

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

na rezerwację i sprzedaż zagranicznych i krajowych biletów kolejowych, autobusowych i lotniczych wraz z ich dostarczeniem do siedziby NFOŚiGW

§ 1

OPIS PRZEDMIOTU UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest rezerwacja i sprzedaż zagranicznych i krajowych biletów kolejowych, autobusowych i lotniczych wraz z ich dostarczeniem do siedziby NFOŚiGW.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać na własny koszt zakupione przez NFOŚiGW bilety, o których mowa w ust. 1 do siedziby NFOŚiGW w godzinach 7.30 – 15.00, w terminie:
 - nie później niż 24 godziny od złożenia przez NFOŚiGW zamówienia w przypadku biletów lotniczych, kolejowych i autobusowych w formie papierowej,
 - nie później niż na 6 godzin od wykupu biletu, w przypadku biletów lotniczych w formie biletów elektronicznych,
 - nie później niż na 6 godzin od złożenia zamówienia, w przypadku biletów kolejowych i autobusowych w formie biletów elektronicznych.Bilety w formie elektronicznej dostarczane będą na wskazane przez NFOŚiGW adresy e-mailowe.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 z zachowaniem najwyższej staranności.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada doświadczenie, kwalifikacje i niezbędną specjalistyczną wiedzę, niezbędne do należytego wykonania przedmiotu zamówienia.
5. Miejscem wykonania umowy jest siedziba NFOŚiGW.

§ 2

REALIZACJA UMOWY

1. Przedmiot umowy zostanie zrealizowany w okresie od 1 września 2018 r. do 31 grudnia 2018 r. albo wcześniej, w przypadku wyczerpania kwoty, określonej w § 3 ust. 1.
2. Bilety będą dostarczane sukcesywnie, na podstawie zamówienia składanego przez NFOŚiGW każdorazowo telefonicznie lub pocztą elektroniczną (e-mail). Zamówienie będzie określało imię i nazwisko wyjeżdżającego pracownika NFOŚiGW, datę, godzinę oraz miejsce docelowe podróży, przy czym telefoniczne zgłoszenie będzie niezwłocznie (tj. nie dłużej niż w ciągu 6 godzin od jego dokonania) potwierdzone przez upoważnionego pracownika NFOŚiGW na piśmie lub e-mailem. Wykonawca nie może odmówić NFOŚiGW sprzedaży i dostarczenia biletów, jeżeli możliwe jest zrealizowanie zamówienia.
3. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do wszelkich działań związanych z realizacją umowy jest _____ lub inna osoba wskazana na piśmie przez Wykonawcę.
4. Wykonawca oświadcza, iż sprzedaż biletów NFOŚiGW nie spowoduje naruszenia praw osób trzecich. W przypadku, gdyby doszło do takiego naruszenia, wyłączna odpowiedzialność wobec osób, których prawa zostały naruszone ponosi Wykonawca.
5. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody NFOŚiGW powierzyć wykonania Umowy w całości lub części osobom trzecim.

§ 3

WYNAGRODZENIE

1. Wartość całkowita wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwotyzł brutto (słownie:złotych). (*kwota, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia*)
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest kwotą maksymalną, przeznaczoną przez NFOŚiGW na realizację umowy. W przypadku niewykorzystania w okresie obowiązywania umowy całej kwoty, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia względem NFOŚiGW, w szczególności roszczenia odszkodowawcze.
3. Kwota, o której mowa w ust. 1, zawiera podatek VAT, w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.
4. Z tytułu należytego wykonania umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie wystawione i przekazane NFOŚiGW bilety.
5. Wartość biletu określona będzie każdorazowo na podstawie cen brutto:
 - 1) taryfy u przewoźnika,
 - 2) opłaty lotniskowej (o ile dotyczy),oraz zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie następujących stawek opłaty transakcyjnej za:
 - 3) jeden bilet lotniczy zagraniczny – w wysokości ____ zł (słownie: ____ złotych), w tym należny podatek VAT;
 - 4) jeden bilet lotniczy krajowy – w wysokości ____ zł (słownie: ____ złotych), w tym należny podatek VAT;
 - 5) jeden bilet kolejowy zagraniczny – w wysokości ____ zł (słownie: ____ złotych), w tym należny podatek VAT;
 - 6) jeden bilet kolejowy krajowy – w wysokości ____ zł (słownie: ____ złotych), w tym należny podatek VAT;
 - 7) jeden bilet autobusowy zagraniczny – w wysokości ____ zł (słownie: ____ złotych), w tym należny podatek VAT;
 - 8) jeden bilet autobusowy krajowy – w wysokości ____ zł (słownie: ____ złotych), w tym należny podatek VAT;oraz zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie następujących upustów od ceny:
 - 9) zagranicznego biletu lotniczego przewoźnika w wysokości ____ % (słownie: ____ procent);
 - 10) krajowego biletu lotniczego przewoźnika w wysokości ____ % (słownie: ____ procent);
 - 11) zagranicznego biletu kolejowego przewoźnika w wysokości ____ % (słownie: ____ procent);
 - 12) krajowego biletu kolejowego przewoźnika w wysokości ____ % (słownie: ____ procent);
 - 13) zagranicznego biletu autobusowego przewoźnika w wysokości ____ % (słownie: ____ procent);
 - 14) krajowego biletu autobusowego przewoźnika w wysokości ____ % (słownie: ____ procent);
6. Wykonawca zobowiązany jest sprzedać bilety z uwzględnieniem zarówno promocji obowiązujących w dniu wystawienia biletów, jak i oferowanego upustu, o którym mowa w ust. 5. Przyjmuje się, że promocje obowiązujące w dniu wystawienia biletów oraz oferowany przez Wykonawcę upust sumują się.

§ 4

ZAPŁATA WYNAGRODZENIA

1. Płatność za sprzedaż i dostawę nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w banku ____ nr konta bankowego____, w terminie 21 dni (*zgodnie z ofertą Wykonawcy*) od dnia wpływu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
2. W przypadku zmiany rachunku bankowego, osoba upoważniona do reprezentacji Wykonawcy podpisze i prześle NFOŚiGW informację dotyczącą zmiany wraz ze wskazaniem nowego numeru rachunku i nazwy banku. (Zamiana numeru rachunku nie stanowi istotnej zmiany umowy i może być dokonywane w formie jednostronnego powiadomienia).

3. Dostarczenie nieprawidłowo wystawionej faktury VAT spowoduje ponowne naliczenie 21 dniowego (*jak w ust. 1*) terminu płatności od momentu dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Strony Umowy uznają, iż datą zapłaty jest data obciążenia konta bankowego NFOŚiGW.

§ 5

KARY UMOWNE

1. W przypadku, gdy Wykonawca opóźni się z dostawą lub wymianą przedmiotu umowy w stosunku do uzgodnionych pomiędzy stronami terminów, o których mowa w par. 1 ust. 2, Wykonawca zapłaci NFOŚiGW karę umowną w wysokości 0,06% kwoty brutto całkowitego wynagrodzenia, o której mowa w § 3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy NFOŚiGW może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia, wskazanego w § 3 ust. 1.
3. W przypadku naruszenia zasad poufności, o których mowa w § 8, podczas wykonywania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, Wykonawca zapłaci NFOŚiGW karę umowną w wysokości 10% kwoty, określonej w § 3 ust. 1, za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia zasad.
4. Karę, o której mowa w ust. 1-3, Wykonawca zobowiązuje się wpłacić na rachunek bankowy wskazany przez NFOŚiGW, w terminie do 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty. Za opóźnienie w zapłacie kary Wykonawca zapłaci NFOŚiGW odsetki ustawowe, za każdy dzień opóźnienia. Za datę zapłaty uznaje się datę zasilenia rachunku bankowego wskazanego przez NFOŚiGW.
5. Wezwanie, o którym mowa w ust. 4, zawierać będzie odpowiednio:
 - nazwę przedmiotu zamówienia niespełniającego wymagań określonych w umowie oraz ich liczbę,
 - wysokość naliczonej przez NFOŚiGW kary umownej,
 - numer rachunku bankowego, na który należy wpłacić naliczoną karę.Wezwanie NFOŚiGW wyśle pocztą elektroniczną lub listem poleconym na adres Wykonawcy.
6. W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa wysokość zastrzeżonej kary umownej, NFOŚiGW może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
7. Kary umowne, o których mowa w niniejszym paragrafie mogą kumulować się.
8. Kary umowne, o których mowa w niniejszej umowie mogą być potrącone z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
9. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nierealizowanie lub nieterminową realizację przedmiotu zamówienia spowodowane czynnikami niezależnymi od Wykonawcy, na które Wykonawca nie ma wpływu i nie może im zapobiec, to jest z przyczyn leżących wyłącznie po stronie NFOŚiGW lub działaniem siły wyższej.
10. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy.
11. Siłą wyższą w rozumieniu niniejszej umowy są niezależne od Stron zdarzenia zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwym do przewidzenia i uniknięcia, które nastąpiły po podpisaniu niniejszej umowy.

§ 6

UMOWNE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Jeżeli przez kolejno następujące po sobie dwa zamówienia złożone przez NFOŚiGW opóźnienie w dostarczeniu biletów przekroczy termin określony w § 1 ust. 2, NFOŚiGW ma prawo odstąpić od umowy. W takim przypadku, Wykonawcy nie przysługują z powodu odstąpienia od umowy przez NFOŚiGW żadne roszczenia, w szczególności roszczenia odszkodowawcze.
2. W przypadku niewykonania przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, NFOŚiGW może od umowy odstąpić.
3. NFOŚiGW może od umowy odstąpić w okresie 14 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności uzasadniających odstąpienie.

§ 7

WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Jeżeli opóźnienie w dostawie przedmiotu zamówienia przekroczy termin wskazany w § 1 ust. 2 lub opóźnienie w zapłacie naliczonych kar umownych przekroczy 2 tygodnie, NFOŚiGW ma prawo wypowiedzieć umowę z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia, z wyłączeniem przypadków siły wyższej.
2. W przypadku wypowiedzenia przez NFOŚiGW umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1 Wykonawca, zapłaci NFOŚiGW karę umowną w wysokości 10% kwoty brutto, określonej w § 3 ust. 1.
3. W przypadku wypowiedzenia umowy, NFOŚiGW nie będzie zobowiązany zwrócić Wykonawcy kosztów, jakie on poniósł w związku z zawarciem, realizacją lub rozwiązaniem umowy.
4. Wypowiedzenie umowy winno nastąpić poprzez złożenie oświadczenia oraz jego przesłanie listem poleconym, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub bezpośrednio doręczenie do siedziby Wykonawcy.

§ 8

DANE OSOBOWE

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przestrzegania zapisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz.1000) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”.
2. Zleceniodawca powierza Zleceniobiorcy, w trybie art. 28 Rozporządzenia dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
4. Zleceniobiorca oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
5. Zleceniobiorca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane - imię, nazwisko, nr telefonu pracowników Zleceniodawcy.
6. Powierzone przez Zleceniodawcę dane osobowe będą przetwarzane przez Zleceniobiorcę wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
7. Zleceniobiorca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Zleceniodawcy w ciągu 24 h.
8. Zleceniodawca zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Zleceniobiorcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy.
9. Zleceniobiorca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zleceniodawcę nie dłuższym niż 7 dni.
10. Zleceniobiorca udostępnia Zleceniodawcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

§ 9

POUFNOŚĆ

1. Wykonawca zobowiązuje się do nie ujawniania osobom trzecim jakichkolwiek danych i informacji dotyczących NFOŚiGW, jakie uzyskał w związku z realizacją Umowy, chyba, że Wykonawca otrzyma od NFOŚiGW pisemną zgodę na ich ujawnienie.
2. Obowiązek nie ujawniania danych i informacji dotyczących NFOŚiGW uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy wiąże Wykonawcę również po wygaśnięciu jak i po odstąpieniu od Umowy.

3. Ograniczenia określone w ust. 1 nie dotyczą informacji uzyskanych przez Wykonawcę od osób trzecich zgodnie z prawem oraz nienaruszających zobowiązań tych osób do nie ujawniania takich informacji oraz informacji, które są publicznie znane.
4. Strony zobowiązują się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa oraz jej zapisy są jawne dla osób trzecich.
2. Określenie „dni” użyte w umowie, Strony rozumieją jako dni robocze, tj. dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
4. Strony dopuszczają możliwość zmian Umowy, poprzez odpowiednią zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług,
5. W przypadku zmiany obowiązujących przepisów powodujących zmianę stawki podatku VAT, dopuszcza się możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w zakresie należnego podatku VAT, o kwotę wynikającą z różnicy pomiędzy dotychczasową, a nową stawką podatku VAT.
6. W sprawach nieuregulowanych umową będą miały zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
7. Spory wynikłe na tle wykonania niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie. W razie braku porozumienia, spory będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby NFOŚiGW.
8. Wydatki będące przedmiotem umowy mogą zostać zrefundowane ze środków Funduszu Spójności w przypadku uznania ich za kwalifikowane w ramach projektu Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020, zgodnie z „Wytocznymi w zakresie wykorzystania środków pomocy technicznej na lata 2014-2020”.
9. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.