

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

Celem zamówienia jest zbudowanie i wsparcie do systemu informatycznego zwanego Systemem monitorowania wskaźników Projektu Doradztwa Energetycznego (zwanego dalej w skrócie SMWP lub Systemem).

Słownik:

1. Produkt - oznacza to wszelkie działanie, produkt, utwór, dokument i opracowanie wykonane lub dostarczone w wyniku realizacji Umowy.
2. Błąd - należy przez to rozumieć wadę, uniemożliwiającą realizację funkcjonalności Systemu, powstałą w wyniku realizacji usług, której skutkiem jest funkcjonowanie Systemu w sposób niezgodny z wymaganiami OPZ, Koncepcją Wdrożeniową, innymi ustaleniami zaakceptowanymi przez Zamawiającego, wynikami analiz będących rezultatem realizacji usług oraz dokumentacją Systemu. Do Błędów zalicza się między innymi:
 - 1) Uzyskiwanie z Systemu informacji niespójnych, niezgodnych z prawidłowymi danymi wejściowymi lub niewynikających z prawidłowych danych wejściowych.
 - 2) Wyznaczanie przez algorytmy obliczeniowe Systemu nieprawidłowych wartości – o ile dane wejściowe i parametry obliczeń są prawidłowe.
 - 3) Uniemożliwienie pracy w wyniku obciążenia Systemu przez użytkowników.
 - 4) Zawieszanie się bazy danych, następujące w wyniku pracy z Systemem.
 - 5) Powtarzające zawieszanie się lub resetowanie komputerów i serwerów spowodowane pracą Systemu.
 - 6) Utratę lub niedostępność wprowadzonych lub wyznaczonych danych w Systemie.
 - 7) Nieprawidłowe działanie Systemu, wynikające z wadliwej współpracy Systemu z bazą danych, systemem operacyjnym lub sprzętem komputerowym.
 - 8) Błędy ortograficzne i interpunkcyjne.
 - 9) Wyznaczanie błędnego statusu w ramach obiegu DZIAŁAŃ.
 - 10) Brak wymaganych funkcjonalności.
3. Usunięcie Błędu – wyeliminowanie błędu lub przekazanie odpowiednich i wyczerpujących wyjaśnień wskazujących jednoznacznie na brak błędu.
4. Partner – Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub inny podmiot realizujący zadania w ramach Projektu Doradztwa Energetycznego.
5. PDE – Projekt Doradztwa Energetycznego.
6. Doradca wiodący – Osoba odpowiedzialna za Wpis. Najczęściej Doradca wprowadzający Wpis do Systemu albo Doradca, w zastępstwie którego Wpis został wprowadzony do Systemu.
7. Wpis – Wprowadzenie DZIAŁANIA do Systemu.
8. DZIAŁANIE – Aktywność Doradcy energetycznego monitorowana przez System.
9. System – system informatyczny monitorowania wskaźników Projektu Doradztwa Energetycznego.
10. PGN - Plan gospodarki niskoemisyjnej (PGN); dokument określający sektory gospodarki oraz obszary charakteryzujące się zwiększonym zużyciem energii.
11. OZE – Odnawialne źródła energii.
12. EE – Efektywność energetyczna.

Spis treści:

1. Usługi przedwdrożeniowe.....	4
1.1. Analiza przedwdrożeniowa.....	4
2. Wdrożenie.....	5
2.1. Budowa, instalacja i konfiguracja Systemu – przygotowanie Systemu.....	5
2.2. Prezentacja Systemu i wstępne testowanie.....	6
2.3. Wstępna migracja danych i testy Systemu po wstępnej Migracji.....	6
2.4. Testowy System.....	7
2.5. Dodatkowe usługi wdrożeniowe.....	8
2.6. Dokumentacja techniczna i eksploatacyjna Systemu.....	8
2.7. Szkolenia wdrożeniowe.....	9
2.8. Końcowa migracja.....	10
2.9. Zapewnienie Licencji i przeniesienie autorskich praw majątkowych.....	11
2.10. Odbiór końcowy Wdrożenia.....	12
3. Usługi wsparcia i rozwoju Systemu.....	12
3.1. Szacowane zapotrzebowanie na Usługi.....	12
3.2. Zlecenie Usług.....	13
3.3. Przekazanie i odbiór prac.....	14
3.4. Wycena czasowa.....	15
4. Kopie bezpieczeństwa i archiwizacji (backup).....	15
5. Gwarancja.....	16
5.1. Ogólne postanowienia gwarancyjne.....	16
5.2. Naprawa gwarancyjna.....	16
6. Minimalne wymagania dotyczące Systemu.....	17
6.1. Środowisko Systemu.....	17
6.2. Dostęp i uprawnienia do Systemu.....	17
6.3. Przechowywanie danych (proponując Zamawiającego).....	18
6.4. Obieg Wpisów DZIAŁAŃ Doradców energetycznych.....	18
6.5. Ogólne cechy Systemu.....	18
6.6. Walidacja danych.....	20
6.7. Relacje zbiorów danych.....	20
6.8. Raportowanie z Systemu.....	20
6.9. Funkcjonalności Administratorów.....	21
6.10. Wydajność Systemu.....	21
7. Licencje i autorskie prawa majątkowe.....	21
7.1. Postanowienia ogólne dotyczące Produktów wytworzonych.....	21

7.2.	Prawa autorskie do Produktów mających postać programów komputerowych.	23
7.3.	Prawa autorskie do Produktów mających postać dokumentacji.	24
7.4.	Licencje na oprogramowanie niewytworzone w ramach niniejszej umowy a wykorzystane do budowy Systemu.....	25
7.5.	Transfer autorskich praw majątkowych i licencji.	26
7.6.	Pozostałe postanowienia dotyczące autorskich praw majątkowych i licencji.	26

1. Usługi przedwdrożeniowe.

1.1. Analiza przedwdrożeniowa.

- 1.1.1. Analiza przedwdrożeniowa obejmuje wykonanie niezbędnych prac analitycznych, w tym spotkania, warsztaty i wywiady z pracownikami Zamawiającego, mających na celu poprawne przeprowadzenie wdrożenia, migracji danych oraz opracowanie szczegółowego projektu Koncepcji wdrożeniowej. Szczegóły realizacji spotkań zostaną omówione na pierwszym spotkaniu.
- 1.1.2. W ramach analizy mogą zostać dopracowane lub zmodyfikowane elementy realizacji zamówienia celem wyeliminowania błędów i zidentyfikowanych (w procesie analizy przedwdrożeniowej) słabych stron założeń opisanych w OPZ do Systemu. Ewentualne modyfikacje mają na celu wdrożenie systemu spełniającego wymagania i cele określone w niniejszej dokumentacji, o cechach lepszych niż opisane.
- 1.1.3. Uzgodnienia, tylko zaakceptowane przez Zamawiającego, mogą być realizowane w ramach dalszych prac nad budową Systemu.
- 1.1.4. Analiza będzie obejmowała bezpośrednią współpracę z pracownikami Zamawiającego.
- 1.1.5. Analiza przedwdrożeniowa będzie bazowała na **opisie funkcjonalnym Systemu i prototypie klikalnym** (w załączeniu).
- 1.1.6. Analiza musi zawierać planowaną specyfikację architektury logicznej i fizycznej Systemu.
- 1.1.7. Wszystkie ustalenia analizy przedwdrożeniowej zostaną zapisane w dokumencie Koncepcji wdrożeniowej.
- 1.1.8. Dokument koncepcji wdrożeniowej Wykonawca dostarczy Zamawiającemu **w terminie zgodnym z ofertą, nie dłuższym niż 20 dni roboczych** od dnia zawarcia Umowy.
- 1.1.9. Jeżeli dostarczony dokument koncepcji wdrożeniowej będzie zgodny z wymaganiami opisanymi w niniejszym dokumencie i ustaleniami w ramach przeprowadzonej analizy przedwdrożeniowej, Zamawiający uzna dokument koncepcji wdrożeniowej za poprawny i podpisze **Protokół odbioru Dokumentu Koncepcji Wdrożeniowej** z wynikiem pozytywnym.
- 1.1.10. Jeżeli dokument koncepcji nie będzie zgodny z wymaganiami opisanymi w niniejszym dokumencie i ustaleniami w ramach przeprowadzonej analizy przedwdrożeniowej Zamawiający uzna dokument za niepoprawny i zgłosi uwagi.

- 1.1.10.1. W terminie 5 dni roboczych (o ile Strony nie uzgodnią inaczej) od otrzymania uwag od Zamawiającego, Wykonawca usunie wykryte błędy w dokumencie koncepcji i przekaże dokument do ponownego odbioru.
- 1.1.10.2. Zamawiający dopuszcza wielokrotną iterację usuwania błędów. Przy czym za odbiory, w których po raz kolejny wystąpią wcześniej zgłoszone błędy, Zamawiający może naliczyć kary umowne.
- 1.1.11. Dokument Koncepcji Wdrożeniowej zostanie przekazany Zamawiającemu w postaci elektronicznej nieedytowalnej (PDF), edytowalnej (DOC/DOCX) oraz danymi źródłowymi elementów wykorzystanych w dokumencie (np. elementy graficzne, diagramy i inne).
- 1.1.12. Dokument musi być nieszyfrowany i pozbawiony jakichkolwiek innych zabezpieczeń, w tym przed otwieraniem, drukowaniem (dotyczy wszystkich dokumentów), modyfikacją (dotyczy wersji edytowalnej i elementów źródłowych).
- 1.1.13. Dokument Koncepcji wdrożeniowej będzie ważny po podpisaniu, przez Zamawiającego, z wynikiem pozytywnym, **Protokołu odbioru Dokumentu Koncepcji Wdrożeniowej**.
- 1.1.14. Wszelkie prace konsultacyjne wymagające obecności pracowników Zamawiającego będą realizowane w siedzibie Zamawiającego, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.

2. Wdrożenie.

2.1. Budowa, instalacja i konfiguracja Systemu – przygotowanie Systemu.

- 2.1.1. Po przekazaniu Wykonawcy podpisanego przez Zamawiającego (z wynikiem pozytywnym) protokołu odbioru Dokumentu Koncepcji Wdrożeniowej, Wykonawca przystąpi do budowy, instalacji i konfiguracji Systemu.
- 2.1.2. System musi spełniać wymagania opisane w niniejszym dokumencie, opisie funkcjonalnym, prototypie klikalnym lub w zaakceptowanym, przez Zamawiającego, Dokumencie Koncepcji Wdrożeniowej.
- 2.1.3. Strony dopuszczają **modyfikację wdrożenia Systemu od założeń** opisanych w niniejszym dokumencie (OPZ) oraz w Dokumencie Koncepcji Wdrożeniowej tylko w przypadku obustronnej zgody na takie modyfikacje, pod warunkiem, że będą one miały na celu wdrożenie systemu spełniającego wymagania i cele określone w niniejszej dokumentacji, o cechach lepszych niż opisane. Zgoda na te modyfikacje musi być udokumentowana.
- 2.1.4. W okresie przygotowania Systemu, Zamawiający deklaruje gotowość kontaktu z Wykonawcą w dni robocze w godzinach 8.00 - 15.00, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.
- 2.1.5. W przypadku wniosku Zamawiającego o rozszerzenie/usprawnienie funkcjonalności Systemu jest możliwość skorzystania z dodatkowych usług wdrożeniowych. Realizacja dodatkowych usług wdrożeniowych może wpłynąć na terminy realizacji innych zadań w ramach Umowy (przesunąć w czasie inne zadania zamówienia wyłącznie o czas trwania dodatkowych usług wdrożeniowych.). Zmiany terminów spowodowanych dodatkowymi usługami wdrożeniowymi wymagają akceptacji obu Stron i nie podlegają karom umownym.
- 2.1.6. Po przygotowaniu Systemu Wykonawca przekaże Zamawiającemu **protokół przygotowania Systemu** do testowania.

- 2.1.7. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania Systemu i przekazania Zamawiającemu protokołu przygotowania Systemu w terminie **zgodnym z ofertą, nie dłuższym niż 50 dni roboczych** od daty otrzymania od Zamawiającego protokołu odbioru Dokumentu Koncepcji Wdrożeniowej (o którym mowa w pkt. 2.1.1).

2.2. Prezentacja Systemu i wstępne testowanie.

- 2.2.1. Po przekazaniu protokołu przygotowania Systemu, Wykonawca zaprezentuje Zamawiającemu działający System.
- 2.2.2. O ile Strony nie uzgodnią inaczej, prezentacja Systemu nastąpi w terminie 5 dni roboczych od daty przekazania Zamawiającemu protokołu przygotowania systemu.
- 2.2.3. Prezentacja zostanie przeprowadzona w lokalizacji Zamawiającego w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 50a w godzinach 8:00-15:00 (o ile Strony nie uzgodnią inaczej).
- 2.2.4. W ramach prezentacji zostaną przeprowadzone wstępne testy.
- 2.2.5. Wstępne testy obejmą:
- 2.2.5.1. Tworzenie kont użytkowników i przypisanie im Ról.
 - 2.2.5.2. Obieg pakietów formularzy.
 - 2.2.5.3. Raportowanie Systemu (Lista wszystkich działań, Lista działań Partnera, Liczba działań zagregowana względem typu działania).
- 2.2.6. Prezentacja i wstępne testowanie będą się odbywały przy udziale Wykonawcy i Zamawiającego.
- 2.2.7. Zamawiający ma prawo zadawać pytania i proponować scenariusze testowe. Wykonawca zobowiązuje się do odpowiedzi na zadane pytania i realizacji proponowanych scenariuszy testowych.
- 2.2.8. Czas prezentacji i wstępnego testowania Strony ustalają na 5 godzin roboczych. Czas ten może zostać skrócony lub wydłużony (zgodnie z decyzją Stron), w zależności od stopnia wyczerpania zagadnienia.
- 2.2.9. Jeżeli działanie Systemu, na podstawie wstępnych testów, będzie zgodne z wymaganiami opisanymi w niniejszym dokumencie i Koncepcji wdrożeniowej (z modyfikacjami wdrożeniowymi opisanymi w Akceptacji modyfikacji wdrożeniowych), Zamawiający uzna System za wstępnie zaakceptowany i podpisze **protokół wstępnej akceptacji Systemu** z wynikiem pozytywnym.
- 2.2.10. Jeżeli działanie Systemu nie będzie zgodne z wymaganiami opisanymi w niniejszym dokumencie lub Koncepcją Wdrożeniową (z modyfikacjami wdrożeniowymi opisanymi w Akceptacji modyfikacji wdrożeniowych) Zamawiający uzna System za niezaakceptowany i zgłosi wykryte błędy.
- 2.2.11. W terminie 15 dni roboczych (o ile Strony nie uzgodnią inaczej) od otrzymania uwag od Zamawiającego, Wykonawca usunie wykryte błędy Systemu, dokona ponownej prezentacji i testowania Systemu zgodnie z procedurą opisaną w pkt. 2.2.3 – 2.2.11.

2.3. Wstępna migracja danych i testy Systemu po wstępnej Migracji.

- 2.3.1. W terminie 5 dni roboczych od otrzymania protokołu wstępnej akceptacji Systemu (podpisanego z wynikiem pozytywnym), Wykonawca dokona Migracji danych i zgłosi System do testów pomigracyjnych.
- 2.3.2. Migracja zostanie przeprowadzona zgodnie z opisem poniżej oraz w Koncepcji wdrożeniowej (z udokumentowanymi odstępstwami).

- 2.3.3. Migracji będą podlegały:
 - 2.3.3.1. Dotychczasowe Wpisy, zapisane w plikach XLSX (około 200 tys. wierszy).
 - 2.3.3.2. Lista wspartych inwestycji, zapisana w pliku XLSX (około 2 tys. wierszy).
 - 2.3.3.3. Lista wskaźników info-promo, zapisana w pliku XLSX (około 5 tys wierszy).
 - 2.3.3.4. Lista ocenionych PGN.
- 2.3.4. Przykładowe dane podlegające migracji zostały opisane w załączniku 6.
- 2.3.5. Po przeprowadzeniu Migracji Wykonawca, w asyście Zamawiającego, przeprowadzi testy pomigracyjne Systemu, zgodnie z trybem opisanym w pkt. 2.2.3 – 2.2.11.
- 2.3.6. Jeżeli działanie Systemu, na podstawie testów pomigracyjnych, będzie zgodne z wymaganiami opisanymi w niniejszym dokumencie i Koncepcji wdrożeniowej (z modyfikacjami wdrożeniowymi), Zamawiający uzna System za wstępnie zaakceptowany i podpisze **protokół wstępnej akceptacji pomigracyjnej Systemu** z wynikiem pozytywnym.
- 2.3.7. Po podpisaniu, przez Zamawiającego, protokołu wstępnej akceptacji pomigracyjnej Systemu, System traktowany jest jako Produkcyjny.
- 2.3.8. Jeżeli wstępna migracja nie zakończy się sukcesem, Zamawiający uzna migrację za niezrealizowaną i zgłosi Wykonawcy uwagi (błędy).
 - 2.3.8.1. W terminie 10 dni roboczych (o ile Strony nie uzgodnią inaczej) od otrzymania uwag od Zamawiającego, Wykonawca usunie wykryte błędy związane z migracją i ponownie przeprowadzi testy pomigracyjne.
 - 2.3.8.2. Zamawiający dopuszcza wielokrotną iterację odbiorów. Przy czym za odbiory, w których po raz kolejny wystąpią wcześniej zgłoszone błędy, Zamawiający może naliczyć kary umowne.

2.4. Testowy System.

- 2.4.1. Po podpisaniu, z wynikiem pozytywnym, protokołu wstępnej akceptacji pomigracyjnej Systemu, Wykonawca utworzy Testowy System.
- 2.4.2. Testowy System musi być kopią Systemu Produkcyjnego i realizować wszystkie funkcje Systemu Produkcyjnego wykorzystując dane skopiowane z Systemu Produkcyjnego.
- 2.4.3. Testowy System nie może wpływać negatywnie (pod względem między innymi niezawodności, wydajności, dostępności) na działanie Systemu Produkcyjnego.
- 2.4.4. Tworzenie Testowego Systemu nie będzie działaniem jednorazowym.
- 2.4.5. Musi być możliwość tworzenia Testowego Systemu na każdą potrzebę Zamawiającego.
- 2.4.6. Testowy System będzie wykorzystywany na potrzeby szkoleniowe, rozwojowe i modyfikacyjne oraz testowania (np. przed wprowadzeniem zmian w Systemie Produkcyjnym).
- 2.4.7. Testowy System nowo utworzony zastępuje Testowy System wcześniej utworzony.
- 2.4.8. Testowy System ma działać równolegle z Systemem Produkcyjnym.
- 2.4.9. O ile mowa w dalszej części dokumentu o Systemie, Strony rozumieją, że chodzi o System Produkcyjny.
- 2.4.10. Wykonawca zapewni Zamawiającemu narzędzie do kopiowania baz danych i konfiguracji z Systemu Produkcyjnego do Testowego Systemu oraz z Testowego Systemu do Systemu Produkcyjnego.

- 2.4.11. Wykonawca utworzy poprawnie działający Testowy System i udostępni go Zamawiającemu **w terminie zgodnym z ofertą, nie dłuższym niż 3 dni robocze** od daty otrzymania protokołu wstępnej akceptacji pomigracyjnej Systemu, podpisanego z wynikiem pozytywnym.

2.5. Dodatkowe usługi wdrożeniowe.

- 2.5.1. Jeżeli w trakcie wdrożenia zostanie zdefiniowana potrzeba rozbudowania lub zmodyfikowania funkcjonalności Systemu lub innych elementów przedmiotu Zamówienia, rozbudowa lub modyfikacja ta będzie realizowana i rozliczana zgodnie z procedurą opisaną w dziale Usługi wsparcia i rozwoju Systemu.
- 2.5.2. Produkty dodatkowych usług wdrożeniowych mogą być testowane w ramach wstępnych i pomigracyjnych testów.

2.6. Dokumentacja techniczna i eksploatacyjna Systemu.

- 2.6.1. Wykonawca przygotuje i dostarczy Zamawiającemu dokumentację techniczną Systemu zawierającą:
- 2.6.1.1. Zestaw oraz ilość (np. w formie licencji) oprogramowania wykorzystywanego przez System.
 - 2.6.1.2. Parametry środowiska hostowego/chmurowego (ilość, funkcje oraz parametry konfiguracyjne obiektów, w tym maszyn wirtualnych).
 - 2.6.1.3. Dokładny opis wykorzystywanych baz danych oraz struktur danych (Tabele, relacje, atrybuty, typy i zakres danych, identyfikatory, flagi, indeksy, triggery i inne funkcje i procedury, obiekty słownikowe).
 - 2.6.1.4. Dokładny opis znaczenia parametrów, identyfikatorów, flag i innych danych numerycznych.
 - 2.6.1.5. Opis wszystkich procedur, funkcji, modułów, obiektów i bibliotek kodu źródłowego Systemu – dotyczy elementów wytworzonych przez Wykonawcę i podwykonawców w ramach Umowy. Opis musi obejmować przeznaczenie, parametry wejścia i parametry wyjścia.
 - 2.6.1.6. Projekty graficzne formatek ekranowych.
 - 2.6.1.7. Projekty raportów z opisami parametrów wywołania i opisem źródła danych.
 - 2.6.1.8. Opis interfejsów komunikacyjnych i mechanizmów integracji z innymi systemami.
 - 2.6.1.9. Opis wszystkich ról i uprawnień aktorów.
 - 2.6.1.10. Opis przypisywania kont do ról i odłączania kont od ról.
 - 2.6.1.11. Dokładny opis środowiska developerskiego (środowisko programistyczne, języki programowania, kompilatory, wykorzystane dodatkowe biblioteki, komponenty programistyczne) i pozostałe dane umożliwiające odtworzenie takiego środowiska.
 - 2.6.1.12. Dokładny opis zasobów niezbędnych do migracji Systemu z chmury Azure do sieci wewnętrznej Zamawiającego i w odwrotną stronę oraz instrukcja (krok po kroku) tych migracji wraz z uruchomieniem na docelowych zasobach.
 - 2.6.1.13. Procedury wykonywania kopii bezpieczeństwa i ich odtwarzania w różnych scenariuszach:
 - 2.6.1.13.1. Tylko bazy danych.
 - 2.6.1.13.2. System z bazami danych.
 - 2.6.1.13.3. Systemy operacyjne, konfiguracja, System z bazami danych.
 - 2.6.1.14. **Podręcznik Administratora** opisujący wszystkie funkcje Administratora.

- 2.6.1.15. **Podręcznik Doradcy Energetycznego** opisujący wszystkie funkcje Doradcy Energetycznego.
- 2.6.2. Dokumentacja zostanie sporządzona w języku polskim (nie dotyczy nazw własnych i innych powszechnie używanych w branży IT).
- 2.6.3. Dokumentacja musi dotyczyć również Testowego Systemu. Przynajmniej w zakresie różnic od Systemu (Produkcyjnego).
- 2.6.4. Dokumentacja musi dokładnie opisywać proces tworzenia Testowego Systemu oraz proces kopiowania baz danych (Produkcja -> Test oraz Test -> Produkcja).
- 2.6.5. Dokumentacja musi dokładnie opisywać proces migracji Systemu z chmury Azure do infrastruktury sieci wewnętrznej Zamawiającego (MS Windows Hyper-V.) oraz w drugą stronę (z sieci wewnętrznej Zamawiającego do chmury Azure).
- 2.6.6. Dokumentacja w postaci elektronicznej nieedytowalnej (PDF), edytowalnej (DOC/DOCX) oraz z danymi źródłowymi elementów wykorzystanych w dokumentacji (np. elementy graficzne, diagramy i inne).
- 2.6.7. Dokumentacja nieszyfrowana i pozbawiona jakichkolwiek innych zabezpieczeń przed otwieraniem, drukowaniem (dotyczy wszystkich dokumentów), modyfikacją (dotyczy wersji edytowalnej i elementów źródłowych).
- 2.6.8. Jeżeli dostarczona dokumentacja będzie zgodna z Systemem i jego konfiguracją, wymaganiami opisanymi w niniejszym dokumencie i Koncepcji wdrożeniowej (z udokumentowanymi odstępstwami), Zamawiający uzna dokumentację za zaakceptowaną i podpisze **protokół akceptacji Dokumentacji** z wynikiem pozytywnym.
- 2.6.9. Jeżeli dokumentacja nie będzie zgodna z Systemem i jego konfiguracją, wymaganiami opisanymi w niniejszym dokumencie i Koncepcji wdrożeniowej (z udokumentowanymi odstępstwami) Zamawiający uzna dokumentację za niezaakceptowaną i zgłosi wykryte błędy.
- 2.6.9.1. W terminie 10 dni roboczych (o ile Strony nie uzgodnią inaczej) od otrzymania uwag od Zamawiającego, Wykonawca usunie wykryte błędy w dokumentacji, ponownie przeanalizuje całość dokumentacji i przekaże dokumentację do ponownego odbioru.
- 2.6.10. W przypadku wykrycia błędów wcześniej niezgłoszonych, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia błędów i ponownego przekazania dokumentacji zgodnie z procedurą opisaną w punkcie 2.6.10 z podpunktami.
- 2.6.11. Przekazanie dokumentacji do odbioru nastąpi w terminie **zgodnym z ofertą, nie dłuższym niż 30 dni roboczych** od daty przekazania protokołu wstępnej akceptacji pomigracyjnej Systemu (z wynikiem pozytywnym).

2.7. Przeszkolenia wdrożeniowe.

- 2.7.1. Przeszkolenia wdrożeniowe obejmą pracowników Zamawiającego.
- 2.7.2. Zakres przeszkoleń będzie obejmował administrację, eksploatację i obsługę Systemu.
- 2.7.3. Będą przeprowadzane w siedzibie Zamawiającego w dni robocze w godzinach 8.00 – 14.00 (o ile Strony nie uzgodnią inaczej).
- 2.7.4. Przeszkolenia będą prowadzone w ramach warsztatów z wykorzystaniem komputerów (w grupie do 10 osób).
- 2.7.5. W ramach przeszkoleń dla pracowników Zamawiającego, Zamawiający zapewni:

- 2.7.5.1. Sale szkoleniowe z rzutnikiem.
- 2.7.5.2. Stałe łącze internetowe.
- 2.7.5.3. Zestawy komputerowe.
- 2.7.6. Przeszkolenia będą prowadzone w oparciu o odebraną, z wynikiem pozytywnym, dokumentację techniczną i eksploatacyjną Systemu.
- 2.7.7. Każde przeszkolenie będzie trwało do wyczerpania materiału, ale nie dłużej niż 4 godziny dziennie.
- 2.7.8. Zamawiający przewiduje min. 3 dni na przeszkolenie.
- 2.7.9. Liczba dni i godzin przeszkolenia może zostać skrócona (jeżeli Zamawiający uzna, że materiał do przeszkolenia został w pełni zrealizowany) lub wydłużona (jeżeli Zamawiający uzna, że materiał ten nie został w pełni zrealizowany).
- 2.7.10. Wykonawca sporządzi podpisaną przez uczestników każdego przeszkolenia listę obecności oraz bezzwłocznie (ale nie później niż 2 dni robocze po dniu przeszkolenia) dostarczy oryginał, kopię lub skan tej listy Zamawiającemu.
- 2.7.11. Po zrealizowaniu wszystkich przeszkoleń wdrożeniowych, Zamawiający podpisze, z wynikiem pozytywnym, **protokół odbioru przeszkoleń wdrożeniowych**.
- 2.7.12. Przeszkolenia będą prowadzone na Testowym Systemie.
- 2.7.13. Przeszkolenie obejmie proces tworzenia Testowego Systemu, kopiowania baz danych (Produkcja -> Test oraz Test -> Produkcja).
- 2.7.14. Przeszkolenie obejmie proces tworzenia, pobierania i odtwarzania Systemu i baz danych z kopii bezpieczeństwa/archiwalnej, w tym proces całkowitego odtwarzania Systemu.
- 2.7.15. Wszelkie błędy Systemu, które zostaną wykryte w procesie przeszkolenia, będą na bieżąco usuwane przez Wykonawcę tak aby System był wolny od tych błędów do następnego dnia przeszkolenia, jednak nie później niż w terminie 5 dni roboczych (o ile Strony nie uzgodnią inaczej) od dnia zgłoszenia błędów. Dotyczy Systemu i Testowego Systemu.
- 2.7.16. Każde przeszkolenie (dzień przeszkoleniowy) wdrożeniowe zostanie zrealizowane, przez Wykonawcę, w terminie 2 dni roboczych od zgłoszenia (o ile Strony nie uzgodnią inaczej).
- 2.7.17. Przeszkolenia rozpoczną się po przekazaniu Wykonawcy protokołu akceptacji Dokumentacji (podpisanego z wynikiem pozytywnym).
- 2.7.18. Zamawiający może zamówić dodatkowe przeszkolenia w ramach dodatkowych usług wsparcia i rozwoju Systemu.

2.8. Końcowa migracja.

- 2.8.1. Po zrealizowaniu wszystkich wcześniejszych kroków Wdrożenia (elementy Wdrożenia opisane w pkt. 2.1 – 2.7 z podpunktami) Wykonawca zgłosi gotowość przeprowadzenia końcowej migracji.
- 2.8.2. Po otrzymaniu przez Zamawiającego gotowości przeprowadzenia końcowej migracji, Zamawiający przekaze Wykonawcy dane do Końcowej Migracji.
- 2.8.3. Końcowej Migracji będą podlegały Wszystkie udostępnione, przez Zamawiającego, DZIAŁANIA oraz listy wskaźników inwestycji i wskaźników info-promo (będą to dane

wykorzystane w procesie Wstępnej Migracji powiększone o dane później otrzymane od Doradców).

- 2.8.4. W terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania danych do Końcowej Migracji, Wykonawca przeprowadzi Końcową Migrację i poinformuje Zamawiającego o zakończeniu Końcowej Migracji.
- 2.8.5. W ramach Końcowej Migracji Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia wewnętrznych testów poprawności działania Systemu zasilonego danymi Końcowej Migracji.
- 2.8.6. Po przeprowadzeniu Końcowej Migracji, Wykonawca w asyście Zamawiającego przeprowadzi testy pomigracyjne Systemu. Testy te obejmować będą procedurę opisaną w pkt. 2.2.3 – 2.2.7. oraz inne aspekty działania i administracji Systemem, w tym między innymi backupowanie, przenoszenie danych, tworzenie Testowego Systemu, zarządzanie uprawnieniami, walidację wprowadzanych danych i inne opisane w OPZ, opisie funkcjonalnym Systemu, prototypie klikalnym oraz postanowieniach umowy.
- 2.8.7. Jeżeli działanie Systemu, na podstawie testów pomigracyjnych, będzie zgodne z wymaganiami opisanymi w niniejszym dokumencie i Koncepcji wdrożeniowej (z udokumentowanymi odstępstwami), Zamawiający uzna Końcową Migrację za zrealizowaną należycie i podpisze, z wynikiem pozytywnym, **protokół odbioru Końcowej Migracji Systemu**.
- 2.8.8. Testy pomigracyjne (po Końcowej Migracji) będą jednocześnie ostatnimi testami działania Systemu przed odbiorami końcowymi.
- 2.8.9. Jeżeli Końcowa Migracja nie zostanie zrealizowana należycie, Zamawiający uzna migrację za niezrealizowaną i zgłosi Wykonawcy uwagi (błędy).
 - 2.8.9.1. W terminie 10 dni roboczych (o ile Strony nie uzgodnią inaczej) od otrzymania uwag od Zamawiającego, Wykonawca usunie wykryte błędy związane z migracją i ponownie przeprowadzi testy pomigracyjne.
- 2.8.10. Po usunięciu wszystkich zgłoszonych błędów, Zamawiający podpisze, z wynikiem pozytywnym, protokół odbioru Końcowej Migracji Systemu.

2.9. Zapewnienie Licencji i przeniesienie autorskich praw majątkowych.

- 2.9.1. W ramach wdrożenia Systemu Wykonawca:
 - 2.9.1.1. Dokona przeniesienia, na Zamawiającego całości autorskich praw majątkowych do wszelkich wytworzonych w ramach realizacji Umowy Produktów oraz wyraża zgodę na wykonywanie praw zależnych.
 - 2.9.1.2. Zapewni licencje na Oprogramowanie (firm trzecich) niewytworzone w ramach Umowy, ale będące częścią składową Systemu.
- 2.9.2. Szczegóły dotyczące autorskich praw majątkowych oraz licencji na Oprogramowanie opisane są w pkt. 10 niniejszego OPZ.
- 2.9.3. Zakres autorskich praw majątkowych oraz licencji obejmuje System Produkcyjny i Testowy System.
- 2.9.4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz zapewnienie licencji nastąpi w terminie 2 dni roboczych od dnia przekazania Wykonawcy protokołu odbioru Końcowej Migracji (podpisanego z wynikiem pozytywnym).

- 2.9.5. Potwierdzeniem przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz zapewnieniu licencji będzie **protokół zapewnienia licencji i przeniesienia autorskich praw majątkowych** podpisany przez Wykonawcę.
- 2.9.6. Na czas wdrożenia Systemu, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji umożliwiającej wykonanie wszystkich czynności wdrożeniowych (w tym testowanie, odbiory, przeszkolenia, wykorzystanie dokumentacji).

2.10. Odbiór końcowy Wdrożenia.

- 2.10.1. W terminie 10 dni roboczych od daty podpisania, z wynikiem pozytywnym, protokołu Końcowej Migracji Systemu, Zamawiający przeprowadzi odbiór końcowy Wdrożenia.
- 2.10.2. W ramach odbioru końcowego Wdrożenia zostanie sprawdzona kompletność zrealizowania zobowiązań wdrożeniowych, w tym:
 - 2.10.2.1. Podpisanego, z wynikiem pozytywnym, przez Zamawiającego, **protokołu odbioru Dokumentu Koncepcji Wdrożeniowej**.
 - 2.10.2.2. Podpisanego przez Strony Dokumentu Akceptacji modyfikacji wdrożeniowych.
 - 2.10.2.3. Podpisanego, z wynikiem pozytywnym, przez Zamawiającego, **protokołu wstępnej akceptacji pomigracyjnej Systemu**.
 - 2.10.2.4. Podpisanego, z wynikiem pozytywnym, przez Zamawiającego, **protokołu akceptacji Dokumentacji**.
 - 2.10.2.5. Podpisanego, z wynikiem pozytywnym, przez Zamawiającego, **protokołu odbioru przeszkoleń wdrożeniowych**.
 - 2.10.2.6. Podpisanego, z wynikiem pozytywnym, przez Zamawiającego, **protokołu odbioru Końcowej Migracji Systemu**.
 - 2.10.2.7. Zapewnienie, Zamawiającemu, licencji oraz przeniesienie autorskich praw majątkowych na podstawie dokumentacji i **protokołu zapewnienia licencji i przeniesienia autorskich praw majątkowych**.
- 2.10.3. W przypadku niewykrycia, przez Zamawiającego, nieprawidłowości związanych z Wdrożeniem Systemu, Zamawiający uzna wdrożenie za poprawnie zrealizowane i podpisze, z wynikiem pozytywnym, **protokół odbioru końcowego wdrożenia Systemu**.
- 2.10.4. W przypadku wykrycia nieprawidłowości Systemu lub braków w realizacji elementów Wdrożenia, związanych z Wdrożeniem Systemu, Zamawiający podpisze protokół odbioru wdrożenia Systemu z wynikiem negatywnym i prześle Wykonawcy informację o wykrytych nieprawidłowościach.
- 2.10.5. W terminie 10 dni roboczych (o ile Strony nie uzgodnią inaczej) od daty otrzymania protokołu odbioru wdrożenia z wynikiem negatywnym, Wykonawca wyeliminuje zgłoszone nieprawidłowości oraz zgłosi gotowość do ponownego odbioru końcowego.
- 2.10.6. W terminie 10 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia o gotowości ponownego odbioru, Zamawiający ponownie przeprowadzi odbiór końcowy Systemu.
- 2.10.7. Jeżeli w trakcie kolejnych odbiorów końcowych, Zamawiający wykryje nowe nieprawidłowości, zastosowanie ma ponowna procedura opisana w punktach 2.10.3 – 2.10.7.

3. Usługi wsparcia i rozwoju Systemu.

3.1. Szacowane zapotrzebowanie na Usługi.

- 3.1.1. Usługi wsparcia i rozwoju będą mogły być wykorzystane w ramach:

- 3.1.1.1. Analizy przedwdrożeńiowej. W tym przypadku dopuszcza się przesunięcie terminu przekazania koncepcji wdrożeńiowej o czas realizacji i odbioru usług.
- 3.1.1.2. Dodatkowych usług wdrożeńiowych. W tym przypadku dopuszcza się przesunięcie terminów wdrożenia o czas realizacji i odbioru usług.
- 3.1.1.3. Zapewnienie wsparcia i rozwoju przez okres obowiązywania Umowy.
- 3.1.2. Minimalna łączna pula roboczogodzin wsparcia i rozwoju wynosi 100, a maksymalna **1 000** w ramach całości zamówienia.

3.2. Zlecenie Usług.

- 3.2.1. Wykonawca, w okresie obowiązywania Umowy, pozostawać będzie w gotowości do świadczenia Usług Rozwoju i Wsparcia.
- 3.2.2. Usługi będą realizowane na podstawie Zleceń.
- 3.2.3. W sytuacjach pilnych, Zamawiający może zlecać realizację usług również telefonicznie na numer telefonu koordynatora Umowy ze strony Wykonawcy. W takim przypadku formularz zlecenia zostanie dostarczony do Wykonawcy w celu potwierdzenia faktu złożenia zlecenia.
- 3.2.4. Cel i zakres prac zostanie określony w Zleceniu Usługi.
- 3.2.5. Wykonywanie usługi odbywać się będzie w następującym trybie:
 - 3.2.5.1. Strony, przed przystąpieniem do wykonania usługi, określą szczegóły jej wykonania w tym pracochłonność i termin wykonania, na podstawie formularza wyceny czasowej. Dokładny opis określania pracochłonności opisany jest w pkt. 3.4.
 - 3.2.5.2. Zamawiający prześle Wykonawcy Zlecenie na wykonanie usługi.
 - 3.2.5.3. Wykonawca przystąpi do wykonania zleczonej usługi zgodnie z zakresem określonym w Zleceniu Usługi.
 - 3.2.5.4. Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia realizacji Zleczonej Usługi w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania zlecenia. Na uzasadniony wniosek Wykonawcy termin ten może zostać wydłużony przez Zamawiającego. Przekazanie i odbiór prac realizowanych w ramach Usługi Rozwoju i Wsparcia będą następowały zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 3.3.
 - 3.2.5.5. Po odebraniu prac i podpisaniu, przez Zamawiającego, Protokołu Odbioru z wynikiem pozytywnym, Strony uznają Zleconą Usługę za zrealizowaną należycie a Wykonawca będzie mógł wystawić fakturę za wykonane zlecenie.
- 3.2.6. Najmniejszą jednostką możliwą do świadczenia Zleczonej Usługi i stanowiącą podstawę do wypłaty wynagrodzenia jest 1 godzina pracy specjalisty Wykonawcy (roboczogodzina).
- 3.2.7. Zakres prac usługowych będzie obejmował prace analityczne, programistyczne, konfiguracyjne, konsultacje, bezpośrednie wsparcie, przeszkolenia i inne niezbędne do zrealizowania Zlecenia Usługi.
- 3.2.8. Przed rozpoczęciem prac Zamawiający uzgodni z Wykonawcą szczegóły realizacji każdej Zleczonej Usługi.
- 3.2.9. Zlecona Usługa może być wykonywana zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z ustaleniami szczegółów w Zleceniu.
- 3.2.10. Wykonawca będzie dysponował własnym sprzętem, oprogramowaniem oraz łączem teleinformatycznym niezbędnym do realizacji zakresu prac ujętych w zleceniu. Na wniosek Wykonawcy, Zamawiający może udostępnić swoje zasoby Wykonawcy.

- 3.2.11. Praca specjalisty wykonywana w siedzibie Zamawiającego może być wykonywana w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-15:00, chyba że w ramach danego Zlecenia Strony uzgodnią inaczej.
- 3.2.12. Wykonanie Zleconej Usługi może obejmować również opracowanie dokumentacji prac zrealizowanych w ramach usługi oraz aktualizację dokumentacji Systemu.
- 3.2.13. Na wykonany Produkt Zleconej Usługi Wykonawca udziela gwarancji na warunkach opisanych w OPZ (pkt. 5).
- 3.2.14. Zlecenie przekazane Wykonawcy, a także odbiór i rozliczenie takiego Zlecenia nastąpią w terminie obowiązywania Umowy.
- 3.2.15. Każdorazowo, gdy zostanie to ujęte w Zleceniu, wraz z przekazaniem przez Wykonawcę Produktów, Wykonawca zaktualizuje Zamawiającemu Testowy System.
- 3.2.16. Na czas realizacji zlecenia Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do Systemu (w wersji produkcyjnej i testowej).

3.3. Przekazanie i odbiór prac.

- 3.3.1. Wykonawca, każdorazowo po zakończeniu realizacji Zlecenia przedstawi Zamawiającemu Protokół Przekazania, który stanowi zawiadomienie o zakończeniu realizacji Zlecenia, co jest równoznaczne ze zgłoszeniem przez Wykonawcę gotowości do odbioru Produktów.
- 3.3.2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania do odbioru Produktów pozbawionych Błędów.
- 3.3.3. Na żądanie (zawarte w Zleceniu Usługi) Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do prezentacji Zamawiającemu bezbłędnie i prawidłowo działającego Produktu będącego przedmiotem odbioru. Prezentacja odbędzie się w Testowym Systemie. Termin takiej prezentacji zostanie uzgodniony przez Strony na roboczo lub w Zleceniu.
- 3.3.4. Zamawiający jest zobowiązany do przeprowadzenia odbioru, poprzez przetestowanie lub zweryfikowanie zgodności Produktów z przekazanymi Wykonawcy wymaganiami, w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania Protokołu Przekazania. Strony mogą ustalić inny termin przeprowadzenia odbioru Produktów.
- 3.3.5. Protokoły odbioru, dla swej skuteczności, muszą zostać zaakceptowane przez Zamawiającego.
- 3.3.6. Za datę wykonania Produktów będących wynikiem Zlecenia uznaje się datę otrzymania przez Zamawiającego Protokołu Przekazania, pod warunkiem, że późniejszy Protokół Odbioru zostanie podpisany z wynikiem pozytywnym.
- 3.3.7. W przypadku opóźnienia w przekazaniu Produktów Zlecenia, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 0,01% maksymalnej wartości Umowy za każdy dzień roboczy opóźnienia.
- 3.3.8. W przypadku podpisania Protokołu Odbioru z wynikiem negatywnym, Strony uznają Produkt za nieodebrany.
- 3.3.9. W przypadku podpisania Protokołu Odbioru z wynikiem negatywnym, Wykonawca w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania Protokołu Odbioru usunie Błędy wyspecyfikowane w Protokole i ponownie zgłosi Produkty pozbawione Błędów do odbioru. Strony mogą uzgodnić inny termin ponownego zgłoszenia Produktów do odbioru.

- 3.3.10. Protokół Odbioru z wynikiem pozytywnym, podpisany przez Zamawiającego, stanowi dowód prawidłowego i kompletnego wykonania Zlecenia, i stanowi podstawę do wystawienia faktury za zrealizowany Produkt.
- 3.3.11. Wraz z podpisaniem Protokołu Odbioru z wynikiem pozytywnym, Zamawiający przejmuje związane z Produktem licencje, majątkowe prawa autorskie Produktu, prawo do wykonywania prawa zależnego oraz zezwolenie na wykonywanie prawa zależnego zgodnie z pkt. 7 OPZ.

3.4. Wycena czasowa

- 3.4.1. Podstawą do wyceny czasowej pojedynczego Zlecenia jest formularz wyceny czasowej. W sytuacjach pilnych wycena może być ustalona telefonicznie, a następnie potwierdzona elektronicznie lub pisemnie.
- 3.4.2. Najmniejszą jednostką możliwą do wyceny i stanowiącą podstawę do wypłaty wynagrodzenia jest 1 roboczogodzina.
- 3.4.3. Formularz wyceny czasowej zostanie wypełniony przez Zamawiającego w części 1 i dostarczony Wykonawcy celem dokonania wyceny czasowej i wypełnienia formularza w części 2.
- 3.4.4. Po wypełnieniu części 2 formularza wyceny czasowej, przez Wykonawcę, Wykonawca, w terminie 10 dni roboczych od otrzymania formularza, zwróci wypełniony formularz z wycenioną usługą Zamawiającemu. Na wniosek Wykonawcy termin ten może zostać wydłużony przez Zamawiającego.
- 3.4.5. W przypadku akceptacji propozycji wyceny czasowej przez Zamawiającego, Zamawiający prześle, Wykonawcy, Zlecenie wykonania usługi, zgodnie z warunkami ustalonymi w formularzu wyceny czasowej.
- 3.4.6. Formularz wyceny czasowej jest podstawą do przekazania Wykonawcy formularza zlecenia.
- 3.4.7. Po otrzymaniu Zlecenia Wykonawca przystąpi do realizacji prac zgodnie ze Zleceniem oraz warunkami Umowy.
- 3.4.8. W przypadku stwierdzenia, przez Zamawiającego, zawyżenia wartości wyceny czasowej, Wykonawca zobowiązany jest do złożenia stosowanych wyjaśnień.

4. Kopie bezpieczeństwa i archiwizacji (backup).

Wykonawca zapewni system kopii bezpieczeństwa i archiwizacji

- 4.1.1. Kopie baz danych Systemu robione minimum raz dziennie.
- 4.1.2. Dostęp i możliwość przywracania baz danych Systemu z pierwszego oraz drugiego dnia wstecz.
- 4.1.3. Kopia całego Systemu (produkcyjnego wraz z bazami danych) robiona automatycznie raz w tygodniu.
- 4.1.4. Możliwość odtworzenia całego Systemu (produkcyjnego wraz z bazami danych) do stanu z ostatniej tygodniowej kopii bezpieczeństwa.
- 4.1.5. Instrukcja, w języku polskim, odtwarzania Systemu oraz baz danych z kopii.
- 4.1.6. System musi być możliwy do odtworzenia z kopii zapasowej bez konieczności przeprowadzania ponownej instalacji i konfiguracji (dotyczy również opcji zawierającej

w kopii systemy operacyjne jak i bez systemów operacyjnych – sam System z bazami danych).

- 4.1.7. Bez względu na kopie automatyczne, Zamawiający dodatkowo ma możliwość robienia backupów na żądanie. Backup na żądanie obejmuje swym zakresem:
 - 4.1.7.1. same bazy danych.
 - 4.1.7.2. System z bazami danych.
 - 4.1.7.3. Całe maszyny wirtualne (na których działa System) i inne elementy wirtualizacyjne (niezbędne do działania Systemu) umożliwiające odtworzenie całego środowiska Systemu w innym środowisku Azure, innej chmurze lub na zasobach lokalnych.
- 4.1.8. Zakres backupu na żądanie może być określany przy każdym backupie na żądanie.
- 4.1.9. Kopie (automatyczne i na żądanie) będą mogły być przechowywane w Chmurze MS Azure Zamawiającego.
- 4.1.10. Zamawiający w każdym momencie musi mieć możliwość pobrania backupów na zasoby lokalne celem np. odtworzenia Systemu lokalnie lub zarchiwizowania Systemu na własnych nośnikach danych.

5. Gwarancja.

5.1. **Ogólne postanowienia gwarancyjne.**

- 5.1.1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na System oraz zrealizowane usługi wsparcia i rozwoju.
- 5.1.2. **Gwarancja obejmuje okres 24/36 (zgodnie z ofertą) miesięcy od daty odebrania, z wynikiem pozytywnym, Produktu.**
- 5.1.3. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usuwania Błędów.
- 5.1.4. W przypadku modyfikacji Systemu przez Zamawiającego, obiekty Systemu podlegające modyfikacji i obiekty od nich zależne nie podlegają gwarancji.

5.2. **Naprawa gwarancyjna.**

- 5.2.1. **W terminie (zgodnie z ofertą) dni roboczych od zgłoszenia Wykonawca przystąpi do usunięcia Błędu.**
- 5.2.2. Jeżeli usunięcie błędu przekroczy termin 5 dni roboczych od daty przystąpienia do usuwania błędu, Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o przyczynach opóźnienia. W przypadku braku takiej informacji lub braku obiektywnych przyczyn opóźnienia, Zamawiający może naliczyć karę umowną.
- 5.2.3. Jeżeli usunięcie Błędu polega na ingerencji programistycznej lub zmianie konfiguracji, naprawa gwarancyjna obejmuje również zmianę dokumentacji Systemu. Każda taka zmiana podlega testowaniu przez Wykonawcę i Zamawiającego.
- 5.2.4. Jeżeli Błąd zostanie skutecznie usunięty oraz nie spowoduje powstania innych Błędów, Zamawiający podpisze protokół usunięcia błędu z wynikiem pozytywnym i Strony uznają Błąd za poprawnie usunięty.
- 5.2.5. W przypadku podpisania protokołu usunięcia błędu z wynikiem negatywnym, Strony uznają Błąd za niepoprawnie usunięty (naprawa nieskuteczna).

- 5.2.6. W przypadku podpisania protokołu usunięcia błędu z wynikiem negatywnym, Wykonawca w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania protokołu usunie Błędy wyspecyfikowane w Protokole i ponownie zgłosi naprawę do odbioru.
- 5.2.7. Wraz z podpisaniem protokołu usunięcia błędu, z wynikiem pozytywnym, Zamawiający przejmuje związane z naprawą licencje, majątkowe prawa autorskie Produktu oraz zezwolenie na wykonywanie prawa zależnego zgodnie z pkt. 7 OPZ.

6. Minimalne wymagania dotyczące Systemu.

6.1. Środowisko Systemu.

- 6.1.1. Wykonawca posadowi i skonfiguruje System w chmurze (MS Azure) Zamawiającego.
- 6.1.2. System musi być migrowalny do infrastruktury sieci wewnętrznej Zamawiającego (MS Windows Hyper-V.).
- 6.1.3. Środowisko Azure Zamawiającego udostępnione Wykonawcy może służyć tylko realizacji przedmiotu umowy. Nie dopuszcza się wykorzystywaniu tego środowiska przez Wykonawcę do innych celów.

6.2. Dostęp i uprawnienia do Systemu.

- 6.2.1. Do Systemu użytkownicy mają dostęp po poprawnej autentykacji.
- 6.2.2. Poprawna autentykacja polega na poprawnym zweryfikowaniu użytkownika na podstawie podanych przez użytkownika loginu (adresu email) oraz hasła.
- 6.2.3. **Funkcja systemu umożliwiająca blokowanie konta po: od 3 do 10-krotnym podaniu błędnego hasła na okres od 5 do 20 minut (o ile zaoferowana w ofercie).**
- 6.2.4. Administratorzy mają uprawnienia kont użytkowników w zakresie: zakładania, modyfikacji, bezterminowego zablokowania, odblokowania, usunięcia, resetowania hasła, zmiany hasła.
- 6.2.5. Resetowanie hasła odbywa się poprzez wysłanie, na adres email użytkownika nowego hasła. Nowe hasło jest generowane przez System i wysyłane na adres email danego użytkownika.
- 6.2.6. Zmiana hasła polega na wprowadzeniu, przez użytkownika, nowego hasła danego konta.
- 6.2.7. System obsługuje hasła składające się z od 8 do 20 znaków. Dopuszczalne znaki: Litery łacińskie małe i wielkie, cyfry, znaki specjalne (w tym !@#\$%^&* _+=).
- 6.2.8. Uprawnienia administratorów:
 - 6.2.8.1. Zarządzanie wszystkimi typami użytkowników (tworzenie kont dostępu, modyfikacje danych kont, blokowanie kont, usuwanie kont, zmiany haseł dostępu do kont).
 - 6.2.8.2. Odblokowywanie (umożliwianie modyfikacji w okresach zamkniętych przed modyfikacją) i ponowne blokowanie zamkniętych okresów sprawozdawczych.
- 6.2.9. System umożliwia jednoczesną pracę: minimum 100 Doradców Energetycznych, minimum 16 Partnerów, minimum 5 Partnerów Wiodących i minimum 1 użytkownika Instytucji Pośredniczącej.
- 6.2.10. Jedno konto może pełnić jednocześnie wiele ról (np. Doradcy i Akceptującego) .

- 6.2.11. W przypadku łączenia kilku ról przez jedno konto, System umożliwi realizację tych funkcji w oddzielnych oknach/zakładkach/widokach.
- 6.2.12. O ile nie zapisano inaczej, obsługa Systemu jest możliwa do realizacji poprzez internet przy wykorzystaniu przeglądarek internetowych komputerów stacjonarnych i przenośnych z systemem Windows 10 (Chrome w wersji 84 i późniejsze, Firefox w wersji 79 i późniejsze, Edge 84 i późniejsze) oraz przeglądarek smartfonów (Chrome w wersji 84 i późniejsze, Firefox 68 i późniejsze). Wyjątkiem od tej zasady mogą być: wykonywanie (w tym między innymi odtwarzanie i kopia na zasoby lokalne) kopii bezpieczeństwa i archiwizacji, zarządzanie Systemem testowym (w tym między innymi tworzenie, migracja danych).

6.3. Przechowywanie danych (propozycje Zamawiającego).

- 6.3.1. Zgodnie z opisem funkcjonalnym i prototypem klikalnym.

6.4. Obieg Wpisów DZIAŁAŃ Doradców energetycznych.

- 6.4.1. Zgodnie z opisem zatwierdzania formularzy w załączonym opisie funkcjonalnym.

6.5. Ogólne cechy Systemu.

- 6.5.1. Obsługa minimum 2 000 000 formularzy.
- 6.5.2. Obsługa minimum 1 000 000 podmiotów.
- 6.5.3. Obsługa min. 30 000 inwestycji.
- 6.5.4. Obsługa min. 50 000 wskaźników info-promo.
- 6.5.5. Obsługa kont min. 300 doradców, 50 partnerów, po 20 kont administratorów i pozostałych ról.
- 6.5.6. System musi bez błędów działać na infrastrukturze Azure Zamawiającego.
- 6.5.7. Interfejs obsługi Systemu w języku polskim.
- 6.5.8. Komunikacja z Systemem będzie zapewniona poprzez zgodnie ze standardem SSL.
- 6.5.9. Certyfikat SSL (z obsługą SHA-2), na okres min. 2 lat od daty dostarczenia Zamawiającemu protokołu przygotowania Systemu, zapewni Wykonawca.
- 6.5.10. System musi obsługiwać certyfikaty SSL wystawiane przez polskie centra certyfikacyjne.
- 6.5.11. System posiada jedno nieusuwalne konto Administratora. Zamawiający może zmieniać hasło takiego konta.
- 6.5.12. Responsywny FrontEnd (interfejs automatycznie dostosowywany do rodzaju wyświetlacza – ekran monitora komputera/laptopa, tabletu, smartfona).
- 6.5.13. Hasła dostępu do systemu muszą być zapisywane w postaci zahasowanej.
- 6.5.14. Przewijane pola i tekstu niemieszczącego się na ekranie.
- 6.5.15. Wszystkie listy wyboru z możliwością modyfikacji przez Administratorów.
- 6.5.16. System umożliwia zmianę wielkości czcionki interfejsu i komunikatów. Min 3 wielkości czcionki, w tym jedna w rozmiarze od 10 do 12 pt.
- 6.5.17. Dane z list wybierania zapisane w tabelach (lista-tabela).

- 6.5.18. Funkcja przeszukiwania listy wyboru po wprowadzanych kolejnych znakach lub wpisaniu tekstu do przeszukania. Funkcja wyboru wyszukanej pozycji.
- 6.5.19. System musi być wolny od sztucznych ograniczeń (np. okresu bezawaryjnej pracy, czy innych ograniczeń funkcjonalnych i eksploatacyjnych). Dopuszczalne są ograniczenia o charakterze obiektywnym np. wynikające z ograniczeń architektury Systemu.
- 6.5.20. Wszelkie ustawienia możliwe do sparametryzowania, powinny być sparametryzowane w bazie danych, tak aby można było te parametry modyfikować bez modyfikacji kodów źródłowych Systemu.
- 6.5.21. Komunikaty funkcjonalne (nie dotyczy systemowych) zapisane w bazie danych komunikatów a nie w kodzie Systemu. Możliwość zmiany treści komunikatów funkcjonalnych bez modyfikacji kodów źródłowych Systemu.
- 6.5.22. Jednolity format wprowadzania i wyświetlania dat.
- 6.5.23. Zarządzanie serwerami Systemu za pomocą, wdrożonego i eksploatowanego przez Zamawiającego narzędzia System Center Virtual Machine Manager (VMM). Zamawiający posiada licencje na VMM i licencje te nie są przedmiotem Zamówienia.
- 6.5.24. Środowisko serwerowe Systemu bazujące na użytkowanych przez Zamawiającego systemach MS Windows Serwer w wersji 2016 lub nowszej, lub rozwiązanie równoważne. Za rozwiązanie równoważne przyjmuje się rozwiązanie, w ramach którego (w cenie wdrożenia Systemu) do końca okresu obowiązywania umowy Wykonawca będzie realizował czynności administratorskie dotyczące równoważnych systemów operacyjnych. Czynności administratorskie będą obejmowały między innymi:
 - 6.5.24.1. Monitorowanie na bieżąco stanu serwerów (wirtualnych).
 - 6.5.24.2. Monitorowanie logów.
 - 6.5.24.3. Monitorowanie dostępnej przestrzeni dyskowej.
 - 6.5.24.4. Reagowanie na wszelkie nieprawidłowości działania serwerów.
 - 6.5.24.5. Aktualizację serwerów.
 - 6.5.24.6. Współpraca serwerów z pozostałymi elementami Systemu.
 - 6.5.24.7. Zapewnienie aktualnego systemu antywirusowego i firewall. Aktualizacje zagrożeń min. raz na dobę.
 - 6.5.24.8. Wstrzymanie pracy serwerów w razie stwierdzonego udanego ataku na serwery i niezwłoczne poinformowanie o tym Zamawiającego.
 - 6.5.24.9. Po niezwłocznym kontakcie z Zamawiającym, niezwłoczne podjęcie czynności zabezpieczających i usuwających skutki ataku oraz przywrócenie serwerów do normalnego działania.
 - 6.5.24.1. Backup serwerów min 1 na dzień i odtwarzanie w przypadku takiej potrzeby.
 - 6.5.24.2. Dostarczanie Zamawiającemu miesięcznych (raz w miesiącu) raportów z administracji serwerami zawierającymi zestaw danych:
 - 6.5.24.2.1. Kondycja serwerów.
 - 6.5.24.2.2. Zaobserwowane nieprawidłowości wymagające interwencji administratora.
 - 6.5.24.2.3. Wolna (dostępna) przestrzeń dyskowa.
 - 6.5.24.2.4. Rozmiar plików logów.
 - 6.5.24.2.5. Logowania użytkowników do serwerów (nazwa konta, data i czas, wynik autoryzacji (zalogowany, niezalogowany)).
 - 6.5.24.2.6. Wszelkie próby ataku i nieautoryzowanego dostępu do serwerów.

6.5.24.2.7. Zrealizowane działania administratorskie (w tym zainstalowane aktualizacje, zmiany konfiguracyjne, zmiany na kontach użytkowników, w tym hasła).

6.5.24.3. Dostępność administratora w ciągu 30 minut od zgłoszenia telefonicznego lub email w dni robocze w godzinach 7.00 – 16.00.

6.5.24.4. Inne czynności administratorskie zgłaszane przez Zamawiającego.

6.6. Walidacja danych.

6.6.1. Wykrywanie zgodności wprowadzanych danych z formatem zapisu i ograniczeniami tych danych.

6.6.2. Wykrywanie i uniemożliwienie dodania identycznego (termin, lista uczestników, miejsce) Wpisu DZIAŁANIA.

6.6.3. Wykrywanie i uniemożliwienie dodania wielokrotnie tego samego doradcy do Wpisu DZIAŁANIA

6.7. Relacje zbiorów danych.

6.7.1. Do Podmiotu można przypisać wiele osób kontaktowych.

6.7.2. Do Podmiotu można przypisać wiele inwestycji.

6.7.3. Do inwestycji można przypisać wiele osób kontaktowych.

6.7.4. Każdemu z Wpisów zatwierdzonych można przypisać wiele modyfikacji.

6.7.5. Każdemu działaniu można przypisać wielu Doradców wspierających.

6.8. Raportowanie z Systemu.

6.8.1. System oferuje predefiniowane raporty z Systemu opisane w załączniku 2 do Umowy.

6.8.2. Raporty, o ile nie podano w danym raporcie inaczej, są dostępne dla wszystkich użytkowników Systemu.

6.8.3. Raportowanie dotyczące gmin, powiatów i województw musi umożliwiać prezentację danych na mapie Polski. Mapa zwiera wyraźne podziały pomiędzy powiatami w danym województwie i pomiędzy województwami. Prezentacje danych dostępne również w formie kartogramów i kartodiagramów.

6.8.4. System udostępnia kreatora raportów – umożliwiającego utworzenie i zapisanie dedykowanego raportu na podstawie Wpisów DZIAŁAŃ Zatwierdzonych.

6.8.5. System umożliwia eksport raportów predefiniowanych i dedykowanych do MS Excel w wersji 2016 (plików XLS lub XLSX) do zakresu ograniczeń związanych z programem MS Excel 2016.

6.8.6. System umożliwia drukowanie raportów na papierze A4 i A3 (w pionie i poziomie) dostosowując wielkość elementów raportu do wybranego formatu papieru.

6.8.7. Realizacja raportów:

6.8.7.1. W przypadku braku podania daty OD – wszystkie ograniczone datą DO.

6.8.7.2. W przypadku braku podania daty DO – wszystkie ograniczone datą OD.

6.8.7.3. W przypadku braku podania daty OD i DO – wszystkie, bez względu na datę.

6.9. Funkcjonalności Administratorów.

- 6.9.1. Funkcjonalności Administratorów mogą być dostępne przez przeglądarkę WWW lub inne, dedykowane narzędzia. Wszelkie dedykowane narzędzia Wykonawca zapewni Zamawiającemu zgodnie z zasadami opisanymi w rozdziale 7.
- 6.9.2. System oferuje funkcjonalność pozwalającą na wyświetlenie listy aktualnie zalogowanych użytkowników. Lista powinna zawierać Imię, Nazwisko, Rolę, Przynależność organizacyjną.
- 6.9.3. Wyszukiwarka umożliwiającą wyszukiwanie podanych ciągów znaków:
 - 6.9.3.1. W całym Systemie.
 - 6.9.3.2. Wśród wpisów tylko o wybranych statusach.
 - 6.9.3.3. Tylko w wyznaczonych kolumnach/polach Wpisów.
- 6.9.4. Czasowe blokowanie możliwości zalogowania do Systemu celem wykonywania czynności serwisowych.
- 6.9.5. Wylogowanie wszystkich zalogowanych użytkowników i tylko zaznaczonych.
- 6.9.6. **Funkcja blokowania, (w tym uniemożliwienie procesu logowania do Systemu) i odblokowywanie dostępu do Systemu w taki sposób, aby dostęp mieli wyłącznie pracownicy z domeny Zamawiającego (nfosigw.gov.pl) lub wyłącznie z określonych adresów IP (możliwość określenia min. 10 adresów) – o ile zaoferowano w ofercie.**

6.10. Wydajność Systemu.

- 6.10.1. Logowanie do Systemu w czasie 5 sekund od potwierdzenia wprowadzenia danych uwierzytelniających przy założeniach: zalogowanych 50 użytkowników, którzy nie wykonują w tym czasie żadnych operacji na Systemie.

7. Licencje i autorskie prawa majątkowe.

7.1. Postanowienia ogólne dotyczące Produktów wytworzonych.

- 7.1.1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do wszelkich **wytworzonych w ramach niniejszej umowy Produktów** stanowiących utwór, w tym program komputerowy, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 7.1.2. Autorskie prawa majątkowe, które Wykonawca przenosi na Zamawiającego, obejmują prawo do bezterminowego oraz nieograniczonego terytorialnie: rozporządzania Produktami, korzystania z Produktów, wynagrodzenia za korzystanie z Produktów, przenoszenia praw nabytych do Produktów na podstawie umowy, dokonywania zmian w Produktach, wykonywania prawa zależnego do Produktów, na warunkach dalej opisanych.
- 7.1.3. Regulacje zawarte w niniejszym Załączniku dotyczą Produktów mających cechy utworu, w tym programu komputerowego, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 7.1.4. Wykonawca oświadcza, że będzie uprawniony do dysponowania majątkowymi prawami autorskimi do Produktów.
- 7.1.5. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do każdego z Produktów nastąpi z chwilą podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru z wynikiem pozytywnym.

- 7.1.6. Wykonawca zobowiązuje się, że twórcy Produktu nie będą wykonywali osobistych praw autorskich.
- 7.1.7. Jeżeli w ramach realizacji powyższej umowy powstanie wynalazek lub wzór przemysłowy to Wykonawca, w ramach wynagrodzenia za zrealizowane Zlecenie, przeniesie na Zamawiającego prawo do tego wynalazku lub wzoru przemysłowego.
- 7.1.8. Wykonawca przekaze, w ramach wynagrodzenia za zrealizowane Zlecenie, Zamawiającemu kody źródłowe Produktów na nośniku (np. CD lub DVD), w postaci nieskompilowanej wraz ze skryptami instalacyjnymi oraz odpowiednim opisem zgodnie ze standardami powszechnie uznawanymi i stosowanymi, w takim formacie, aby Zamawiający mógł je modyfikować.
- 7.1.9. Środowisko niezbędne do modyfikacji Produktu zostanie wyspecyfikowane, a specyfikacja umieszczona na nośniku z kodami źródłowymi.
- 7.1.10. Kody źródłowe będą aktualizowane i dostarczane Zamawiającemu, bez dodatkowych opłat, po dokonaniu, przez Wykonawcę, zmian powstałych w związku ze świadczeniem Usług Rozwoju i Wsparcia oraz usług gwarancyjnych.
- 7.1.11. Kody źródłowe będą przekazywane wraz z przekazywaniem Produktów do odbioru.
- 7.1.12. Produkty nie będą naruszać praw osobistych ani majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich.
- 7.1.13. Produkty nie będą powodowały obowiązku zapłaty dodatkowych opłat poza tymi, które zostały uzgodnione w ramach zleceń.
- 7.1.14. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń, których będą dochodziły strony trzecie w stosunku do majątkowych praw autorskich przeniesionych na Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy.
- 7.1.15. Celem Zamawiającego jest możliwość, samodzielnego lub poprzez podmioty upoważnione przez Zamawiającego, modyfikacji, rozbudowy czy jakichkolwiek innych czynności wykonywanych po zakończeniu niniejszej umowy. Warunki, na których będą przekazywane Produkty, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiłyby Zamawiającemu lub podmiotom upoważnionym przez Zamawiającego, dokonanie takich czynności.
- 7.1.16. Nośniki, na których zostaną przekazane Produkty, z chwilą ich przekazania, stają się własnością Zamawiającego.
- 7.1.17. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej zawartej w Produktach. Wiedza ta może być wykorzystywana w dowolny sposób, w dowolnym czasie i miejscu przez Zamawiającego oraz upoważnione przez Zamawiającego podmioty i osoby trzecie.
- 7.1.18. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do wytworzenia Produktu oraz do doprowadzenia Produktów do formy skompilowanej (wykonywalnej).
- 7.1.19. Wykonawca zobowiązuje się nie stosować jakichkolwiek technik lub ograniczeń, w tym szyfrowania, które mogłyby uniemożliwić lub utrudnić Zamawiającemu odczyt, zapis, modyfikacje kodów źródłowych Produktów.
- 7.1.20. Przeniesienie praw autorskich obejmuje również prawo na wykonywanie zależnych praw autorskich.
- 7.1.21. Wykonawca zapewnia, że przekazane w ramach Umowy prawa własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w

korzystaniu z tych praw w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.

- 7.1.22. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do Produktów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.

7.2. Prawa autorskie do Produktów mających postać programów komputerowych.

- 7.2.1. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w pkt. 10.1 uprawnia Zamawiającego, podmioty działające na zlecenie Zamawiającego lub podmioty upoważnione przez Zamawiającego do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania Produktami mających postać programów komputerowych w kraju i za granicą, na następujących polach eksploatacji:
- 7.2.1.1. Używania i korzystania z Produktów oraz ich pojedynczych elementów lub fragmentów przez Zamawiającego.
 - 7.2.1.2. Trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania programów komputerowych w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzania do pamięci komputera i serwerów sieci komputerowych oraz trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolnego korzystania i rozporządzania tymi kopiami.
 - 7.2.1.3. Tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała.
 - 7.2.1.4. Rozpowszechniania, w tym użyczania Produktów lub ich kopii.
 - 7.2.1.5. Obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Produkty utrwalono, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczania lub najmu oryginału albo egzemplarzy.
 - 7.2.1.6. Publicznego wykonywania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i re-emitowania Produktów, a także publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
 - 7.2.1.7. Dokonywania skrótów, cięć i tłumaczeń.
 - 7.2.1.8. Łączenia fragmentów Produktów z innymi utworami.
 - 7.2.1.9. Swobodnego wytwarzania dowolną techniką, używania i korzystania z Produktów oraz ich pojedynczych elementów.
 - 7.2.1.10. Stosowania, przekazywania i przechowywania niezależnie od formatu, systemu lub standardu.
 - 7.2.1.11. Prawo do zwielokrotniania kodu lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi.
 - 7.2.1.12. Rozwijania, wytwarzania lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie,

- 7.2.1.13. Tworzenia nowych wersji i adaptacji (tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany).
- 7.2.1.14. Swobodnej modyfikacji, w tym modyfikacji kodów źródłowych Produktów.
- 7.2.1.15. Rozpowszechniania w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych.
- 7.2.1.16. Zezwolenia na tworzenie opracowań i przeróbek całości oraz pojedynczych fragmentów Produktów oraz rozporządzania i korzystania z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej umowie, w tym m.in. prawo do korekty.
- 7.2.1.17. Przekształcenie formatu pierwotnego Produktów na dowolny inny format.
- 7.2.1.18. Prawo do określenia nazw Produktów, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczone będą Produkty.
- 7.2.1.19. Prawo do wykorzystywania Produktów do celów marketingowych lub promocji, w tym dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych.
- 7.2.1.20. Prawo do rozporządzania Produktami i ich opracowaniami, a także przenoszenia praw nabytych na podstawie Umowy oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji.

7.3. Prawa autorskie do Produktów mających postać dokumentacji.

- 7.3.1. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w pkt 10.1, uprawnia Zamawiającego, podmioty działające na zlecenie Zamawiającego lub podmioty upoważnione przez Zamawiającego do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania Produktami w kraju i za granicą, na następujących polach eksploatacji:
 - 7.3.1.1. Używania i korzystania z Produktów oraz ich pojedynczych elementów lub fragmentów przez Zamawiającego oraz inne podmioty upoważnione przez Zamawiającego.
 - 7.3.1.2. Utrwalania i zwielokrotniania Produktu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy Produktu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 7.3.1.3. Obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Produkt utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 7.3.1.4. Rozpowszechniania Produktu poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Produktu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
 - 7.3.1.5. Używania i korzystania z Produktów oraz ich pojedynczych elementów przez Zamawiającego oraz inne podmioty upoważnione przez Zamawiającego.
 - 7.3.1.6. Tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Produktach.
 - 7.3.1.7. Dokonywania skrótów, cięć i tłumaczeń.
 - 7.3.1.8. Łączenia fragmentów Produktów z innymi utworami.
 - 7.3.1.9. Swobodnego wytwarzania dowolną techniką, używania i korzystania z Produktów oraz ich pojedynczych elementów.
 - 7.3.1.10. Stosowania, przekazywania i przechowywania niezależnie od formatu, systemu lub standardu.
 - 7.3.1.11. Rozpowszechniania w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych.
 - 7.3.1.12. Zezwolenia na tworzenie opracowań i przeróbek całości oraz pojedynczych fragmentów Produktów oraz rozporządzania i korzystania z takich opracowań na

wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej umowie, w tym m.in. prawo do korekty.

- 7.3.1.13. Przekształcenie formatu pierwotnego Produktów na dowolny inny format.
- 7.3.1.14. Swobodnej modyfikacji Produktów.
- 7.3.1.15. Prawo do określenia nazw Produktów, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczone będą Produkty.
- 7.3.1.16. Prawo do wykorzystywania Produktów do celów marketingowych lub promocji, w tym dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych.

7.4. Licencje na oprogramowanie niewytworzone w ramach niniejszej umowy a wykorzystane do budowy Systemu.

- 7.4.1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu licencje na korzystanie z Oprogramowania w zakresie i na warunkach opisanych w Umowie oraz w niniejszym opisie.
- 7.4.2. Zapewnienie kluczy, kodów i innych elementów zabezpieczeń oprogramowania celem samodzielnej instalacji, aktywacji i eksploatacji.
- 7.4.3. Przystosowanie, zmiany układu lub jakichkolwiek inne zmiany konfiguracyjne oprogramowania bez naruszania kodów źródłowych i dekompilacji oprogramowania.
- 7.4.4. Zamawiający będzie właścicielem autorskich praw majątkowych do utworów, które wytworzy przy wykorzystaniu dostarczonego przez Wykonawcę oprogramowania.
- 7.4.5. Licencje nie są ograniczone terytorialnie. Zamawiający może użytkować oprogramowanie na terenie oraz za granicami RP.
- 7.4.6. Licencja na okres minimum 15 lat od daty odbioru Systemu z wynikiem pozytywnym.
- 7.4.7. Po upływie 5 lat Wykonawca, zgodnie z art. 68 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, może licencję wypowiedzieć na 10 lat naprzód na koniec roku kalendarzowego.
- 7.4.8. Prawo do Nielimitowanego przeinstalowywania oprogramowania na komputerach fizycznych i wirtualnych, pod warunkiem nieprzekraczania liczby zakupionych licencji.
- 7.4.9. Prawo do publicznego wykorzystywania oprogramowania, w tym np. do wyświetlania prezentacji.
- 7.4.10. Prawo własności nośników, na których utrwalono oprogramowanie, w tym do przechowywania co najmniej 2 nośników wersji instalacyjnej oprogramowania.
- 7.4.11. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania w zakresie i na warunkach opisanych w Umowie oraz w opisie Oprogramowania nie będzie naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności przysługujących takim osobom osobistych lub majątkowych praw autorskich, tajemnicy przedsiębiorstwa, praw własności przemysłowej lub dóbr osobistych.
- 7.4.12. Wykonawca zapewnia, że licencja na Oprogramowanie nie zostanie wypowiedziana za wyjątkiem opisany w punkcie poniżej.
- 7.4.13. Wykonawca zapewni, że licencja będzie mogła być wypowiedziana wyłącznie w przypadku, gdy Zamawiający dopuści się istotnego naruszenia warunków licencji i pomimo pisemnego wezwania do zaniechania działań stanowiących istotne naruszenie licencji, nie zaniechał wskazanych działań w terminie wyznaczonym w wezwaniu, nie

krótszym jednak niż 14 dni, licząc od otrzymania wezwania przez Zamawiającego. W powyższym przypadku wypowiedzenie licencji może nastąpić jedynie z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia.

- 7.4.14. Zapewnienie Zamawiającemu Oprogramowania wraz z licencją na to Oprogramowanie nie będzie naruszać praw własności intelektualnej żadnej osoby trzeciej i jest zgodne z Ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. oraz innymi obowiązującymi przepisami polskiego prawa.
- 7.4.15. Wykonawca jest odpowiedzialny, względem Zamawiającego, za wszelkie wady prawne, w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym praw wynikających z ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 7.4.16. Jeżeli do działania Systemu potrzebna jest licencja firm trzecich, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu takiej licencji.

7.5. Transfer autorskich praw majątkowych i licencji.

- 7.5.1. Zamawiający ma prawo do transferu (przeniesienia) wszelkich, związanych z realizacją niniejszego zamówienia, autorskich praw majątkowych Produktów i licencji na Oprogramowanie na inny podmiot.
- 7.5.2. W ramach transferu Systemu innemu podmiotowi, Zamawiający przeniesie wszelkie prawa i obowiązki wynikające z autorskich praw majątkowych oraz licencji, innemu podmiotowi. Przekazanie to nie będzie generowało dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego ani podmiotu przejmującego.
- 7.5.3. Po zrealizowaniu Projektu Doradztwa Energetycznego Zamawiający planuje dokonać transferu wszelkich praw i obowiązków wynikających z autorskich praw majątkowych oraz licencji instytucji nadzorującej Projekt.
- 7.5.4. Transfer nie będzie się wiązał z dublowaniem praw i obowiązków wynikających z autorskich praw majątkowych oraz licencji. Wraz z dokonaniem transferu Zamawiający usunie wszelkie Produkty i Oprogramowanie ze swych zasobów w tym z zasobów informatycznych którymi zarządza (np. chmura).
- 7.5.5. Zamawiający pozostawia sobie jedynie prawo do dysponowania produktami będącymi wynikiem eksploatacji Systemu (np. raportów z systemu raportowego, wydruków itp.).

7.6. Pozostałe postanowienia dotyczące autorskich praw majątkowych i licencji.

- 7.6.1. Udzielone licencje oraz przeniesione autorskie prawa majątkowe:
 - 7.6.1.1. Nie mogą ograniczać ilości wprowadzanych danych.
 - 7.6.1.2. Nie mogą ograniczać Zamawiającego w zakresie rozbudowy Systemu (samodzielnie lub przez podmioty trzecie).
- 7.6.2. Jeżeli w ramach rozbudowy Systemu pojawi się potrzeba zwiększenia liczby licencji lub konieczności zakupu licencji na inne oprogramowanie, o ile nie zostały ujęte w ramach prawa opcji, zakup tych licencji pozostaje w gestii Zamawiającego
- 7.6.3. W ramach przyznanych licencji Zamawiający może eksploatować System (w wersji produkcyjnej i testowej).

- 7.6.4. W ramach przyznanych licencji Zamawiający (lub inne podmioty działające na zlecenie Zamawiającego) może wykonywać i przechowywać kopie bezpieczeństwa i archiwalne Systemu oraz baz danych Systemu.
- 7.6.5. Strony postanawiają, iż jednocześnie z przeniesieniem na Zamawiającego praw autorskich oraz zależnych praw autorskich do utworów, Zamawiający udziela Wykonawcy nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na okres 20 lat, na terytorium Polski i całego świata, pozwalającej Wykonawcy na korzystanie z przeniesionych na Zamawiającego praw, na identycznych polach eksploatacji na jakich doszło do ich nabycia przez Zamawiającego oraz do dalszej sprzedaży.

Załączniki:

- 1) protokół odbioru Dokumentu Koncepcji Wdrożeniowej
- 2) protokół przygotowania Systemu (do testowania)
- 3) protokół wstępnej akceptacji Systemu
- 4) protokół wstępnej akceptacji pomigracyjnej Systemu
- 5) protokół akceptacji Dokumentacji
- 6) protokół odbioru przeszkoleń wdrożeniowych
- 7) protokół odbioru Końcowej Migracji Systemu
- 8) protokół zapewnienia licencji i przeniesienia autorskich praw majątkowych
- 9) protokół odbioru końcowego wdrożenia Systemu
- 10) protokół Przekazania (zawiadomienie o zakończeniu realizacji Zlecenia)
- 11) protokół odbioru (zleczonej usługi rozwoju i wsparcia)
- 12) protokół usunięcia błędu