



## Istotne postanowienia Umowy

Umowa sfinansowany ze środków Umowy o dofinansowanie Nr POIS.01.03.03-00-0001/15-00  
Projektu "Ogólnopolski system wsparcia doradczego dla sektora publicznego, mieszkaniowego oraz  
przedsiębiorstw w zakresie efektywności energetycznej oraz OZE"  
w ramach poddziałania 1.3.3  
Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014 – 2020

UMOWA NR 2018/...../NFK

Zawarta w dniu \_\_\_\_ w **Warszawie** pomiędzy

**Narodowym Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej** z siedzibą w Warszawie, ul.  
Konstruktorska 3a, 02-673 Warszawa, reprezentowanym przez:

\_\_\_\_\_  
zwanym dalej „NFOŚiGW” lub „Zamawiającym”

a

z siedzibą w\_\_\_\_, ul.\_\_\_\_, wpisaną pod numerem KRS \_\_\_\_ do rejestru przedsiębiorców Krajowego  
Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w\_\_\_\_, \_\_\_\_ Wydział Gospodarczy Krajowego  
Rejestru Sądowego, NIP:\_\_\_\_, REGON:\_\_\_\_, kapitał zakładowy:\_\_\_\_, reprezentowanym/-ą przez:

\_\_\_\_\_  
Zwanym dalej „Wykonawcą”

### § 1 Definicje

Ilekróć w Umowie jest mowa o:

1. **Awaria** – okres, w którym nie jest świadczona Usługa lub w którym jakość świadczonych Usług uniemożliwia korzystanie z Usługi lub każda nieuprawniona zmiana treści Portalu internetowego dokonana przez osoby nieuprawnione.
2. **Błędy** – oznacza to:
  - a) W odniesieniu do Oprogramowania – wadę, której skutkiem jest funkcjonowanie Oprogramowania w sposób niezgodny ze specyfikacją usług i dokumentacją techniczną Oprogramowania, o których mowa w Załączniku 1. Do Błędów zalicza się także nieprawidłowe działanie systemu, którego częścią jest Oprogramowanie, wynikające z wadliwej współpracy Oprogramowania z bazą danych, systemem operacyjnym lub sprzętem komputerowym,
  - b) W odniesieniu do innych Produktów – wada, której skutkiem jest nieprawidłowa zawartość Produktu wymagająca jego poprawy. Zamawiający jest uprawniony do przedstawienia zaleceń do wykonania poprawy.
3. **Błądnie Krytycznym** - oznacza to poważny błąd:
  - a) W odniesieniu do Oprogramowania – szczególny przypadek Błędu – nieprawidłowość w funkcjonowaniu Oprogramowania lub systemu, którego częścią jest Oprogramowanie, uniemożliwiająca realizację kluczowej funkcjonalności przez Oprogramowanie. Błądem Krytycznym jest również nieprawidłowe działanie Oprogramowania lub systemu objawiające się między innymi poprzez:
    - i. Uzyskiwanie z Oprogramowania informacji niespójnych, niezgodnych z prawidłowymi danymi wejściowymi lub niewynikających z prawidłowych danych wejściowych (uwzględniając uprawnienia użytkownika),



- ii. Wyznaczanie przez algorytmy obliczeniowe Oprogramowania nieprawidłowych wartości – o ile dane wejściowe i parametry obliczeń są prawidłowe,
  - iii. Uniemożliwienie pracy w wyniku obciążenia Oprogramowania przez maksymalną lub mniejszą od maksymalnej, liczbę użytkowników,
  - iv. Zawieszanie się bazy danych podczas pracy Oprogramowania, następujące w wyniku pracy z Oprogramowaniem,
  - v. Powtarzające zawieszanie się lub resetowanie komputerów lub przeglądarek spowodowane pracą Oprogramowania,
  - vi. Utratę lub niedostępność wprowadzonych do Oprogramowania danych lub przez Oprogramowanie wyznaczonych.
- b) W odniesieniu do innych Produktów – szczególny przypadek Błędu Krytycznego – nieprawidłowa zawartość Produktu Umowy dotycząca fundamentalnych i zasadniczych kwestii, wymagająca jego poprawy. Zamawiający jest uprawniony do przedstawienia zaleceń do wykonania poprawy.
4. **Czasie reakcji** – jest to czas od zgłoszenia lub wykrycia Błędu lub Błędu Krytycznego do podjęcia czynności naprawczych.
  5. **Dniu roboczym** – oznacza to dzień od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy. Dzień roboczy u Zamawiającego rozpoczyna się o 7:30 i kończy o 16:30.
  6. **Dokumentacji** – wszelka dokumentacja dostarczana przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy.
  7. **Roboczo godzinie** – oznacza to godzinę zegarową dnia roboczego świadczenia usług przez Wykonawcę.
  8. **Naprawie** – usunięcie Błędu lub Błędu Krytycznego lub dostarczenie Zamawiającemu Produktów lub Oprogramowania albo jego elementów wolnych od Błędów i Błędów Krytycznych. W odniesieniu do Oprogramowania, Wykonawca zapewnia, że po dokonaniu naprawy, Oprogramowanie funkcjonuje zgodnie ze specyfikacją usług opisanych w OPZ, w tym w szczególności z dokumentacją przedwdrożeniową oraz dokumentacją powykonawczą, o której mowa w Załączniku 1 - OPZ, która zostanie opracowana w toku realizacji Umowy.
  9. **Oprogramowaniu** – oznacza to oprogramowanie dostarczone i/lub będące wynikiem realizacji Umowy. W szczególności system CMS wraz z jego wszystkimi komponentami oraz Portal internetowy stworzony w wyniku realizacji przedmiotu umowy.
  10. **Portal internetowy** – portal internetowy, który zostanie opracowany i wdrożony w wyniku realizacji Umowy, który dostępny będzie pod adresem „[www.doradztwo-energetyczne.gov.pl](http://www.doradztwo-energetyczne.gov.pl)”.
  11. **Powiadomieniu, przekazaniu, wezwaniu, dostarczeniu określonego dokumentu** – oznacza to wymóg przesłania odpowiedniego dokumentu pocztą oraz niezwłocznie jego skanu na adres email koordynatora Umowy - chyba, że postanowienia Umowy stanowią inaczej.
  12. **Produktach** – oznacza to wszelkie działania, utwory, kody źródłowe Oprogramowania, dokumenty i opracowania, wykonane lub dostarczone w wyniku realizacji Usług świadczonych w ramach Umowy, w szczególności Oprogramowanie, Dokumentacja.
  13. **Protokole Przekazania** – dokument przedstawiony Zamawiającemu przez Wykonawcę po zakończeniu realizacji przedmiotu umowy, będący podstawą do przeprowadzenia procedury odbioru.
  14. **Protokole Odbioru** – dokument podpisany przez obie Strony, potwierdzający odbiór przedmiotu Umowy przekazanego przez Wykonawcę Protokołem Przekazania. Niniejsza definicja obejmuje również Protokół naprawy gwarancyjnej lub utrzymaniowej.



15. **Sile wyższej** – oznacza to zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, na którego zaistnienie i przebieg nie ma wpływu żadna ze stron Umowy, a które jednocześnie ma wpływ na terminową realizację przedmiotu zamówienia.
16. **Specjaliście** – oznacza to osobę wskazaną przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy.
17. **Systemie CMS** – system publikowania i zarządzania treścią Portali internetowych; pojęcie System CMS obejmuje również wszystkie produkty instalowane w okresie obowiązywania umowy.
18. **Umowie** – oznacza to niniejszą umowę na realizację Usług.
19. **Zgłoszeniu** – przekazanie upoważnionemu przedstawicielowi Wykonawcy informacji o Błędzie lub Błędzie Krytycznym poprzez przekazanie mu Karty Zgłoszenia i poprzez wykonanie innych czynności przewidzianych w Załączniku 6.
20. **Zleceniu** – zapytanie o wykonanie i wycenę prac w ramach usługi rozwoju.

## § 2

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest usługa **opracowania** a następnie **wdrożenia** Portalu internetowego Projektu Doradztwa Energetycznego, w oparciu o zaferowany system CMS, wraz z niezbędną dokumentacją w postaci instrukcji i regulaminów oraz szkoleniami, szczegółowo opisanego w Załączniku 1, a także świadczenie usług:
  - a) **hostingu** zgodnie z parametrami i na zasadach opisanych w Załączniku 1 oraz Załączniku 2,
  - b) **utrzymania, w tym gwarancji** w zakresie opisanym w Załączniku 1 i na zasadach opisanych w Załączniku 6, przez okres 24 miesięcy od daty uruchomienia portalu,
  - c) **wsparcia** w zakresie i na zasadach opisanych w Załączniku 6, przez okres 3 miesięcy od daty uruchomienia Portalu internetowego,
  - d) **rozwoju** w zakresie opisanym w Załączniku 1 i na zasadach opisanych w Załączniku 6, przez okres 24 miesięcy od daty uruchomienia Portalu internetowego, na rzecz NFOŚiGW, zwane dalej „Usługami”.
2. Przedmiotem Umowy objęte jest także przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych, na zasadach określonych w umowie.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Usługami objęte są wszelkie elementy Oprogramowania, w tym również w szczególności:
  - a) wszelkie elementy Oprogramowania Osób Trzecich, zapewnione przez Wykonawcę w ramach realizacji Usług lub dostarczone przez podmiot trzeci na podstawie oddzielnej umowy, w tym Aktualizacje OOT; oraz
  - b) wszelkie elementy Oprogramowania Zamawiającego, dostarczone lub wykonane przez Wykonawcę w ramach realizacji Usług, w tym Modyfikacje Wykonawcy;
4. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany w terminie .... dni od daty podpisania Umowy (zgodnie z ofertą Wykonawcy).
5. Wykonawca udzieli gwarancji na Usługi oraz przekazane Produkty na zasadach opisanych w Załączniku 6.
6. Wykonawca rozpocznie realizację Umowy w terminie 7 dni od daty podpisania przez obie strony Umowy.
7. Niniejsza Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia i obowiązuje przez okres wskazany w ofercie Wykonawcy – Załącznik 2.
8. Za dzień zawarcia Umowy Strony uznają dzień złożenia podpisów przez przedstawicieli obu umawiających się Stron.



9. Produkty przedmiotu umowy, jak i usługi podlegają odbiorom na podstawie protokołu odbioru z wynikiem pozytywnym, na zasadach określonych w § 6, zgodnie z uzgodnionym harmonogramem prac o którym mowa w Załączniku 1, stanowiącym Załącznik 3 do Umowy.

### § 3

#### Odpowiedzialność Stron

1. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z zakresem przedmiotu Umowy i zasadami jego realizacji, które zostały opisane w Umowie i wszystkich Załącznikach.
2. Wykonawca we własnym zakresie zapewni sobie zasoby (np. oprogramowanie, sprzęt, łącza internetowe i inne zasoby), które są mu niezbędne do świadczenia Usług rozwoju, utrzymania, wsparcia i hostingu.
3. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy zostanie zrealizowany z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, wymaganej od podmiotu profesjonalnie wykonującego usługi w obszarze IT, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
4. Zamawiający udzieli Wykonawcy informacji oraz udostępni dokumentację znajdującą się w posiadaniu Zamawiającego, w zakresie, w jakim Zamawiający uzna to za konieczne do prawidłowej realizacji Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego konsultowania z Zamawiającym zagadnień dotyczących realizowanego przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy w sposób minimalizujący uciążliwość prac dla Zamawiającego.
8. Wykonawca oświadcza, że:
  - a) posiada wiedzę, doświadczenie i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
  - b) przedmiot Umowy zostanie zrealizowany przez profesjonalny zespół specjalistów, zgodnie z ofertą Wykonawcy – Załącznik 2,
  - c) wskazany zespół specjalistów wykonujący prace na podstawie niniejszej Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
  - d) dostarczone przez niego Oprogramowanie będzie zgodne z Umową i będzie realizowało wszystkie funkcjonalności opisane w Dokumentacji przy zachowaniu określonej w Dokumentacji wydajności.
9. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji przedmiotu Umowy, w sposób ciągły, z zachowaniem terminów realizacji określonych w harmonogramie. Ciągłość oznacza: rozpoczęcie, realizację i zakończenie prac określonych w Załączniku 1, przez tego samego specjalistę lub zespół specjalistów, aż do potwierdzenia ich zakończenia Protokołem Odbioru, z zastrzeżeniem sytuacji, o której mowa w ust. 16.
10. Wykonawca, z zastrzeżeniem ust. 16, nie może powierzyć w całości ani w części wykonania przedmiotu Umowy osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego. Powierzenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim dotyczy podwykonawców zgłaszanych na etapie realizacji Umowy, nie zaś podwykonawców, których udział w realizacji Umowy Wykonawca zgłosił w ofercie.
11. W przypadku powierzenia wykonania przedmiotu Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz jego personel jak za działania lub zaniechania własne.



12. Zamawiający uprawniony jest do skorzystania w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy z usług strony trzeciej (Audytora) celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową.
  13. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia Audytorowi, posiadającemu pisemne upoważnienie udzielone przez Zamawiającego wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnienia i zaprezentowania rezultatów prowadzonych prac, jak również zapewnienia możliwości ich kontroli.
  14. Zamawiający ponosi koszty wszelkich przeprowadzanych przez siebie lub na swoje zlecenie audytów oraz wszelkich innych kontroli realizacji prac objętych Umową.
  15. Do kontaktów z Zamawiającym w zakresie merytorycznej realizacji przedmiotu umowy zostanie wyznaczony wyłącznie jeden ze specjalistów z zespołu określonego w Załączniku 2.
  16. W uzasadnionych przypadkach, takich jak: np. choroba, wypadek losowy, rozwiązanie stosunku pracy, inne zaakceptowane przez Zamawiającego, Wykonawca może wystąpić o zmianę specjalisty na innego specjalistę tak, aby zespół specjalistów wskazanych do wykonywania przedmiotu umowy spełniał wymagania, o których mowa w Załączniku 2, z zastrzeżeniem zawartym w zdaniu następnym. W przypadku, gdy zmiana dotyczy osoby ocenianej zgodnie z kryterium oceny ofert, osoba zastępująca musi posiadać doświadczenie w zakresie jaki był oceniany, co najmniej takie jak posiadała osoba zastępowana. Brak zgłoszenia uwag przez Zamawiającego, w terminie 3 dni roboczych od otrzymania powiadomienia o zmianie, oznacza akceptację zmiany.
  17. Zmiana składu zespołu specjalistów wymaga akceptacji Zamawiającego.
  18. Akceptacja zmiany specjalisty musi nastąpić przed przystąpieniem nowego specjalisty do prac w ramach niniejszej Umowy.
  19. W przypadku zmiany specjalisty wykonującego przedmiot umowy Wykonawca zobowiązany jest zapewnić na własny koszt transfer wiedzy pomiędzy specjalistą przerywającym wykonywanie przedmiotu umowy a specjalistą, który będzie je kontynuował. Przekazanie wiedzy powinno być wykonane w sposób zapewniający ciągłość realizacji prac.
  20. Zamawiający oświadcza, że jest świadom, że realizacja przedmiotu Umowy wymaga jego współpracy z Wykonawcą i zobowiązuje się do udostępniania Wykonawcy wszelkich wyjaśnień niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy. Jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego dla prawidłowej realizacji Umowy, jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
  21. Osobami upoważnionymi do podpisywania dokumentów związanych z realizacją Umowy są:
    - a) w imieniu Zamawiającego:
      - Pan: .....
    - b) w imieniu Wykonawcy:
      - Pan: .....
- Każda ze Stron może zmienić osobę upoważnioną lub osoby upoważnione do podpisywania dokumentów związanych z realizacją Umowy, co nie stanowi istotnej zmiany Umowy, poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony, podpisane w trybie reprezentacji Strony.
22. Koordynatorem Umowy (Kierownikiem Projektu) jest ze strony:
    - a) Zamawiającego:
      - Pan: .....
      - Adres e-mail: .....
      - Telefon stacjonarny: .... Telefon gsm: .....

Zamawiający może zmienić koordynatora co nie stanowi istotnej zmiany Umowy, poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony, podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentacji Strony.





- b) Wykonawcy:
- Pan: .....
  - Adres e-mail: .....
  - Telefon gsm: .....

Wykonawca może zmienić koordynatora na zasadach określonych w § 3 ust. 16.

#### § 4

##### Wynagrodzenie

1. Łączna wartość wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 2, nie może przekroczyć .....zł brutto, (słownie: .....), w tym VAT 23%, w tym:
  - a) Cena Usługi **opracowania i wdrożenia Portalu internetowego**, o której mowa w § 2 ust. 1 wynosi ..... netto, ..... brutto, słownie: .....
  - b) Cena Usługi **hostingu**, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. a) wynosi ..... netto, ..... brutto, słownie: .....
  - c) Cena Usługi **wsparcia**, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. c) wynosi ..... netto, ..... brutto, słownie: .....
  - d) Cena Usługi **utrzymania**, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. b) wynosi ..... netto, ..... brutto, słownie: .....
  - e) Cena Usługi **rozwoju**, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. d) wynosi ..... netto, ..... brutto, słownie: .....za **1 godzinę pracy** pracownika działającego w imieniu Wykonawcy.  
**Maksymalna** wartość Usług **rozwoju** nie przekroczy kwoty .....netto, ..... brutto, słownie.....
2. Kwoty wymienione w niniejszym paragrafie zawierają wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z realizacją przedmiotu Umowy, w tym podatki i inne opłaty przewidziane prawem.
3. W przypadku zmiany obowiązujących przepisów powodujących zmianę stawki podatku VAT, dopuszcza się możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w zakresie należnego podatku VAT, o kwotę wynikającą z różnicy pomiędzy dotychczasową, a nową stawką podatku VAT.
4. W ramach wynagrodzenia określonego w ust. 1, z chwilą podpisania bez zastrzeżeń protokołu, o którym mowa w § 2, Wykonawca przenosi na NFOŚiGW majątkowe prawa autorskie do utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, powstałych w wyniku realizacji przez Wykonawcę przedmiotu umowy na następujących polach eksploatacji:
  - a) utrwalanie, kopiowanie, wprowadzanie do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych,
  - b) wystawianie lub publiczną prezentację, w tym podczas seminariów i konferencji,
  - c) wykorzystanie w materiałach wydawniczych, w tym promocyjnych, informatycznych i szkoleniowych oraz we wszelkiego rodzaju mediach audiowizualnych i komputerowych,
  - d) korzystanie z utworu w całości lub z jego części oraz łączenie z innymi utworami, opracowanie poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnienie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, okładek, wielkości i treści całości lub ich części,
  - e) publikacja i rozpowszechnianie w całości lub w części za pomocą druku, wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną, nadawanie za pośrednictwem satelity, równoległe i integralne nadawanie dzieła przez inną organizację radiową bądź telewizyjną, transmisja komputerowa (sieć szerokiego dostępu, Internet) łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM oraz zezwaniem na tworzenie i nadawanie kompilacji,



- f) utrwalanie i zwielokrotnianie całości lub fragmentów utworu wszystkimi dostępnymi technikami, w tym w szczególności poprzez drukowanie, kopiowanie, wytwarzanie techniką drukarską, wprowadzanie do pamięci komputera, skanowanie, nagrywanie na elektroniczne nośniki informacji: CD, DVD, pen-drive,
  - g) obrót oryginałem lub egzemplarzami utworu lub jego fragmentów poprzez: wprowadzanie do obrotu, użyczenie, rozdawanie egzemplarzy, rozpowszechnianie w ramach akcji informacyjnych i promocyjnych, w szczególności dotyczącej działalności Zamawiającego,
  - h) rozpowszechnianie całości lub części utworu w inny sposób poprzez: wprowadzanie do Internetu lub do innych sieci komputerowych, publiczne wystawianie, wyświetlanie, wykorzystanie utworu lub jego elementów w dziełach wizualnych lub audiowizualnych, publikację na platformach cyfrowych, w technice on demand (VOD).
5. Razem z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w ust. 4, w ramach wynagrodzenia określonego w ust. 1 Umowy Wykonawca przenosi na NFOŚiGW wyłączne prawo do zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, określonego w art. 46 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do wszelkich opracowań utworów powstałych podczas realizacji Umowy na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 4.
  6. W ramach uprawnienia, o którym mowa w ust. 4 lit. g), Zamawiającemu przysługuje prawo przenoszenia w części lub całości praw wynikających z ust. 4 i 5 powyżej, w tym udzielania licencji i sublicencji, na osoby trzecie. Zamawiający oświadcza, iż zgodnie z zawartą z Ministrem Energii Umową o dofinansowanie Nr POIS.01.03.03-00-0001/15-00 Projektu "Ogólnopolski system wsparcia doradczego dla sektora publicznego, mieszkaniowego oraz przedsiębiorstw w zakresie efektywności energetycznej oraz OZE" na pisemny wniosek Ministra jest zobowiązany do zawarcia umowy przeniesienia autorskich praw majątkowych do utworów wytworzonych w ramach Projektu, z jednoczesnym udzieleniem licencji na rzecz Zamawiającego.
  7. W zakresie, w jakim Wykonawca przy realizacji Umowy korzysta z utworów, opartych na darmowej licencji, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe i prawa zależne do kodów źródłowych, na polach eksploatacji określonych w ust. 4 lub udzieli Zamawiającemu nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji niewyłączonej na korzystanie z tego narzędzia w zakresie niezbędnym do korzystania z platformy każdorazowo obejmującej zmiany wprowadzone przez Wykonawcę w celu dostosowania narzędzia do potrzeb Zamawiającego.
  8. W przypadku skierowania wobec Zamawiającego roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia przysługujących im autorskich praw majątkowych do jakiegokolwiek produktu powstałego w wyniku realizacji niniejszej Umowy, Zamawiający skieruje te roszczenia przeciwko Wykonawcy, a Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia działań w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji oraz zobowiązuje się do zaspokojenia na swój koszt wszelkich roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia autorskich praw majątkowych.
  9. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych Wykonawca przenosi na NFOŚiGW własność egzemplarzy utworów, na których utwory te zostały utrwalone.

## § 5

### Zapłata wynagrodzenia

1. Strony ustalają, że płatności za prace zrealizowane w ramach umowy, zostaną zrealizowane w sposób następujący:



- a) Płatność za Usługę **opracowana i wdrożenia** Portalu internetowego, o której mowa w § 2 ust. 1, a na którą składają się produkty z pozycji 1-9 Tabeli 1 w Załączniku 1, zostanie zrealizowana po odbiorze z wynikiem pozytywnym wszystkich ww. produktów prac,
  - b) Płatność za Usługę **hostingu** portalu o której mowa w § 2 ust. 1 lit. a), za cały okres obowiązywania usługi, zostanie zrealizowana po odbiorze z wynikiem pozytywnym Protokołu odbioru wdrożonego i zasilonego Portalu Internetowego, o którym mowa w Tabeli 1 w Załączniku 1,
  - c) Płatność za Usługę **wsparcia**, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. c) zostanie zrealizowana po odbiorze z wynikiem pozytywnym usługi Wsparcia, po upływie okresu jej trwania,
  - d) Płatność za Usługę **utrzymania**, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. b) będzie dokonywana kwartalnie, po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru z wynikiem pozytywnym, za dany kwartał rozliczeniowy. Pierwsza płatność, w wysokości 1/8 kwoty o której mowa w § 4 ust. 1 lit. d), zostanie w całości zrealizowana po upływie 3 miesięcy od podpisania z wynikiem pozytywnym protokołu odbioru opracowanego i wdrożonego Portalu internetowego.
  - e) Płatność za Usługę **rozwoju**, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. d) będzie dokonywana każdorazowo, po wykonaniu usługi w ramach Usługi Rozwoju oraz po podpisaniu przez Zamawiającego Protokołu Odbioru z wynikiem pozytywnym, dotyczącego danej Usługi.
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w banku \_\_\_\_ nr konta bankowego\_\_\_\_, w terminie 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, na podstawie uprzednio podpisanego przez NFOŚiGW Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 9.
  3. W przypadku zmiany rachunku bankowego, osoba upoważniona do reprezentacji Wykonawcy podpisze i przekaże NFOŚiGW informację dotyczącą zmiany wraz ze wskazaniem nowego numeru rachunku i nazwy banku. (Zmiana numeru rachunku nie stanowi istotnej zmiany umowy i może być dokonywane w formie jednostronnego powiadomienia)
  4. Dostarczenie nieprawidłowo wystawionej faktury VAT spowoduje ponowne naliczenie 21-dniowego terminu płatności od momentu dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.
  5. Strony Umowy uznają, iż datą zapłaty jest data obciążenia konta bankowego NFOŚiGW.
  6. Jeżeli w wyniku zmiany obowiązujących przepisów nastąpi zmiana stawki podatku VAT, dopuszcza się zmianę wynagrodzenia Wykonawcy, o kwotę wynikającą z różnicy pomiędzy dotychczasową, a nową stawką podatku VAT.
  7. Strony zgodnie ustalają, iż z chwilą zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 wyczerpują się wszelkie roszczenia Wykonawcy względem Zamawiającego z tytułu wykonania Umowy.
  8. Zamawiający oświadcza, że wynagrodzenie jest finansowane ze środków Projektu Doradztwa Energetycznego w ramach umowy, o której mowa w § 4 ust. 6.

## § 6

### Procedura przekazania i odbioru prac

1. Procedura przekazania i odbioru prac odnosi się do Usług. Procedurze odbioru podlegają wszystkie Produkty będące efektem realizacji przedmiotu Umowy.
2. Dokumenty, o których mowa w niniejszym paragrafie, muszą być przedkładane w formie pisemnej opatrzonej podpisami osób, o których mowa w § 3 ust.2. Strony dopuszczają składanie dokumentów za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pośrednictwem skrytki ePUAP, przy czym dokumenty składane tą drogą powinny być opatrzone Kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.
3. Dane adresowe:
  - a) Wykonawca będzie dokonywał dostawy przedmiotu Umowy oraz protokołów i innej korespondencji związanej realizacją niniejszej Umowy na adres:





Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, ul. Konstruktorska 3A, 02-673 Warszawa, z dopiskiem „Wydział Projektu Doradztwa Energetycznego, Portal PDE”, a w przypadku korespondencji elektronicznej na adres: .....@nfosigw.gov.pl lub za pośrednictwem skrytki ePUAP: Elektroniczną Skrzynkę Podawczą NFOŚiGW (/rm5eox834i/ESP) i dopiskiem w temacie korespondencji: „Wydział Projektu Doradztwa Energetycznego, Portal PDE”

b) Zamawiający będzie dostarczał protokoły i inną korespondencję związaną z realizacją niniejszej Umowy na adres:

.....

a w przypadku korespondencji elektronicznej:.....,

Dopuszczalna jest zmiana powyższych danych adresowych, co nie stanowi istotnej zmiany Umowy, przez pisemne powiadomienie drugiej Strony, podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Strony.

4. Wykonawca po zakończeniu realizacji przedmiotu zamówienia przedstawi Zamawiającemu Protokół Przekazania, który stanowi zawiadomienie o zakończeniu realizacji usługi, co jest równoznaczne ze zgłoszeniem przez Wykonawcę gotowości do odbioru Produktów. Wzór Protokołu Przekazania zawiera Załącznik 4.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania do odbioru Produktów pozbawionych Błędów i Błędów Krytycznych.
6. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do prezentacji Zamawiającemu bezbłędnie i prawidłowo działającego Produktu będącego przedmiotem odbioru. Termin takiej prezentacji zostanie uzgodniony przez Strony. Prezentacja odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego, a Wykonawca nie może domagać się od Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia w tego tytułu.
7. Zamawiający jest zobowiązany do przeprowadzenia odbioru, poprzez przetestowanie lub zweryfikowanie zgodności Produktów z przekazanymi Wykonawcy wymaganiami, w terminie 20 dni roboczych od dnia otrzymania Protokołu Przekazania. Strony w Protokole Przekazania mogą ustalić inny termin przeprowadzenia odbioru Produktów.
8. Za datę wykonania Produktów uznaje się datę otrzymania przez Zamawiającego Protokołu Przekazania, pod warunkiem, że późniejszy Protokół Odbioru zostanie podpisany z wynikiem pozytywnym. Wzór Protokołu Odbioru stanowi Załącznik 5.
9. Podpisany przez Zamawiającego Protokół Odbioru z wynikiem pozytywnym stanowi potwierdzenie odbioru Produktów.
10. Protokół Odbioru, zostanie przesłany listem poleconym (lub inną drogą, wskazaną w ust. 3) w terminie do 5 dni roboczych od daty podpisania, na adres siedziby Wykonawcy.
11. Protokół Odbioru z wynikiem pozytywnym, sporządzony i podpisany na zasadach określonych w ustępach poprzedzających, stanowi uznanie, że przedmiot Umowy został należycie wykonany.
12. W przypadku podpisania Protokołu Odbioru z wynikiem negatywnym Strony uznają Produkty za nieodebrane.
13. W przypadku podpisania Protokołu Odbioru, o którym mowa w ust. 12, Wykonawca w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania Protokołu Odbioru usunie Błędy i Błędy Krytyczne wyspecyfikowane w Protokole Odbioru i ponownie zgłosi produkty przedmiotu umowy do odbioru, poprzez złożenie powtórnego Protokołu Przekazania. Za datę odbioru uważa się datę pierwotnego Protokołu Przekazania, pod warunkiem, że uwzględniono wszystkie uwagi i zastrzeżenia umieszczone w Protokole Odbioru z wynikiem negatywnym. Strony w Protokole Odbioru mogą ustalić inny termin wypełnienia warunków. W przeciwnym wypadku, pierwotny Protokół Przekazania staje się bezskuteczny.



## § 7

### Kary umowne, odstąpienie od Umowy

1. Strony zastrzegają karę umowną za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy w następujących przypadkach i wysokościach:
  - a) W przypadku niewykonania Produktu w terminie określonym w harmonogramie, o którym mowa w Załączniku 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,25% wynagrodzenia o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdy dzień roboczy opóźnienia,
  - b) W przypadku niewykonania Produktów umowy w terminie lub zakresie określonym w Umowie w odniesieniu do usług Wsparcia, Utrzymania i Rozwoju, zgodnie z zasadami opisanymi w Załączniku 6,
2. W przypadku, gdy Zamawiający w czasie realizacji procedury odbioru (po przekazaniu), stwierdzi wystąpienie większej niż 10 Błędów Krytycznych, Wykonawca zapłaci 0,5% za każdy następny Błąd Krytyczny ponad liczbę stwierdzonych 10 Błędów Krytycznych.
3. W razie bezskutecznego upływu terminu do usunięcia wad, o którym mowa w § 6 ust. 13, Wykonawca zapłaci NFOŚiGW karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia, wskazanego w § 4 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia. Jeżeli opóźnienie przekroczy 10 dni roboczych, NFOŚiGW może w ciągu 5 kolejnych dni roboczych żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia, wskazanego w § 4 ust. 1.
4. W sytuacji przerwania realizacji przedmiotu umowy przez specjalistę Wykonawcy, o którym mowa w Załączniku 2 i jednocześnie konieczności zapewnienia przez Zamawiającego drugiego i kolejnych transferu wiedzy dla potrzeb kontynuacji obsługi Umowy przez innego specjalistę Wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia kary umownej w kwocie 1200 zł za każdy przypadek konieczności transferu wiedzy.
5. Każdorazowo w przypadku podjęcia realizacji Usługi realizowanej w ramach Umowy przez osobę nie wymienioną w złożonym z ofertą Wykazie Osób wyznaczonych do realizacji zamówienia, z zastrzeżeniem § 3 ust. 16, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000 zł.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia z tytułu wykonanych prac, które zostały odebrane Protokołami Odbioru z wynikiem pozytywnym. Zamawiający nabywa majątkowe prawa autorskie/licencje do Oprogramowania i Produktów, na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający jest uprawniony do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 20% kwoty określonej w § 4 ust. 1.
8. W przypadku naruszenia zasad poufności, o których mowa w § 9, podczas wykonywania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty, określonej w §4 ust. 1, za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia zasad.
9. Kary umowne określone w Umowie mogą być naliczane niezależnie od siebie.
10. Zamawiający może potrącić należne mu kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy.
11. W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa wysokość zastrzeżonej kary umownej, Strony mogą dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
12. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy.



## § 8

### Umowne prawo odstąpienia od Umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w przypadku, gdy wystąpi co najmniej jedna z poniższych sytuacji:
  - a) Wykonawca nie przystąpi do realizacji przedmiotu Umowy w ciągu 21 dni od daty zawarcia umowy,
  - b) Wykonawca nie zapewni zespołu specjalistów zgodnie z postanowieniami § 3,
  - c) Wykonawca realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami lub nie wywiąże się z obowiązków określonych w Umowie, z zastrzeżeniem, iż Zamawiający uprzednio wezwie Wykonawcę do zaniechania dalszych naruszeń i przywrócenia stanu zgodnego z Umową określając dodatkowy termin na czynności naprawcze, nie krótszy niż 14 dni. Po bezskutecznym upływie określonego terminu, Zamawiający może odstąpić od Umowy niezwłocznie, powiadamiając Wykonawcę o tym fakcie na piśmie,
  - d) Zamawiający podpisał, co najmniej 2 Protokoły Odbioru tego samego zadania z wynikiem negatywnym lub Wykonawca odmówił usunięcia błędów wykazanych w czasie przeprowadzenia procedury odbioru,
  - e) Zamawiający podpisał łącznie, co najmniej 5 Protokołów Odbioru z wynikiem negatywnym,
  - f) Opóźnienie w realizacji Umowy przekroczyło 20 dni kalendarzowych w stosunku do uzgodnionego przez Strony terminu realizacji określonego w harmonogramie,
  - g) Wykonawca został postawiony w stan likwidacji lub został wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy.
  - h) Zaistniała istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
2. Prawo do odstąpienia od umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia jednej z sytuacji, o której mowa w ustępie poprzednim.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy, Zamawiający nie będzie zobowiązany zwrócić Wykonawcy kosztów, jakie Wykonawca poniósł w związku z realizacją Umowy.
4. W przypadku, gdy Zamawiający zamierza odstąpić od Umowy, zobowiązany jest do przesłania Wykonawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, listem poleconym za zwrotnym poświadczeniem odbioru.

## § 9

### Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do nie ujawniania osobom trzecim jakichkolwiek danych i informacji dotyczących NFOŚiGW, jakie uzyskał w związku z realizacją Umowy, chyba, że Wykonawca otrzyma od NFOŚiGW pisemną zgodę na ich ujawnienie.
2. Obowiązek nie ujawniania danych i informacji dotyczących NFOŚiGW uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy wiąże Wykonawcę również po wygaśnięciu jak i po odstąpieniu od Umowy.
3. Ograniczenia określone w ust. 1 nie dotyczą informacji uzyskanych przez Wykonawcę od osób trzecich zgodnie z prawem oraz nienaruszających zobowiązań tych osób do nie ujawniania takich informacji oraz informacji, które są publicznie znane.
4. Strony zobowiązują się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w tym na zasadach określonych w § 10.



## § 10

### Zabezpieczenie danych osobowych

(Zgodnie z zapisami ustawy RODO, do uzupełnienia przed podpisaniem Umowy)

## § 11

### Pozostałe postanowienia Umowy

1. Załączniki wymienione w treści Umowy stanowią jej integralną część.
2. Strony zobowiązują się do natychmiastowego informowania o zmianie formy organizacyjno-prawnej, zgłoszeniu wniosku o ogłoszenie upadłości lub podjęciu postępowania układowego (ugodowego) oraz o innych istotnych zmianach sytuacji prawnej i danych rejestrowych mających wpływ na realizację Umowy.
3. Strony nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, które zostało spowodowane wystąpieniem siły wyższej.
4. Strony zobowiązują się do wzajemnego, niezwłocznego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzeń siły wyższej.
5. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Każda zmiana, o której mowa w § 3 ust. 16, 21, 22, § 4 ust. 3, §6 ust. 3 traktowana jest jako dopuszczalna zmiana umowy.
6. Do spraw nie uregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
7. Strony postanowiły, że wszelkie ewentualne spory wynikłe na tle Umowy rozwiązywane będą w drodze porozumienia stron. W przypadku braku możliwości rozwiązania sporu w drodze porozumienia, spory wynikające ze stosowania Umowy poddane zostaną pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla Zamawiającego.
8. Strony dopuszczają możliwość zmian Umowy, poprzez odpowiednią zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
  - a) stawki podatku od towarów i usług,
  - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, o kwotę wykazaną przez Wykonawcę i wynikającą z wyżej wymienionych zmian.
9. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 8, odpowiednia zmiana wynagrodzenia może nastąpić za zgodą stron, w drodze negocjacji, przy czym:
  - a) negocjacje będą się mogły rozpocząć w dniu opublikowania zmian przepisów będących podstawą negocjacji,
  - b) w przypadku zmiany dotyczącej wysokości minimalnego wynagrodzenia, pod pojęciem odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, należy rozumieć sumę wzrostu kosztów wykonawcy umowy wynikających z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania (w momencie wejścia w życie zmiany) części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego, obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, dla osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat,
  - c) w przypadku zmiany dotyczącej zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub zdrowotnym albo wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, pod pojęciem „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia”, należy rozumieć sumę wzrostu kosztów



wykonawcy umowy oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania (w momencie wejścia w życie zmiany) części zamówienia, przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.

10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZA WYKONAWCĘ**

.....

.....

**ZA ZAMAWIAJĄCEGO**

.....

.....

1. Załącznik 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
2. Załącznik 2 – Kopia Oferty Wykonawcy
3. Załącznik 3 – Harmonogram realizacji prac
4. Załącznik 4 – Wzór protokołu przekazania
5. Załącznik 5 – Wzór protokołu odbioru
6. Załącznik 6 – Usługi Wsparcia, Rozwoju i Utrzymania
7. Załącznik 7 – Licencje i Prawa Autorskie





## **Załącznik 1 Opis Przedmiotu Zamówienia**

**Załącznik 2 Kopia Oferty Wykonawcy**

### **Załącznik 3 Harmonogram realizacji prac**



#### Załącznik 4 Wzór Protokołu Przekazania

**Protokół Przekazania nr .....** spisany w dniu ..... w Warszawie

Protokół dotyczy przekazania Produktów opracowanych w ramach Umowy nr .....  
zawartej dniu..... w Warszawie pomiędzy NFOŚiGW, jako Zamawiającym, a  
..... jako Wykonawcą.

1. Przedmiotem przekazania są następujące Produkty: .....

<b>l.p.</b>	<b>Nazwa Produktu</b>
1.	
2.	
3.	

2. Wykonawca oświadcza, że przeprowadził testy lub weryfikację przekazywanych Produktów z wynikiem pozytywnym.
3. Wykonawca oświadcza, że Produkty wymienione w pkt. 1 są wolne od Błędów i Błędów Krytycznych.
4. Przewidywana data odbioru: \* .....

Wykonawca	Zamawiający
<i>imię, nazwisko,</i>	<i>imię, nazwisko</i>

(\*) wypełnić w przypadku ustalenia przez strony innego terminu niż określony w §6ust. 7 Umowy



## Załącznik 5 Wzór Protokołu Odbioru

### Protokół Odbioru nr ..... / Odbioru Końcowego\*

spisany dnia ..... w Warszawie Protokół dotyczy odbioru Produktów opracowanych w ramach Umowy nr ..... zawartej w dniu ..... w Warszawie pomiędzy NFOŚiGW, jako Zamawiającym, a ..... jako Wykonawcą.

1. Protokół dotyczy Produktów wykazanych w Załączniku 1 do Umowy: ..... wskazanych Protokołem Przekazania nr .....
2. Przedmiotem odbioru są następujące Produkty:

<b>l.p.</b>	<b>Nazwa Produktu</b>		<b>Kwota</b>
1.			
2.			
3.			
		<b>Razem:</b>	

3. Odbiór Produktów wymienionych w pkt. 2 zakończył się wynikiem (\*\*):

– pozytywnym  – negatywnym

4. Uwagi:

.....  
.....

ze strony Zamawiającego

.....  
.....

(\*) niepotrzebne skreślić

(\*\*) należy zakreślić jedną z pozycji znakiem „x”





## Załącznik 6 Usługi Wsparcia, Utrzymania i Rozwoju

### Usługa Wsparcia

- Wykonawca będzie wspierał Zamawiającego przez okres 3 miesięcy po uruchomieniu Portalu internetowego, poprzez świadczenie usługi telefonicznego i e-mailowego wsparcia w rozwiązywaniu problemów z użytkowaniem portalu, w dni robocze, w godzinach 8:00-16:00,
- Wsparcie w rozwiązywaniu problemów będzie w szczególności polegało na:
  - Wspieraniu administratorów Portalu internetowego w jego zarządzaniu w tym w zarządzaniu przez system CMS, w tym niezbędny transfer wiedzy,
  - Wspieraniu redaktorów Portalu internetowego w moderowaniu treściami portalu, poprzez co najmniej odpowiadaniu na problemy pojawiające się w korzystaniu z portalu i systemu CMS.
- W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, niewywiązywania się przez Wykonawcę ze obowiązku realizacji zgłoszeń dotyczących Wsparcia, zgłoszenia zostaną przesłane zgodnie z zasadami opisanymi w części dotyczącej Usługi Utrzymania, w tym gwarancji, analogicznie do zapisów punktu 5 lit. c) a kary umowne zostaną naliczone analogicznie do zapisów punktu 15.

### Usługa Utrzymania, w tym gwarancja

- Wykonawca zapewni prawidłowe działanie Portalu internetowego i systemu CMS od dnia ich udostępnienia do dnia zakończeniu Umowy tj. zapewni gwarancję poprawnej, zgodnej z dokumentacją, stabilnej, wydajnej i zgodnej z Projektem i koncepcją o których mowa w Załączniku 1, pracy dostarczonego Portalu internetowego, w związku z czym zapewni:
  - gwarancję na Usługi oraz przekazane Produkty usług, tj. wykonywanie na własny koszt napraw i usuwanie Błędów i Błędów Krytycznych stwierdzonych po realizacji usług potwierdzonych podpisanym Protokołem Odbioru z wynikiem pozytywnym, w odpowiedzi na zgłoszenia użytkowników jak i w związku z samodzielnym monitoringiem,
  - aktualizację, komponentów portalu w tym systemu CMS,
  - ochrona przed niepowołanym dostępem w tym przed nieuprawnionymi zmianami treści portalu,
  - utrzyma dostępność portal poprzez zapewnienie hostingu o parametrach nie gorszych niż (dla danego okresu rozliczeniowego):

<i>Lp.</i>	<i>Parametr</i>	<i>Wartość</i>
1	Okres dostępności Portalu	24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku
2	Czas reakcji serwisu (przyjęcie zgłoszenia i rozpoczęcie prac nad usunięciem nieprawidłowości) od momentu zgłoszenia nieprawidłowości (w godzinach 8:00-16:00).	do ..... minut (nie więcej jednak niż 60 minut)
3	Maksymalny łączny poziom niedostępności Portalu (dla miesiąca kalendarzowego)	do .... godzin (nie więcej jednak niż 36 godzin)
4	Maksymalny czas dobowej niedostępności Portalu	do ... minut (nie więcej jednak niż 75 minut)



5	Czas generowania, przez serwer, startowej strony portalu produkcyjnego	Nie dłuższy niż 2 s.
6	Czas generowania, przez serwer, startowej strony portalu testowego.	Nie dłuższy niż 2 s.
7	Minimalna powierzchnia dysku	Bez limitu/ limit ..... GB
8	Minimalny transfer miesięczny	Bez limitu/ limit ..... GB
9	Ilość baz danych	Bez limitu
10	Regularna kopia bezpieczeństwa (jak często? I jak długo jest przechowywana?)	.....
11	Inne parametry usługi	<ul style="list-style-type: none"><li>• System zarządzania serwerem przez WWW</li><li>• Dowolna ilość domen i subdomen</li><li>• Konto FTP</li><li>• Statystyki oglądalności serwisu</li><li>• Modyfikacja portalu wyłącznie z adresów IP wskazanych przez Zamawiającego.</li></ul>

2. Realizacja usług, o których mowa w punkcie 1 będzie odbywała się w szczególności przez wykonywanie poniższych zadań:
- a) Udostępnienie Portalu internetowego do odczytu z sieci Internet - rozumiane jako możliwość odczytania strony statycznej i dynamicznej portalu za pomocą popularnej przeglądarki internetowej – trzy ostatnie wersje (np. Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari, Opera) dla komputerów stacjonarnych lub przeglądarek internetowych dla tabletów i telefonów komórkowych (minimum dla systemu Android i iOS), urządzeń dołączonych do sieci Internet dowolnego operatora krajowego lub zagranicznego.
  - b) Udostępnienie Portalu internetowego do odczytu i modyfikacji ze stanowisk dołączonych do Sieci LAN Zamawiającego - rozumiane jako możliwość odczytania lub zapisania dowolnego pliku na Portalu zgodnie z przydzielonymi uprawnieniami.
  - c) Uwierzytelnienie dostępu do modyfikacji Portalu internetowego dla wytypowanych pracowników Zamawiającego z zapewnieniem poprawnej weryfikacji uprawnień.
  - d) Ochrona zawartości Portalu internetowego przed niepożądanym dostępem oraz niedopuszczenie do modyfikacji Portalu internetowego przez nieuprawnionych użytkowników.
  - e) Utrzymywanie systemu kontroli dostępu do zasobów Portalu internetowego dla użytkowników sieci Internet korzystających z popularnych przeglądarek internetowych - realizowane w oparciu o moduł autoryzacji zainstalowany na serwerach obsługujących portal. Autoryzacja zostanie zrealizowana w szczególności poprzez podanie identyfikatora i hasła. Listy uprawnionych użytkowników, identyfikatorów i haseł przechowywane będą w bazie danych. System kontroli dostępu będzie umożliwiał dostęp do publicznej części witryny bez konieczności autoryzacji oraz dostęp do części chronionej tylko dla uprawnionych użytkowników.



- f) Zapewnienie możliwości nawiązywania bezpiecznych połączeń z wykorzystaniem protokołu Secured Socked Layer (SSL) w celu zapewnienia poufności danych przesyłanych pomiędzy użytkownikami sieci Internet a Portalem internetowego - realizowane poprzez zastosowanie certyfikatów SSL wystawionych dla Portalu przez zaufane centrum certyfikacyjne oraz wykorzystanie szyfrowanych połączeń SSL dla użytkowników sieci Internet korzystających ze popularnych przeglądarek internetowych bez potrzeby zmiany ich konfiguracji.
  - g) Udostępnienie i utrzymywanie systemu zabezpieczeń przed nieautoryzowanym dostępem do Portalu internetowego osób nieupoważnionych poprzez zabezpieczenie i monitorowanie wszystkich serwerów obsługujących portal. Zadanie to obejmuje w szczególności stałe dostosowywanie systemu zabezpieczeń do aktualnych zagrożeń i regularną aplikację wzorców ataków sieciowych.
  - h) Zapewnienie kontroli antywirusowej plików wgrywanych do Portalu internetowego z wykorzystaniem systemu antywirusowego, którego wzorce wirusów będą aktualizowane przynajmniej raz w ciągu doby.
  - i) Umożliwienie dodawania nowych funkcjonalności Portalu internetowego w ramach usługi Rozwoju jak i niezależnie od wykonywania niniejszej Umowy.
3. W poziom dostępności, nie są wliczane przerwy serwisowe, oraz przeprowadzenia zadań administracyjnych, w obu przypadkach po uprzednim poinformowaniu Zamawiającego. Serwisowanie platformy możliwe jest w godzinach 24:00-6:00.
4. Zamawiający będzie monitorował dostępność platformy za pomocą usługi ping.pl. Każdorazowo po wykryciu niedostępności Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę, a na koniec miesiąca zostanie wydrukowany raport z monitoringu wskazujący czas niedostępności systemu w danym miesiącu. Raport ten stanowić będzie podstawę do naliczenia kary określonej w punkcie 15 oraz 17.
5. W ramach wykonania obowiązków, o których mowa w punkcie 1 Wykonawca:
- a) prowadzić będzie rejestr zgłoszeń oraz udostępni go Zamawiającemu w postaci pliku .xls lub w innej formie, uzgodnionej z Zamawiającym, na każde żądanie Zamawiającego;
  - b) w ramach wykonywania obowiązków, o których mowa w punkcie 1 lit. a) Wykonawca będzie usuwał błędy w reakcji na zgłoszenia Zamawiającego lub w odpowiedzi na samodzielne wykrycie błędu, w sposób następujący:
    - i) Błąd krytyczny – w ciągu 12 godzin od jego wystąpienia lub zgłoszenia. Jeżeli z przyczyn technicznych nie jest możliwe usunięcie błędu we wskazanym terminie, Wykonawca usunie błąd niezwłocznie, a o przewidywanym terminie usunięcia błędu poinformuje Zamawiającego oraz użytkowników platformy, tych ostatnich poprzez komunikat zamieszczony na Portalu;
    - ii) Błąd – w ciągu 2 dni roboczych od zgłoszenia błędu lub jego wykrycia. Jeżeli z przyczyn technicznych nie jest możliwe usunięcie błędu we wskazanym terminie wykonawca usunie błąd niezwłocznie, a o przewidywanym terminie usunięcia błędu poinformuje Zamawiającego oraz użytkowników Portalu internetowego (tych ostatnich poprzez komunikat zamieszczony na platformie);
    - iii) Błąd Krytyczny może być uznany jako Błąd, jeżeli do końca 1 dnia roboczego od momentu przekazania zgłoszenia, Wykonawca przywróci działanie systemu dostarczając rozwiązanie zastępcze - do czasu usunięcia Błędu Krytycznego.
  - c) W ramach wykonania obowiązków, o których mowa w punkcie 1 lit. c) i lit. d) Wykonawca w odpowiedzi na zgłoszenie Zamawiającego lub w odpowiedzi na samodzielne wykrycie błędu, usunie zgłoszoną awarię w Gwarantowanym Czasie Naprawy, który jest czasem



- nieprzekraczającym czasu Maksymalnego czasu dobowej niedostępności Portalu, o którym mowa w punkcie 1 lit. d)
6. Bieg terminów rozpoczyna się w dniu i godzinie przekazania zgłoszenia z zaokrągleniem w górę do pełnej godziny.
  7. Naprawa Błędu lub Błędu Krytycznego obejmuje również aktualizację dokumentacji powstałej w wyniku realizacji Umowy.
  8. Przekazanie i odbiór prac realizowanych w ramach usługi utrzymania będzie następowało zgodnie z zasadami opisanymi w §6 Umowy, z tą różnicą, że zamiast Protokołu Przekazania Wykonawca będzie przedstawiał Protokół naprawy,
  9. W przypadku, gdy Zamawiający będzie chciał samodzielnie wykonać zmiany w Oprogramowaniu, prześle Wykonawcy specyfikację tych zmian w celu ich zatwierdzenia.
  10. Wykonawca zweryfikuje proponowane zmiany i dokona ich akceptacji lub wskaże powód uniemożliwiający zaakceptowanie proponowanych zmian.
  11. Wykonawca udzieli odpowiedzi Zamawiającemu, w terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania specyfikacji zmian.
  12. W przypadku wprowadzenia zmian w Oprogramowaniu, które nie zostały zaakceptowane przez Wykonawcę, wszelkie błędy, które wynikły z powodu wprowadzenia zmian, nie są objęte usługą utrzymania.
  13. W przypadku niedotrzymania terminów, wynikających z realizacji usług w zakresie punkt 1 lit. a), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3 % wynagrodzenia o którym mowa w § 4 ust. 1 lit. d), a jeśli dotyczy to Błędu Krytycznego – w wysokości 0,6 % wynagrodzenia, za każdy dzień opóźnienia.
  14. Niezależnie od roszczeń wynikających z gwarancji, Zamawiający może realizować uprawnienia wynikające z rękojmi.
  15. W przypadku, gdy czas Gwarantowanego Czasu Naprawy przekroczy wartość podaną w punkcie 1 lit. d), Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 3% kwartalnej opłaty abonamentowej za każdą rozpoczętą godzinę Niedostępności Usługi.
  16. W przypadku Awarii polegającej na nieuprawnionej zmianie treści, o której mowa w punkcie 1 lit. c), Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 25% kwartalnej opłaty za świadczenie Usługi, za każde takie zdarzenie.
  17. W przypadku, niedotrzymania w danym kwartale Poziomu Dostępności Usług podanego w punkcie 1 lit. d), Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia za dany kwartał. Ponadto Kupujący będzie mógł odstąpić od umowy zgodnie z §8 Umowy. Podstawą rozliczenia, w tym zapłaty kary umownej jest wystawiony przez Wykonawcę i zatwierdzony przez Zamawiającego kwartalny raport z realizacji usług, którego wzór ustalą pomiędzy sobą Wykonawca z Zamawiającym. Brak uwag ze strony NFOŚiGW do ww. raportu, uznaje się za zatwierdzenie tego raportu. Uregulowanie zapłaty z tytułu kary umownej następuje poprzez odliczenie od opłaty kwartalnej w kolejnym okresie rozliczeniowym lub przelewem na rachunek NFOŚiGW w przypadku gdy suma kar przekracza opłatę abonamentową należną w kolejnym okresie rozliczeniowym. Rozliczenie kar umownych musi nastąpić do końca następnego kwartału po czasie wystąpienia awarii.
  18. W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
  19. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności i nie może być karany w przypadku przerw w świadczeniu Usług lub innych nieprawidłowości wynikających z:
    - a) przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności,



- b) testów, powodujących przerwy w świadczeniu Usług, realizowanych przez Wykonawcę na życzenie Zamawiającego,
- c) planowanych prac serwisowych,
- d) działania siły wyższej.

### Usługa Rozwoju

1. Wykonawca w okresie obowiązywania Umowy pozostawać będzie w gotowości do świadczenia Usług rozwoju, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. d) Umowy.
2. Usługi, o których mowa w punkcie 1 będą realizowane na podstawie Zlecenia Usługi, którego wzór zawiera punkt 16.
3. Cel i zakres prac zostanie określony w Zleceniu Usługi.
4. Wykonywanie Usługi odbywać się będzie w następującym trybie:
  - a) Strony przed przystąpieniem do wykonania Usługi, określą pracochłonność Usługi i termin jej wykonania oraz specjalistów, którzy będą wykonywać Usługę.
  - b) Zamawiający każdorazowo będzie przysyłał Wykonawcy zamówienie na wykonanie Usługi, w formie pisemnej, z wyprzedzeniem co najmniej 5 dni roboczych przed planowanym terminem rozpoczęcia świadczenia Usługi. Strony dopuszczają składanie dokumentów za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu na adresy wskazane w § 3 Umowy.
  - c) Wykonawca przystąpi do wykonania zleconej Usługi zgodnie z zakresem określonym w Zleceniu.
  - d) Przekazanie i odbiór prac realizowanych w ramach Usługi będzie następowało zgodnie z zasadami opisanymi w § 6 Umowy.
  - e) Po podpisaniu przez Zamawiającego Protokołu Odbioru z wynikiem pozytywnym, Wykonawca przedstawi raport z wykonania usługi potwierdzający liczbę godzin pracy każdego specjalisty.
5. Najmniejszą jednostką możliwą do świadczenia Usługi i stanowiącą podstawę do wypłaty wynagrodzenia jest 1 osobogodzina.
6. Każda zlecona Usługa jest traktowana jak Produktu w rozumieniu § 6 Umowy.
7. Usługa może być wykonywana w siedzibie Wykonawcy lub w siedzibie Zamawiającego. Wyboru miejsca wykonywania Usługi będzie dokonywał Wykonawca, o ile z charakteru Zamówienia nie będzie wynikała konieczność wykonania części prac w siedzibie Zamawiającego (np. warsztaty z Zamawiającym).
8. W przypadku wykonywania Usługi w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca będzie dysponował własnym sprzętem i oprogramowaniem niezbędnym do realizacji zakresu prac ujętych w zleceniu.
9. Wykonanie Usługi obejmuje opracowanie dokumentacji prac zrealizowanych w ramach Usługi oraz aktualizację dokumentacji Oprogramowania, o której mowa w Załączniku 1 do Umowy (Opis Przedmiotu Zamówienia).
10. Na wykonaną Usługę Wykonawca udziela gwarancji, w tym będzie świadczył usługę utrzymania na okres jednego roku od daty podpisania Protokołu Odbioru z wynikiem pozytywnym dotyczącego tej Usługi lub w przypadku Usług wykonanych na rok przed upływem terminu obowiązywania niniejszej Umowy, do końca trwania Umowy,
11. W przypadku niewykonania Usługi w terminie określonym w Zleceniu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości zlecenia za każdy dzień opóźnienia.
12. Maksymalna wartość Usług Rozwoju nie może przekroczyć kwoty określonej §4 ust. 1 Umowy.
13. Płatności za Usługi Rozwoju będą realizowane zgodnie z postanowieniami zawartymi w § 5 Umowy.





14. Wzór Zlecenia Usługi Rozwoju:

**Zlecenie Usługi Rozwoju Nr .....**

1. Przedmiot usługi

.....

2. Miejsce wykonania zlecenia

.....

3. Pracochłonność i termin wykonania

Pracochłonność	Termin wykonania

4. Specjaliści realizujący Usługę:

- 
- 
- 

5. Cel i zakres prac

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

6. Uwagi

.....  
.....  
.....  
.....

Wykonawca		Zamawiający	
Data:		Data:	
..... podpis	..... podpis	..... podpis	..... podpis

**Załącznik 7 – Licencje i Prawa Autorskie (do uzupełnienia przed podpisaniem Umowy)**