

Istotne postanowienia umowy

§ 1

Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest odpłatne **świadczenie usług łączności z siecią Internet** dla Abonenta przez Operatora, w tym zapewnienie i najem instalacji dostępowej, zwanych dalej usługami. Opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w Załączniku nr 1 do Umowy, stanowiącym jej integralną część.

§ 2

Miejsce i okres świadczenia usług

1. Usługi będą świadczone przez Operatora w powierzchni biurowej wynajmowanej przez Abonenta w Warszawie przy ul. Domaniewska 50a (**budynek MatchPoint A** (dawniej DomALFA), trzecie piętro) zwanej dalej **lokalem**.
2. Usługi będą świadczone przez okres od 38 do 40 miesięcy (w zależności od daty zakończenia najmu powierzchni biurowej w budynku MatchPoint A), od daty uruchomienia łącza internetowego.
3. Umowa obowiązuje od daty jej zawarcia do końca okresu świadczenia usług.

§ 3

Terminy realizacji

1. Operator zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług (uruchomienia łącza internetowego) w terminie(**zgodnie z ofertą**) dni roboczych od daty zawarcia niniejszej Umowy.
2. Rozpoczęcie realizacji świadczenia usług zostanie potwierdzone protokołem odbioru podpisanym, bez zastrzeżeń, przez Abonenta. Abonent podpisze protokół odbioru niezwłocznie po uruchomieniu łącza internetowego.

§ 4

Zobowiązania Abonenta

Abonent zobowiązany jest do:

1. Nie udostępniania usług osobom trzecim.
2. Nie podłączania do instalacji dostępowej urządzeń nieprzystosowanych do współpracy z tą instalacją i niespełniających norm technicznych.
3. Nie dokonywania zmian w instalacji dostępowej, bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora.
4. Umożliwienia Operatorowi obsługi i kontroli instalacji dostępowej będącej własnością Operatora.

5. Terminowego regulowania płatności.
6. Zabezpieczenia fizycznego dostępu do instalacji dostępowej w siedzibie Abonenta. Na wniosek Operatora, Abonent umożliwi Operatorowi fizyczny dostęp do instalacji dostępowej.
7. Umożliwienia zainstalowanie i podłączenie instalacji dostępowej, niezbędnej do realizacji przedmiotu umowy w lokalu.
8. Zapewnienia miejsca w szafie RACK-owej oraz zasilania 230V na potrzeby eksploatacji instalacji dostępowej, w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu umowy.
9. Umożliwienia odbioru, przez Operatora, urządzeń instalacji dostępowej, po zakończeniu realizacji przedmiotu umowy.

§ 5

Zobowiązania Operatora

Operator zobowiązany jest do:

1. Uzgodnienia, z zarządcą budynku MatchPoint A, wszelkich kwestii związanych z zainstalowaniem i udostępnieniem Abonentowi instalacji dostępowej, w tym doprowadzenie instalacji do budynku i do lokalu.
2. Przygotowania łącza, tj.: dostawy, konfiguracji i podłączenia do infrastruktury Abonenta w lokalu instalacji dostępowej niezbędnej do świadczenia usług.
3. Świadczenia usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz ze specyfikacją zamieszczoną w Załączniku nr 1.
4. Dokonywania, bez dodatkowych opłat, niezbędnych konserwacji lub napraw instalacji dostępowej, o ile konieczność naprawy nie nastąpiła z winy Abonenta. Jeżeli konieczność naprawy spowodowana będzie winą Abonenta, ewentualne zlecenia powyższych usług, jako nieobjęte niniejszą Umową, realizowane będą odrębnie.
5. Informowania o ograniczeniach dostępu do oferowanych przez siebie usług związanych z koniecznością wykonania niezbędnych konserwacji lub napraw.
6. Udzielania zaleceń i porad dotyczących właściwego korzystania z usług w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy.
7. Usuwania, bezzwłocznie, awarii i usterek powstałych podczas realizacji przedmiotu umowy.
8. Udostępnienia, przez cały okres świadczenia usług, bez dodatkowych opłat, narzędzia diagnostycznego, o którym mowa w Załączniku nr 1 pkt 11.
9. Zabezpieczenia instalacji dostępowej, należącej do Operatora, przed modyfikacją jej konfiguracji przez osoby nieupoważnione.
10. Nieingerowania w dane przesyłane przy wykorzystaniu udostępnionego łącza.
11. Dzierżawy Abonentowi udostępnionego łącza przez cały okres świadczenia usług.
12. Odbioru, po zakończeniu realizacji przedmiotu umowy, urządzeń instalacji dostępowej.

§ 6

Płatności

1. Abonent zobowiązuje się do przekazywania na konto Operatora miesięcznych opłat abonamentowych za świadczone w danym miesiącu kalendarzowym, przez Operatora, usługi w wysokości **(zgodnie z ofertą) zł brutto** (słownie:) w tym 23% VAT.

2. Miesięczne opłaty abonamentowe będą przekazywane na podstawie dostarczanych przez Operatora poprawnie wystawionych faktur w terminie 21 dni od wystawienia pod warunkiem doręczenia faktury Abonentowi w terminie 7 dni od wystawienia. W przypadku opóźnienia w dostarczeniu faktury, płatność będzie realizowana w terminie 14 dni od dnia doręczenia faktury Abonentowi. Faktury będą wystawiane po zakończeniu miesiąca (z dołu), którego faktury dotyczą. Opis faktury będzie zawierał m.in. informację, jaki okres obejmuje faktura.
3. Zapłata nastąpi w formie przelewu, na rachunek bankowy Operatora w banku, o numerze Za datę dokonania zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku Abonenta.
4. W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego, zanim zostanie przekazana faktura z nowym numerem konta bankowego, osoba upoważniona do reprezentacji Operatora podpisze i przekaze Abonentowi informację dotyczącą zmiany wraz ze wskazaniem nowego numeru rachunku. (Zmiana numeru rachunku nie stanowi istotnej zmiany Umowy i może być dokonywana w formie jednostronnego powiadomienia).
5. Kwoty, o których mowa w ust. 1, zawierają wszystkie należności Abonenta wobec Operatora wynikające ze świadczonych usług, przez okres 1 miesiąca kalendarzowego, w tym koszty zapewnienia i zainstalowania instalacji dostępowej.
6. W przypadku wystawiania faktur za niepełny miesiąc kalendarzowy, kwoty, o których mowa w ust. 1, zostaną wyliczone proporcjonalnie do ilości dni przez które była świadczona usługa w danym miesiącu kalendarzowym.
7. Suma opłat wynikająca z niniejszej Umowy nie może przekroczyć kwoty **zł brutto**, w tym 23% VAT, z zastrzeżeniem przypadku o którym mowa w § 8 ust. 2 i 3 .

§ 7

Kary umowne i wypowiedzenie Umowy

1. W przypadku awarii łącza występującej w godzinach roboczych, jeżeli czas trwania awarii, od zgłoszenia, przekroczy limit gwarantowanego czasu naprawy (o którym mowa w Załączniku nr 1 pkt 9, Operator zapłaci karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 6 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę roboczą (ponad limit gwarantowanego czasu usunięcia awarii) trwania awarii uniemożliwiającej transmisję z przepustowością gwarantowaną.
2. Jeżeli łączny czas awarii w miesiącu przekroczy gwarantowany poziom niezawodności łącza podany w Załączniku nr 1 pkt 10, Operator zapłaci karę umowną w wysokości:
 - a) 3% wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 6 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę roboczą awarii (liczoną od zgłoszenia), powyżej dopuszczalnego maksymalnego łącznego czasu awarii łącza w miesiącu.
 - b) 0,3% wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 6 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę (poza godzinami roboczymi) awarii (liczoną od zgłoszenia), powyżej dopuszczalnego maksymalnego łącznego czasu awarii łącza w miesiącu.W przypadku niepełnego miesiąca realizacji przedmiotu umowy, łączny czas awarii liczony będzie proporcjonalnie do ilości dni realizacji przedmiotu umowy.
3. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1-2, naliczonych w danym miesiącu, nie przekroczy dwukrotności wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 6 ust. 1. W przypadku niepełnego miesiąca realizacji przedmiotu umowy, łączna

wysokość kar umownych liczona będzie proporcjonalnie do ilości dni realizacji przedmiotu umowy w tym miesiącu.

4. Operator nie jest obciążany karami oraz nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia związane z działaniem łącza (awarie), jeżeli przerwa (np. okienko serwisowe) w prawidłowym działaniu łącza została wcześniej:
 - a) zaakceptowana przez Abonenta,
 - b) zgłoszona Abonentowi z co najmniej 3 dniowym (dni robocze) wyprzedzeniem i dotyczy godzin nieroboczych, a łącznie przerwy te nie przekroczą 20 godzin w miesiącu.
5. Jeżeli Operator opóźni się z rozpoczęciem świadczenia usług w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1, zapłaci karę umowną w wysokości 10% kwoty określonej w § 6 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia.
6. Jeżeli opóźnienie:
 - a) w rozpoczęciu wykonywania usługi przekroczy 15 dni roboczych lub
 - b) opóźnienie w usunięciu awarii przekroczy 20 godzin roboczych ponad limit gwarantowanego czasu usunięcia awarii lub
 - c) łączny czas awarii w miesiącu przekroczy 30 godzin roboczych ponad limit dopuszczalnego maksymalnego łącznego czasu awarii łącza w miesiącu
- Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę z przyczyn leżących po stronie Operatora, w trybie natychmiastowym, po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu 5 dni roboczych od wezwania Operatora do ustosunkowania się do zarzutów i odpowiedzi na zarzuty.
7. W innych przypadkach, niż opisane w ust. 6, jeżeli Operator realizuje przedmiot umowy niezgodnie z jej postanowieniami lub nie wywiązuje się z obowiązków określonych w Umowie, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę z przyczyn leżących po stronie Operatora z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie Umowy może nastąpić po uprzednim upomnieniu Operatora i wyznaczeniu mu 5-dniowego (dni robocze) terminu na dostosowanie realizacji przedmiotu umowy do jej postanowień i obowiązków Operatora.
8. Wypowiedzenie Umowy wymaga, pod rygorem nieważności, formy pisemnej poprzez złożenie oświadczenia drugiej Stronie.
9. W przypadku stwierdzenia, że Abonent zalega z zapłatą jakiegokolwiek uzasadnionej należności na rzecz Operatora przez okres dłuższy niż 14 dni od daty płatności faktury lub gdy Abonent wykorzystuje łącze i instalację dostępową w sposób niezgodny z warunkami Umowy, Operator może wypowiedzieć Umowę, po uprzednim pisemnym wezwaniu Abonenta do zapłaty wynagrodzenia lub zaprzestania naruszeń i wyznaczeniu mu dodatkowego 14-dniowego terminu na zapłatę lub zaprzestanie naruszeń.
10. W przypadku wypowiedzenia Umowy, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Abonent może zostać zobowiązany zwrócić Operatorowi koszty, jakie Operator poniósł w związku z realizacją Umowy ale nie więcej niż do wysokości dwóch miesięcznych opłat abonamentowych, o których mowa w §6 ust. 1.
11. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta, z przyczyn leżących po stronie Operatora, Operator może zostać obciążony karą umowną w wysokości do 3 miesięcznych opłat abonamentowych, o których mowa w § 6 ust. 1.
12. Po bezskutecznym upływie terminu 6 dni roboczych od wezwania Operatora do ustosunkowania się do zarzutów i odpowiedzi na zarzuty, kary zostaną uregulowane

- w postaci przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Abonenta w terminie do 30 dni od poinformowania obwinionego i wskazania rachunku, na który należy dokonać wpłaty.
13. Abonent może potrącić należne mu kary umowne z wynagrodzenia Operatora, bez konieczności składania odrębnego oświadczenia o naliczeniu kary umownej i wzywaniu Operatora do jej zapłaty.
 14. Za zwłokę w zapłacie kar mogą zostać naliczone odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki. Za datę zapłaty uznaje się datę uznania na rachunku Strony poszkodowanej.
 15. Kary umowne określone w Umowie mogą być naliczane niezależnie od siebie.
 16. W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa wysokość zastrzeżonej kary umownej, Strony mogą dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
 17. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia lub wypowiedzenia Umowy.
 18. Strony nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu niewykonywania lub nienależytego wykonywania przedmiotu umowy, które zostało spowodowane:
 - a) wystąpieniem siły wyższej;
 - b) decyzjami władz i organów państwowych, administracyjnych lub samorządowych;
 - c) działaniami osób trzecich, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności.
 19. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonywania lub nienależytego wykonywania przedmiotu umowy, które zostało spowodowane przyczynami leżącymi po stronie Abonenta lub innymi czynnikami niezależnymi od Operatora, na które Operator nie ma wpływu i nie może im zapobiec.
 20. Siła wyższa oznacza niezależne od Stron zdarzenia zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwym do przewidzenia i uniknięcia, które nastąpiły po zawarciu niniejszej Umowy.
 21. Dni robocze to dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 22. Godziny robocze to godziny od 7.00 do 17.00 w dni robocze, o których mowa w ust. 21.
 23. Strony zobowiązują się do wzajemnego, niezwłocznego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzeń siły wyższej lub innych przyczyn mających wpływ na niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie przedmiotu umowy.
 24. Po ustaniu przyczyn, o których mowa w ust. 18 i 19, Operator, bez zbędnej zwłoki, przystąpi do wykonywania przedmiotu umowy w sposób należyty.
 25. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie będzie leżało w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Abonent będzie mógł odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takiej sytuacji Operator będzie mógł żądać wyłącznie wynagrodzenia z tytułu wykonanej części Umowy.

§ 8

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony dopuszczają możliwość zmian Umowy, poprzez odpowiednią zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Operatorowi, w przypadku zmiany:

- a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tj.: Dz. U. 2017 r. poz. 847),
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Operatora, o kwotę wykazaną przez Operatora i wynikającą z wyżej wymienionych zmian.
3. W przypadku zaistnienia sytuacji, o których mowa w ust. 2, odpowiednia zmiana wynagrodzenia może nastąpić za zgodą Stron, w drodze negocjacji, przy czym:
- a) negocjacje będą się mogły rozpocząć po dniu opublikowania zmian przepisów będących podstawą negocjacji,
 - b) w przypadku zmiany dotyczącej wysokości minimalnego wynagrodzenia, pod pojęciem odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Operatora wynikających z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania (w momencie wejścia w życie zmiany) części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego, obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, dla osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat,
 - c) w przypadku zmiany dotyczącej zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub zdrowotnym albo wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, pod pojęciem „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia”, należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Operatora oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej Operatora z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez Operatora z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania (w momencie wejścia w życie zmiany) części zamówienia, przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.

§ 9

Poufność

Strony Umowy zobowiązują się, że wszelkie dane i informacje na temat drugiej Strony Umowy, niezależnie od sposobu ich wyrażenia lub utrwalenia, uzyskane w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, nie zostaną ujawnione, udostępnione lub upublicznione ani w części, ani w całości, bez pisemnej zgody drugiej Strony, chyba że wynika to z przepisów prawa, orzeczenia sądu lub decyzji innego uprawnionego organu.

§ 10

Dane kontaktowe

1. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia, zgłoszenia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień niniejszej Umowy, a także jej zmiany, winny być dokonywane

w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku powiadomień lub zgłoszeń dopuszcza się ich przekazywanie z wykorzystaniem poczty e-mail.

2. Wszelkie informacje, związane z realizacją niniejszej Umowy (w tym zgłoszenia awarii), Abonent może przekazywać pocztą elektroniczną na adres: lub listownie na adres Dodatkową formą przekazywania informacji może być telefon Operatora o numerze Zmiany w powyższym zakresie nie stanowią zmiany Umowy i będą dokonywane w formie jednostronnego powiadomienia.
3. Przedstawicielami Abonenta upoważnionymi do czynności związanych z realizacją niniejszej Umowy, w tym: podpisania protokołów odbioru, ustalania i akceptowania niedostępności lub obniżenia przepustowości łącza, przekazywania zgłoszeń serwisowych, naliczania kar umownych, zmian przedstawicieli Abonenta i innych czynności są:
 - 1) Zbigniew Pawelec, zbigniew.pawelec@nfosigw.gov.pl, tel. 22 459 03 41, tel. m. 724 700 584.
 - 2) Przemysław Sarnowski, przemyslaw.sarnowski@nfosigw.gov.pl, tel. 22 459 03 39, tel. m. 660 400 742.

Zmiany w powyższym zakresie nie stanowią zmiany Umowy i będą dokonywane w formie jednostronnego powiadomienia.

4. W przypadku zmiany danych kontaktowych Strony zobowiązane są do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zmianie, w formie pisemnej albo z wykorzystaniem poczty e-mail. W przypadku niedopełnienia tego wymogu zgłoszenia przesłane na dotychczasowe numery lub adresy uważa się za doręczone.

§ 11

Pozostałe postanowienia Umowy

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za dane przesyłane przez Abonenta udostępnionym łączem.
2. Załączniki wymienione w treści Umowy stanowią jej integralną część.
3. Abonent oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i zezwala na wystawianie faktur przez Operatora bez podpisu odbiorcy faktury.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj.: Dz. U. 2017 r., poz. 459) i ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj.: Dz. U. 2017r., poz. 1907).
5. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy okażą się nieważne, nie uchybia to mocy wiążącej pozostałych, a Strony zobowiązują się podjąć negocjacje w celu uzupełnienia niniejszej Umowy w dotkniętej nieważnością części.
6. Wszelkie spory wynikłe na tle stosowania niniejszej Umowy, Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, w szczególności w drodze mediacji.
7. W razie braku możliwości polubownego rozwiązania sporów związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy Strony mogą oddać je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Abonenta.
8. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem ust. 9, zostaje określony w przedstawionym

przez Operatora Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, zwany dalej „Regulaminem”, wydanym na podstawie ustawy Prawo telekomunikacyjne, stanowiącym Załącznik nr 4.

9. Regulamin będzie wiązał Strony niniejszej Umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z niniejszą Umową (wraz z załącznikami 1, 2). W przypadku rozbieżności lub sprzeczności pomiędzy niniejszą Umową a Regulaminem pierwszeństwo przyznaje się postanowieniom zawartym w niniejszej Umowie.
10. Zmiana Regulaminu nie stanowi istotnej zmiany Umowy i będzie dokonywana w formie jednostronnego powiadomienia.
11. W przypadku zakwalifikowania kosztów przedmiotu Umowy w ramach projektu Pomocy Technicznej POIiŚ, przedmiot Umowy zostanie zrefundowany ze środków Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko zgodnie z „Wytocznymi w zakresie wykorzystania środków pomocy technicznej na lata 2014-2020”.
12. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Operator

Abonent

.....

.....

Zestawienie załączników:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

Załącznik nr 2 – Protokół odbioru działającego łącza (wzór)

Załącznik nr 3 – Oferta Operatora

Załącznik nr 4 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych



Unia Europejska
Fundusz Spójności



Załącznik nr 2 do Umowy

Protokół odbioru działającego łącza.

(wzór)

Łącze internetowe dla lokalu Abonenta w budynku MatchPoint A przy ulicy Domaniewskiej 50a w Warszawie. spełnia warunki opisane w Umowie zawartej dnia

Zastrzeżenia:

Data, imię, nazwisko i podpis ze strony

Abonenta: