

## Opis przedmiotu zamówienia

### I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek oraz zwrotu przesyłek niodoręczonych na rzecz Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie, tj. w następujących lokalizacjach:

- a) ul. Konstruktorska 3a, 02-673 Warszawa,
- b) innej lokalizacji, wskazanej przez Zamawiającego na terenie M. ST. Warszawy

### II. Termin realizacji :

Przewiduje się czas trwania umowy 01.05.2018 r. do 28.02.2019 r. Termin realizacji może zostać skrócony w przypadku wyczerpania całkowitej wartości przedmiotu umowy.

### III. Zakres świadczonych usług

1. Świadczenie usług będzie polegało na :

1.1 Przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek:

a. Krajowych standardowych o wadze:

- do 1 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz. 16.00
- do 1 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata) do godz. 16.00
- do 5 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz. 16.00
- do 5 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata) do godz. 16.00
- do 10 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz. 16.00
- do 10 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata) do godz. 16.00

b. Krajowych ekspresowych o wadze:

- do 1kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz.9.00
- do 1kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz.9.00 za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata)
- do 1kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz.12.00
- do 1kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz.12.00 za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata)
- do 5kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz.9.00
- do 5kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz.9.00 za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata)
- do 5kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz.12.00
- do 5kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz.12.00 za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata)
- do 10 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz.12.00

- do 10 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego do godz.12.00 za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata)
- c. Paczek o wadze:
  - do 20 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego
  - do 20 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata)
  - do 30 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego
  - do 30 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata)
  - do 50 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego
  - do 50 kg dostarczona w ciągu następnego dnia roboczego za potwierdzeniem odbioru (dokument zwrotny podpisany przez adresata)

1.2 oraz zwrotów przesyłek wymienionych w pkt. 1.1

2. Przewidywane orientacyjne zapotrzebowanie w okresie obowiązywania umowy na poszczególne typy usług przedstawia tabela w Formularzu Ofertowym.

#### **IV. Wymagania dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia**

1. Przez przesyłkę będącą przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłkę listową będącą przesyłką rejestrowaną lub paczkę, przyjmowaną, sortowaną, przemieszczaną i doręczaną w sposób łącznie zapewniający:
  - a) bezpośredni odbiór przesyłki przez adresata, lub osoby upoważnione do odbioru,
  - b) śledzenie przesyłki kurierskiej od momentu nadania do doręczenia przesyłki pocztowej bezpośrednio do rąk adresata lub osoby uprawnionej do odbioru,
  - c) doręczenie przesyłki w gwarantowanym terminie doręczenia,
  - d) uzyskanie pokwitowania odbioru przesyłki kurierskiej w formie pisemnej lub elektronicznej.
2. Zamawiający wymaga, aby usługa świadczona była do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce i za granicami kraju.
3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca usługę odbioru przesyłek kurierskich nadawanych z lokalizacji Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej określonych w ust. 1 pkt a) b), w dniach roboczych w godz. 13.00 – 14.00 lub na wezwanie Zamawiającego poza wyznaczonymi godzinami, a także z innej lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego w godzinach odbioru przesyłek wskazanych w Regulaminie Wykonawcy, który będzie załącznikiem do Umowy.
4. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem umowy w przypadku braku zastrzeżeń formalnych następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego. Odbiór przesyłek potwierdzać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy.
5. Zamawiający będzie przekazywał uporządkowane przesyłki do nadania według rodzaju i wagi oraz umieszczał na przesyłkach w sposób trwały i czytelny informacje jednoznacznie identyfikujące adresata i nadawcę, jednocześnie określając rodzaj przesyłki.

6. Druki potwierdzenia odbioru przesyłki będą respektowane przez NFOŚiGW według wzoru Wykonawcy.
7. Listy przewozowe zostaną wykonane według wzoru obowiązującego u Wykonawcy usługi.
8. Do przesyłek używane będą koperty, opakowania Wykonawcy, a dla przesyłek niestandardowych opakowania Zamawiającego. Waga przesyłki określona będzie po jej opakowaniu.
9. Wszelkie oznaczenia przesyłek kurierskich muszą być zapewnione przez Wykonawcę. Wykonawca każdorazowo dokona załadunku przesyłek z siedziby Zamawiającego (lub innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego) na swój środek transportu.
10. Na koniec każdego okresu rozliczeniowego Wykonawca przedstawi Zamawiającemu zestawienie zleceń zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym (zwane dalej „zestawieniem”), które będzie zawierać co najmniej:
  - a) datę i wartość wykonanych zleceń,
  - b) numery listów przewozowych przesyłek,
  - c) adres, datę i godzinę odbioru przesyłek ich doręczenia oraz danych osób odbierających przesyłki z miejsca docelowego,
  - d) imię i nazwisko kuriera odbierającego przesyłkę,
  - e) imię i nazwisko osoby z komórki organizacyjnej Zamawiającego zlecającej nadanie przesyłki.
12. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki. Wykonawca zobowiązany jest ponownie podjąć próbę doręczenia przesyłki. Jeśli w ciągu 2 dni roboczych nie nastąpi doręczenie przesyłki powinna zostać zwrócona do Zamawiającego.
13. Dni robocze to dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.