

## **Dotyczy oferty w ramach rozeznania rynku na nadzór techniczny nad infrastrukturą systemu SAP ECC 6.0 EHP4**

W związku z zapytaniami potencjalnych Wykonawców podajemy poniżej treść pytań i odpowiedzi:

### **Pytanie 1**

Proszę o informację na temat wszystkich systemów SAP, które będą objęte umową, w szczególności:

- nazwę systemów operacyjnych serwerów SAP,
- nazwę bazy danych, na której działa system SAP,
- czy obecnie zastosowana jest wirtualizacja dla serwerów SAP,
- ilość systemów SAP i opis.

### **Odpowiedź 1**

Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej posiada następującą infrastrukturę, która ma zostać objęta nadzorem przez Wykonawcę:

- a. systemy operacyjne serwerów SAP - **Maszyny wirtualne Windows 2008R2**
- b. baza danych, na której działa system SAP to **MS SQL 2008R2**
- c. zastosowana jest wirtualizacja dla serwerów SAP - **VMware 5.0 - 4 serwery w klastrze**
- d. ilość systemów SAP i opis:.

**1xSAP ERP produkcyjny,  
1xSAP ERP testowy,  
1xSAP ERP deweloperski,  
1xSAP Solution Manager.**

Zamawiający posiada również inne systemy, z których obecnie nie korzysta i które nie będą objęte nadzorem technicznym w ramach niniejszego zamówienia:

3xSAP portal (produkcyjny, testowy i deweloperski),  
3xSAP hurtownia danych (produkcyjny, testowy, deweloperski).

### **Pytanie 2**

W jakiej wersji obecnie jest utrzymywany SAP Solution Manager.

### **Odpowiedź 2**

Zamawiający posiada system SAP Solution Manager w wersji 7.1

### **Pytanie 3**

Jaki czas ( w wymiarze tygodniowym / miesięcznym) jest obecnie potrzebny za realizację zadań: zarówno tych na zlecenie Zamawiającego jak i zadań w ramach bieżącego nadzoru? W zapytaniu i ofercie jest mowa o 2 dniach w tygodniu świadczonych na miejscu w siedzibie Zamawiającego. Czy to oznacza że mamy przyjąć pracochłonność w wymiarze 2 dni tygodniowo, czy spodziewają się Państwo większej dostępności konsultantów Basis. Jeżeli tak to w jakim wymiarze?

### **Odpowiedź 3**

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca będzie świadczył usługi, przez ustalone dwa dni w tygodniu, w siedzibie Zamawiającego, w wymiarze 8 godzin dziennie. W pozostałe dni tygodnia Wykonawca będzie świadczył usługi zdalnego nadzoru nad systemami SAP w wymiarze niezbędnym dla zapewnienia prawidłowego działania tych systemów.