

ROZEZNANIE RYNKU W CELU UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Nadzór techniczny nad infrastrukturą systemu SAP ECC 6.0 EHP4

I. PROWADZĄCY POSTĘPOWANIE

1. Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, dalej: Narodowy Fundusz, NFOŚiGW lub Zamawiający

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Wykonawca zobowiązany będzie do nadzoru i monitorowania prawidłowego działania systemu SAP wykorzystywanego w Narodowym Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej oraz wykonania następujących zadań w obszarze SAP Basis:

1. Konfiguracji systemu SAP Solution Manager w zakresie Managed Systems Configuration oraz raportów Early Watch Alert (EWA).
2. Import wymaganych not security na poszczególnych systemach
3. Zainstalowanie na wszystkich systemach agentów diagnostycznych (DAA).
4. Wdrożenie SAP Gui Install Server
5. Przygotowaniu szablonu codziennego monitoringu poszczególnych systemów
6. Wgrywanie not, support packów (SP) oraz support package stacks (SPS).
7. Wdrożenie zaleceń z raportów EWA oraz zaobserwowanych nieprawidłowości
8. Przygotowanie opisu wymagań operacji migracji systemu SAP na nowe środowisko wirtualne Hyper-V
9. Instalacja środowiska SAP Fiori
10. Szkolenia pracowników z obszaru SAP Basis, w obszarze uruchamianych funkcjonalności.

III. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia przeprowadzane jest zgodnie z procedurą rozeznania rynku na podstawie „Regulaminu udzielania zamówień przez Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej” przyjętego do stosowania Uchwałą Nr A/6/2/2017 Zarządu NFOŚiGW z dnia 24.01.2017 r., zwanej dalej Procedurą.
2. Składając ofertę Wykonawca akceptuje w całości i bez zastrzeżeń warunki realizacji zamówienia określone w Zapytaniu Ofertowym wraz ze wszystkim załącznikami stanowiącymi jego integralną część.

3. Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę przygotowaną zgodnie z wymogami określonymi w niniejszym Zapytaniu Ofertowym, przesyłając ją na wskazany do kontaktu adres e-mail.
4. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
5. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oraz złożeniem oferty ponosi Wykonawca, niezależnie od wyniku postępowania.

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie będzie realizowane w okresie 6 miesięcy od dnia podpisania umowy.

V. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

1. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest:
Pan Marek Ślaski
e-mail: Marek.Slaski@nfosigw.gov.pl,
tel.: (22) 45 90 305
w godz. 9:00 – 15:00 (pn.– pt.).
2. Zaleca się, aby wszelka korespondencja kierowana do Zamawiającego i dotycząca przedmiotowego zamówienia opatrzona numerem postępowania SAP BASIS 17/2017
2. Najpóźniej w dniu podpisania umowy w sprawie zamówienia Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, zobligowany jest do dostarczenia oryginału złożonej oferty, pod rygorem odrzucenia oferty i wyboru kolejnej w rankingu wyników niniejszego postępowania.

VI. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

Wykonawca w celu potwierdzenia, że spełnia warunek dotyczący dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym i zawodowym zobowiązany jest wykazać, że:

- a) w okresie ostatnich trzech lat (przed upływem terminu składania ofert), a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym w okresie ostatnich trzech lat (przed upływem terminu składania ofert), a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, wykonał lub wykonuje co najmniej 3 usługi nadzoru technicznego systemu SAP (SAP BASIS), przy czym przynajmniej dwie z nich świadczone są lub były, przez okres co najmniej 10 miesięcy. Ponadto co najmniej jeden system SAP dla którego świadczone były w/w usługi był w wersji 6.

L.p.	Krótki opis usługi, w tym okres świadczonych usług	Data wykonania		Odbiorca
		początek (data)	zakończenie (data)	
1.				
2.				
3.				

b) do realizacji zamówienia dysponuje specjalistą lub zespołem specjalistów, nie większym niż 2 specjalistów, wyznaczonym do realizacji zamówienia, z których każdy, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, realizował co najmniej 2 usługi nadzoru technicznego SAP Basis dla co najmniej 2 podmiotów.

Oświadczenie powyższe powinno zostać dokonane, poprzez złożenie CV każdego ze specjalistów.

VII. KRYTERIA OCENY OFERT I ICH ZNACZENIE

Przyjęte kryterium oceny ofert z podaniem ich wag punktowych oraz opisem sposobu ich wyliczania .

Ocena ofert, dokonana zostanie na podstawie następujących kryteriów:

1. Cena (C), z wagą 60 % (max. 60 pkt),

$$C = \frac{\textit{oferta najniższa}}{\textit{badana oferta}} * 60 \textit{ pkt}$$

2. Doświadczenie osoby (D) realizującej usługę, z wagą 40 % (40 pkt), przy czym za doświadczenie zostaną przyznane punkty według poniższej skali:
 - od 3 do 4 lat – 10 pkt
 - od 5 do 6 lat – 20 pkt
 - 7 i więcej lat – 40 pkt

W przypadku zgłoszenia kilku specjalistów do realizacji w/w zamówienia ocenie podlega specjalista o najmniejszym doświadczeniu.

3. Ocena końcowa

Za ofertę najkorzystniejszą będzie uznana oferta, która przy uwzględnieniu powyższych kryteriów otrzyma najwyższą punktację obliczoną wg wzoru:

$$\text{Ocena} = C + D$$

Maksymalna liczba punktów możliwych do uzyskania wynosi 100 pkt.

VIII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

1. Oferta winna być złożona w formie elektronicznej i zapisana w formacie PDF, zestaw dokumentów należy przesłać na wskazany do kontaktu adres e-mail.

2. Oferta powinna zawierać:

- 1.1. Wycenę kwotową, za realizację wymienionych usług w okresie 6 miesięcy.
- 1.2. CV każdego specjalisty, przeznaczonego do realizacji usług.

IX. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Terminem złożenia oferty jest 14.04.2017, do godz. 15:00,
2. Oferty należy składać drogą elektroniczną na adres marek.slaski@nfosigw.gov.pl,
3. Oferta powinna zostać oznaczona w tytule maila: „SAP BASIS 17/2017”,
4. Ofertę uważa się za złożoną w terminie, jeżeli dotarła do adresata przed upływem wyznaczonego terminu składania ofert,
5. Zamawiający odrzuci ofertę, która dotarła po terminie.

X. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni kalendarzowych.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert i liczony jest łącznie z tym dniem.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Z Wykonawcą, którego oferta zostanie zgodnie z przyjętymi kryteriami oceny ofert uznana przez Zamawiającego za ofertę najkorzystniejszą, zostanie zawarta umowa.
2. O terminie i miejscu podpisania umowy Zamawiający powiadomi Wykonawcę, który złożył ofertę najkorzystniejszą i z którym zostanie zawarta umowa.

3. Najpóźniej w dniu podpisania umowy w sprawie zamówienia Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, zobligowany jest do dostarczenia oryginału złożonej oferty, pod rygorem odrzucenia oferty.
4. Jeżeli Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybierać kolejną ofertę ocenioną najwyżej spośród pozostałych ofert jako najkorzystniejszą, bez przeprowadzenia ich ponownej oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy przedmiotu zamówienia oraz wszystkich danych uzyskanych w związku z realizacją umowy w czasie jej trwania,
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej dokumentacji mają zastosowanie przepisy prawa cywilnego.

XII. ZAŁĄCZNIKI

Wzór umowy wraz z załącznikami