

Pytania i Odpowiedzi Nr. 1

Zapytanie Ofertowe dla zamówienia o wartości do 30 000 euro na Opracowanie, Wdrożenie, Utrzymanie, Wsparcie i Rozwój Portalu Internetowego dla Projektu Doradztwa Energetycznego

Pytania do OPZ

- 1. Ad. II p. 3. Czy dobrze rozumiemy: na etapie koncepcyjnym ma powstać nie tylko makieta klikalna HTML prezentująca planowaną architekturę systemu w formie szkicowej (Axure) ale też prototyp HTML portalu z docelową grafiką. Na prototypie tym mają być przeprowadzone warsztaty z użytkownikami. Prototyp ma być sporządzony w trzech rozdzielczościach. Warsztaty z użytkownikami na 3 rozdzielczościach. Jest to bardzo szeroki zakres prac stąd prośba o potwierdzenie lub uszczegółowienie.**

Zamawiający potwierdza tok rozumowania pytającego. Podkreślamy jednak kolejność wykonywania prac. Dokument wskazuje jako zadanie stworzenie prototypu klikalnego przy użyciu makiet. Jednocześnie wskazane jest przygotowanie 3 propozycji docelowego wyglądu (grafiki) strony głównej na podstawie zaakceptowanej makiety.

W ustępie II nie ma żadnych informacji dotyczących warsztatów z użytkownikami na 3 rozdzielczościach. Dokument wymienia cykl warsztatów wydobywczych, które mają się odbyć przed stworzeniem makiet, a zatem także przed powstaniem grafik.

- 2. Ad. II p. 3. W jakim terminie od podpisania umowy ma rozpocząć się cykl warsztatów i jaki jest termin ich przeprowadzenia?**

W terminie dogodnym dla Wykonawcy i dla Zamawiającego, Zamawiający nie narzuca terminów warsztatów. Jedynymi ograniczeniami jest termin na zatwierdzenie harmonogramu prac (pkt. II.1 OPZ) oraz termin wykonania portalu – zgodnie z ofertą Wykonawcy. Zgodnie z powyższym warsztaty mogą się rozpocząć w dniu następnym od zatwierdzenia harmonogramu.

- 3. Ad. II p. 3. Czy uczestnicy warsztatów będą rekrutowani i delegowani przez Zamawiającego?**

TAK

- 4. Ad. II p. 3. W jakiej lokalizacji (miasto) mają odbyć się warsztaty?**

Warszawa

- 5. Ad. II p. 3. Czy Zamawiający zapewnia salę oraz niezbędne materiały potrzebne do przeprowadzenia warsztatów?**

TAK, warsztaty będą odbywać się w siedzibie Zamawiającego, a jako materiały potrzebne do przeprowadzenia warsztatów, Zamawiający zapewni: rzutnik, tablica, flipchart.

- 6. Ad. II p. 3. Prosimy o podanie dokładnej grupy docelowej, dla której mają być przeprowadzone warsztaty.**

Grupą docelową są członkowie Projektu Doradztwa Energetycznego, tj. pracownicy NFOŚiGW oraz pracownicy Wojewódzkich Funduszy Ochrony Środowiska, delegowani do pracy nad portalem internetowym. Skład i wielkość grupy docelowej zostanie ustalona pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym. Jednocześnie jako grupę docelową rozumie się doradców energetycznych (ww. pracownicy NFOŚiGW oraz WFOŚiGW), których praca będzie stanowiła content serwisu. Z tego względu należy uwzględnić ich, jako osoby, które dostarczą wskazówek dotyczących natury swojej pracy, informacji, które mogą zaferować oraz kontekstu dotyczącego wykorzystania serwisu.

7. Ad. II p. 3. Czy Zamawiający określi minimalną liczbę widoków jaka ma zostać utworzona dla makiety?

Makieta ma spełniać założenia funkcjonalne serwisu oraz realizować jego zadanie przy zachowaniu najwyższej jakości doświadczenia użytkownika. Ilość widoków nie powinna mieć znaczenia, a jedynie ich zawartość oraz skuteczność.

8. Ad. II p. 3. Czy Zamawiający przewiduje przeprowadzenie badań na wykonanej makiecie?

Badanie makiety może być elementem warsztatów. Zależy to od propozycji Wykonawcy.

9. Ad. II p. 9. Czy mają Państwo tu na myśli jedynie prace optymalizacyjne, które można wykonać na etapie wdrożenia czy chodzi też o prace pozycjonerskie wykonywane po wdrożeniu cyklicznie w wymiarze miesięcznym?

Zamawiający wymaga, aby strona została zoptymalizowana pod kątem wyszukiwania treści na niej dostępnych w Internecie. Dodatkowo, Zamawiający w dniu startu strony, roześle do mass mediów, instytucji, osób zapisanych do newslettera informację o powstaniu strony Projektu Doradztwa Energetycznego – jako element promocji strony. Na tą chwilę nie przewidywane są inne działania promocyjne.

10. Ad. II p. 10. Prosilibyśmy o podanie planowanej ilości tych treści, ich skali. Np. ilość stron A4 (TNR 12 pkt), ilość zdjęć, których wprowadzenie byłoby po naszej stronie.

Zakładana ilość stron czcionka TNR 12 pkt, to 100 -200 stron. Co do zdjęć, Zamawiający posiada 100 zdjęć, które chciałby wykorzystać, nie robi tu jednak założenia, że należy wszystkie zdjęcia na stronę wrzucić, uzależnia to od projektu strony i doradztwa ze strony Wykonawcy. Natomiast w galerii w obszarze dobrych praktyk, Zamawiający nie robi założenia co do ilości zdjęć.

11. Ad. II p. 10. „...oznacza to, że Wykonawca co najmniej przygotowuje zdjęcia dostarczone przez Zamawiającego, tak aby były spójne z projektem wizualnym strony internetowej” – Jakie dokładnie prace mieliby Państwo na myśli?

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy aby odpowiednio przygotował i obrobił zdjęcia tak aby pasowały do zaprojektowanej strony. Zamawiający chce się zabezpieczyć na wypadek, powstania „ładnego” wizualnie projektu graficznego, do którego nie będą pasować zdjęcia od Zamawiającego. Zapis odnosi się do dostosowania jakości oraz wymiarów zdjęć do publikacji na tym konkretnym serwisie.

12. Ad. III p. 2. Po czyjej stronie będzie leżało tłumaczenie langów? Jeśli po stronie wykonawcy to w jakich językach zestawy powinny być przygotowane w ramach wdrożenia?

Tak jak wspomniano w pkt. III.3, Zamawiający oczekuje przygotowanie co najmniej jednej karty w języku angielskim, zawierającej np. podstawowe dane o Projekcie Doradztwa Energetycznego, kontakt itp.. tłumaczenia zawartości są po stronie Zamawiającego. Zamawiający chce, aby strona zawierała funkcjonalność przełączania się pomiędzy językami, tak aby w razie potrzeby mógł dodać dodatkowy język obcy dla treści na stronie.

13. Ad. III p. 4 c. Jakiego rodzaju dokumenty będą dołączane? Czy chodzi tu o przeszukiwaniu dokumentów z treścią w formie czytalnej, czy w formie skanów dokumentów gdzie potrzebne byłoby wdrożenie funkcjonalności OCR?

Będą to np. dokument w formacie pdf, doc, ppt, excel. Zamawiający nie przewiduje zamieszczania dokumentów w formie skanów, tym samym nie przewiduje konieczności wdrożenia funkcjonalności OCR.

14. Ad. III p. 4 j. Czy dobrze rozumiemy, że chodzi jedynie o przelinkowanie do zewnętrznego portalu? Czy chodzi też o integrację? Jeśli tak prosimy o doszczegółowienie wymagań.

Zamawiający zamawia stworzenie podstrony, po wejściu na którą użytkownik powinien mieć możliwość zalogowania się do systemu zewnętrznego. Funkcjonalność może zostać zrealizowana poprzez przelinkowanie do zewnętrznego portalu. Zamawiający na tą chwilę nie posiada wdrożonego rozwiązania o którym mowa w pkt. III.4.j

15. Ad. III p. 6. Dla jakiego rodzaju użytkowników (administratorzy lub redaktorzy posiadający dostęp do panelu CMS?) ma być dostępna funkcjonalność tworzenia witryn?

Należy przyjąć klasyczny podział ról, tj. że tworzenie witryn i dodawanie nowych zakładki będzie w gestii administratorów, zadaniem redaktorów będzie wypełnianie ich treścią.

16. Ad. III p. 6. Jakiego rodzaju to witryny? Czy chodzi o witrynę w tej samej szacie graficznej i korzystającej z tych samych komponentów? Tzw. klonowanie witryny?

Zamawiający zamawia a Wykonawca przyjmuje do realizacji witrynę internetową Projektu Doradztwa Energetycznego, która jest przedmiotem niniejszego zamówienia. Witryna ma powstać w oparciu o system CMS dostarczony przez Wykonawcę. System CMS, ma umożliwić wykonawcy tworzenie nowych witryn i nowych podstron do istniejącej witryny. Tzn. Zamawiający ma mieć możliwość samodzielnego administrowania witryną internetową zgodnie z zapisami pkt. IV.

17. Ad. IV p. 5. Czy chodzi o dostęp do wyszukiwarki ogólnej serwisu z każdej podstrony (np. ikonka lupy z polem wyszukiwania kierująca do modułu wyszukiwarki), czy o wyszukiwarki tematyczne dedykowane każdemu modułowi np. wyszukiwarka specjalna w module bazy wiedzy.

Zamawiający zakłada, że dostęp do wyszukiwarki ogólnej serwisu powinien być z każdej podstrony (np. ikona lupy z polem wyszukiwania kierującym do modułu wyszukiwarki). Wyszukiwarka powinna umożliwiać przeszukiwanie w treści portalu, jak również w dokumentach na nich zamieszczonych w formacie pdf, doc. Itp. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 13.