

## Istotne postanowienia umowy (IPU)

### § 1

#### OPIS PRZEDMIOTU UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest budowa i wdrożenie systemu informatycznego wspierającego Projekt Doradztwa Energetycznego wraz z usługami wsparcia i rozwoju do tego systemu.
2. Szczegółowe wymagania dotyczące realizacji przedmiotu Umowy opisane są w załącznikach 1, 2, 3.
3. Umowa zawarta zostaje na okres od dnia jej zawarcia do 31.12.2023 r.

### § 2

#### REALIZACJA PRZEDMIOTU UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac składających się na przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej staranności wymaganej od podmiotu profesjonalnie wykonującego usługi w obszarze IT.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy systemów i infrastruktury informatycznej Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów systemów i infrastruktury informatycznej Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły w trakcie realizacji przedmiotu Umowy i są niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada doświadczenie, kwalifikacje, niezbędną specjalistyczną wiedzę i inne zasoby, wymagane do należytego wykonania przedmiotu Umowy.
4. Poszczególne etapy realizacji Umowy Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zgodnie z terminami podanymi w ofercie oraz Załączniku 1.
5. Procedury odbiorów poszczególnych etapów realizacji przedmiotu Umowy zostały opisane w Załączniku 1.
6. Wykonawca nie może powierzyć osobom trzecim wykonania przedmiotu Umowy bez zgody Zamawiającego.
7. Dane do kontaktów:
  - 1) ze strony Zamawiającego: adres email: ....., telefon: ....., adres korespondencyjny: .....
  - 2) ze strony Wykonawcy: adres email: ....., telefon: ....., adres korespondencyjny: .....
8. Osobami (koordynatorami) uprawnionymi do wszelkich czynności związanych z realizacją Umowy ze strony Zamawiającego są:
  - 1) Imię i nazwisko: ....., adres email: ....., telefon: .....,
  - 2) Imię i nazwisko: ....., adres email: ....., telefon: .....,
9. Osobami (koordynatorami) uprawnionymi do wszelkich czynności związanych z realizacją Umowy ze strony Wykonawcy są:
  - 1) Imię i nazwisko: ....., adres email: ....., telefon: .....,
  - 2) Imię i nazwisko: ....., adres email: ....., telefon: .....,

10. Zmiana osób oraz danych teleadresowych nie stanowią istotnej zmiany Umowy i będą dokonywane w formie jednostronnego powiadomienia. W przypadku zmiany tych danych Strony zobowiązane są do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zmianie. W przypadku niedopełnienia tego wymogu zgłoszenia przesłane na dotychczasowe numery lub adresy uważa się za doręczone.
11. Wszelkie uzgodnienia, związane z realizacją niniejszej Umowy, winny być dokonywane w formie pisemnej lub z wykorzystaniem poczty e-mail, pod rygorem nieważności. W sprawach pilnych, uzgodnień roboczych lub gdy dostęp do e-mail i formy pisemnej są ograniczone, dopuszczalna jest komunikacja bezpośrednia lub telefoniczna (w tym np. SMS, MMS).
12. Wykonawca jest zobowiązany do utrzymywania działających i aktywnych kanałów komunikacji (w tym email, telefon, adres korespondencyjny) niezbędnych do skutecznej realizacji przedmiotu Umowy.
13. Strony zobowiązują się niezwłocznie potwierdzać otrzymanie korespondencji związanej z realizacją niniejszej Umowy.
14. Wykonawca nie będzie się uchylał od realizacji zobowiązań przewidzianych niniejszą Umową.
15. Brak działających i aktywnych kanałów komunikacji oraz brak potwierdzenia otrzymanej korespondencji będą traktowane jako uchylanie się Wykonawcy od realizacji zobowiązań Umownych.
16. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do zasobów poprzez VPN lub w inny sposób uzgodniony między Stronami.
17. Strony oświadczają, iż są świadome, że realizacja przedmiotu Umowy wymaga współpracy między Stronami i zobowiązują się do udostępniania Stronie drugiej wszelkich wyjaśnień niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.
18. Jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego dla prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
19. Zamawiający uprawniony jest do skorzystania w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy z usług strony trzeciej (Audytora) celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową. Zamawiający zobowiązuje się do korzystania z zewnętrznego audytu nie częściej niż raz w roku kalendarzowym.
20. Wykonawca, bez dodatkowych kosztów, zobowiązany jest do udzielenia Audytorowi, posiadającemu pisemne upoważnienie udzielone przez Zamawiającego, wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnienia i zaprezentowania rezultatów prowadzonych prac, jak również zapewnienia możliwości ich kontroli.
21. Zamawiający ponosi koszty wszelkich przeprowadzanych przez niego lub na jego zlecenie audytów oraz wszelkich innych kontroli realizacji prac objętych Umową.
22. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu w wyniku działań własnych, pracowników lub podmiotów, którymi posłużył się przy wykonaniu niniejszej Umowy.
23. Przez okres obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązuje się do pozostawania w gotowości do realizacji Usług Wsparcia i Rozwoju.
24. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszej Umowy, w tym z treścią wszystkich załączników.
25. Wykonawca we własnym zakresie zapewni sobie zasoby (np. oprogramowanie, sprzęt, łącza internetowe i inne zasoby), które są mu niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy.

26. W przypadku realizacji prac w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający może udostępnić swoje zasoby Wykonawcy.
27. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego konsultowania z Zamawiającym zagadnień dotyczących realizowanego przedmiotu Umowy.
28. O ile Strony nie uzgodnią inaczej, Produkty realizacji przedmiotu Umowy będą kompletne, sprawdzone lub przetestowane, bez ograniczeń czasowych ani funkcjonalnych.
29. Wszelkie dokumenty przesłane z konta email koordynatora Umowy uznaje się za podpisane przez tego koordynatora. Strony dopuszczają również podpisywanie dokumentów Bezpiecznym Podpisem Elektronicznym, Profilem Zaufanym, Podpisem Osobistym.

### **§ 3 SPECJALIŚCI**

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy będzie realizowany przez zespół specjalistów spełniających co najmniej wymagania określone w Załączniku 4.
2. Skład zespołu specjalistów, o którym mowa powyżej, jest stały w okresie wdrażania Systemu. W uzasadnionych przypadkach takich jak: choroba, rozwiązanie stosunku pracy specjalisty z Wykonawcą lub podwykonawcą, wypadek losowy, Wykonawca może wystąpić o zmianę specjalisty na innego specjalistę, który – w przypadku gdy zastępowany specjalista podlegał ocenie w kryterium oceny ofert Doświadczenie personelu - posiada co najmniej takie doświadczenie, jak zastępowany specjalista, a w innym przypadku, takie doświadczenie aby spełniony był warunek dotyczący zespołu osób realizujących zamówienie (specjalistów), zgodnie z Załącznikiem nr 4 i ofertą Wykonawcy. Zmiana specjalisty wymaga powiadomienia Zamawiającego w terminie 2 dni roboczych od momentu zaistnienia jednego ze zdarzeń wymienionych w zdaniu poprzedzającym oraz akceptacji Zamawiającego. Brak zgłoszenia uwag przez Zamawiającego w terminie 2 dni roboczych oznacza akceptację zmiany.
3. W przypadku negatywnej oceny pracy specjalisty, Zamawiający ma prawo wystąpić do Wykonawcy o zmianę specjalisty. W takiej sytuacji Wykonawca w terminie 5 dni roboczych od wystąpienia uzgodni z Zamawiającym taką zmianę.
4. W przypadku zmiany specjalisty Wykonawca zobowiązany jest zapewnić na własny koszt transfer wiedzy między specjalistą przerywającym realizację przedmiotu Umowy a specjalistą, który będzie kontynuował realizację przedmiotu Umowy.
5. Zamawiający wymaga, aby Osoba wykonująca czynności takie jak:
  - 1) przyjmowanie zgłoszeń, w tym zgłoszeń gwarancyjnych,
  - 2) bieżących kontaktów z Zamawiającym,
  - 3) przekazywanie zrealizowanych produktów,
  - 4) rozliczanie zgłoszeń,
  - 5) fakturowanie,w całym okresie realizacji Umowy była osobą zatrudnioną przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę.
6. Specjaliści realizujący zamówienie, spełniający wymagania określone w Załączniku nr 4 i zgłoszeni w ofercie Wykonawcy, wykonujący następujące czynności: prace analityczne, programistyczne, konfiguracyjne, dokumentacyjne, byli zatrudnieni przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę. Wymóg zatrudnienia na umowę o pracę, o którym mowa w ust. 5 i 6, uznaje się również za spełniony w przypadku: (1) zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w niepełnym wymiarze czasu pracy, o ile nie wpłynie to na prawidłowość realizacji zamówienia, (2)

gdy ww. czynności będą wykonywane przez samego Wykonawcę lub podwykonawcę będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą.

7. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu realizacji czynności, wskazanych w ust.5 i 6, przez osoby, na podstawie umowy o pracę. W celu weryfikacji zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia Zamawiający może żądać w szczególności:
  - 1) oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
  - 2) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
  - 3) innych dokumentów potwierdzających istnienie stosunku pracy.
8. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie (nie krótszym niż 5 dni roboczych), Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oświadczenie lub inny dokument, o którym mowa w ust. 7, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osoby wykonującej wskazane powyżej czynności w trakcie realizacji zamówienia. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonuje osoba/osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę, zakres obowiązków pracownika oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy.
9. Dokumenty, o których mowa w ust. 7 pkt 2 i 3, w przypadku ich przedkładania, powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności nie powinny zawierać adresów i nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji.
10. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

#### **§ 4**

##### **WYNAGRODZENIE**

1. Wartość maksymalna wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie maksymalnego zakresu przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_ złotych).
2. Wartość wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wdrożenie Systemu wynosi \_\_\_\_ zł brutto.
3. Wartość wynagrodzenia za każdą roboczogodzinę realizacji usług wsparcia i rozwoju Strony ustalają na \_\_\_\_ zł brutto. Łączna liczba zleconych Wykonawcy roboczogodzin w ramach Umowy nie może przekroczyć łącznie 1 000 roboczogodzin, z zastrzeżeniem, że nie będzie mniejsza niż 100 roboczogodzin.
4. Kwoty, o których mowa w ust. 1 - 3, zawierają podatek VAT, w wysokości 23%.
5. W ramach wynagrodzenia, z chwilą podpisania z wynikiem pozytywnym odpowiednich protokołów odbioru, określonych w załączniku 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, powstałych w wyniku realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy na polach eksploatacji opisanych w załączniku 1 lub udziela odpowiednich licencji.

## § 5

### ZAPŁATA WYNAGRODZENIA

1. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w banku \_\_\_\_ nr konta bankowego\_\_\_\_, w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT (w tym ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, przesłanej za pośrednictwem platformy, o której mowa w ustawie z 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym), na podstawie uprzednio podpisanego, z wynikiem pozytywnym, przez Zamawiającego odpowiedniego (tj. dotyczącego wdrożenia lub realizacji usług wsparcia i rozwoju) protokołu odbioru.
2. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy do wpłat jest rachunkiem rozliczeniowym lub imiennym rachunkiem SKOK służącym wyłącznie do rozliczania prowadzonej działalności gospodarczej.
3. Zamawiający oświadcza, że będzie dokonywać płatności wyłącznie na rachunek widniejący w wykazie, o którym mowa w art. 96 b ustawy o podatku od towarów i usług („biała lista”) lub rachunek techniczny (subkonto) z nim powiązany. W przypadku zmiany rachunku bankowego, osoba upoważniona do reprezentacji Wykonawcy, przekaże Zamawiającemu informację dotyczącą zmiany wraz ze wskazaniem nowego numeru rachunku. Zmiana numeru rachunku bankowego nie stanowi istotnej zmiany Umowy i może być dokonywana w formie jednostronnego powiadomienia.
4. W przypadku gdy rachunek bankowy Wykonawcy wskazany do zapłaty wynagrodzenia nie będzie spełniał warunków, o których mowa w ust. powyżej, Strony postanawiają, iż Zamawiający wstrzyma się z zapłatą wynagrodzenia do czasu wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego spełniającego kryteria, o których mowa w ust. powyżej.
5. W przypadku zmiany rachunku bankowego, osoba uprawniona do wszelkich czynności związanych z realizacją umowy, ze strony Wykonawcy, przekaże Zamawiającemu informację dotyczącą zmiany wraz ze wskazaniem nowego numeru rachunku i nazwy banku. (Zmiana numeru rachunku nie stanowi istotnej zmiany umowy i może być dokonywana w formie jednostronnego powiadomienia)
6. Dostarczenie nieprawidłowo wystawionej faktury VAT spowoduje ponowne naliczenie 14-dniowego terminu płatności od momentu dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.
7. Strony Umowy uznają, iż datą zapłaty jest data obciążenia konta bankowego Zamawiającego.
8. Jeżeli w wyniku zmiany obowiązujących przepisów nastąpi zmiana stawki podatku VAT, dopuszcza się zmianę wynagrodzenia Wykonawcy, o kwotę wynikającą z różnicy pomiędzy dotychczasową, a nową stawką podatku VAT.
9. Wykonawcy nie będzie przysługiwało roszczenie o zlecenie usług wsparcia i rozwoju.
10. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy (np. w wyniku odstąpienia od umowy), Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za zrealizowaną część przedmiotu Umowy (tj. wdrożenia Systemu lub zrealizowanych usług wsparcia i rozwoju) odebraną z wynikiem pozytywnym a Zamawiający przejmuje majątkowe prawa autorskie lub licencje dotyczące zrealizowanej części przedmiotu Umowy.
11. Za niewykorzystane roboczogodziny wsparcia i rozwoju, z zastrzeżeniem minimalnej liczby godzin wskazanej w § 4 ust. 3, oraz za produkty nieodebrane z wynikiem pozytywnym, Zamawiający nie zapłaci wynagrodzenia, a Wykonawca zrzeka się roszczeń z tego tytułu.

## § 6

### GWARANCJA WYKONAWCY I UPRAWNIENIA Z TYTUŁU RĘKOJMI

1. Warunki gwarancji i zasady realizacji napraw gwarancyjnych będą realizowane zgodnie z zapisami

w załączniku 1.

2. Zamawiający ma prawo dochodzić uprawnień z tytułu rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
3. Jeżeli Wykonawca nie usunie Błędów, zgodnie z zapisami w załączniku 1, to Zamawiający może zlecić ich usunięcie osobie trzeciej, na koszt Wykonawcy. Koszty usuwania Błędów mogą być pokrywane z kwoty będącej zabezpieczeniem należytego wykonania Umowy.

## § 7

### KARY UMOWNE I ODSZKADNIE OD UMOWY

1. Za każdy **dzień roboczy opóźnienia w:**
  - 1) Dostarczeniu kompletnego dokumentu koncepcji wdrożeniowej lub ponownego dostarczenia tego dokumentu (w przypadku każdego kolejnego odbioru po zgłoszeniu błędów),
  - 2) Przygotowaniu kompletnego Systemu i przekazania protokołu przekazania Systemu,
  - 3) Prezentacji Systemu i wstępnego testowania Systemu lub ponownej prezentacji i testowania (w przypadku każdego kolejnego odbioru po zgłoszeniu błędów),
  - 4) Wstępnej migracji danych i przeprowadzeniu wstępnych testów pomigracyjnych lub ponownej migracji i testach (w przypadku każdego kolejnego odbioru po zgłoszeniu błędów),
  - 5) Utworzeniu poprawnie działającego Testowego Systemu,
  - 6) Dostarczeniu kompletnej dokumentacji technicznej i eksploatacyjnej Systemu lub ponownego dostarczenia dokumentacji (w przypadku każdego kolejnego odbioru po zgłoszeniu błędów),
  - 7) Przeprowadzeniu przeszkoleń wdrożeniowych,
  - 8) Końcowej migracji i testów pomigracyjnych lub ponownej migracji i testach (w przypadku każdego kolejnego odbioru po zgłoszeniu błędów),
  - 9) Usunięciu nieprawidłowości w ramach odbioru końcowego wdrożenia lub ponownego odbioru końcowego wdrożenia (w przypadku każdego kolejnego odbioru po zgłoszeniu nieprawidłowości),
  - 10) Usunięciu błędów w ramach usług wsparcia i rozwoju,
  - 11) Zwrocie formularza wyceny czasowej,
  - 12) Przystąpieniu do usunięcia błędów lub samego usunięcia błędów, w ramach naprawy gwarancyjnej,

Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 0,02% maksymalnej wartości umowy brutto.
2. W przypadku wystąpienia, po raz kolejny, tego samego błędu, w drugiej i każdej kolejnej iteracji odbioru:
  - 1) Dokumentu koncepcji wdrożeniowej lub ponownego dostarczenia tego dokumentu (w przypadku każdego kolejnego odbioru po zgłoszeniu błędów),
  - 2) Przygotowaniu Systemu i przekazania protokołu przekazania Systemu,
  - 3) Prezentacji Systemu i wstępnego testowania Systemu lub ponownej prezentacji i testowania (w przypadku każdego kolejnego odbioru po zgłoszeniu błędów),
  - 4) Wstępnej migracji danych i przeprowadzeniu wstępnych testów pomigracyjnych lub ponownej migracji i testach (w przypadku każdego kolejnego odbioru po zgłoszeniu błędów),
  - 5) Utworzeniu poprawnie działającego Testowego Systemu,

- 6) Dostarczeniu dokumentacji technicznej i eksploatacyjnej Systemu lub ponownego dostarczenia dokumentacji (w przypadku każdego kolejnego odbioru po zgłoszeniu błędów),
- 7) Przeprowadzeniu przeszkoleń wdrożeniowych,
- 8) Końcowej migracji i testów pomigracyjnych lub ponownej migracji i testach (w przypadku każdego kolejnego odbioru po zgłoszeniu błędów),
- 9) Usług wsparcia i rozwoju,
- 10) Bądź usunięciu nieprawidłowości w ramach odbioru końcowego wdrożenia lub ponownego odbioru końcowego wdrożenia (w przypadku każdego kolejnego odbioru po zgłoszeniu nieprawidłowości),
- 11) Bądź przystąpieniu do usunięcia błędów lub samego usunięcia błędów, w ramach naprawy gwarancyjnej,

Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 0,5% maksymalnej wartości umowy brutto dla odbioru, w którym po raz drugi wystąpił ten sam błąd lub 1 % maksymalnej wartości umowy brutto dla trzeciego i każdego następnego odbioru, w którym wystąpił ten sam błąd.

3. W przypadku wystąpienia po raz trzeci lub kolejny, tego samego błędu, o którym mowa w ust. 2 oraz w przypadku opóźnień, o których mowa w ust. 1, przekraczających 10 dni roboczych, Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. W przypadku niedotrzymania zobowiązań wynikających z zasad poufności lub ochrony danych osobowych, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 5 % maksymalnej wartości umowy za każdy przypadek niedotrzymania tych zobowiązań.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu w wyniku rażącego niedbalstwa i nienależytej staranności.
6. W innych stwierdzonych przypadkach realizacji umowy niezgodnie z jej postanowieniami i zobowiązaniami Wykonawcy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zaniechania takich praktyk.
7. Jeżeli Wykonawca w terminie 5 dni roboczych nie usunie nieprawidłowości wymienionych w wezwaniu, o którym mowa w ust. powyżej, zapłaci karę umowną w wysokości odpowiadającej 0,5% maksymalnej wartości umowy brutto za każdy dzień roboczy realizacji Umowy niezgodnie z jej postanowieniami i zobowiązaniami Wykonawcy, ale nie więcej niż w wysokości odpowiadającej 5% maksymalnej wartości umowy brutto, za każde wezwanie. W przypadku nieusunięcia zgłoszonych nieprawidłowości w terminie 10 dni roboczych od wezwania, Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
8. Strony mają prawo rozwiązać umowę z przyczyn nieleżących po Stronie Wykonawcy, w przypadku, gdy:
  - 1) Wykonawca został postawiony w stan likwidacji lub został wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy (rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym).
  - 2) Zaistniała istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy (rozwiązanie umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie 30 dni od powiadomienia).
9. W przypadku rozwiązania Umowy, Zamawiający nie będzie zobowiązany zwrócić Wykonawcy kosztów, jakie Wykonawca poniósł w związku z realizacją Umowy.
10. W przypadku, gdy Zamawiający zamierza rozwiązać Umowę, zobowiązany jest do przesłania Wykonawcy oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, listem poleconym za zwrotnym poświadczeniem odbioru.

11. W przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty dodatkowej kary umownej w wysokości odpowiadającej 10 % maksymalnej wartości umowy brutto.
12. W przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia z tytułu odebranych zleceń, tzn. takich które zostały odebrane Protokołami Odbioru z wynikiem pozytywnym. Zamawiający nabywa majątkowe prawa autorskie na zasadach określonych w Załączniku 2, do Produktów odebranych.
13. Kary umowne określone w Umowie mogą być naliczane niezależnie od siebie i kumulować się, przy czym łączna wysokość naliczonych kar nie przekroczy kwoty 20 % maksymalnej wartości umowy brutto.
14. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kary umownej, Zamawiający jest uprawniony do potrącenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy kwoty stanowiącej równowartość naliczonej kary i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłaci Wykonawcy, pod warunkiem uprzedniego poinformowania Zamawiającego z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem o zamiarze naliczenia kary umownej.
15. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.
16. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub nieprawidłowości w realizacji przedmiotu Umowy, jeżeli te opóźnienia i nieprawidłowości powstały z powodów niezależnych od Wykonawcy, w tym z powodów:
  - 1) wystąpienia siły wyższej,
  - 2) spowodowanych przez Zamawiającego lub uzgodnionych z Zamawiającym,
  - 3) spowodowanych przez osoby trzecie, niezwiązane z Wykonawcą;
  - 4) decyzji władz rządowych, samorządowych, organów ścigania, sądu lub z powodu decyzji innych podmiotów przewidzianych prawem.

## **§ 8**

### **DANE OSOBOWE**

1. Zamawiający będąc Administratorem danych osobowych, powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanego dalej „RODO”, dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w Umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z Umową, RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, chroniącego prawa osób, których dane dotyczą.
3. Wykonawca będzie przetwarzał, na podstawie Umowy, następujące dane osobowe:
  - 1) imiona, nazwisko,
  - 2) adres e-mail,
  - 3) numer telefonu,
  - 4) adres zamieszkania,
  - 5) adres inwestycji.
4. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu wykonywania zadań wynikających z realizacji Umowy oraz w celach archiwalnych i statystycznych.



5. Wykonawca stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO, w szczególności, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, stosuje do ich zabezpieczenia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, o których mowa w art. 32 RODO.
6. Do przetwarzania powierzonych danych osobowych dopuszczone mogą być jedynie osoby upoważnione przez Zamawiającego, o których mowa w ust. 7.
7. W terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu listę osób, które będą dopuszczone do przetwarzania powierzonych danych osobowych. Każdorazowa zmiana tych osób wymaga poinformowania Zamawiającego.
8. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
9. Zamawiający zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie dłuższym niż 7 dni.
11. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
12. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w Umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego.
13. Wykonawca, po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie do końca następnego dnia roboczego, zgłasza ten fakt Zamawiającemu.
14. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie po ustaniu celu powierzonego przetwarzania danych określonego w Umowie, usunąć lub zwrócić wszelkie dane osobowe oraz usunąć ich kopie.

## **§ 9**

### **POUFNOŚĆ**

1. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania osobom trzecim jakichkolwiek danych i informacji dotyczących Zamawiającego, jakie uzyskał w związku z realizacją Umowy, chyba, że Wykonawca otrzyma od Zamawiającego zgodę na ich ujawnienie.
2. Obowiązek nieujawniania danych i informacji dotyczących Zamawiającego uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy wiąże Wykonawcę również po wygaśnięciu jak i po odstąpieniu od Umowy.
3. Ograniczenia określone w ust. 1 nie dotyczą informacji uzyskanych przez Wykonawcę od osób trzecich zgodnie z prawem oraz nienaruszających zobowiązań tych osób do nieujawniania takich informacji oraz informacji, które są publicznie znane.
4. Strony zobowiązują się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.

## § 10

### ZABEZPIECZENIE UMOWY

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości ..... Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy.
2. Na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady pozostawiona będzie kwota w wysokości 30% zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, tj. w wysokości \_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_). Zabezpieczenie to zostanie zwrócone w terminie 14 dni po upływie okresu rękojmi.
3. W przypadku zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wniesionego w formie pieniężnej, kwota, o której mowa w ust. 2 będzie pozostawiona z kwoty zabezpieczenia, natomiast w innym przypadku Wykonawca w terminie 14 dni od daty odbioru przedmiotu Umowy, wniesie lub przedłoży Zamawiającemu, na okres rękojmi, zabezpieczenie w wysokości 30 % kwoty brutto określonej w ust. 1.
4. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu Umowy i uznania go przez Zamawiającego za należyte wykonany, pod warunkiem odpowiednio pozostawienia lub wniesienia przez Wykonawcę zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 2.
5. W przypadku zabezpieczenia wniesionego w formie pieniężnej Zamawiający zwróci zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 i 2 wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonymi o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

## § 11

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 1913), w szczególności w zakresie zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa.
2. Określenie „dni robocze” użyte w umowie, Strony rozumieją jako dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
4. Strony dopuszczają możliwość zmian Umowy poprzez zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, o kwotę wykazaną przez Wykonawcę i wynikającą z wyżej wymienionych zmian.

5. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 4, odpowiednia zmiana wynagrodzenia może nastąpić za zgodą stron, w drodze negocjacji, przy czym:
  - 1) w przypadku zmiany dotyczącej wysokości minimalnego wynagrodzenia albo minimalnej stawki godzinowej, pod pojęciem odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, należy rozumieć sumę wzrostu kosztów wykonawcy Umowy wynikających z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania (w momencie wejścia w życie zmiany) części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego, obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, dla osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat,
  - 2) w przypadku zmiany dotyczącej zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub zdrowotnym albo wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo zasad dotyczących gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, pod pojęciem „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia”, należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy Umowy oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej Wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez Wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania (w momencie wejścia w życie zmiany) części zamówienia, przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.
6. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. W przeciwnym wypadku Zamawiający może traktować powyższe jako naruszenie postanowień Umowy.
7. Strony zobowiązują się do natychmiastowego informowania o zmianie formy organizacyjno-prawnej, zgłoszeniu wniosku o ogłoszenie upadłości lub podjęciu postępowania układowego (ugodowego) oraz o innych istotnych zmianach sytuacji prawnej i danych rejestrowych.
8. Z chwilą podpisania Umowy, Wykonawca akceptuje klauzulę informacyjną RODO, której treść stanowi Załącznik nr 6
9. W przypadku zmiany obowiązujących przepisów powodujących zmianę stawki podatku VAT, dopuszcza się możliwość zmiany wynagrodzenia Zleceniobiorcy, zgodnie z ust. 4 pkt 1, w zakresie należnego podatku VAT, o kwotę wynikającą z różnicy pomiędzy dotychczasową, a nową stawką podatku VAT.
10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
11. Spory wynikłe na tle wykonania niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie. W razie braku porozumienia, spory będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
12. Wydatki będące przedmiotem Umowy zostaną zrefundowane ze środków PDE (Projektu Doradztwa Energetycznego).
13. W przypadku Umowy podpisanej w formie papierowej, Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Strony dopuszczają podpisanie Umowy w formie elektronicznej (kwalifikowanym podpisem elektronicznym).

Lista załączników:

- 1) Opis Przedmiotu Zamówienia.
- 2) Specyfikacja Funkcjonalna Systemu.
- 3 Prototyp klikalny Systemu.
- 4) Wymagania dotyczące zespołu osób realizujących Umowę.
- 5) Przykładowe dane do migracji.
- 6) Klauzula RODO.
- 7) Oferta Wykonawcy.