

ZAPYTANIE OFERTOWE

Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej

ul. Konstruktorska 3A, 02-673 Warszawa

1. Nazwa zamówienia:

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest sukcesywna rezerwacja i sprzedaż zagranicznych i krajowych biletów kolejowych, autobusowych i lotniczych wraz z ich dostarczeniem do siedziby NFOŚiGW.

2. Przedmiot i zakres zamówienia:

Zakres przedmiotowego zamówienia obejmuje w szczególności:

1. zakup biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne podróże służbowe – w ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do:

- zapewnienia możliwości dokonania całodobowej rezerwacji/jej zmiany lub wykupu biletów lotniczych w klasach zleconych przez NFOŚiGW, m. in.: ekonomicznej i biznes na trasach krajowych, europejskich i pozaeuropejskich,
- wystawiania biletów elektronicznych lub papierowych w zależności od decyzji NFOŚiGW,
- dostarczania bez dodatkowych opłat biletów papierowych do siedziby NFOŚiGW nie później niż na 24 godziny od złożenia rezerwacji oraz wysyłania (dostarczania) biletów elektronicznych nie później niż na 6 godzin od wykupu biletu, przy czym bilety w wersji elektronicznej dostarczone będą pod podany przez NFOŚiGW adres poczty elektronicznej wskazanej/ych przez NFOŚiGW osoby/osób. Bilety elektroniczne będą wysyłane bezpośrednio z terminalu Globalnego Systemu Dystrybucji (GDS) używanego przez Wykonawcę (niedopuszczalne jest przekazywanie tych biletów z adresów/skrzynek/poczty elektronicznej Wykonawcy),
- przypominania o zbliżających się terminach wykupów biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach,
- oferowania różnych wariantów połączenia z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny i promocji (tzn. uwzględniające zniżki np.: grupowe, jeżeli zachodzą okoliczności umożliwiające ich przyznanie, wynikające z terminu rezerwacji, połączeń weekendowych, wszelkiego rodzaju promocji), długości trasy oraz czasu podróży,
- zorganizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (dot. wszelkiego rodzaju opłat – np. lotniskowych, podatków, itp.),
- bezkosztowej możliwości anulacji rezerwacji lub zmiany czasu, terminu, klasy podróży oraz danych pasażera, o ile fakt ten został zgłoszony Wykonawcy nie później niż na 12 godzin przed planowanym rozpoczęciem podróży,
- zapewnienie możliwości odbioru biletu poza granicami kraju,
- przejęcie obowiązków dotyczących składania ew. odwołań i reklamacji do linii lotniczych, a zwłaszcza do reprezentowania NFOŚiGW w sprawach reklamacyjnych dot. przewozów

realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokumentów u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych.

Wykonawca zobowiązuje się poinformować NFOŚiGW o wszelkich zmianach godzin wylotów i przylotów w odniesieniu do zamówionych biletów lotniczych bez zbędnej zwłoki w dniu powzięcia takich informacji. Jednocześnie, jeżeli zmiany, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, uniemożliwiają NFOŚiGW osiągnięcie celu podróży, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć NFOŚiGW inne bilety. Pierwotnie dostarczone bilety zostaną unieważnione. NFOŚiGW nie dopuszcza by Wykonawca zaoferował bilety lotnicze na przeloty oferowane przez tzw. tanie linie lotnicze.

Wszelkie dane zawarte w biletach elektronicznych dostarczanych przez Wykonawcę będą identyczne z odpowiednimi danymi przechowywanymi w postaci elektronicznej w systemie rezerwacyjnym przewoźnika za pośrednictwem Globalnego Systemu Dystrybucji (GDS) używanego przez Wykonawcę, zakazane jest wprowadzenie jakichkolwiek zmian do biletu elektronicznego wygenerowanego za pośrednictwem stosowanego GDS.

2. Zakup biletów kolejowych i autobusowych na kolejowe i zagraniczne podróże służbowe – w ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do:

- zapewnienia możliwości dokonania całodobowej rezerwacji/jej zmiany lub wykupu biletów kolejowych (m.in. IC, TLK) i autobusowych,
- wystawiania biletów elektronicznych lub papierowych w zależności od decyzji NFOŚiGW,
- dostarczania bez dodatkowych opłat biletów papierowych w uzgodnionym terminie do siedziby zamawiającego nie później niż na 24 godziny od złożenia rezerwacji, przy czym bilety w wersji elektronicznej dostarczone będą pod podany przez NFOŚiGW adres poczty elektronicznej wskazanej/ych przez NFOŚiGW osoby/osób,
- przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonywanych wcześniej rezerwacjach,
- oferowania różnych wariantów połączenia z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny i promocji (tzn. uwzględniający zniżki np.; grupowe, jeżeli zachodzą okoliczności umożliwiające ich przyznanie, wynikające z terminu rezerwacji, połączeń weekendowych, wszelkiego rodzaju promocji), długości trasy oraz czasu podróży,
- zorganizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych,
- zapewnienia możliwości odbioru biletu poza granicami kraju,
- możliwość anulacji biletu lub zmiany terminu, godzin, klasy podróży o ile fakt ten został zgłoszony Wykonawcy nie później niż na 12 godzin przed planowanym terminem rozpoczęcia podróży. O ewentualnym koszcie zmian Wykonawca powiadomi NFOŚiGW w chwili ich dokonywania.

Wykonawca wyznaczy osobę/osoby do zadań, których należeć będzie koordynowanie realizacji umowy, tj.: przyjmowaniu zgłoszeń o zapotrzebowaniu na bilety od NFOŚiGW, rezerwowaniu biletów, przypominaniu o zbliżających się terminach wykupu, przesyłaniu biletów do NFOŚiGW, przyjmowaniu reklamacji.

Podstawą sprzedaży biletów jest złożenie przez NFOŚiGW telefonicznie, e-mailem lub faksem zamówienia określającego imię i nazwisko wyjeżdżającego pracownika NFOŚiGW, datę, godzinę

oraz miejsce docelowe podróży, przy czym telefoniczne zgłoszenie powinno być niezwłocznie (tj. nie dłużej niż w ciągu 6 godzin od jego dokonania) potwierdzone przez upoważnionego pracownika na piśmie lub e-mailem. Wykonawca nie może odmówić NFOŚiGW sprzedaży i dostarczenia biletów, jeżeli możliwe jest zrealizowanie zamówienia.

CPV Główny przedmiot: 63512000-1 - usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

3. Szacowane zapotrzebowanie na bilety

Orientacyjne zapotrzebowanie na usługi objęte postępowaniem:

Bilety lotnicze – ok. 25 sztuk

Najbardziej uczęszczane kierunki lotów:

- kraje UE (w tym m.in.: Bruksela - 30%, Belgia - 10%, 28% - pozostałe kraje UE) – około 68% ilości biletów
- kraje niebędące członkami UE (m.in. USA) – około 30% ilości biletów
- Polska – 2%

Mówiąc o jednej sztuce biletu rozumie się bilet na trasie „tam i z powrotem”.

Bilety kolejowe i autobusowe

W okresie obowiązywania umowy planuje się zakup ok. 65 sztuk biletów kolejowych krajowych i około 10 sztuk biletów kolejowych zagranicznych.

Bilety autobusowe krajowe i zagraniczne – nie więcej niż 10 sztuk.

Wyżej wskazane ilości biletów są orientacyjne. Bilety będą zamawiane według rzeczywistych potrzeb NFOŚiGW, w ramach przeznaczonych na ten cel środków finansowych.

Wartość szacunkowa zamówienia określona została na kwotę 70 000 zł netto.

4. Termin realizacji

Przedmiot zamówienia realizowany w okresie od 1 września 2018 r. do 31 grudnia 2018 r. albo wcześniej, w przypadku wyczerpania kwoty przeznaczonych na realizację zamówienia.

5. Cena

- 1) Wykonawca poda w Formularzu Ofertowym oferowane, jednostkowe ceny opłat transakcyjnych i wysokości upustów od cen przewoźnika poszczególnych rodzajów biletów. Oferowane ceny opłat transakcyjnych i wysokości upustów od cen poszczególnych rodzajów biletów pozostają niezmiennie przez okres obowiązywania umowy i nie zależą od klasy, trasy, przewoźnika ani innych czynników.
- 2) Upust oferowany przez Wykonawcę będzie upustem od ceny biletu przewoźnika.
- 3) Wszystkie ceny poszczególnych opłat transakcyjnych będą cenami brutto, podanymi w PLN, a w przypadku gdy nie są wartościami całkowitymi, muszą być podane z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku i muszą być wyższe niż 0,00 zł. Podając ceny, końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe, zaokrągla się do 1 grosza.

- 4) Podane w ofercie ceny poszczególnych opłat transakcyjnych wraz z oferowanym upustem muszą uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego Zapytania oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami i wymaganiami Zapytania realizacji przedmiotu zamówienia.

6. Kryterium oceny ofert

1. Oferty zostaną ocenione przez NFOŚiGW w oparciu o następujące kryteria:

Kryterium	Waga pkt
1. Cena (C)	60
2. Upust (U)	40

W kryterium **Cena (C)**, oferta Wykonawcy może otrzymać maksymalnie 60 pkt. i ocena zostanie dokonana z uwzględnieniem następujących podkryteriów:

a) Podkryterium 1 - liczba punktów za oferowaną cenę brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego (L) – max. 20 pkt:

Ocena punktowa w tej składowej zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $L = L1 + L2$, przy czym:

$$L1 = \frac{\text{najniższa zaoferowana cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego zagranicznego biletu lotniczego}}{\text{cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego zagranicznego biletu lotniczego zaproponowana w badanej ofercie}} \times 15 \text{ pkt,}$$

$$L2 = \frac{\text{najniższa zaoferowana cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego krajowego biletu lotniczego}}{\text{cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego krajowego biletu lotniczego zaproponowana w badanej ofercie}} \times 5 \text{ pkt,}$$

b) Podkryterium 2 - liczba punktów za oferowaną cenę brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu kolejowego (K) – max. 35 pkt:

Ocena punktowa w tej składowej zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $K = K1 + K2$, przy czym:

$$K1 = \frac{\text{najniższa zaoferowana cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego zagranicznego biletu kolejowego}}{\text{cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego zagranicznego biletu kolejowego}} \times 5 \text{ pkt,}$$

biletu kolejowego zaproponowana w badanej ofercie

najniższa zaofferowana cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego krajowego biletu kolejowego

$$K2 = \frac{\text{cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego krajowego biletu kolejowego zaproponowana w badanej ofercie}}{\text{cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego krajowego biletu kolejowego}} \times 30 \text{ pkt,}$$

c) Podkryterium 3 - liczba punktów za oferowaną cenę brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu autobusowego (A) – max. 5 pkt:

Ocena punktowa w tej składowej zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $A = A1 + A2$, przy czym:

najniższa zaofferowana cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego zagranicznego biletu autobusowego

$$A1 = \frac{\text{cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego zagranicznego biletu autobusowego zaproponowana w badanej ofercie}}{\text{cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego zagranicznego biletu autobusowego}} \times 3 \text{ pkt,}$$

najniższa zaofferowana cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego krajowego biletu autobusowego

$$A2 = \frac{\text{cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego krajowego biletu autobusowego zaproponowana w badanej ofercie}}{\text{cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego krajowego biletu autobusowego}} \times 2 \text{ pkt,}$$

Ilość punktów w Kryterium Cena -, zostanie obliczona wg. wzoru:

$$C = L + K + A$$

Punkty będą obliczane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

W kryterium – **Upust (U)**, oferta Wykonawcy może otrzymać maksymalnie 40 pkt i ocena zostanie dokonana z uwzględnieniem następujących podkryteriów:

a) Podkryterium 1 – liczba punktów za oferowaną wysokość upustu określonego w % od ceny biletu lotniczego przewoźnika (UL) – max. 25 pkt.

Ocena punktowa w tej składowej zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $UL = UL1 + UL2$, przy czym:

a1) W przypadku wysokości upustu od ceny zagranicznego biletu lotniczego przewoźnika (UL1)

- Oferta, w której zaofferowana wysokość upustu jest równa najwyższej spośród zaofferowanych – otrzyma 20 pkt;

ponadto, w przypadku, gdy oferowane wysokości upustów we wszystkich ofertach będą jednakowe, wszystkie oferty otrzymają równą, maksymalną liczbę punktów (20 pkt).

- Oferta, w której zaoferowana wysokość upustu jest równa najniższej spośród zaoferowanych – otrzyma 0 pkt;

- pozostałe oferty otrzymają ilość punktów według następującego wzoru:

$$UL1 = \frac{AL1 - L1}{CL1 - BL1} \times 20 \text{ pkt, gdzie}$$

AL1 - wysokość oferowanego upustu w badanej ofercie
BL1 - wysokość najniższego oferowanego upustu
CL1 - wysokość najwyższego oferowanego upustu;

a2) W przypadku wysokości upustu od ceny krajowego biletu lotniczego przewoźnika (UL2)

- Oferta, w której zaoferowana wysokość upustu jest równa najwyższej spośród zaoferowanych – otrzyma 5 pkt;

ponadto, w przypadku, gdy oferowane wysokości upustów we wszystkich ofertach będą jednakowe, wszystkie oferty otrzymają równą, maksymalną liczbę punktów (5 pkt).

- Oferta, w której zaoferowana wysokość upustu jest równa najniższej spośród zaoferowanych – otrzyma 0 pkt;

- pozostałe oferty otrzymają ilość punktów według następującego wzoru:

$$UL2 = \frac{AL2 - BL2}{CL2 - BL2} \times 5 \text{ pkt, gdzie}$$

AL2 - wysokość oferowanego upustu w badanej ofercie
BL2 - wysokość najniższego oferowanego upustu
CL2 - wysokość najwyższego oferowanego upustu;

b) Podkryterium 2 – liczba punktów za oferowaną wysokość upustu określonego w % od ceny biletu kolejowego przewoźnika (UK) – max. 10 pkt.

Ocena punktowa w tej składowej zostanie dokonana zgodnie ze wzorem:

UK = UK1+ UK2, przy czym:

b1) W przypadku wysokości upustu od ceny zagranicznego biletu kolejowego przewoźnika (UK1)

- Oferta, w której zaoferowana wysokość upustu jest równa najwyższej spośród zaoferowanych – otrzyma 3 pkt;

ponadto, w przypadku, gdy oferowane wysokości upustów we wszystkich ofertach będą jednakowe, wszystkie oferty otrzymają równą, maksymalną liczbę punktów (3 pkt).

- Oferta, w której zaoferowana wysokość upustu jest równa najniższej spośród zaoferowanych – otrzyma 0 pkt;
- pozostałe oferty otrzymają ilość punktów według następującego wzoru:

$$AK1 - BK1$$

$$UK1 = \frac{\quad}{CK1 - BK1} \times 3 \text{ pkt, gdzie}$$

- AK1 - wysokość oferowanego upustu w badanej ofercie
- BK1- wysokość najniższego oferowanego upustu
- CK1 - wysokość najwyższego oferowanego upustu;

b2) W przypadku wysokości upustu od ceny krajowego biletu kolejowego przewoźnika (UK2)

- Oferta, w której zaoferowana wysokość upustu jest równa najwyższej spośród zaoferowanych – otrzyma 7 pkt;
- ponadto, w przypadku, gdy oferowane wysokości upustów we wszystkich ofertach będą jednakowe, wszystkie oferty otrzymają równą, maksymalną liczbę punktów (7 pkt).
- Oferta, w której zaoferowana wysokość upustu jest równa najniższej spośród zaoferowanych – otrzyma 0 pkt;
- pozostałe oferty otrzymają ilość punktów według następującego wzoru:

$$AK2 - BK2$$

$$UK2 = \frac{\quad}{CK2 - BK2} \times 7 \text{ pkt, gdzie}$$

- AK2 - wysokość oferowanego upustu w badanej ofercie
- BK2- wysokość najniższego oferowanego upustu
- CK2 - wysokość najwyższego oferowanego upustu;

c) Podkryterium 3 - liczba punktów za oferowaną wysokość upustu określonego w % od ceny biletu autobusowego przewoźnika, jakiego Wykonawca udzieli NFOŚiGW przy sprzedaży biletu (UA) – max. 5 pkt.

Ocena punktowa w tej składowej zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: UA
= UA1+ UA2, przy czym:

c1) W przypadku wysokości upustu od ceny zagranicznego biletu autobusowego przewoźnika (UA1)

- Oferta, w której zaoferowana wysokość upustu jest równa najwyższej spośród zaoferowanych – otrzyma 3 pkt;
- ponadto, w przypadku, gdy oferowane wysokości upustów we wszystkich ofertach będą jednakowe, wszystkie oferty otrzymają równą, maksymalną liczbę punktów (3 pkt).

- Oferta, w której zaoferowana wysokość upustu jest równa najniższej spośród zaoferowanych – otrzyma 0 pkt;

- pozostałe oferty otrzymają ilość punktów według następującego wzoru:

$$AA1 - BA1$$

$$UA1 = \frac{AA1 - BA1}{CA1 - BA1} \times 3 \text{ pkt, gdzie}$$

$$CA1 - BA1$$

AA1 - wysokość oferowanego upustu w badanej ofercie BA1-

wysokość najniższego oferowanego upustu

CA1 - wysokość najwyższego oferowanego upustu;

c2) W przypadku wysokości upustu od ceny krajowego biletu autobusowego przewoźnika (UA2)

- Oferta, w której zaoferowana wysokość upustu jest równa najwyższej spośród zaoferowanych – otrzyma 2 pkt;

ponadto, W przypadku, gdy oferowane wysokości upustów we wszystkich ofertach będą jednakowe, wszystkie oferty otrzymają równą, maksymalną liczbę punktów (2 pkt).

- Oferta, w której zaoferowana wysokość upustu jest równa najniższej spośród zaoferowanych – otrzyma 0 pkt;

- pozostałe oferty otrzymają ilość punktów według następującego wzoru:

$$AA2 - BA2$$

$$UA2 = \frac{AA2 - BA2}{CA2 - BA2} \times 2 \text{ pkt, gdzie}$$

$$CA2 - BA2$$

AA2 - wysokość oferowanego upustu w badanej ofercie

BA2- wysokość najniższego oferowanego upustu

CA2 - wysokość najwyższego oferowanego upustu;

Ilość punktów w Kryterium Upust, zostanie obliczona wg wzoru:

$$U = UL + UK + UA$$

Punkty będą obliczane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

2. Zamówienie zostanie udzielone temu Wykonawcy, którego oferta uzyska najwyższą liczbę punktów w ostatecznej ocenie punktowej, obliczonej wg wzoru:

$$P = C + U$$

3. Termin, miejsce i sposób składania ofert.

1. Ofertę należy złożyć drogą elektroniczną na adres: elzbieta.sekulska@nfosigw.gov.pl lub w kancelarii NFOŚiGW przy ul. Konstruktorskiej 1 do dnia 10.08.2018 r. do końca dnia.
2. Zaleca się złożenie oferty z wykorzystaniem wzoru Formularza Ofertowego, stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.
3. Pytania, dotyczące wyjaśnienia treści zapytania ofertowego należy kierować na adres elzbieta.sekulska@nfosigw.gov.pl najpóźniej do dnia 04.08.2018 r. do końca dnia.
4. Odpowiedzi na ewentualne pytania zostaną dodatkowo zamieszczone na stronie internetowej, na której zamieszczone było Zapytania ofertowe.

7. Szacunkowa wartość zamówienia

Szacunkowa wartość zamówienia nie przekracza progu odpowiadającego wartości 30 000,00 Euro i zamówienie nie podlega obowiązkowi stosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych. Zamówienie udzielane jest zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień przez NFOŚiGW dostępnym w na stronie internetowej Zamawiającego w zakładce „Zamówienia publiczne”.

8. Informacje dodatkowe

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie, bez podania przyczyn.
2. Formularz Ofertowy podpisany przez osobę upoważnioną wraz z załącznikami będzie przyjmowany jedynie w formie nieedytowalnej (np. format pdf, skan, fotokopia).
3. O przyjęciu oferty decyduje data i godzina wpływu na serwer poczty elektronicznej NFOŚiGW.