

## Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

**Operator** zobowiązuje się świadczyć na rzecz **Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej** (zwanego także Abonentem) niżej wyszczególnione i scharakteryzowane usługi:

1. Zapewni łączność z siecią Internet poprzez łącze symetryczne o przepustowości gwarantowanej minimum **200 Mb/s**.
2. Zapewni łącze o gwarantowanej przepustowości równej deklarowanej (CIR = EIR).
3. Zapewni dostęp do sieci internet komputerom podłączonym do lokalnej sieci komputerowej Abonenta, bez ograniczeń, co do ilości i typów komputerów.
4. Przyzna, co najmniej 2 publiczne adresy IPv4.
5. Dostarczy, zainstaluje (w miejscu świadczenia usług (lokalu), w pomieszczeniu wskazanym przez Abonenta) oraz udostępni **instalację dostępową** w postaci urządzeń i mediów transmisyjnych niezbędnych do zestawienia łącza. Instalacja dostępowa musi być zakończona portem RJ-45 Gigabit Ethernet. Instalacja dostępowa, wraz z portem Ethernet, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, muszą zapewniać przepustowość gwarantowaną dla tego łącza.
6. Zapewni łączność z siecią internet przez 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku.
7. Zapewni dostępność serwisu 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
8. Zapewni obsługę wtórnego serwera DNS dla posiadanej przez Abonenta domeny nfosigw.gov.pl oraz zagwarantuje możliwości wpisów do serwera revDNS dla zaoferowanych w ramach umowy adresów IPv4.
9. Gwarantuje czas usunięcia awarii do ..... **(zgodnie z ofertą)** godzin roboczych od zgłoszenia.
10. Gwarantuje poziom niezawodności łącza na poziomie maksymalnego łącznego czasu awarii łącza w miesiącu wynoszącego do .... **(zgodnie z ofertą)** godzin roboczych i do .... **(zgodnie z ofertą)** godzin poza godzinami roboczymi.
11. Zapewni, przez cały okres świadczenia usług, bez dodatkowych opłat, narzędzie diagnostyczne, które umożliwi:
  - a) sprawdzanie poprawności działania łącza,
  - b) wyświetlanie danych dotyczących aktualnie wykorzystywanej przepustowości (ruch przychodzący i wychodzący - minimum informacja z okresu nie wcześniej niż 10 minut od uruchomienia narzędzia).