

## Istotne postanowienia umowy

Zawarta w dniu ..... r. w Warszawie, pomiędzy:

**Narodowym Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej**, mającym swoją siedzibę w Warszawie, ul. Konstruktorska 3A, 02-673 Warszawa, NIP: 522-00-18-559, reprezentowanym przez:

1. ....,
2. ....,

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

Wykonawcą:

1. ....

reprezentowaną przez:

.....

Zamawiający i Wykonawca w niniejszej Umowie zwani łącznie „Stronami”, zawierają Umowę o następującej treści:

### § 1

#### Przedmiot zamówienia

1. Przedmiot zamówienia obejmuje zakup oprogramowania standardowego z licencjami wieczystymi, subskrypcje pakietów usług (licencji na czas określony) i pakiet wsparcia technicznego do oferowanego oprogramowania oraz usługi Wsparcia Technicznego w ramach rozwoju infrastruktury teleinformatycznej Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej przez okres 3 lat od podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 6. Zakres licencji wieczystej, o której mowa w zdaniu poprzednim został określony w zał. nr 6 – Zakres licencji wieczystej.
2. Na podstawie Umowy (w ramach zamówienia podstawowego) Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia:
  - 2.1. **660 subskrypcji pakietu standardowej usługi hostowanej (subskrypcja na użytkownika)**, opisanych w Załączniku 1 do Umowy, Część „A”, pkt 1.2.1.
  - 2.2. **660 subskrypcji systemu operacyjnego klasy desktop (subskrypcja na użytkownika)**, opisanych w Załączniku 1 do Umowy, Część „A”, pkt 1.2.2.
  - 2.3. **660 subskrypcji pakietu licencji dostępowych dla użytkownika standardowej usługi hostowanej (subskrypcja na użytkownika)**, opisanych w Załączniku 1 do Umowy, Część „A”, pkt 1.2.3.
  - 2.4. **660 subskrypcji nielimitowanej przestrzeni archiwizacji dla systemu poczty elektronicznej online (subskrypcja na użytkownika)**, opisanych w Załączniku 1 do Umowy, Część „A”, pkt 1.2.4.
  - 2.5. **660 subskrypcji pakietu usług hostowanych bezpieczeństwa informacji (subskrypcja na użytkownika)**, opisanych w Załączniku 1 do Umowy, Część „A”, pkt 1.2.5.

- 2.6. **50 subskrypcji pakietu usługi portalu wielofunkcyjnego (subskrypcja na użytkownika)**, opisanych w Załączniku 1 do Umowy, Część „A”, pkt 1.2.6.
- 2.7. **6 licencji serwerowego systemu operacyjnego z elementami zarządzania typ I z prawem do aktualizacji (licencja wieczysta na 16 rdzeni procesora)**, opisanych w Załączniku 1 do Umowy, Część „A”, pkt 1.2.7.
- 2.8. **4 licencje serwerowego systemu operacyjnego z elementami zarządzania typ II z prawem do aktualizacji (licencja wieczysta na 16 rdzeni procesora)**, opisanych w Załączniku 1 do Umowy, Część „A”, pkt 1.2.8.
- 2.9. **8 licencji serwera relacyjnej bazy danych z prawem do aktualizacji (licencja wieczysta na 2 rdzenie procesora)**, opisanych w Załączniku 1 do Umowy, Część „A”, pkt 1.2.9.
- 2.10. **1 zintegrowany pakiet programistyczny (licencja wieczysta z prawem do aktualizacji)**, opisanych w Załączniku 1 do Umowy, Część „A”, pkt 1.2.10.
- 2.11. **2880 jednostek subskrypcji pakietu platformy usług hostowanych**, opisanych w Załączniku 1 do Umowy, Część „A”, pkt 1.2.11.
- 2.12. **330 godzin usług wsparcie technicznego Producenta**, opisanych w Załączniku 1 do Umowy, Część „A”, pkt 1.2.12.
- 2.13. Zapewnienia Wsparcia Technicznego, w liczbie co najmniej 200 godzin i nie więcej jednak niż 600 godzin pracy Wykonawcy, przez okres 3 lat od daty podpisania protokołu, w ramach rozwoju infrastruktury teleinformatycznej Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w zakresie określonym w Część „B” Załącznika nr 1 do Umowy. W okresie obowiązywania Umowy Zamawiający ma prawo zlecać wycenioną wcześniej usługę Wsparcia Technicznego, najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania Umowy a Wykonawca zobowiązuje się do jej wykonania pomimo upływu terminu trwania Umowy.
3. W ramach prawa opcji Zamawiający może nabyć dodatkowo:
  - 3.1. **20 subskrypcji pakietu standardowej usługi hostowanej (subskrypcja na użytkownika)**, opisanych w Załączniku 1 do Umowy, Część „A”, pkt 1.2.1.
  - 3.2. **20 subskrypcji systemu operacyjnego klasy desktop (subskrypcja na użytkownika)**, opisanych w Załączniku 1 do Umowy, Część „A”, pkt 1.2.1.
  - 3.3. **20 subskrypcji pakietu licencji dostępowych dla użytkownika standardowej usługi hostowanej (subskrypcja na użytkownika)**, opisanych w Załączniku 1 do Umowy, Część „A”, pkt 1.2.3.
  - 3.4. **20 subskrypcji nielimitowanej przestrzeni archiwizacji dla systemu poczty elektronicznej online (subskrypcja na użytkownika)**, opisanych w Załączniku 1 do Umowy, Część „A”, pkt 1.2.4.
  - 3.5. **20 subskrypcji pakietu usług hostowanych bezpieczeństwa informacji (subskrypcja na użytkownika)**, opisanych w Załączniku 1 do Umowy, Część „A”, pkt 1.2.5.
  - 3.6. **2 licencje serwerowego systemu operacyjnego z elementami zarządzania typ I z prawem do aktualizacji (licencja na 16 rdzeni procesora)**, opisanych w Załączniku 1 do Umowy, Część „A”, pkt 1.2.7.
  - 3.7. **1440 jednostek subskrypcji pakietu platformy usług hostowanych**, opisanych w Załączniku 1 do Umowy, Część „A”, pkt 1.2.11.

## § 2

### Realizacja przedmiotu zamówienia i odpowiedzialność Stron

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu produkty określone w § 1 ust. 2 pkt 2.1 - 2.12 w terminie do ..... dni od podpisania Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie, że nie zobowiązuje się do zakupu Produktów wyspecyfikowanych, jako opcjonalne.
3. Wykonawca zapewni udzielenie uprawnień wskazanym przez Zamawiającego osobom do pobierania kodu zamówionego oprogramowania i kluczy licencyjnych. Wykonawca wskaże miejsce (witrynę internetową), z której kod będzie pobierany.
4. Wykonawca zapewni dostęp upoważnionym przez Zamawiającego osobom do witryny internetowej wyposażonej w funkcje pozwalając na:
  - 4.1. pobieranie udostępnionego oprogramowania,
  - 4.2. pobieranie kluczy aktywacyjnych do udostępnionego oprogramowania,
  - 4.3. weryfikację stanu zakupionych licencji,
  - 4.4. weryfikację stanu wykorzystanych licencji,
  - 4.5. weryfikację pobranych kluczy aktywacyjnych.
5. Zamawiający jest zobowiązany do przeprowadzenia odbioru, poprzez zweryfikowanie zgodności Oprogramowania z przekazanymi Wykonawcy wymaganiami, w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania protokołu przekazania.
6. Potwierdzeniem prawidłowo zrealizowanego przedmiotu, o którym mowa w ust. 1 będzie podpisany, bez zastrzeżeń, przez przedstawiciela Zamawiającego, protokół odbioru.
7. Jeżeli dostawa nie zostanie zrealizowana prawidłowo, Zamawiający:
  - 7.1. podpisze protokół odbioru z wynikiem negatywnym i przedstawi zastrzeżenia w protokole odbioru,
  - 7.2. a Wykonawca, w terminie 5 dni roboczych od otrzymania zastrzeżeń usunie nieprawidłowości i ponownie przekaże przedmiot zamówienia do odbioru,
8. Ponowny odbiór będzie się odbywał zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 5 - 6.
9. Jeżeli, po dokonaniu ponownego odbioru, Zamawiający nie podpisze protokołu odbioru, Zamawiający może odstąpić, w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia zaistnienia wystąpienia zdarzenia, od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
10. Wykonawca zapewni Zamawiającemu Wsparcie Techniczne w okresie 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 6, na zasadach określonych w Część „B” Załącznika nr 1 do Umowy.
11. Zamawiający zastrzega sobie, że cena godzin Wsparcia Technicznego nie ulegnie zmianie w ciągu trwania Umowy.
12. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy zostanie zrealizowany z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, wymaganej od podmiotu profesjonalnie wykonującego usługi w obszarze IT, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
13. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego konsultowania z Zamawiającym zagadnień dotyczących realizowanego przedmiotu Umowy.
14. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy.
15. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy w sposób minimalizujący uciążliwość prac dla Zamawiającego.

16. Wykonawca oświadcza, że:
- 16.1. Posiada wiedzę i doświadczenie niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
  - 16.2. Świadczone przez niego usługi w ramach realizacji Umowy będą zgodne z jej postanowieniami,
  - 16.3. Wsparcie Techniczne będzie wykonywane przez osoby wskazane przez Wykonawcę w ofercie i spełniające wymagania określone w załączniku nr 7 do Umowy.
  - 16.4. Osoby wykonujące czynności określone w Załączniku nr 1 do Umowy, Część „B”, pkt 4 oraz osoba wskazana do koordynacji niniejszej Umowy ze strony Wykonawcy, wykonująca czynności określone w § 13 ust. 2 Umowy, będą zatrudnione przez Wykonawcę na umowę o pracę.
  - 16.5. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane powyżej czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
    - 1) żądania oświadczeń w zakresie spełniania ww. wymogów i dokonania ich oceny,
    - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
    - 3) przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania świadczenia, polegającej na uzyskaniu do wglądu dokumentów potwierdzających spełnienie ww. wymogów i sporządzenia notatki w tej sprawie,
  - 16.6. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oświadczenie w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących wskazane powyżej czynności w trakcie realizacji zamówienia. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy.
  - 16.7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
  - 16.8. W uzasadnionych przypadkach takich jak: choroba osoby, wypadek losowy, rozwiązanie stosunku pracy osoby z Wykonawcą lub podwykonawcą, Wykonawca może wystąpić o zmianę osoby na inną. W takiej sytuacji uzasadnienie pisemnej zmiany specjalisty powinno zostać przedstawione Zamawiającemu niezwłocznie po zaistnieniu jednego ze zdarzeń wymienionych w zdaniu poprzedzającym. Zmiana wymaga pisemnej zgody Zamawiającego. Osoba zastępująca musi posiadać kwalifikacje, aby zespół specjalistów spełniał warunki opisane w załączniku nr 5 do Umowy, przy czym okres zatrudnienia musi obejmować co najmniej czas od dnia włączenia tego specjalisty do zespołu przez pozostały okres obowiązywania Umowy.
  - 16.9. W przypadku zmiany osoby realizującej przedmiot Umowy, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić na własny koszt transfer wiedzy między osobą przerywającą zlecenie a osobą, która będzie je kontynuowała, z zastrzeżeniem, że

przekazanie wiedzy powinno być wykonane w sposób zapewniający ciągłość realizacji zlecenia.

- 16.10. Zamawiający uprawniony jest do skorzystania w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy z usług strony trzeciej (Audytora) celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową.
- 16.11. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia Audytorowi, posiadającemu pisemne upoważnienie udzielone przez Zamawiającego wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnienia i zaprezentowania rezultatów prowadzonych prac, jak również zapewnienia możliwości ich kontroli.
- 16.12. Zamawiający ponosi koszty wszelkich przeprowadzanych przez siebie lub na swoje zlecenie audytów oraz wszelkich innych kontroli realizacji prac objętych Umową.

### § 3

#### Wynagrodzenie i płatności

1. Łączna wartość wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 1, nie wyniesie więcej niż ..... zł brutto (słownie:.....).
2. Jednostkowe wartości brutto wynoszą odpowiednio:
  - 2.1. subskrypcja pakietu standardowej usługi hostowanej (subskrypcja na użytkownika) o wartości .....zł brutto.
  - 2.2. subskrypcja systemu operacyjnego klasy desktop (subskrypcja na użytkownika), o wartości .....zł brutto.
  - 2.3. subskrypcja pakietu licencji dostępowych dla użytkownika standardowej usługi hostowanej (subskrypcja na użytkownika) o wartości .....zł brutto.
  - 2.4. subskrypcja nielimitowanej przestrzeni archiwizacji dla systemu poczty elektronicznej online (subskrypcja na użytkownika) o wartości .....zł brutto.
  - 2.5. subskrypcja pakietu usług hostowanych bezpieczeństwa informacji (subskrypcja na użytkownika) o wartości .....zł brutto.
  - 2.6. subskrypcja pakietu usługi portalu wielofunkcyjnego (subskrypcja na użytkownika) o wartości .....zł brutto.
  - 2.7. licencja serwerowego systemu operacyjnego z elementami zarządzania typ I z prawem do aktualizacji (licencja na 16 rdzeni procesora) o wartości .....zł brutto.
  - 2.8. licencja serwerowego systemu operacyjnego z elementami zarządzania typ II z prawem do aktualizacji (licencja na 16 rdzeni procesora) o wartości .....zł brutto.
  - 2.9. licencja serwera relacyjnej bazy danych z prawem do aktualizacji (licencja na 2 rdzenie procesora) o wartości .....zł brutto.
  - 2.10. zintegrowany pakiet programistyczny z prawem do aktualizacji o wartości .....zł brutto
  - 2.11. jednostka subskrypcji pakietu platformy usług hostowanych o wartości .....zł brutto.
  - 2.12. pakiet godzin usług wsparcie technicznego Producenta o wartości .....zł brutto.

3. Licencje na oprogramowanie, subskrypcja pakietu usług standardowych i pakiet wsparcia technicznego producenta o których mowa w §1, ust. 2, punkty 2.1 – 2.12 stanowi kwotę ..... zł brutto (słownie: .....brutto), w tym podatek VAT 23%.
4. Strony ustalają, że płatność za Wsparcie Techniczne o którym mowa w §1, ust.2, punkt 2.13 będzie naliczana w oparciu o roboczogodziny wykazane w protokole odbioru a stawka za jedną godzinę pracy Wykonawcy (roboczogodzinę) wynosi ..... zł brutto (słownie: ..... brutto), w tym podatek VAT 23%. Strony ustalają, że liczba godzin zleconych w czasie trwania Umowy będzie wynosiła co najmniej 200 godzin, nie więcej jednak niż 600 godzin.
5. Po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru produktów o których mowa w §1 ust. 2 pkt 2.1-2.12 z wynikiem pozytywnym, Wykonawca będzie mógł wystawić fakturę za zrealizowaną dostawę i przekazać ją Zamawiającemu.
6. Zapłata za produkty i usługi, o których mowa w §1 ust. 2 pkt. 2.1 - 2.12 nastąpi na podstawie poprawnie wystawionej faktury w terminach:
  - 6.1. I płatność - w wysokości 1/3 wartości określonej w ust. 3 dokonana zostanie w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
  - 6.2. II płatność – w wysokości 1/3 wartości określonej w ust. 3 dokonana zostanie w terminie 30 dni kalendarzowych po upływie 12 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 5.
  - 6.3. III płatność - w wysokości 1/3 wartości określonej w ust. 3 dokonana zostanie w terminie 30 dni kalendarzowych po upływie 24 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 5.
7. Zapłata za produkty, o których mowa w § 1, ust. 3 pkt 3.6 nastąpi na podstawie poprawnie wystawionych faktur po otrzymaniu przez Wykonawcę podpisanego protokołu odbioru. Wartość ta stanowić będzie iloczyn ceny jednostkowej określonej w § 3, ust. 2 pkt 2.7, liczby licencji oraz liczby pełnych lat pozostałych do końca trwania Umowy.
8. Zapłata za usługę subskrypcji, o których mowa § 1 ust. 3 pkt. 3.1 – 3.5 będzie naliczana na podstawie cen jednostkowych podanych § 3, ust. 2 pkt 2.1 – 2.5, liczbę zakupionych produktów i odpowiednio pomnożonej przez liczbę pełnych miesięcy pozostałych do końca trwania Umowy.
9. Zapłata za usługę subskrypcji jednostek hostowanych, o której mowa § 1, ust. 3 pkt 3.7 będzie naliczana na podstawie ceny jednostkowej wskazanej w § 3, ust. 2 pkt 2.11 pomnożonej przez ilość pełnych miesięcy pozostałych do końca trwania Umowy i zakupionych jednostek.
10. Płatność za produkty i usługi wymienione w ust. 7 – 9, dokonana zostanie w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
11. Kwoty wymienione w niniejszym paragrafie zawierają wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z realizacją przedmiotu Umowy, w tym podatki i inne opłaty przewidziane prawem.
12. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w banku ..... nr konta bankowego.....
13. W przypadku zmiany rachunku bankowego, osoba upoważniona do reprezentacji Wykonawcy podpisze i przekaze Zamawiającemu informację dotyczącą zmiany wraz ze wskazaniem nowego numeru rachunku i nazwy banku. (Zmiana numeru rachunku nie stanowi istotnej zmiany Umowy i może być dokonywane w formie jednostronnego powiadomienia)

14. Strony Umowy uznają, iż datą zapłaty jest data obciążenia konta bankowego Zamawiającego.

## **§ 4**

### **Kary umowne i wypowiedzenie umowy**

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, bądź odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu tytułem kary umownej 20% całkowitej wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 Umowy.
2. Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma terminu o których mowa w §2 ust. 1 zapłaci karę umowną w wysokości 0,05% należnej Wykonawcy zapłaty wynagrodzenia, o której mowa w §3 ust.1, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia.
3. Jeżeli opóźnienie o którym mowa w ust. 2 przekroczy 10 dni roboczych, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, ze skutkiem natychmiastowym.
4. Jeżeli Zamawiający po raz drugi podpisze protokół odbioru z zastrzeżeniami, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, ze skutkiem natychmiastowym.
5. W przypadku opóźnienia w realizacji zgłoszenia o którym mowa w Części „B” Załącznika nr 1 do Umowy dotyczącym Wsparcia Technicznego, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 400 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy, Zamawiający nie będzie zobowiązany zwrócić Wykonawcy kosztów, jakie Wykonawca poniósł w związku z umową, a Wykonawca zrzeka się wszelkich roszczeń w przedmiotowym zakresie.
7. Odstąpienie Umowy do swej skuteczności wymaga formy pisemnej i będzie doręczone Wykonawcy listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.
8. W przypadku, gdy wartość poniesionej szkody przewyższa wartość naliczonej kary umownej, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
9. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie przedmiotu zamówienia spowodowane czynnikami niezależnymi od Wykonawcy, na które Wykonawca nie ma wpływu, w tym np. z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub działaniem siły wyższej.
10. Siła wyższa oznacza niezależne od Stron zdarzenia zewnętrzne, mające wpływ na realizację niniejszej Umowy, o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwym do przewidzenia i uniknięcia, które nastąpiły po zawarciu Umowy.
11. Kary umowne zostaną uregulowane w postaci przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego w terminie do 14 dni od poinformowania Wykonawcy i wskazania rachunku, na który należy dokonać wpłatę.
12. Zamawiający może potrącać należne mu kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy, bez uprzedniego składania oświadczenia o naliczeniu Wykonawcy kary umownej oraz wezwania do jej zapłaty.
13. W przypadku, gdy Wykonawca nie przedstawi oświadczenia o zatrudnieniu, spełniającego warunki, o których mowa w § 2 ust. 16, w terminie tam wskazanym, będzie to uznane za opóźnienie w zatrudnieniu, a Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 50,00 złotych, za każdy dzień roboczy opóźnienia.

## **§ 5**

### **Zabezpieczenie Umowy**

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w trybie Art. 148 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, w wysokości 0,5 % kwoty brutto określonej w § 3 ust. 1 Umowy, tj. w wysokości ..... (słownie: ..... 00/100). Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy.
2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia wykonania przedmiotu Umowy i uznania go przez Zamawiającego za należyte wykonany.
3. W przypadku zabezpieczenia wniesionego w formie pieniężnej Zamawiający zwróci zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonymi o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

## **§ 6**

### **Poufność**

1. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania osobom trzecim jakichkolwiek danych i informacji dotyczących Zamawiającego, jakie uzyskał w związku z realizacją Umowy, chyba że Wykonawca otrzyma od Zamawiającego pisemną zgodę na ich ujawnienie.
2. Zamawiający zobowiązuje się do nie ujawniania osobom trzecim jakichkolwiek danych i informacji dotyczących Wykonawcy, jakie uzyskał w związku z realizacją Umowy, chyba że Zamawiający otrzyma od Wykonawcy pisemną zgodę na ich ujawnienie.
3. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje poufne, nie wykorzystywać ich w celu innym niż wynikającym z Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby, którymi Wykonawca posłuży się w wykonaniu zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, nie będą prowadziły działań zmierzających do pozyskania lub ujawnienia danych znajdujących się w komputerach, systemach informatycznych lub w pomieszczeniach Zamawiającego.
5. Obowiązek nieujawniania danych i informacji dotyczących drugiej Strony Umowy uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy wiąże Strony również po wygaśnięciu i po rozwiązaniu Umowy.
6. Ograniczenia określone w ust 1 i 2 nie dotyczą informacji uzyskanych przez Strony od osób trzecich zgodnie z prawem oraz nienaruszających zobowiązań tych osób do nieujawniania takich informacji oraz informacji, które są publicznie znane.

## **§ 7**

### **Zabezpieczenie danych osobowych**

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych wskazanych w § 7 ust. 3 poniżej w związku z realizacją przez wykonawcę Umowy.
2. Zamawiający powierza Wykonawcy, będącego Podmiotem przetwarzającym, na podstawie art. 28 ust. 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem



danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) - dalej RODO - do przetwarzania dane osobowe w celu wykonania Umowy.

3. Zakres przetwarzanych danych będzie określony dla każdego imiennego upoważnienia dla przedstawiciela Wykonawcy, wydane przez Zamawiającego.
4. Dane osobowe będą przez Podmiot przetwarzający przetwarzane w formie elektronicznej w systemach informatycznych oraz w formie papierowej.

## **§ 8**

### **Obowiązki Wykonawcy jako Podmiotu przetwarzającego**

1. Wykonawca oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie spełniało wymogi określone w RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Oznacza to m.in., że Podmiot przetwarzający podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO i w stosownym przypadku, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności podmiotów danych, zapewni:
  - a. zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania danych,
  - b. zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,
  - c. regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
2. Wykonawca jest zobowiązany do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Zamawiającego, przy czym za takie udokumentowane polecenia uważa się polecenia przekazywane drogą elektroniczną lub na piśmie.
3. Jeżeli Wykonawca poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez Zamawiającego poleceń lub instrukcji, natychmiast informuje Zamawiającego o stwierdzonej wątpliwości (w sposób udokumentowany i z uzasadnieniem), pod rygorem utraty możliwości dochodzenia roszczeń przeciwko Zamawiającemu z tego tytułu.
4. Wykonawca zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do powierzonych danych wyłącznie do osób, których dostęp do danych jest niezbędny dla realizacji Umowy, i posiadających odpowiednie upoważnienie. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, aby osoby te zobowiązały się do zachowania w tajemnicy danych oraz sposobów ich zabezpieczenia zarówno w trakcie, jak i po rozwiązaniu Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy powierzonych danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia pomocy Zamawiającemu w zakresie obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
7. W miarę możliwości Wykonawca zobowiązuje się pomagać Zamawiającemu, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz na podstawie odrębnych ustaleń, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO. W przypadku bezpośredniego otrzymania żądania osoby, której dane dotyczą, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania i przekazania tych żądań Zamawiającemu.

Wykonawca powstrzyma się od jakiejkolwiek formy odpowiedzi na takie żądanie, chyba że będzie działać zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez Zamawiającego.

8. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych w ciągu 24 godzin od pierwszego zgłoszenia na adres [inspektorochronydanych@nfosigw.gov.pl](mailto:inspektorochronydanych@nfosigw.gov.pl) oraz umożliwia Zamawiającemu uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia. Powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia powinno być przesłane wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzoru, o którym mowa w art. 33 ust. 3 RODO.
9. Wykonawca zobowiązuje się powiadamiać Zamawiającego niezwłocznie także o:
  - a. wszczęciu kontroli przez organ nadzorczy zajmujący się ochroną danych osobowych w związku z powierzeniem Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, a także o wszelkich decyzjach lub postanowieniach administracyjnych wydanych wobec Wykonawcy w związku z powyższym;
  - b. wszczętych lub toczących się postępowaniach administracyjnych, sądowych lub przygotowawczych związanych z powierzeniem Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, a także o wszelkich decyzjach, postanowieniach lub orzeczeniach wydanych wobec Wykonawcy w związku z powyższym;
  - c. wszelkich incydentach dotyczących powierzonych do przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę, w tym uzyskania przypadkowego lub nieupoważnionego dostępu do powierzonych danych osobowych, przypadkach zmiany, utraty, uszkodzenia lub zniszczenia powierzonych Wykonawcy danych osobowych.
10. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania powierzonych danych, w tym rejestru kategorii czynności przetwarzania danych osobowych, o ile taki obowiązek wynika z RODO. Wykonawca udostępnia na żądanie Zamawiającego prowadzony rejestr.

## **§ 9**

### **Dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Wykonawca może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych osobowych innym podmiotom przetwarzającym.
2. Wykonawca oświadcza, że nie przekazuje danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG). Wykonawca oświadcza również, że nie korzysta z podmiotów podprzetwarzających, które przekazują dane poza EOG. Jeżeli Wykonawca miałby zamiar lub obowiązek przekazywać dane osobowe poza EOG, poinformuje o tym Zamawiającego w celu umożliwienia Zamawiającemu podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.

## **§ 10**

### **Uprawnienia kontrolne Zamawiającego**

1. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności działania Zamawiającego z przepisami RODO oraz umożliwi Zamawiającemu lub

upoważnionemu przez Zamawiającego audytorowi przeprowadzanie audytów lub inspekcji. Wykonawca współpracuje w zakresie realizacji audytów lub inspekcji.

2. Wykonawca jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń Zamawiającego dotyczących zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz dotyczących poprawy zabezpieczenia danych osobowych, sporządzonych w wyniku kontroli przeprowadzonych przez Zamawiającego lub upoważnionego przez niego audytora.

## **§ 11**

### **Odpowiedzialność Wykonawcy w zakresie ochrony danych osobowych**

1. Wykonawca odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na podmiot przetwarzający, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Zamawiającego lub wbrew tym instrukcjom. Wykonawca odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub niezastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.
2. Jeżeli Wykonawca nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Zamawiającego za wypełnienie obowiązków przez podmiot podprzetwarzający, o którym mowa w § 8 powyżej, spoczywa na Wykonawcy.

## **§ 12**

### **Obowiązki po wygaśnięciu Umowy w zakresie danych osobowych**

1. Po wygaśnięciu Umowy lub jej rozwiązaniu z jakiegokolwiek przyczyny Wykonawca zwróci, zniszczy lub trwale usunie, zgodnie z decyzją Zamawiającego przekazaną Wykonawcy na piśmie lub e-mailowo, wszystkie kopie danych osobowych z nośników znajdujących się w jego posiadaniu. Usunięcie danych powinno zostać potwierdzone stosownym protokołem.
2. Postanowienia niniejszej Umowy pozostaną w mocy po upływie okresu obowiązywania Umowy do czasu, aż Wykonawca dokona zwrotu lub zniszczenia wszystkich danych osobowych zgodnie z ust. 1 powyżej.

## **§ 13**

### **Pozostałe postanowienia umowy**

1. Wszelkie informacje, związane z realizacją niniejszej umowy, Zamawiający może przekazywać faksem na numer: ....., pocztą elektroniczną na adres: ..... Roboczą formą przekazywania informacji może być telefon Wykonawcy o numerze: .....  
Zmiany danych teleadresowych nie stanowią istotnej zmiany umowy i mogą być dokonywane w formie jednostronnego powiadomienia.
2. Osobami (koordynatorami) upoważnionymi do podpisywania dokumentów związanych z realizacją Umowy, są:
  - 2.1. W imieniu Zamawiającego:

- 2.1.1. ....
- 2.1.2. ....
- 2.2. W imieniu Wykonawcy:
  - 2.2.1. ....
  - 2.2.2. ....
- 3. Każda ze Stron może zmienić osobę upoważnioną do podpisywania dokumentów związanych z realizacją Umowy, poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony, co nie stanowi istotnej zmiany Umowy.
- 4. W przypadku zmiany danych kontaktowych Strony zobowiązane są do niezwłocznego powiadomienia o zmianie w formie pisemnej. W przypadku niedopełnienia tego wymogu wszelkie zgłoszenia przesłane na dotychczasowe numery lub adresy uważa się za doręczone.
- 5. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 6. Do spraw nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
- 7. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją niniejszej Umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
- 8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których każdy stanowi dowód jej zawarcia, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
- 9. Strony dopuszczają możliwość zmian Umowy, poprzez odpowiednią zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
  - 9.1. stawki podatku od towarów i usług,
  - 9.2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów Ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 847, z późn. zm.),
  - 9.3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, o kwotę wykazaną przez Wykonawcę i wynikającą z wyżej wymienionych zmian.
- 10. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 9, odpowiednia zmiana wynagrodzenia może nastąpić za zgodą stron, w drodze negocjacji, przy czym:
  - 10.1. negocjacje będą się mogły rozpocząć po dniu opublikowania zmian przepisów będących podstawą negocjacji,
  - 10.2. w przypadku zmiany dotyczącej wysokości minimalnego wynagrodzenia, pod pojęciem odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy Umowy wynikających z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania (w momencie wejścia w życie zmiany) części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego, obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, dla osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat,
  - 10.3. w przypadku zmiany dotyczącej zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub zdrowotnym albo wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, pod pojęciem „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia”, należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy umowy oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej Wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez Wykonawcę z osobą

fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania (w momencie wejścia w życie zmiany) części zamówienia, przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.

11. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. W przeciwnym wypadku Zamawiający będzie traktował powyższe jako istotne naruszenie postanowień Umowy.
12. W przypadku zakwalifikowania kosztów przedmiotu Umowy w ramach projektu Pomocy Technicznej PO IiŚ przedmiot Umowy zostanie refundowany ze środków Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko zgodnie z „Wytycznymi w zakresie wykorzystania środków pomocy technicznej na lata 2014-2020.”

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 – Protokół odbioru

Załącznik nr 3 – Protokół odbioru wsparcia

Załącznik nr 4 – Formularz zgłoszeniowy

Załącznik nr 5 – Protokół przekazania

Załącznik nr 6 – Zakres licencji wieczystej

Załącznik nr 7 - Wymagania dotyczące Zespołu osób