedmiotu umowy, jeżeli te opóźnienia i nieprawidłowości powstały z powodów niezależnych od Wykonawcy, w tym z powodów:
 - a) wystąpienia siły wyższej,
 - b) spowodowanych przez Zamawiającego,
 - c) spowodowanych przez osoby trzecie, niezwiązane z Wykonawcą,
 - d) decyzji władz rządowych, samorządowych, organów ścigania, sądu lub z powodu decyzji innych podmiotów przewidzianych prawem.

§ 8

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania osobom trzecim jakichkolwiek danych i informacji dotyczących Zamawiającego, jakie uzyskał w związku z realizacją Umowy, chyba że Wykonawca otrzyma od Zamawiającego pisemną zgodę na ich ujawnienie.
2. Zamawiający oraz świadczący usługi na jego rzecz audytorzy zobowiązują się do nieujawniania osobom trzecim jakichkolwiek danych i informacji dotyczących Wykonawcy, jakie uzyskali w związku z realizacją Umowy, chyba że Zamawiający bądź jego audytorzy otrzymają od Wykonawcy zgodę na ich ujawnienie.
3. Obowiązek nieujawniania danych i informacji dotyczących drugiej Strony Umowy uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy wiąże Stronę również po wygaśnięciu, jak i po rozwiązaniu Umowy.
4. Ograniczenia określone w ust. 1 i ust. 2 nie dotyczą informacji uzyskanych przez Stronę od osób trzecich zgodnie z prawem oraz nienaruszających zobowiązań tych osób do nieujawniania takich informacji oraz informacji, które są publicznie znane.
5. Strony zobowiązują się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy powierzonych danych osobowych, o których powziął wiadomość w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy. Obowiązek przestrzegania tajemnicy dotyczy również innych osób, przy pomocy których będzie realizowany przedmiot Umowy.
7. Po wykonaniu, rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, Wykonawca niezwłocznie usunie z własnych systemów informatycznych powierzone dane osobowe oraz zniszczy dane na nośnikach oraz w wersji papierowej.

§ 9

Pozostałe postanowienia Umowy

1. Wszelkie informacje, związane z realizacją niniejszej Umowy, Zamawiający może przekazywać pocztą elektroniczną na adres email Wykonawcy: lub listownie na adres: Roboczą formą przekazywania informacji może być telefon Wykonawcy o numerze:

(Zmiany danych teleadresowych nie stanowią istotnej zmiany Umowy i mogą być dokonywane w formie jednostronnego powiadomienia).

2. Przedstawicielami Zamawiającego upoważnionymi do czynności związanych z realizacją niniejszej umowy są:

-
-

(Zmiany osób wskazanych powyżej nie stanowią istotnej zmiany Umowy i mogą być dokonywane w formie jednostronnego powiadomienia).

3. Załączniki wymienione w treści Umowy stanowią jej integralną część.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, o ile nie postanowiono inaczej.
5. Strony dopuszczają możliwość zmian Umowy poprzez zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, o kwotę wykazaną przez Wykonawcę i wynikającą z wyżej wymienionych zmian.
6. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
7. Strony zobowiązują się do natychmiastowego informowania o zmianie formy organizacyjno-prawnej, zgłoszeniu wniosku o ogłoszenie upadłości lub podjęciu postępowania układowego (ugodowego) oraz o innych istotnych zmianach sytuacji prawnej i danych rejestrowych.

8. Do spraw nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pośrednich, ustawy o ochronie danych osobowych.
9. Strony postanowiły, że wszelkie ewentualne spory wynikłe na tle Umowy rozwiązywane będą w drodze porozumienia stron. W przypadku braku możliwości rozwiązania sporu w drodze porozumienia, spory wynikające ze stosowania Umowy poddane zostaną pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla Zamawiającego.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJACY

Zestawienie załączników:

Załącznik 1 - Ogólny opis systemu e-OPLATYgeolog.

Załącznik 2 – Licencje i prawa autorskie.

Załącznik 3 – Protokół rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy - wzór.

Załącznik 4 – Warunki gwarancji oraz zasady świadczenia serwisu gwarancyjnego.

Załącznik 5 – Zasady realizacji usług wsparcia.

Załącznik 6 – Wymagania dotyczące zespołu specjalistów

Załącznik 7 – Zlecenie usługi –wzór.

Załącznik 8 – Protokół odbioru – wzór.

Załącznik 9 – Protokół przekazania Dokumentacji – wzór.

Załącznik 10 – Protokół zakończenia umowy –wzór.

Załącznik 11 – Raport kwartalny – wzór.