



Istotne postanowienia umowy.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Na mocy Umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu **usług gwarancyjnych** na urządzenia serwerowe wymienione w Załączniku nr 1.
2. Dokładny opis przedmiotu Umowy znajduje się w Załączniku nr 2 (OPZ).
3. Usługi gwarancyjne świadczone będą przez okres 38 miesięcy od daty dostarczenia Zamawiającemu, podpisanego przez Wykonawcę, protokołu rozpoczęcia świadczenia usług.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że przez cały okres świadczenia usług gwarancyjnych, urządzenia podlegające usługom gwarancyjnym będą objęte gwarancją producenta tych urządzeń.

§ 2

Rozpoczęcie realizacji usług gwarancyjnych

1. Do dnia przekazania Zamawiającemu protokołu rozpoczęcia świadczenia usług gwarancyjnych, Wykonawca przekaże Zamawiającemu oświadczenie o objęciu, przez producentów urządzeń, gwarancją tych urządzeń przez cały okres świadczenia usług gwarancyjnych.
2. Protokół rozpoczęcia świadczenia usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu w terminie 5 dni roboczych od daty zawarcia niniejszej umowy.
3. Jeżeli urządzenia podlegające usługom gwarancyjnym zostaną objęte gwarancją producenta tych urządzeń, Zamawiający niezwłocznie zaakceptuje protokół rozpoczęcia świadczenia usług gwarancyjnych.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Za realizację przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości zł brutto, w tym podatek VAT .
2. Kwota wynagrodzenia podana w ust. 1 zawiera wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z realizacją przedmiotu Umowy, w tym podatki i inne opłaty przewidziane prawem.

§ 4

Płatności

1. Po zaakceptowaniu, przez Zamawiającego, protokołu rozpoczęcia świadczenia usług gwarancyjnych, Wykonawca będzie mógł wystawić fakturę za przedmiot Umowy, na kwotę określoną w §3 ust. 1.
2. Płatność wynagrodzenia, z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, będzie dokonana w złotych polskich (PLN) na podstawie faktury, poprawnie wystawionej przez Wykonawcę, w terminie do 21 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.
3. Zapłata nastąpi w formie przelewu, na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze:
W przypadku zmiany nr rachunku bankowego, osoba upoważniona do reprezentacji Wykonawcy podpisze i przekaże Zamawiającemu informację dotyczącą zmiany wraz ze wskazaniem nowego numeru rachunku. *(Zmiana numeru rachunku nie stanowi istotnej zmiany Umowy i może być dokonywana w formie jednostronnego powiadomienia).*
4. Termin płatności uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.

§ 5

Kary umowne, wypowiedzenie umowy.

1. W przypadku opóźnienia w przekazaniu Zamawiającemu protokołu rozpoczęcia świadczenia usług gwarancyjnych lub zapewnienia gwarancji przez producentów urządzeń Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia. Naliczenie kary może nastąpić po uprzednim upomnieniu Wykonawcy i wyznaczeniu mu 3-dniowego (dni robocze) terminu na dostosowanie realizacji przedmiotu umowy do jej postanowień i obowiązków Wykonawcy.
2. Jeżeli opóźnienie, o którym mowa w ust. 1, przekroczy 10 dni roboczych, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć w trybie natychmiastowym Umowę, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. W przypadku przekroczenia terminu usunięcia awarii, o którym mowa w Załączniku 2 (OPZ) pkt 9 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę roboczą opóźnienia.
4. Jeżeli opóźnienie, o którym mowa w ust. 3, przekroczy 24 godziny robocze, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć w trybie natychmiastowym Umowę, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
5. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec Zamawiającego, w tym roszczenie o zwrot poniesionych przez Wykonawcę nakładów na jej realizację.

6. W przypadku wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości proporcjonalnej części wynagrodzenia, o którym mowa w §3 ust. 1. w stosunku do okresu świadczenia usług gwarancyjnych.
7. Wypowiedzenie Umowy do swej skuteczności wymaga formy pisemnej. Wypowiedzenie zostanie doręczone przez pracownika Zamawiającego lub listem poleconym, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Prawo to przysługiwać będzie Zamawiającemu w okresie 14 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności uzasadniających wypowiedzenie.
8. W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
9. Kary umowne Wykonawca zobowiązuje się wpłacić na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego w terminie do 14 dni od daty doręczenia wezwania do zapłaty kary. Za datę zapłaty uznaje się datę uznania na rachunku Zamawiającego.
10. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nierealizowanie lub nieterminową realizację przedmiotu Umowy spowodowane czynnikami niezależnymi od Wykonawcy, na które Wykonawca nie ma wpływu i nie może im zapobiec, to jest z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego lub działaniem siły wyższej.
11. Siła wyższa oznacza niezależne od Stron zdarzenia zewnętrzne, mające wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy, o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwym do przewidzenia i uniknięcia, które nastąpiły po zawarciu Umowy.
12. Strony zobowiązują się do wzajemnego, niezwłocznego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzeń siły wyższej.
13. Kary umowne określone w umowie mogą być naliczane niezależnie od siebie i kumulować się.
14. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia umowy lub wypowiedzenia umowy.

§ 6

Pozostałe postanowienia Umowy

1. Wszelkie informacje związane z realizacją niniejszej Umowy Zamawiający może przekazywać pocztą elektroniczną na adres:lub listownie na adres: ul.,
- (Zmiany w powyższym zakresie nie stanowią zmiany umowy i będą dokonywane w formie jednostronnego powiadomienia).*
2. Upoważnionymi przedstawicielami Zamawiającego zobowiązanymi do nadzoru nad realizacją niniejszej Umowy są:

- Paweł Malara
- Jacek Dąbrowski

(Zmiany w powyższym zakresie nie stanowią zmiany umowy i będą dokonywane w formie jednostronnego powiadomienia).

3. W przypadku zmiany danych kontaktowych Strony zobowiązane są do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zmianie, w formie pisemnej. W przypadku niedopełnienia tego wymogu informacje przesłane na dotychczasowe adresy uważa się za doręczone.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Do spraw nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy okaże się nieważne lub nie będzie mieć zastosowania, pozostałe postanowienia Umowy pozostaną w mocy, a Strony dążyć będą do zastąpienia nieważnego postanowienia ważnym, odpowiadającym pierwotnym intencjom i celom Stron.
7. Wszelkie ewentualne spory wynikłe na tle Umowy rozwiązywane będą w drodze porozumienia Stron. W przypadku braku możliwości rozwiązania sporu w drodze porozumienia, spory wynikające ze stosowania Umowy poddane zostaną pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
8. Przez określenie „dni robocze” rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
9. Przez określenie „godziny robocze” rozumie się godziny od 7:30 do 15:30 w dni robocze.
10. W przypadku zakwalifikowania kosztów przedmiotu umowy w ramach projektu Pomocy Technicznej PO IiŚ, przedmiot umowy może zostać zrefundowany ze środków Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko zgodnie „Wytycznymi w zakresie wykorzystania środków pomocy technicznej na lata 2014-2020”.
11. Załączniki 1 i 2 stanowią integralną część Umowy.
12. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Spis załączników:

- 1) Wykaz urządzeń serwerowych objętych usługami gwarancyjnymi.
- 2) Opis przedmiotu umowy.

ZA ZAMAWIAJĄCEGO:

ZA WYKONAWCĘ: