

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej dla Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie z wykorzystaniem central telefonicznych Zamawiającego.
2. Przedmiot umowy jest zgodny z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 1** oraz formularzem cenowym stanowiącym **Załącznik nr 2** do niniejszej Umowy.
3. Inne usługi dodatkowe niewymienione w formularzu cenowym w poz. 1-6, a dostępne w siecipodlegają opłatom w ramach planu taryfowego obowiązującego dla klientów biznesowych Wykonawcy: Cennik usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych (nazwa planu taryfowego.....) będącym **Załącznikiem nr 3** do niniejszej umowy.
4. Łączna wartość usług, o których mowa w ust. 3 w trakcie trwania Umowy nie przekroczy kwoty zł brutto (słownie:).
5. Ograniczenie korzystania z usług, o których mowa w ust 3 nastąpi poprzez ich wyłączenie na wniosek Zamawiającego z zastrzeżeniem § 6 pkt. 3) niniejszej umowy.
6. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej w ramach Umowy odbywać się będzie od 29.01.2019 roku, przez okres 24 miesięcy kalendarzowych, lub krócej, w przypadku wcześniejszego wyczerpania kwoty, o której mowa w § 4 ust. 5 niniejszej Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do świadczenia usług objętych niniejszą Umową.
8. Wykonawca zapewnia, że posiada wszelkie niezbędne środki oraz narzędzia do wykonania przedmiotu Umowy, w sposób gwarantujący wykonanie Umowy z należytą starannością, właściwą dla tego typu świadczeń.
9. Wszelkie koszty związane z wykonaniem niniejszej Umowy obciążają w całości Wykonawcę.

§ 2.

Osoby upoważnione do kontaktów

1. Wykonawca wyznacza jako Opiekuna Zamawiającego, e-mail:, tel. bezpośredni:, fax:
2. Zamawiający upoważnia następujących osoby do składania zleceń w ramach realizacji niniejszej umowy:
....., e-mail:, tel.:
....., e-mail:, tel.:
....., e-mail:, tel.:
3. Ustala się, że zmiany osób upoważnionych, o których mowa w ust. 2, dokonuje się w formie jednostronnego pisemnego powiadomienia skierowanego do drugiej Strony. Zmiana nie wymaga zawarcia Aneksu do niniejszej Umowy.

§ 3.

Opis świadczonych usług

1. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej Umowy zostaje określony w przedstawionym przez Wykonawcę

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Funduszu Spójności w ramach Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko

i uprzednio zaakceptowanym przez Zamawiającego Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, wydanym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne stanowiącym **Załącznik nr 4**.

2. Regulamin będzie wiązał Strony niniejszej umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z niniejszą umową, ofertą oraz specyfikacją warunków konkursu ofert.
3. Świadczone w ramach niniejszej Umowy usługi telekomunikacyjne w zakresie telefonii stacjonarnej będą obejmowały:
 - 1) połączenia strefowe (lokalne),
 - 2) połączenia międzystrefowe krajowe (międzymiastowe),
 - 3) połączenia międzystrefowe międzynarodowe,
 - 4) połączenia do sieci komórkowych,
 - 5) połączenia z numerami alarmowymi,
 - 6) połączenia z numerami informacyjnymi oraz z biurem numerów,
 - 7) świadczenie usług faksowych,
 - 8) wszelkie inne usługi dodatkowe związane z usługami telekomunikacyjnymi po cenie nie wyższej niż określono w dostępnym publicznie, aktualnym cenniku operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych.
4. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zapewni:
 - 1) przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego, zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1954 ze zm.) oraz § 10 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 249, poz. 1670).
 - 2) naliczanie sekundowe realizowanych połączeń. Realizacja połączeń bez konieczności wybierania prefiksu operatora.
 - 3) koszt krajowych połączeń lokalnych, strefowych międzymiastowych i komórkowych stały, niezależnie od pory dnia i dni tygodnia. Jeden okres taryfikacyjny dla wszystkich operatorów.
 - 4) ciągły (tj. 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu), bezpłatny dostęp do serwisu obsługi abonenta.
 - 5) wsparcie w postaci opiekuna.
 - 6) bezpłatne, okresowe przeglądy stanu technicznego pracy dostarczonych łączy do przyłącza w budynkach oraz sprawdzenie parametrów łączy poprzez ich pomiary i usuwanie usterek. Czas naprawy od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii nie przekroczy godzin zgodnie z ofertą Wykonawcy.
 - 7) świadczenie usługi telekomunikacyjnej w sposób ciągły, jednolity i nieprzerwany.
 - 8) sporządzanie i dostarczanie Zamawiającemu zestawów bilingowych za dany okres rozliczeniowy przeprowadzonych połączeń telefonicznych na numerach wychodzących lub udostępnienie wykazu bieżących i archiwalnych połączeń poprzez strony www.
 - 9) świadczenie usługi za pomocą kabla doziemnego.
 - 10) rozliczenia odbywać się będą na podstawie bieżących wskazań urządzeń pomiarowych – wg stałej ceny podanej w formularzu ofertowym. Stawka za jednostkę rozliczeniową oraz opłata abonamentowa będzie stała przez cały okres jej obowiązywania.
 - 11) wynagrodzenie ulegnie zmianie zgodnie ze zmianą wartości podatku zapłaconego przez Wykonawcę przy jednoczesnym zachowaniu niezmiennego ceny netto. Wszelkie inne usługi dodatkowe związane z usługami telekomunikacyjnymi wykonywane będą po cenie nie wyższej niż określono w dostępnym publicznie, aktualnym cenniku operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych.
 - 12) cena przyjęta w ofercie może być tylko jedna i nie dopuszcza się wartościowania cen.
 - 13) zamawiający nie przewiduje możliwości prowadzenia rozliczeń między Zamawiającym z Wykonawcą w walutach obcych.

- 14) wykonawca będzie wystawiał faktury za połączenia telefoniczne i opłaty abonamentowe po zakończeniu miesięcznego okresu rozliczeniowego. Zamawiający dopuszcza możliwość wystawienia faktury w formie elektronicznej. Faktura powinna zawierać wyszczególnienie kwot za abonament i połączenia telefoniczne.
- 15) bezpłatne połączenia na numery alarmowe tj.: 997, 998, 999, 112 itp..
- 16) prezentację numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym o ile numer taki nie został zastrzeżony.
- 17) realizacja usług będzie odbywać się za pomocą central Zamawiającego. Za utrzymanie tych central odpowiada Zamawiający.

§ 4.

Wartość umowy i zasady rozliczania

1. Z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust.1, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie odpowiadające wartości usług telekomunikacyjnych zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym, obliczone na podstawie cen jednostkowych zgodnych z formularzem cenowym stanowiącym **Załącznik nr 2** do niniejszej Umowy i planu taryfowego stanowiącego **Załącznik nr 3**. Należność za dostarczone nowe telefony zostanie obliczona na podstawie cen jednostkowych zgodnych z formularzem cenowym stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy.
Wskazane w formularzu cenowym ilości usług są wielkościami szacunkowymi. Rozliczenia z Wykonawcą będą dokonywane zgodnie z rzeczywistym zapotrzebowaniem Zamawiającego, z zastrzeżeniem nie przekroczenia całkowitej wartości umowy, o której mowa w ust. 5 poniżej.
2. Wynagrodzenie będzie płatne za każdy miesiąc świadczenia usługi, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, w terminie 21 dni od daty jej otrzymania, na rachunek bankowy Wykonawcy prowadzony w bankunr rachunku:.....
3. W przypadku zmiany nr rachunku bankowego, osoba upoważniona do reprezentacji Wykonawcy podpisze i przekaże Zamawiającemu pisemną informację dotyczącą zmiany wraz ze wskazaniem nowego numeru rachunku.
4. Za termin zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie całości przedmiotu umowy ustala się na kwotę zł brutto (słownie zł 00/100). W przypadku nie wykorzystania całej kwoty wartości umowy brutto, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 5.

Kary umowne

1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy z zachowaniem najwyższej zawodowej staranności.
2. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy obejmuje szkodę w pełnej wysokości, nie wyłączając utraconych korzyści.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia w świadczeniu usług objętych niniejszą Umową, karę umowną w wysokości 25 zł na każdą przejmowaną do swojej sieci, a nieuruchomioną na czas aktywację.
4. W przypadku przerwy w świadczeniu usług objętych niniejszą Umową Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1/30 średniej wartości z ostatnich 3 faktur za każde rozpoczęte 24 godziny przerwy.
5. Całkowita suma kar umownych, o których mowa w ust 3 i 4 nie przekroczy 30 % wartości maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 4 ust. 5 Umowy.
6. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego bez wypowiedzenia, w następujących sytuacjach:
 - 1) gdy Wykonawca zaprzestanie prowadzenia działalności lub wszczęte zostanie wobec niego postępowanie likwidacyjne,

- 2) gdy Wykonawca będzie świadczył usługi objęte niniejszą Umową w sposób nienależyty, w tym niezgodny z treścią niniejszej Umowy.
- 3) gdy przerwa w świadczeniu usług, o której mowa w § 5 ust. 4 przekroczy 14 dni.
7. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych).
8. Niezależnie od naliczonych kar umownych, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
9. W przypadku naliczenia Wykonawcy kary umownej, Zamawiający może ją potrącić z istniejącej między Stronami wierzytelności pieniężnej. Oświadczenie o potrąceniu składa się na piśmie.

§ 6.

Warunki wprowadzenia zmian

Strony dopuszczają możliwość odpowiednich zmian Umowy w drodze aneksu w następujących sytuacjach:

- 1) jeżeli w wyniku zmiany obowiązujących przepisów nastąpi zmiana stawki podatku VAT, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę wynikającą z różnicy pomiędzy: kwotą podatku obliczonego stawką dotychczasową, a kwotą podatku wyliczonego według nowej stawki.
- 2) obniżenia cen jednostkowych na skutek wprowadzenia przez Wykonawcę niższych opłat za usługi,
- 3) w przypadku konieczności zapewnienia innych usług dodatkowych i jednoczesnego wyczerpania kwoty o której mowa w § 1 ust.4, dopuszcza się możliwość zwiększenia ww. kwoty bez przekroczenia całkowitej wartości umowy.
- 4) Zmiana lub rezygnacja z lokalizacji świadczonych usług, o której mowa w opisie przedmiotu stanowiącego **załącznik nr 1**.

§ 7.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane w Sądzie właściwym dla siedziby Zamawiającego.
2. W przypadku konfliktu między postanowieniami niniejszej Umowy a załącznikami do Umowy, postanowienia Umowy posiadają pierwszeństwo, w zakresie, w jakim Umowa jest w stanie to określić.
3. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 2 ust. 3, oraz § 4 ust. 2.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 8.

Wydatki będące przedmiotem Umowy mogą zostać zrefundowane ze środków Funduszu Spójności w przypadku uznania ich za kwalifikowane w ramach projektu Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020, zgodnie z „Wytocznymi w zakresie wykorzystania środków pomocy technicznej na lata 2014-2020”.

§ 9

1. Wykonawca oświadcza, że osoby wykonujące następujące czynności: aktywacja usługi, zmiana usługi, usuwanie awarii, fakturowanie, koordynacja Umowy, obsługa infolinii-przyjmowanie zgłoszeń, przez cały okres realizacji Umowy będą zatrudnione przez Wykonawcę lub podwykonawcę na umowę o pracę.
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę

wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonujących wskazane w ust. 1 powyżej czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

- a) żądania oświadczeń w zakresie spełniania ww. wymogów i dokonania ich oceny,
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - c) przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania świadczenia, polegającej na uzyskaniu do wglądu dokumentów potwierdzających spełnienie ww. wymogów i sporządzenia notatki w tej sprawie.
3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oświadczenie w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane powyżej czynności w trakcie realizacji zamówienia. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy.
4. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

Załącznikami do umowy są:

- 1) Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia, Istotne postanowienia umowy
 - 2) Załącznik nr 2 - Formularz cenowy,
 - 3) Załącznik nr 3 - Plan taryfowy usług telekomunikacyjnych,
 - 4) Załącznik nr 4 - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych
1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
 2. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY