

## Opis przedmiotu zamówienia - KONKURS OFERT

„ Świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla NFOŚiGW w Warszawie ”

### 1. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej dla Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie z wykorzystaniem central telefonicznych Zamawiającego.

### Szczegółowe dane usługi:

Wykonawca będzie zapewniał Zamawiającemu stały dostęp do takich połączeń jak:

- połączenia strefowe (lokalne),
- połączenia międzystrefowe krajowe (międzymiastowe),
- połączenia międzystrefowe międzynarodowe,
- połączenia do sieci komórkowych,
- połączenia z numerami alarmowymi,
- połączenia z numerami informacyjnymi oraz z biurem numerów,
- świadczenie usług faksowych,
- wszelkie inne usługi dodatkowe związane z usługami telekomunikacyjnymi po cenie nie wyższej niż określono w dostępnym publicznie, aktualnym cenniku operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych.

### Realizacja usług odbywać się będzie za pomocą central Zamawiającego:

- nazwa centrali telefonicznej: Centrala Aastra 500 do której doprowadzono 2 trakty ISDN 30 B+D, z 598 numerami wewnętrznymi, zlokalizowanej w budynku Zamawiającego w Warszawie przy ulicy Konstruktorskiej 3A  
I lokalizacja
- nazwa centrali telefonicznej: Centrala GRANDSTREAM seria UCM 6204, zlokalizowanej w Warszawie przy ul. Postępu 18B  
Liczba połączeń jednoczesnych w technologii IP SIP Trunk - 80  
II lokalizacja
- zakres numeracji Zamawiającego – od 224590000 do 224590999, od 224595800 do 2245959999

### Szacowany przez Zamawiającego miesięczny czas połączeń objętych niniejszym zamówieniem będzie wynosić:

- połączenia lokalne (strefowe), (czas połączeń) -160 godzin
- połączenia międzystrefowe (czas połączeń) -140 godzin
- połączenia międzynarodowe (czas połączeń) – 1,5 godziny
- połączenia do sieci komórkowych krajowych (czas połączeń) -100 godzin
- połączenia pomiędzy siedzibami Zamawiającego (czas połączeń) - 45 godzin

Natężenie wykonywanych połączeń może ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego. Jednocześnie Wykonawcy nie będzie przysługiwało żadne roszczenie odszkodowawcze w przypadku zmniejszenia lub zwiększenia liczby wykonywanych połączeń.

**Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni ponadto:**

- 1) Przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez powodowania przerw w pracy), zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2018r. poz. 1954 ze zm.) oraz § 10 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 249, poz. 1670).
- 2) Naliczanie sekundowe realizowanych połączeń. Realizacja połączeń bez konieczności wybierania prefiksu operatora.
- 3) Koszt połączeń lokalnych, strefowych międzymiastowych i komórkowych stały, niezależnie od pory dnia i dni tygodnia. Jeden okres taryfikacyjny dla wszystkich operatorów.
- 4) Ciągły (tj. 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu), bezpłatny dostęp do serwisu obsługi abonenta.
- 5) Wsparcie w postaci opiekuna.
- 6) Bezpłatne, okresowe przeglądy stanu technicznego pracy dostarczonych łączy do przyłącza w budynkach oraz sprawdzenie parametrów łączy poprzez ich pomiary i usuwanie usterek. Czas naprawy od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii nie przekroczy 7 godzin.
- 7) Świadczenie usługi telekomunikacyjnej w sposób ciągły, jednolity i nieprzerwany.
- 8) Sporządzanie i dostarczanie Zamawiającemu zestawów bilingowych za dany okres rozliczeniowy przeprowadzonych połączeń telefonicznych na numerach wychodzących lub udostępnienie wykazu bieżących i archiwalnych połączeń poprzez strony www.
- 9) Świadczenie usługi za pomocą kabla doziemnego.
- 10) Cena podana w ofercie musi obejmować wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia.
- 11) Rozliczenia odbywać się będą na podstawie bieżących wskazań urządzeń pomiarowych – wg stałej ceny podanej w formularzu ofertowym. Stawka za jednostkę rozliczeniową oraz opłata abonamentowa będzie stała przez cały okres jej obowiązywania.
- 12) Wynagrodzenie ulegnie zmianie zgodnie ze zmianą wartości podatku zapłaconego przez Wykonawcę przy jednoczesnym zachowaniu niezmiennej ceny netto. Wszelkie inne usługi dodatkowe związane z usługami telekomunikacyjnymi wykonywane będą po cenie nie wyższej niż określono w dostępnym publicznie, aktualnym cenniku operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych.
- 13) Cena przyjęta w ofercie może być tylko jedna i nie dopuszcza się wartościowania cen.
- 14) Zamawiający nie przewiduje możliwości prowadzenia rozliczeń między Zamawiającym z Wykonawcą w walutach obcych.



Fundusze Europejskie  
Infrastruktura i Środowisko



Narodowy Fundusz  
Ochrony Środowiska  
i Gospodarki Wodnej

Unia Europejska  
Fundusz Spójności



- 15) Wykonawca będzie wystawiał faktury za połączenia telefoniczne i opłaty abonamentowe po zakończeniu miesięcznego okresu rozliczeniowego. Płatność następować będzie w terminie 21 dni od daty otrzymania od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury. Zamawiający dopuszcza możliwość wystawienia faktury w formie elektronicznej. Faktura powinna zawierać wyszczególnienie kwot za abonament i połączenia telefoniczne.
- 16) Bezpłatne połączenia na numery alarmowe tj.: 997, 998, 999, 112 itp..
- 17) Prezentację numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym o ile numer taki nie został zastrzeżony.
- 18) Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.
- 19) Wykonawca winien posiadać własną infrastrukturę kablową doprowadzoną do budynku NFOŚiGW przy ul. Konstruktorskiej 3A lub zagwarantować jej instalację

## 2. Przewidywany czas trwania zamówienia lub termin wykonania zamówienia:

Termin świadczenia przedmiotowych usług obowiązywać będzie od dnia 29 stycznia 2019 r. przez okres 24 miesięcy kalendarzowych. W przypadku przekroczenia terminu umowy, Wykonawca powinien świadczyć te usługi na warunkach analogicznych do określonych w niniejszym konkursie ofert bez konieczności podpisywania nowej umowy do czasu rozstrzygnięcia nowego postępowania.

## 3. Kryteria oceny oferty:

- 1) Cena, z wagą 75% (pkt),
- 2) Możliwość wykonywania połączeń pomiędzy siedzibami Zamawiającego bez naliczania opłat, z wagą 20 %(pkt),
- 3) Czas usunięcia awarii z wagą 5 %(pkt).

Kryterium 1. Cena ofertowa - w kryterium „Cena ofertowa” zostanie zastosowany następujący wzór:

$$\text{Cena ofertowa} = \frac{\text{minimalna zaoferowana cena brutto}}{\text{cena brutto badanej oferty}} \times 75$$

Kryterium 2. Możliwość wykonywania połączeń pomiędzy siedzibami Zamawiającego w ramach wynagrodzenia bez dodatkowych kosztów - Wykonawca otrzyma 20 pkt jeżeli zaoferuje możliwość wykonywania połączeń pomiędzy siedzibami Zamawiającego bez naliczania opłat za te połączenia. Jeśli nie zaoferuje możliwości wykonywania połączeń pomiędzy siedzibami Zamawiającego bez naliczania opłat za te połączenia otrzyma 0 pkt.

Kryterium 3. Czas usunięcia awarii. W kryterium „Czas usunięcia awarii” ocena zostanie dokonana na postawie wypełnionego Formularza Oferty stanowiącego Załącznik nr 1 i złożonej w nim deklaracji Wykonawcy o oferowanej maksymalnej długości czasu usunięcia awarii.



Unia Europejska  
Fundusz Spójności



Zamawiający wymaga, aby maksymalny czas usunięcia awarii wynosił 7 godzin. Za przedstawienie oferty z krótszym terminem usunięcia awarii przyznane będą punkty wg tabeli:

Czas usunięcia awarii	Punkty
7 godzin	0,00
6 godzin	3,00
5 godzin	5,00

Punkty kryterium od 1 do 3 zostaną zsumowane. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta nie podlegająca odrzuceniu i spełniająca wszystkie wymogi formalne, która uzyska najwyższą liczbę punktów. W ramach ww. kryteriów oceny ofert dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z niższą ceną.

Do oferty należy dołączyć plan taryfowy usług telekomunikacyjnych oraz Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy.

Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące następujące czynności: aktywacja usługi, zmiana usługi, usuwanie awarii, fakturowanie, koordynacja Umowy, obsługa infolinii-przyjmowanie zgłoszeń, przez cały okres realizacji Umowy były zatrudnione przez Wykonawcę lub podwykonawcę na umowę o pracę. Sposób dokumentowania zatrudnienia osób oraz uprawnień Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania wymagań dotyczących zatrudnienia określone zostały w Istotnych postanowieniach umowy.

Zmiana lokalizacji świadczonych usług nie spowoduje zmian oferowanych cen podanych w formularzu ofertowym.